Cintiq® 21UX
interactive pen display

Installation Guide & Hardware Manual

설치 가이드 및 하드웨어 설명서

安裝指南及硬體手冊

安装指南与硬件手册

DTK-2100

wacom

Cintiq® 21UX
interactive pen display

Installation Guide & Hardware Manual
Model: DTK-2100

wacom

Wacom Cintiq® 21UX

Installation Guide & Hardware Manual

Version 1.0, Rev A1910

Copyright © Wacom Co., Ltd., 2010

All rights reserved. No part of this manual may be reproduced except for your express personal use.
Wacom reserves the right to revise this publication without obligation to provide notification of such changes.
Wacom does its best to provide current and accurate information in this manual. However, Wacom reserves the right to change any specifications and product configurations at its discretion, without prior notice and without obligation to include such changes in this manual.

The above year indicates when this manual was prepared. However, the date of release to the users of the "manual" is simultaneous with the introduction into the market of the applicable Wacom product.

DuoSwitch is a trademark, and Cintiq and Wacom are registered trademarks of Wacom Co., Ltd.

Adobe, Reader, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe systems Incorporated in the United States and/or other countries. Microsoft, Windows, and Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Apple, the Apple logo, and Macintosh are trademarks of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.

Any additional company and product names mentioned in this documentation may be trademarked and/or registered as trademarks. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. Wacom assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.

ExpressKey is a registered trademark of Ginsan Industries, Inc., and is used with permission.

INTRODUCTION AND OVERVIEW

The Wacom® Cintiq® interactive pen display combines the benefits of a Liquid Crystal Display (LCD) with the control, comfort, and productivity of Wacom's cordless, battery-free pen technology. This gives you a direct pen-on-screen interface for your computer.

The basic components of your Cintiq include a Wacom pen tablet internally mounted behind a TFT color display, the Wacom Grip Pen, and a modular display stand.

This manual describes the installation and use of your Cintiq, Grip Pen, and display stand.

- See "Unpacking your Cintiq" on page 9 before setting up the Cintiq stand or unpacking the Cintiq pen display.
- The display stand allows you to easily rotate the pen display to any orientation, and to adjust the incline of the working surface. See "Setting up the Cintiq stand" on page 10 to learn more.
- To learn about the many features of your product, see "Your Cintiq interactive pen display" on page 14.
- Follow all instructions carefully when installing your product. See "Installation" on page 17.
- There are many ways to use Cintiq. See "Working with your Cintiq" on page 24 for details.
- Use the Wacom Tablet control panel to customize your pen and pen display settings. To learn more, see "Customizing" on page 34.

The following information is not included with this product: information about your specific computer hardware or operating system, or information about your application software. Your best source for this information is the set of manuals and discs that came with your hardware, operating system, or application.

Wacom's philosophy is to continually improve all of its products. As a result, engineering changes and improvements are made from time to time. Therefore, some changes, modifications, and improvements may not be covered in this document.

PRECAUTIONS ON USE AND HANDLING

To ensure the safe usage of your product, be sure to follow all instructions, cautions, and warnings found within this manual. Failure to do so could cause the loss of data or damage to your computer. Failure to do so could also void your warranty, in which case Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product.

⚠ Warning	This symbol indicates an item that, if disregarded, may lead to loss of human life or serious injury.
⚠ Caution	This symbol indicates an item that, if disregarded, may lead to human injury or damage to personal property.
⚠ Warning	This symbol indicates an item that, if disregarded, may lead to loss of human life or serious injury.

Exercise due care and diligence whenever engaging in a described action.

PHYSICAL LOCATION

⚠ Warning

The interactive pen display is solely applicable in normal office environments but may be used also as center consoles in climate controlled environments. The product was tested by Wacom for the usage in a normal office environment only and there was no particular inspection with regards to its compatibility in medical and military application areas. In addition, the interactive pen display is neither waterproofed nor explosion-resistant. It serves and can be used solely as a passive display and input device. In all applications that are not designated for its sole usage, no information on the functionality and possible malfunctions of the interactive pen display can be supplied due to inadequate execution of tests. The adoption of the interactive pen display in other application areas than normal office environments is at the user's risk.

ENVIRONMENT

Temperature and humidity

- Operating temperature and humidity: 5° to 35°C, 20 to 80% RH
- Storage temperature and humidity: -10° to 60°C, 20 to 90% RH

⚠ Caution

Do not use or store Cintiq where:

- Temperature changes are severe or exceed specifications (e.g., outdoors or inside a vehicle).
- The pen display, the Grip Pen, and the Cintiq stand are exposed to direct sunlight or heat from an appliance, or are exposed to water or any other kind of liquid.

⚠ Caution

Do not use Cintiq in a dusty environment; this may damage the unit.

USAGE

Warning Only use a power adapter specified for use with your Cintiq. If a different type of power adapter is used, Cintiq will not work properly or may be damaged. Using a different type of power adapter also has the potential to result in fire. Use of a different power adapter will void your warranty.

Caution Be sure to use a grounded power source when applying power to Cintiq.

Caution Do not connect or disconnect the video or power cables while Cintiq or your computer are turned on; this may damage the display or computer video card. In this case, Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product.

Caution This product is for use with a DVI or VGA video card; using an inappropriate video card may damage Cintiq.

Caution Do not block the rear panel ventilation holes; this may overheat and damage the unit.

When not using Cintiq for long periods of time, unplug the power adapter from the AC outlet.

HANDLING

Warning High Voltage. Do not open or disassemble the Cintiq interactive pen display. There is a risk of electrical shock when the casing is open. This will also void your warranty and Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product.

Warning Do not operate the display stand incline adjustment levers when Cintiq is not mounted on the stand, and do not lift the stand by the adjustment levers; the stand is spring-loaded and may cause injury or damage if released without the weight of Cintiq on the stand. Improper operation may lead to physical injury or damage to the stand.

Warning When moving Cintiq to a different location, either:

- remove the display unit from the stand and then move both items separately (see “Removing Cintiq from the display stand” on page 13),
- or use the lock screws to fix Cintiq to the stand (see “Optional display configurations” on page 61).

Before moving Cintiq, first adjust the stand to its full upright position; this will reduce the spring tension so that the stand will not accidentally release and snap shut. If the display unit is in landscape orientation, use one hand to grasp the bottom of the display and with your other hand grasp the back of the stand. Be sure to lift on both the display and the stand so that the stand will not separate from the display when moving Cintiq.

If Cintiq is in portrait orientation or has been locked to the stand with the rotation lock screws, the stand will not separate from the display unit and Cintiq can be safely lifted by grasping the display unit with both hands.

Always follow the instructions in “Removing Cintiq from the display stand” on page 13 to remove the display unit from the stand.

⚠ Warning

If the LCD screen has been damaged, DO NOT touch any liquid that may be leaking from it; this liquid is an irritant. In case of contact with skin, eyes, or mouth, rinse immediately with running water for at least 15 minutes or more. If contact is made with the eyes or mouth, also consult a physician.

⚠ Warning

(Hg) – LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS.

The pen display has a backlight which contains mercury (Hg). Be sure to dispose of properly, and to manage any disposal of this unit in accordance with your local ordinances and laws.

⚠ Warning

Do not disassemble the Cintiq stand. Improper disassembly could result in physical injury or damage to the stand. In this case, Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product.

⚠ Warning

Choking hazard. Prevent children from swallowing the pen tip or side switch. The pen tip or side switch may accidentally be pulled out if children are biting on them.

⚠ Caution

Do not disassemble the Grip Pen. This may cause the device to malfunction. In this case, Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product.

⚠ Caution

Do not scratch the display screen. Avoid placing sharp objects on the display screen surface.

⚠ Caution

Avoid intensive shock or vibration to Cintiq, the Cintiq stand, or the Grip Pen. Hitting or dropping Cintiq may damage the display screen or other components.

⚠ Caution

Do not put heavy articles on the pen display or push against it with a strong force; this may damage the display screen or break the Cintiq stand locking mechanism.

⚠ Caution

Do not place heavy articles on the pen display cabling, repeatedly bend the cables sharply, or apply heavy stress to the cable connectors; this may damage the unit or cabling.

⚠ Caution

Do not store the pen display on a surface that would excessively bend or crimp the cable.

⚠ Caution

If your pen display has a coated surface, a worn pen nib that is sharp or angular may cause damage. Replace the pen tip if necessary.

⚠ Caution

Do not use any organic solvent (e.g., alcohol) or even mild detergent to clean the display screen. Use of these cleaners can damage the display screen. Damage of this kind is not covered by the manufacturer's warranty.

- Before cleaning, always disconnect your product from the AC power source.
- To clean the display screen, use an anti-static cloth or a slightly damp cloth. When cleaning, apply only a light amount of pressure to the display screen and do not make the surface wet.
- To clean the Cintiq casing, Cintiq stand, or Grip Pen, use a soft cloth with mild detergent (such as dish washing liquid) diluted with water.

⚠ Caution

Do not expose Cintiq to high voltage electrostatic discharges or to a build-up of an electrostatic charge on the LCD screen. This may result in a temporary discoloration and blotching of the display. If discolorations occur, leave the display on and the discolorations should disappear within a few hours.

Reuse, recycling and recovery. You are urged to recycle this product when replacing it with a newer product or when it has outlived its useful life by bringing it to an appropriate collection point for recyclable materials in your community or region. By doing this, you can help improve the environment of your community as well as minimize the potential negative effects created, should any hazardous substance that may possibly be present within waste material reach the environment during the disposal process.

Within the European Union, users are required not to dispose of Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) as unsorted municipal waste, according to the Directive 2002/96/EC of the European Parliament and of the Council of 27 January 2003, or the corresponding local laws of the Member States. Products for which this is applicable will be marked with the WEEE symbol shown at the beginning of this note unless this is not feasible because of the size or the function of the product. Wacom products are subject to the Directive 2002/96/EC and therefore you should always collect them separately and bring them to the appropriate collection point in your community or region.

Wacom pen display products comply with the European Union RoHS Directive 2002/95/EC (RoHS Directive).

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION AND OVERVIEW 1

PRECAUTIONS ON USE AND HANDLING 2
Physical location 2
Environment 2
Usage 3
Handling 3

UNPACKING YOUR CINTIQ 9
Setting up the Cintiq stand 10
Unpacking and mounting the Cintiq pen display 11
Adjusting the display incline 12
Adjusting rotation 13
Removing Cintiq from the display stand 13

YOUR CINTIQ INTERACTIVE PEN DISPLAY 14
Front view 14
Rear view 15
Pen features 16

INSTALLATION 17
System requirements 17
Step 1: display installation 18
Step 2: pen tablet installation 22
USB cable installation 22
Software installation 23

WORKING WITH YOUR CINTIQ 24
Setting up your work area 24
Using the Grip Pen 26
Holding the pen 26
Positioning 27
Clicking 27
Dragging 28
Using the side switch 28
Working with pressure sensitivity 28
Drawing with tilt 28
Erasing 28
Using the pen holder 29
Pen display controls 30
Using the ExpressKeys 31
Using the Touch Strips 32

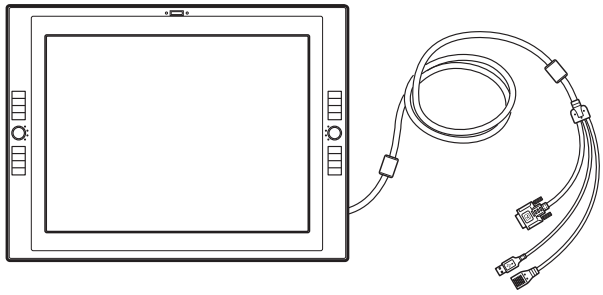
CUSTOMIZING 34
Opening the control panel 34
Learning more about Cintiq 34
Customization basics 35
Calibrating Cintiq 36
Adjusting pitch and phase (VGA only) 37
Adjusting the display 38
Factory presets, auto-sync, and user settings 38
On Screen Display (OSD) settings 38
Power saving 41
TROUBLESHOOTING 42
Testing Cintiq 42
Testing controls and input tools 44
Testing the ExpressKeys 44
Testing the Touch Strips 45
Testing a pen 46
Display troubleshooting 47
General display problems 47
VGA problems 49
Pen tablet troubleshooting 50
General problems 50
Windows-specific problems 54
Macintosh-specific problems 55
Technical support options 57
Obtaining driver downloads 58
APPENDIX 59
Caring for Cintiq 59
Replacing the pen tip 60
Optional display configurations 61
Using an alternate mount or stand 62
Pen and digital ink capabilities in Windows 65
About the Windows Tablet PC Input Panel 66
Uninstalling Cintiq 67
Product specifications 68
General specifications 68
Display 69
Pen tablet 70
Display stand 70
Power adapter 70
Grip pen (Model KP-501E-01) 70
Product information 71

Ordering parts and accessories 71
Available parts and accessories 72
Radio and television interference 74
FCC notice 74
Industry Canada (Canada only) 75
CE declaration 75
Warranty (Worldwide, except for Europe, Africa and Middle East) 76
Limited Warranty 76
Warranty Service in the U.S.A. and Canada 77
Warranty Service Outside of the U.S.A. and Canada 77
Licence warranty conditions (Europe, Africa and Middle East) 78
Software Licence Agreement 78
Limited Warranty 79
Cintiq exchange policy (Europe, Africa and Middle East) 81
GLOSSARY 82
INDEX 84

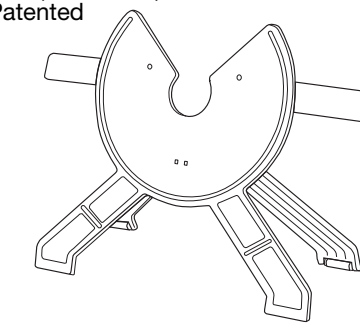
UNPACKING YOUR CINTIQ

Carefully unpack and place all items on a stable surface. Verify that contents are complete. The product parts and accessories are packed together in the accessories box. To avoid damage, see the instructions on the following pages before setting up and using Cintiq or the Cintiq stand.

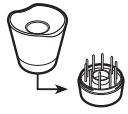
Cintiq interactive pen display, with attached cabling



Cintiq stand (MST-A155) *Patented

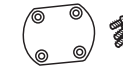


Pen stand, includes replacement nibs and nib extraction tool (PST-A042-02)

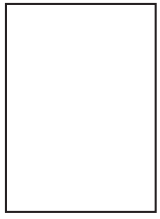


Grip Pen, pen personalization rings (KP-501E-01, FUZ-A157)

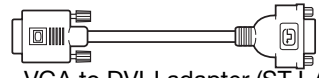
Rotation lock screws, qty 2 (MNE-A185)



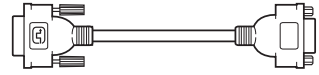
Bearing hub recess cover plate and screws (PPL-A274 and MNE-A186)



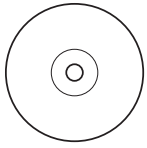
User's manual (this manual)



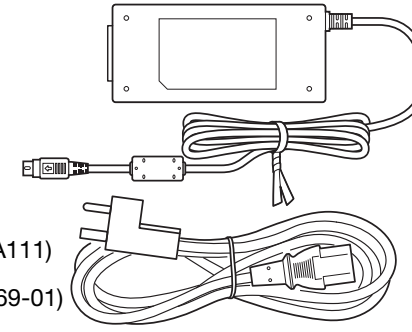
VGA to DVI-I adapter (STJ-A291)



DVI-D to DVI-I adapter (STJ-A292)



Installation CD



Power supply (POW-A111) and power cable (SCD-A069-01)

Note: Some configurations may include additional CDs or DVDs containing application software. To install, see the instructions for those CDs or DVDs. Retain the package box for use when storing or shipping Cintiq.

Next step: Set up the Cintiq stand. See page 10.

SETTING UP THE CINTIQ STAND

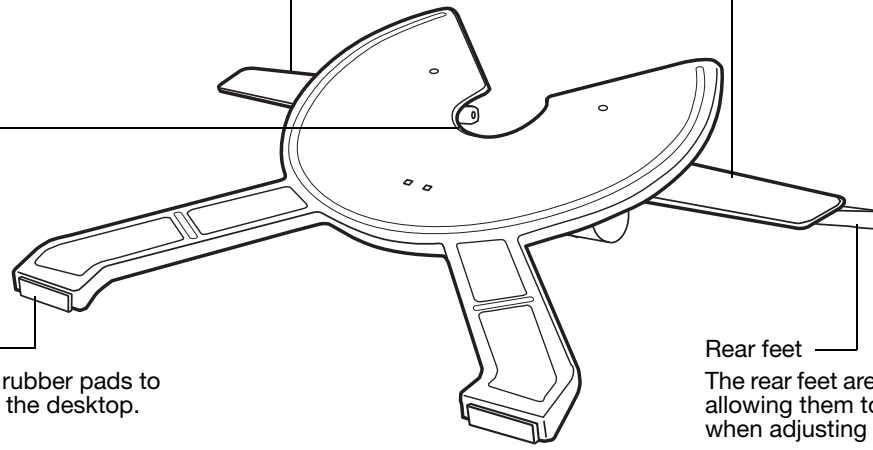
Place the stand on your desktop or work surface. Make sure the stand is stable and will not tip or fall when the pen display is mounted on it. Then familiarize yourself with the stand components.

⚠ Warning

Do not operate the incline adjustment levers when Cintiq is not mounted on the stand, and do not lift the stand by the adjustment levers. The stand is spring-loaded and may cause injury or damage if released without the weight of Cintiq on the stand. Improper operation may lead to physical injury or damage to the stand. Be careful to avoid catching your finger in the gap of the movable portion of the stand.

Incline adjustment levers

When Cintiq is mounted on the stand, use these levers to adjust the display incline, as described in "Adjusting the display incline" on page 12.



Bearing recess

Front feet

The front feet have rubber pads to reduce slippage on the desktop.

Rear feet

The rear feet are on rollers, allowing them to move when adjusting incline.

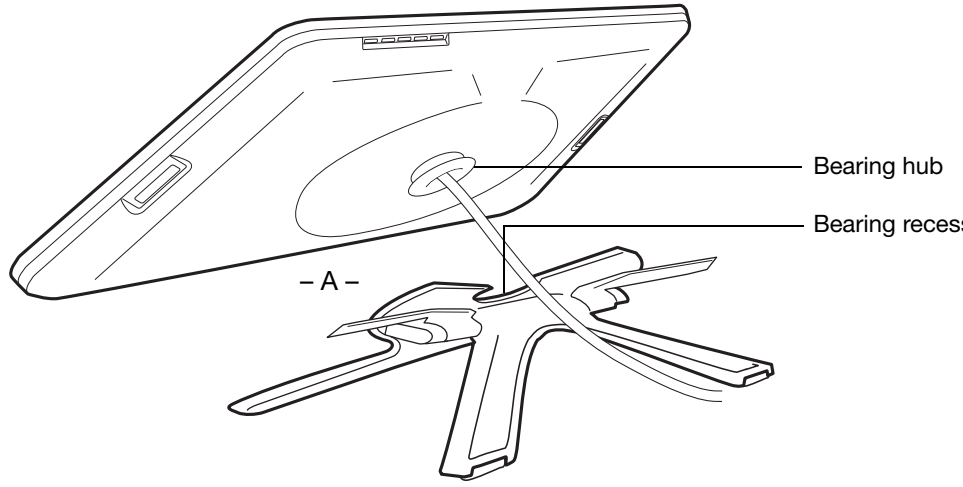
Next step: Unpack the pen display and mount it on the Cintiq stand. See page 11.

UNPACKING AND MOUNTING THE CINTIQ PEN DISPLAY

Remove any packing materials from the back of the display unit and cabling.

Mount Cintiq on the stand:

- Make sure the stand is placed in a stable position on your desktop or other work surface so that it will not tip or fall when Cintiq is mounted on it. Securely grasp Cintiq with both hands; the display should face toward you, with the power switch and LEDs located at the top.
- Align Cintiq parallel to the front of the stand so the bearing hub is located between the V-shaped upper edges of the stand's bearing recess. The V-shaped edges will serve as a guide for positioning the bearing hub. See – A – below.
- With the back of Cintiq resting against the stand, lower Cintiq until the bearing hub rests securely in the bearing recess. See – B – on the following page. The display unit will be held in place by gravity; there will be no audible 'snap' to indicate a mechanical lock.

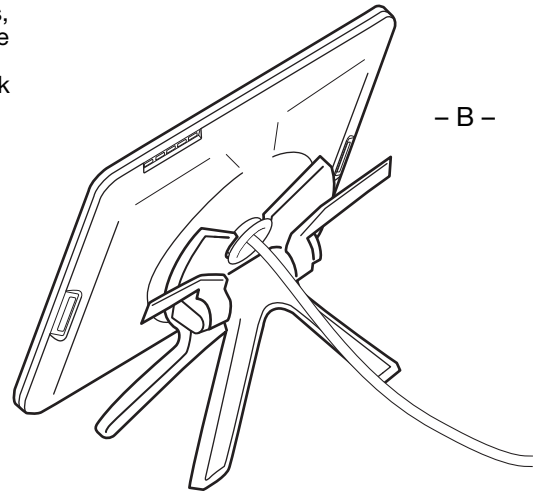


If you do not need to rotate the Cintiq pen display, you can secure it to the stand with the rotation lock screws. See "Optional display configurations" on page 61.

To learn about other mounting options, see "Using an alternate mount or stand" on page 62.

⚠ Warning

When operating the incline adjustment levers, Cintiq must be mounted on the stand with the stand feet resting on a stable, flat surface. The stand is spring-loaded and can snap back quickly, causing injury or damage if not operated properly.



– B –

After the display unit has been mounted on the stand, remove the foam blocks that lock the adjustment levers in place. Save these blocks with the other packaging materials; you will need them if in the future you want to ship Cintiq.

ADJUSTING THE DISPLAY INCLINE

To adjust the display incline, face the front of the Cintiq pen display and grasp it on the left and right side at approximately the same height as the Cintiq stand adjustment levers. Use your fingertips to gently pull the incline adjustment levers toward the display unit; this will release the stand's clutch mechanism. Tilt the display to adjust the incline setting.

- To lower Cintiq, pull the left incline adjustment lever toward Cintiq and gently lower Cintiq to the desired incline angle. Release the lever to lock the stand in place.
- To raise Cintiq, pull the right incline adjustment lever toward Cintiq and gently raise Cintiq to the desired incline angle. Release the lever to lock the stand in place.

Note: The stand adjustment levers exhibit some natural play before the clutch mechanism engages. When adjusting the stand incline, set it slightly higher than you plan to work with, then lower the display to the desired position.

⚠ Warning

Before moving Cintiq, first adjust the stand to its full upright position; this will reduce the spring tension so the stand will not accidentally release and snap shut. If the display unit is in landscape orientation, use one hand to grasp the bottom of the display and with your other hand grasp the back of the stand. Be sure to lift on both the display and the stand so the stand will not separate from the display when moving Cintiq. If Cintiq is in portrait orientation or has been locked to the stand with the rotation lock screws (see page 61), the stand will not separate from the display unit and Cintiq can be safely lifted by grasping the display unit with both hands.

Next step: Go to page 14 and familiarize yourself with the pen display.

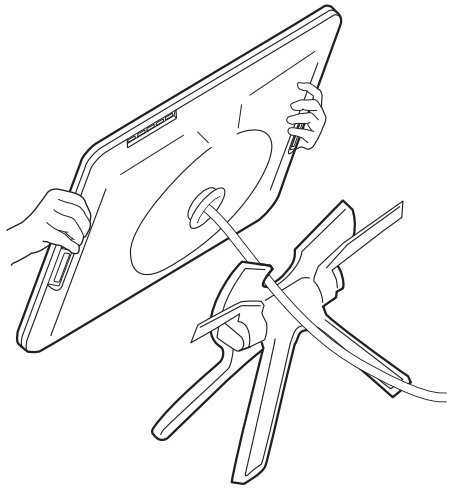
ADJUSTING ROTATION

To adjust rotation, grasp Cintiq by the main body and rotate the unit to the desired position; it will move on the bearing hub. Cintiq can be rotated on the display stand when the incline is less than or equal to 25 degrees. You can only rotate the pen display 180 degrees in either direction. If you do not plan to rotate the pen display, use the rotation lock screws and fasten the display to the stand in a horizontal position. See “Optional display configurations” on page 61.

REMOVING CINTIQ FROM THE DISPLAY STAND

To remove Cintiq from the display stand:

- If the rotation lock screws are attached, remove them from the back of Cintiq.
- Position the pen display to landscape orientation before removing it from the display stand. The stand will not release unless Cintiq is in landscape orientation.
- Next, raise the stand incline to the highest position. See “Adjusting the display incline” on page 12.
- Firmly grasp the pen display on both the left and right sides of the unit, and lift out of the display stand.



Important: When removing Cintiq from the display stand, always lift Cintiq in a direction parallel to the front of the stand. You may also need to slightly rotate Cintiq so the stand will release.

Note: When packing Cintiq for transport, first adjust the stand to its lowest position and place the foam packing blocks under the incline adjustment levers before removing Cintiq from the stand. The foam blocks will keep the stand from snapping shut while in its packaging. Always pack Cintiq and its stand in their original containers and protective cushions. Never pack Cintiq while it is mounted on the stand; this may damage the unit or stand during transport.

YOUR CINTIQ INTERACTIVE PEN DISPLAY

After the Cintiq pen display is safely mounted on the Cintiq stand, take some time to familiarize yourself with the features and components of your product.

The display and tablet sensor function as an integrated output and input device. The tablet sensor reports pen coordinates, pressure, tilt, switch, eraser, and other information.

FRONT VIEW

Status LED

Lights blue when pen is in active area of the pen display and the pen tip, eraser, or side switch are pressed.

LED will not light unless the USB cable connector is plugged into an active USB port and a video signal is present.

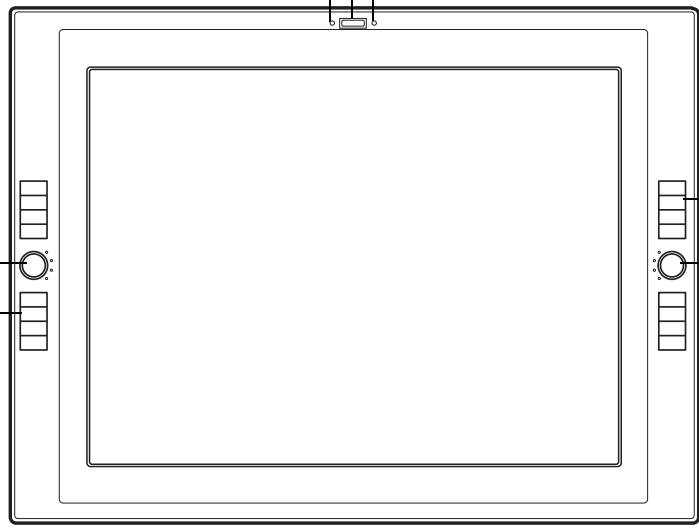
Power switch

Turns unit on or off.

Power LED

Lights blue when power has been supplied to Cintiq and a video signal is present.

Glows orange when no video signal is detected. (e.g., Your computer is turned off, starting up, or has entered a power management mode in which video signals are not sent.)



Touch Toggle button

ExpressKeys

Touch Toggle button

Press to toggle between Touch Strip functions. See “Pen display controls” on page 30.

LEDs indicate which of the four Touch Strip functions are active.

ExpressKeys

These customizable keys simulate modifier keys, keystrokes, and other frequently used functions. A Display Toggle function is also available, enabling you to toggle the screen cursor between the Cintiq pen display and your other displays. See “Pen display controls” on page 30.

REAR VIEW

On Screen Display (OSD) controls

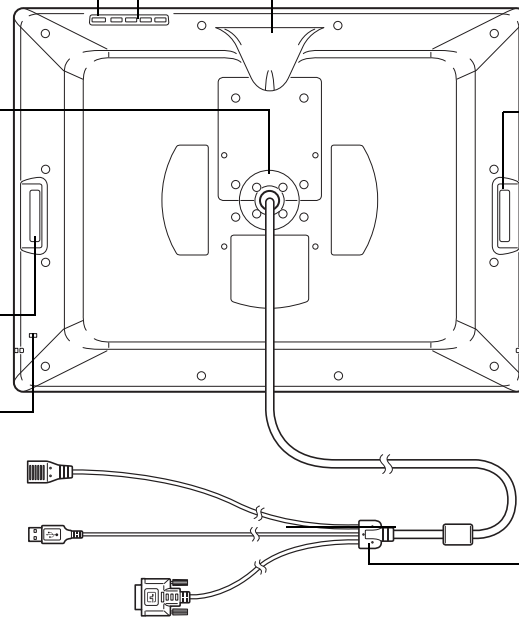
Use these controls to adjust a variety of display settings. See “Adjusting the display” on page 38.

Digital/Analog (DVI/VGA) switch

Set this switch for the video connection you will be using.

Integrated pen holder and alternate cable exit

The pen can be stored here. If you are not using the Cintiq stand supplied with the unit, you can route the cable to exit from this location. See “Using an alternate mount or stand” on page 62.



Bearing hub

Fits into the bearing recess on the Cintiq stand. Allows rotation of Cintiq, and easy mounting and removal from the stand.

Touch Strip

Slide your finger over the Touch Strips to zoom, scroll, or perform custom keystroke actions. See “Pen display controls” on page 30.

Touch Strip

Security slot

Pen tether attachment point

One located on each side of unit.

Cabling and connectors

The connectors on the integrated cable are for DVI-I video, USB data, and power.

Important: Always store the interactive pen display on the Cintiq display stand or in its original packing carton when not in use. Do not store the display unit on a surface that would excessively bend or crimp the cable.

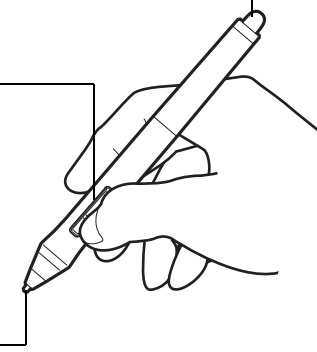
Next step: See “Installation” on page 17.

PEN FEATURES

Eraser: When brought within proximity of the pen display (5 mm (0.2 inch)), the tablet portion of the display reports the pen location. Pressure information is reported as you press down on the eraser. By default, the eraser function is set to ERASE.

DuoSwitch: Be sure the programmable switch is in a convenient location where you can toggle it with your thumb or forefinger but not accidentally press it while using the pen. You can use the switch whenever the pen tip is within proximity of the display screen surface; you do not need to touch the pen tip to the display surface.

Toggle the switch in either direction to activate the button functions. By default, the upper switch is set to DOUBLE CLICK and the lower switch is set to RIGHT CLICK.



Pen tip (replaceable nib): The pen is activated as soon as it is brought within proximity (5 mm (0.2 inch)) of the pen display screen. This allows you to position the screen cursor without touching the pen tip to the display screen.

When pressure is applied to the pen tip, the pen simulates a primary mouse button click. Tip click pressure can be adjusted in the Wacom Tablet control panel.

Important: Only use a pen that is compatible with Cintiq, such as the pen that shipped with the unit, or pens from the Intuos4 product line which have a part number ending in "-01". Other pens may not function properly. See "Available parts and accessories" on page 72. Also, the Cintiq pen tip is specifically designed for use with the Cintiq pen display. The tips on other pens could damage the Cintiq display screen.

When the pen is not in use, place it in the pen stand, the pen holder, or lay it flat on your desk. To maintain the sensitivity of your pen, do not store it in a container where it will rest on its tip or eraser.

INSTALLATION

The computer treats the interactive pen display as two separate devices (the display and the pen tablet). Therefore, the installation process is completed in two stages:

- First install as a display.
- Then install as a pen tablet.

Both stages require hardware and software installations and adjustments. Carefully follow ALL instructions.

Important: You MUST install the Wacom driver software for correct pen-on-screen functionality.

SYSTEM REQUIREMENTS

Make sure your computer meets the following minimum system requirements:

- PC. Windows 7, Vista™, XP (32 and 64 bit). DVI or VGA connector, available USB port, and CD-ROM drive.
- Macintosh. OS X, v10.4 or greater. DVI or VGA connector, available USB port, and CD-ROM drive.

Cintiq supports both digital (DVI) and analog (VGA) video signals. If updating your video card, first complete the video card installation before connecting Cintiq. If you have another display that is compatible with your video card, you can use that display to verify the video card is operating correctly.

Although you can connect Cintiq to either a DVI or VGA video card, connecting to a DVI video card generally results in optimum performance.

Notes:

Cintiq can be used alone or with another display, such as a CRT monitor or LCD projector. To use Cintiq with another display, you will need two video cards or a video card with dual output.

You may be able to set up Cintiq as a mirrored, extended, or independent display. When working with more than one monitor, Cintiq will map to the monitors based upon how your system is configured. By default, if you are in mirror mode, the pen display will map to the entire space on each monitor. See your hardware and operating system documentation for details on configuring your system for use with multiple monitors.

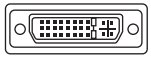
A Display Toggle function is available for use with multiple display systems. This enables you to toggle the screen cursor between Cintiq and your other displays.

STEP 1: DISPLAY INSTALLATION

In this step, Cintiq is installed as a display on your system.

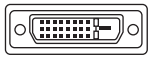
Important: Never connect or disconnect the video or power cables while your computer or pen display are powered on. This can damage the display or video card.

1. Turn off your computer.
2. If your computer has only one video connector, unplug your previous monitor or add a second video card. Determine if your computer has a digital (DVI) or analog (VGA) connector, and set the DVI/VGA switch located on the back of Cintiq for the video connection you are using. Move the switch toward the tablet edge for Digital (DVI-I or DVI-D), and move it toward the OSD buttons for Analog (VGA). See – A – in the connection diagram on page 19.
3. Making sure to tighten the connector thumbscrews, follow the below instructions for your video connector. See – B – in the connection diagram.



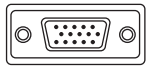
DVI-I connector

For DVI-I operation, plug the Cintiq video cable into the DVI-I connector of your video card.



DVI-D connector

For DVI-D operation, plug the Cintiq video cable into the DVI-D to DVI-I adapter supplied with Cintiq, and then plug the adapter into the DVI-D connector on your video card.



VGA connector

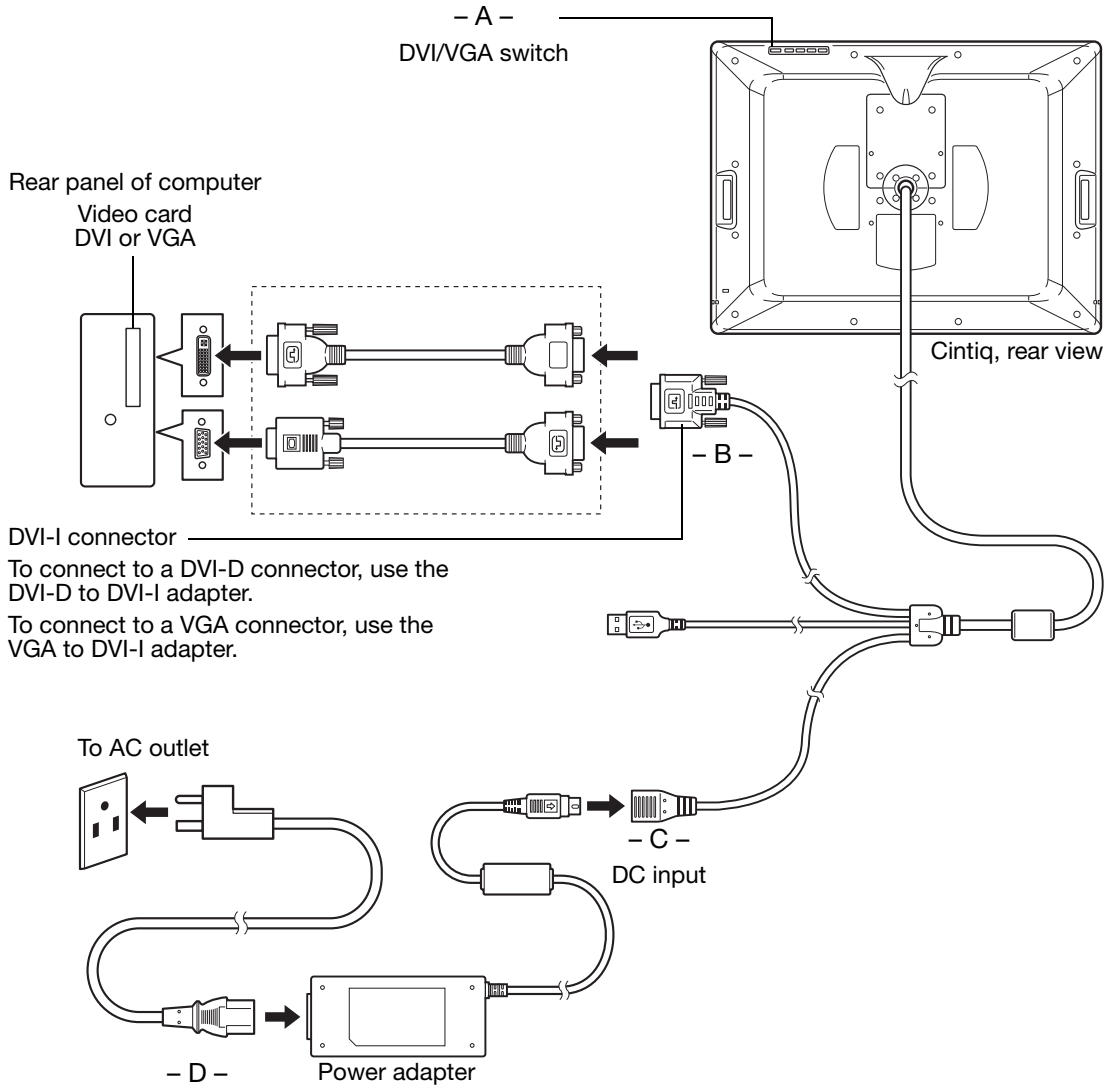
For VGA operation, plug the Cintiq video cable into the VGA to DVI-I adapter supplied with Cintiq, and then plug the adapter into the VGA connector on your video card.

If connecting to a Mac Mini DisplayPort, you will need to obtain an appropriate adapter. For best results the Apple Mini DisplayPort to Dual-Link DVI Adapter is recommended. Adapters can be purchased at various retail outlets and through the online Apple Store.

Connect the adapter between the Cintiq video cable and your Macintosh.

4. Connect the power adapter to Cintiq. See – C – on the next page.
5. Connect the adapter power cable and plug into an AC outlet. See – D – in the connection diagram.
6. Turn on Cintiq. The power LED will light orange.

DISPLAY CABLING DIAGRAM



⚠ Caution

Make sure your video card has a DVI or VGA connector, and that you correctly set the Cintiq DVI/VGA switch for the video connector you are using.

Use only a power adapter specified for use with Cintiq; use of an improper power adapter may damage the unit.

Do not connect or disconnect the video or power cables while Cintiq or your computer are turned on. This can damage the display or computer video card.

Make sure the display refresh rate does not exceed the maximum vertical frequency that Cintiq can support. See the “Product specifications” on page 68 for details.

7. Next, turn on your computer.

   For Windows: The interactive pen display will automatically install as a default monitor. To identify the unit as a pen display and install the color calibration profile:

   A) Open the system CONTROL PANEL folder.
      - For Windows 7 and Vista, under APPEARANCE AND PERSONALIZATION select ADJUST SCREEN RESOLUTION.
      - For Windows XP, open the DISPLAY PROPERTIES control panel and select the SETTINGS tab.

      If you have more than one monitor, click IDENTIFY MONITORS to determine which display corresponds to the pen display. Select the number corresponding to the pen display.

   B) Click ADVANCED SETTINGS....

   C) Select the MONITOR tab and click PROPERTIES.

   D) Select the DRIVER tab and click UPDATE DRIVER.... An update driver dialog or Wizard will appear.

   E) Insert the Installation CD. If the Wacom Tablet installation menu displays, close it.

      Windows 7 and Vista:
      - Select BROWSE MY COMPUTER FOR DRIVER SOFTWARE.
      - Enter the drive letter for the Installation CD and click NEXT.
      - After installation is complete, close any open control panel windows.

      Windows XP:
      - The Wizard will ask if Windows can search for software. Choose NO, NOT THIS TIME and click NEXT.
      - Select INSTALL FROM A LIST OR SPECIFIC LOCATION (ADVANCED), and click NEXT.
      - Select DON'T SEARCH. I WILL CHOOSE THE DRIVER TO INSTALL and click NEXT.
      - Select the pen display option and click HAVE DISK.... Enter the letter of your CD-ROM drive (e.g., E:\), and click OK.
      - Follow the prompts. (If the HARDWARE INSTALLATION dialog box displays, click CONTINUE ANYWAY.) After installation is complete, click FINISH and close any open control panel windows.

   For Macintosh, a color profile is added to your color management system during the driver software installation process. To activate this color profile for use with Cintiq, you may need to select the Cintiq profile in the system's ColorSync Utility control panel. For details, see the color management information in your operating system and application documentation.

8. As necessary, configure the display control panel settings for the proper size and color resolution. See the “Product specifications” on page 68 for details about the maximum (native) resolution and other resolution sizes that can be used with Cintiq. The display size and color resolution may be constrained by the capabilities of your video card.

   Windows: If you are using Cintiq as a secondary display, you may first need to enable the unit in your display properties control panel.

   To fine-tune the display, see “Adjusting the display” on page 38. If using analog (VGA) mode, see also “Adjusting pitch and phase (VGA only)” on page 37.

9. After the LCD monitor portion of the installation is working to your satisfaction, move on to Step 2: pen tablet installation.

For troubleshooting tips, see “Troubleshooting” on page 42.

Notes:

Each interactive pen display LCD panel is produced under very stringent quality standards. Production techniques cannot guarantee an absolutely perfect display, and some panels may exhibit a certain number of pixels that show an incorrect color. See the “Product specifications” on page 68 for more information.

If an image has fine striping (such as screen stripes), it may appear to flicker or display a moiré pattern.

Do not apply excessive pressure on the display screen surface, it may cause the appearance of a moiré or pooling pattern. If this occurs, use less pressure on the display screen when working with the pen.

When a still image is displayed for a long period of time, an after-image may remain for a short time. To prevent this, use a screen saver or other power management feature.

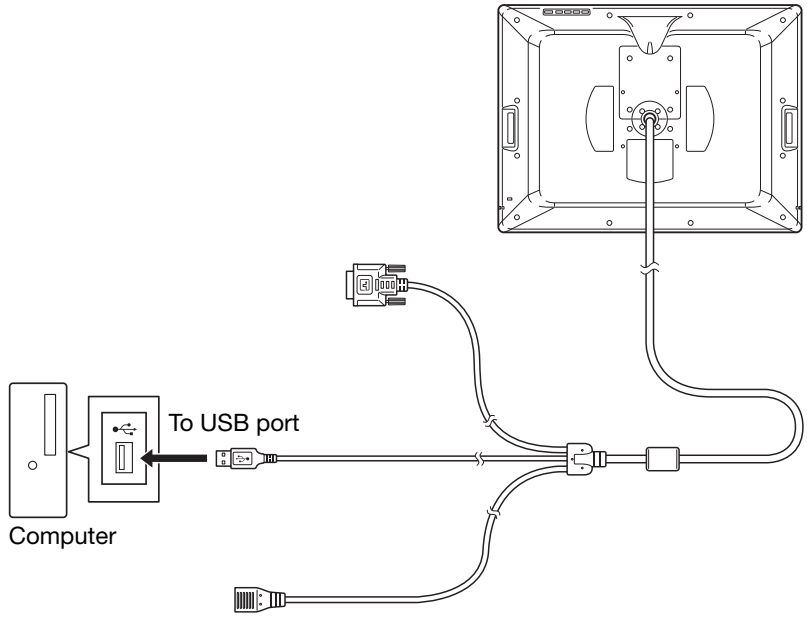
To extend the life of the pen display backlight, set your computer’s power management to turn off the display when it is not in use for extended periods of time.

STEP 2: PEN TABLET INSTALLATION

In this step, Cintiq is installed as a pen tablet.

USB CABLE INSTALLATION

Plug the USB connector into an available USB port on your computer or into a USB hub attached to your computer.



Next, install the pen tablet software. See “Software installation” on page 23.

SOFTWARE INSTALLATION

Important: You MUST install the Wacom driver software for correct pen-on-screen functionality.

Save your work and close all open applications. Temporarily disable any virus protection programs.

- Insert the Installation CD into your computer's CD-ROM drive. If the software installer menu does not automatically display, double-click on the INSTALL icon located on the CD.
- Click INSTALL TABLET and follow the prompts to install the driver software.
- Reactivate your virus protection program.
- After completing the software installation, make sure you can use your pen on the Cintiq display screen to move the screen cursor.

  When you place the pen tip on the display screen, the screen cursor should immediately jump to a corresponding position approximately beneath the pen tip. Lift the pen tip and place it on the display screen surface in a different location. The screen cursor should again jump to the new position. This is known as absolute positioning, and enables you to position the screen cursor without having to drag your pen across the display screen surface.
- Be sure to check the Read Me file for updated information. If you have trouble installing Cintiq, see "Troubleshooting" on page 42.

Notes:

Driver installation automatically activates the new pen input functions available within Microsoft Windows 7, Vista, and Office 2007 or later (except for Windows 7 Starter and Home Basic, and Windows Vista Home Basic). Visit the Wacom web site at www.wacom.com/vista for additional information on using your Wacom pen in Windows.

User-specific preferences are supported. After logging in, each user can customize their personal settings in the Wacom Tablet control panel. Switching to another user will automatically load the settings for that user.

If the pen display does not respond properly or you lose cursor control, the pen display preferences may be corrupted. You can delete the current preference settings and return the pen display to its factory default condition. See the Software User's Manual for details on managing preferences.

To uninstall the software driver, see "Uninstalling Cintiq" on page 67.

Next, see "Calibrating Cintiq" on page 36 to precisely align the screen cursor to the pen tip.

WORKING WITH YOUR CINTIQ

As you work with Cintiq, you can rest your hand lightly on the display screen, just as if it were a drawing board or sheet of paper.

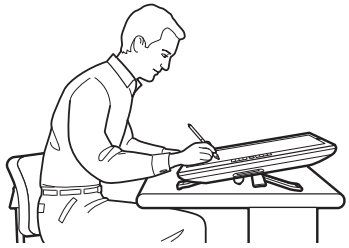
Because the Cintiq pen display surface will be a little higher than your desk, consider adjusting the height of your desk or chair to assure comfortable use of the device.

SETTING UP YOUR WORK AREA

The Cintiq interactive pen display and stand were designed to provide you with the widest possible range of flexibility and ergonomic work approach. The design allows you to quickly adjust Cintiq to a different position whenever the need arises. Experiment with different height and position adjustments to determine which best fits your particular working style and tasks.

To minimize fatigue, organize your work area so you can work comfortably. Position Cintiq, the pen, and your keyboard for easy access without unnecessary reaching. The pen display and any other displays should be positioned so you can view them comfortably with a minimum of eyestrain.

- Take short breaks between tasks to stretch and relax your muscles.
- Use a gentle grip when working with the pen.
- Alternate tasks throughout the day.
- Maintain a good posture at all times. Minimize awkward postures and repetitive movements that cause discomfort.
- Change your position if you feel any discomfort due to your work position.
- Alternate between different modes of use.



To emulate a traditional animator's table, adjust the stand to its lowest position. Cintiq can be freely rotated to any angle without touching the desktop for the greatest comfort and accuracy of stroke while drawing or editing images.

Adjustment of the stand to its highest position is common when your work requires a large amount of keyboard input. This position is also useful when presenting your work to co-workers or clients.

Note regarding RSI: Wacom makes no representation, promise or guarantee that Wacom products will cure or prevent, in whole or in part, mouse-induced repetitive stress symptoms, injuries or conditions. Individual results may vary. Always obtain competent medical advice to determine the most appropriate treatment for your specific situation.

Tips:

If the rotation lock screws are attached to the back of Cintiq, they must be removed before Cintiq can be rotated.

Before rotating the display unit, be sure the cable is freely rotating behind the unit.

Do not pull the cable out of its computer connections by accidentally moving the pen display too far from the computer.

Cintiq can also be mounted to articulated arms or other third-party stands meeting the VESA 100 specification for monitor stands. See “Using an alternate mount or stand” on page 62 for details.

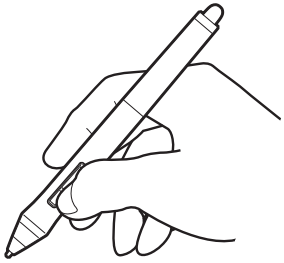
Next step: If you have not already done so, learn about the basics of customizing your product for the way you like to work. See “Customizing” on page 34.

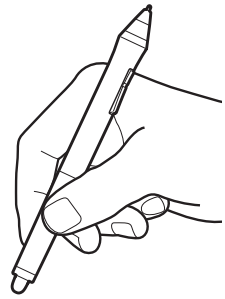
USING THE GRIP PEN

The pen is cordless, battery-free, and senses the amount of tilt and pressure you exert upon it.

HOLDING THE PEN

Hold the pen like you would a normal pen or pencil. Make sure the DuoSwitch is in a convenient location where you can toggle it with your thumb or forefinger, but not accidentally press it while drawing. As you work with Cintiq you can rest your hand lightly on the display screen. You can tilt the pen in any way that feels most comfortable.

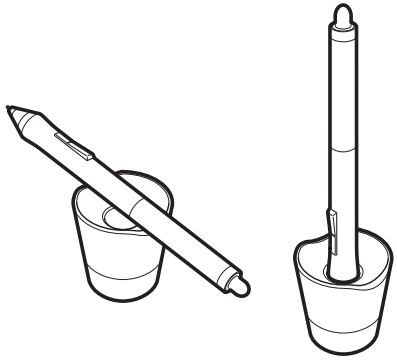




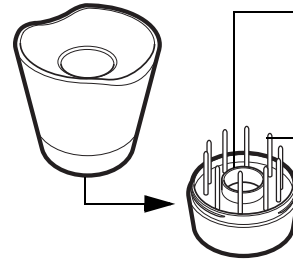
To personalize your pen, unscrew the tip cone and replace the colored ring with one of another color (included).

Refer to “Customizing” on page 34 and to the electronic Software User’s Manual for information on customizing the pen settings.

Place the pen stand within easy reach. When the pen is not in use, place it in the pen stand, the pen holder, or lay it flat on your desk. The stand allows for vertical or horizontal placement of the pen. To maintain the sensitivity of your pen, do not store it in a container where it will rest on its tip or eraser.



Unscrew the base of the pen stand to access a nib extraction tool and assorted replacement nibs.



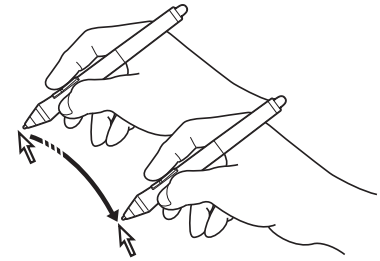
Nib extractor

Replacement nibs

- 6 standard nibs, black
- 1 stroke nib, white
- 3 hard felt nibs, gray

POSITIONING

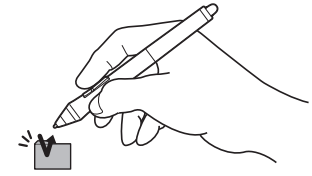
To position the screen cursor, move the pen slightly above the Cintiq display screen without touching the screen surface. Press the pen tip on the display screen to make a selection.



Note: You must calibrate the pen display to correctly align the screen cursor with the pen tip. (See “Calibrating Cintiq” on page 36.) If the screen cursor does not jump to a position near the pen tip when you place the pen on the display screen, then the pen display software driver may not be installed or is not loading. Install the driver software if necessary. Otherwise, see “Troubleshooting” on page 42.

CLICKING

Tap the display screen once with the pen tip, or touch the pen to the display screen with enough pressure to register a click.

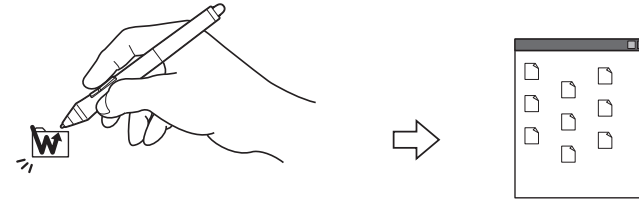


Tip: To make navigating with the pen easier, configure Windows to select when the pen is over an icon and to launch the icon with a single click. To turn on this feature, first open a folder.

For Windows 7 and Vista, from the ORGANIZE pull-down menu choose FOLDER AND SEARCH OPTIONS. From the GENERAL tab select SINGLE-CLICK TO OPEN AN ITEM (POINT TO SELECT).

For Windows XP, from the TOOLS pull-down menu choose FOLDER OPTIONS.... From the GENERAL tab select SINGLE-CLICK TO OPEN AN ITEM (POINT TO SELECT).

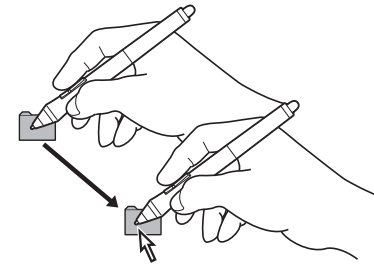
Press the upper side switch (when set to DOUBLE CLICK), or quickly tap the display screen twice in the same place with the pen tip. Double-clicking is easier when the pen is perpendicular to the pen display screen.



To fine-tune the double-click area, see the electronic Software User’s Manual.

DRAGGING

Select an object, then slide the pen tip across the display screen to move the object.



USING THE SIDE SWITCH

The pen is equipped with a DuoSwitch. This switch has two programmable functions that can be selected by rocking the switch in either direction. You can use the DuoSwitch whenever the pen tip is within proximity (5 mm (0.2 inch)) of the display screen surface. You do not need to touch the pen tip to the display surface in order to use the switch. By default, the upper switch is set to DOUBLE CLICK, and the lower switch is set to RIGHT CLICK. Switch functions can be modified or disabled using the Wacom Tablet control panel. See the electronic Software User's Manual for details.

WORKING WITH PRESSURE SENSITIVITY

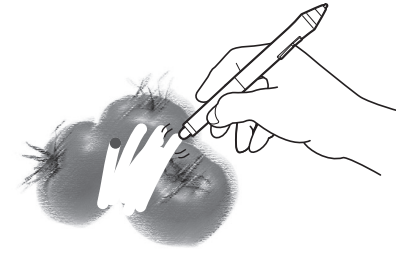
The pen responds to the nuance and inflection of your hand movements, enabling you to create natural-looking pen and brush strokes within applications that support this feature. To draw and write with pressure, select a pressure-sensitive tool from your application's tool palette. As you work on the screen surface, use various amounts of downward pressure on the tip of the pen. Press lightly for thin lines or softer color. Press harder for thick lines or dense color.

DRAWING WITH TILT

The pen display recognizes when you tilt the pen from vertical to incline positions. In supporting applications, tilt can be used to control line shape and thickness.

ERASING

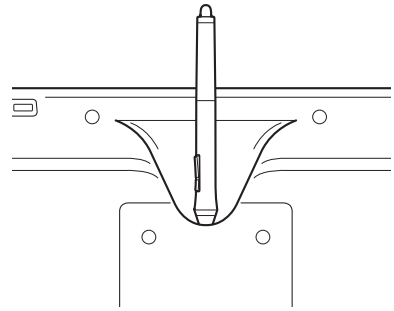
In supporting applications, the pen eraser works like the eraser on a pencil. In text applications, use the eraser to select text, then lift the eraser from the pen display screen to delete the text.



USING THE PEN HOLDER

An integrated pen holder is located at the back of the pen display. The pen holder is a handy feature for those times when it is inconvenient to use the desktop pen stand.

Note: The pen holder is not available for use when routing the cable to exit through the top cable opening.



PEN DISPLAY CONTROLS

To improve your workflow in graphics or other applications, the Cintiq pen display features ExpressKeys and Touch Strips. While using the pen with your dominant hand, you can simultaneously use your other hand to operate the ExpressKeys or Touch Strip.

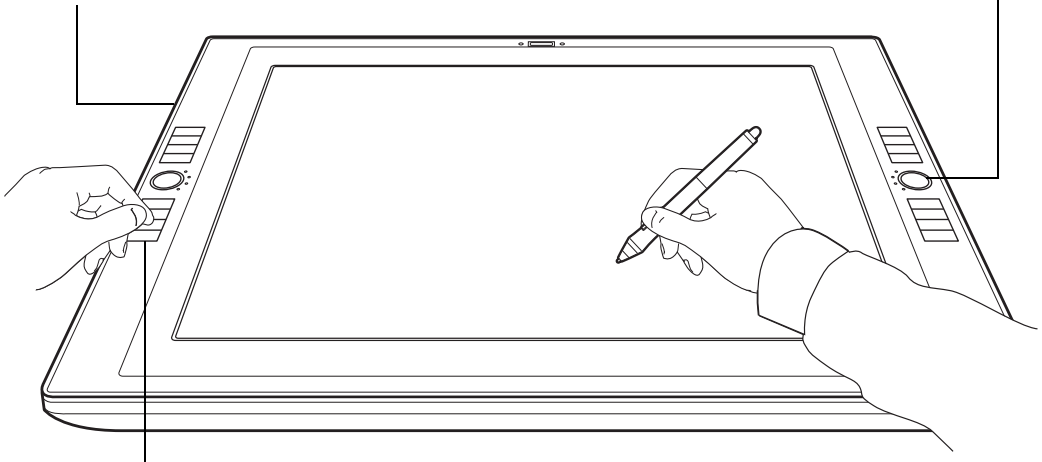
Touch Strips (located on back of unit, one on each side)

Slide your finger over the Touch Strip to zoom, scroll, or issue an assigned keystroke function. By default, the Touch Strips enable you to zoom in most graphics applications and to scroll in other applications. You can also set them to issue custom keystrokes. For example, you might set a Touch Strip function to change brush sizes when working in Photoshop. See “Using the Touch Strips” on page 32.

Touch Toggle button

Press to toggle between Touch Strip functions. The left button toggles the left Touch Strip functions, and the right button toggles the right Touch strip.

LEDs indicate which of four available Touch Strip functions are active.



ExpressKeys

Press the customizable ExpressKeys to perform frequently used functions or keystrokes, or to emulate button clicks or modifier keys. See “Using the ExpressKeys” on page 31.

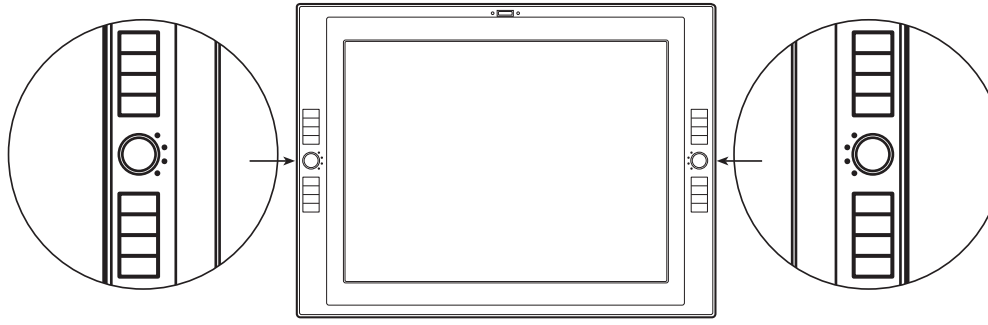
A Display Toggle function is also available for use on multiple monitor systems. This feature allows you to use your pen on the Cintiq pen display to navigate the screen cursor to any display on your system.

USING THE EXPRESSKEYS

Press individual keys to perform frequently used functions or keystrokes. ExpressKeys can also be used to modify your pen or other input tool properties as you work. The ExpressKeys can also be operated in combination with one another. For example, if you program one key to simulate the CTRL key and another to simulate an ALT keystroke, when you press both keys at the same time a CTRL+ALT is simulated.

From top to bottom, the ExpressKey default settings are as listed below. See the electronic Software User's Manual for details on other available key settings. The defaults are the same for the left- and right-side ExpressKey sets.

- HELP. Displays a diagram of the Cintiq ExpressKeys and Touch Strips, showing the current function settings for each control.
- RADIAL MENU. Displays a Radial Menu. Each level of the hierarchical menu consists of eight menu slices which may contain various features and options to choose from.
- PRECISION MODE. Changes the mapping around the current pen tip position such that you must move the pen twice as far for the screen cursor to cover the same distance on the display screen. To activate, press and hold the tool button to which this function has been assigned. Releasing the button returns to normal mapping.
- DISPLAY TOGGLE. For multiple monitor systems. Enables you to toggle the screen cursor between the Cintiq pen display and your other displays. When selected, Cintiq can be used either as a pen display (the screen cursor is positioned at the pen tip location) or as a standard Wacom tablet (the screen cursor can be moved across the entire desktop or additional displays).
- SHIFT modifier key.
- CTRL/CMD modifier key.
- ALT/OPT modifier key.
- PAN/SCROLL. Enables you to position a document or image in any direction within the active pane by pressing a button set for PAN/SCROLL and then dragging with the pen tip across the pen display screen active area.



Here are a few ideas for using the ExpressKeys:

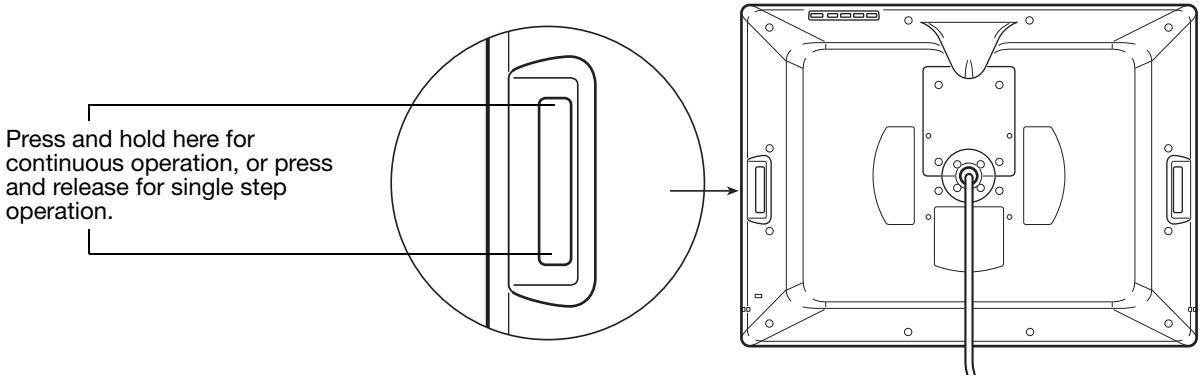
- Set a pair of keys to commonly used keystrokes, such as [and] to decrease and increase your brush size in Photoshop.
- Set a key to a commonly used keyboard shortcut in order to open files or start an application.
- If you prefer not to (or cannot) use the side switches on your Grip Pen, then set a key to right- or double-click.
- Choose from any of the other available functions.

Important: Some applications can override and control the ExpressKey functions. For details, see the section on using applications integrated for tablet control in the Software User's Manual.

USING THE TOUCH STRIPS

Slide your finger over the Touch Strip to quickly zoom in or out, scroll up or down, or perform other functions with your secondary hand while using your primary hand to work with the Grip Pen. You can also set each Touch Strip to issue custom keystrokes. For example, you might set a Touch Strip action to cycle through layers when working in Photoshop. The Touch Strips can be operated in three different ways:

- Standard operation: Slide your finger up or down to zoom, scroll, or issue an assigned keystroke function.
- Continuous operation: Press and hold your finger at either end of the Touch Strip to continuously scroll. This is useful for scrolling through long documents or web pages.
- Single step operation: Press and release your finger at either end of the Touch Strip to zoom, scroll, or issue the assigned keystroke function one step at a time.



Press the Touch Toggle button (located on front of unit) to toggle between four customizable Touch Strip functions. The left button toggles the left Touch Strip functions, and the right button toggles the right Touch strip.

As you toggle between settings, a corresponding status LED illuminates. Any disabled settings are skipped in the toggle sequence.

Tip: Press an ExpressKey set to the HELP function do display a diagram of the Cintiq ExpressKeys and Touch Strips, showing the current function settings for each control.

The Touch Strip default setting states are as listed below. See the electronic Software User's Manual for details on other available settings. The defaults are the same for the left and right side Touch Strips.

- AUTO SCROLL/ZOOM. Sets the Touch Strip to zoom in most graphics applications and scroll in most other applications. Page scrolling is not supported. Some applications may interpret zoom events as scroll events, or may completely ignore zooming. Likewise, scroll events may be interpreted as zoom events, or ignored completely.
- KEYSTROKE... CYCLE LAYERS. Enables you to cycle up or down through a stack of layers when working in Adobe Photoshop. Move your finger up along the Touch Strip to cycle up through layers.
- KEYSTROKE... BRUSH SIZE. Sets the Touch Strip to increase or decrease the brush size of your drawing tool when working in Adobe Photoshop.
- KEYSTROKE... CANVAS ROTATION. Enables you to rotate or flip an entire image when working in Adobe Photoshop CS4 or later.

Important: Some applications can override and control the Touch Strip functions. For details, see the section on using applications integrated for tablet control in the Software User's Manual.

Tip: Photoshop users who frequently change brush sizes may want to assign the [and] keys to a Touch Strip. Sliding your finger up or down the Touch Strip will then change the brush size without the need to reach for the keyboard or access the Photoshop Brushes palette.

See the electronic Software User's Manual for detailed information on customizing the way your pen display Touch Strips work.

CUSTOMIZING

After mastering the basics of using your Grip Pen on the Cintiq interactive pen display, you may want to customize the way your product works. The Wacom Tablet control panel make it easy to adjust your Cintiq and pen settings.

OPENING THE CONTROL PANEL

To open the Wacom Tablet control panel, use the pen on the pen display:

Windows. Click on the Windows START button and choose ALL PROGRAMS. Then select WACOM TABLET and choose the WACOM TABLET PROPERTIES option.

Macintosh. Open SYSTEM PREFERENCES from either the Dock, the Apple menu, or from the APPLICATIONS folder. Then click on the WACOM TABLET icon.

You can begin customizing the pen display after opening the control panel. See "Customization basics" on page 35.

Note: User-specific preferences are supported. After logging in, each user can customize their personal settings in the Wacom Tablet control panel. Switching to another user will automatically load the settings for that user.

LEARNING MORE ABOUT CINTIQ

See the electronic Software User's Manual for detailed information on customizing Cintiq.

To view the manual, open the Wacom Tablet control panel and click on the HELP button.

To read the Software User's Manual before installing Cintiq, first insert the Installation CD into your computer's CD-ROM drive. When the software menu appears, select the USER'S MANUAL option.

You will need Adobe Reader or another .pdf viewer to view the manual.

CUSTOMIZATION BASICS

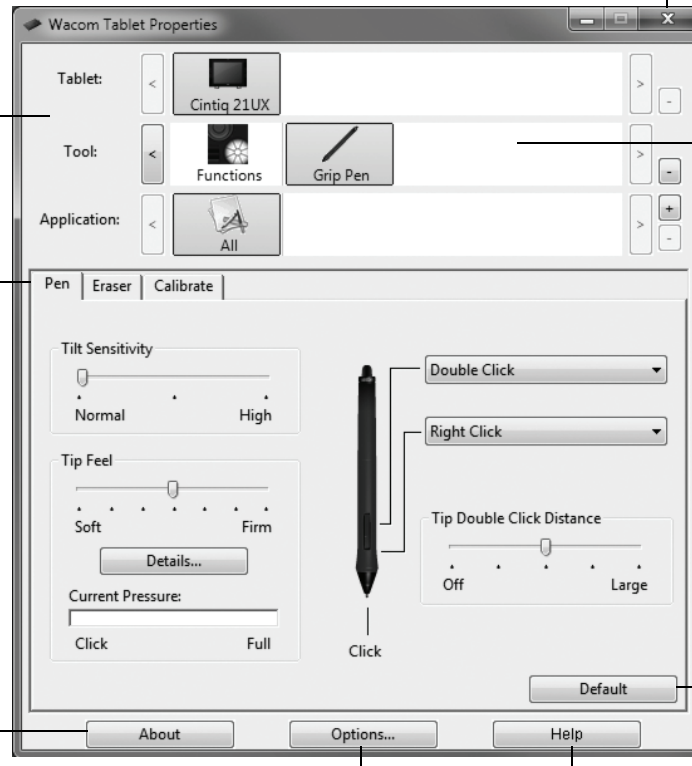
This manual covers only the basics of customizing Cintiq. For detailed information see the Software User's Manual.

Open the Wacom Tablet control panel to customize Cintiq. When you open the control panel, an icon for the GRIP PEN is displayed in the TOOL list and the appropriate tabs are displayed. To customize the pen and pen display, make your changes to the tab controls. Experiment with different settings to find what works best for you. Any changes you make will take effect immediately. Click DEFAULT to return to the factory settings.

Note: Application-specific settings are for advanced users. This topic is covered in the Software User's Manual.

The upper portion of the control panel displays icons representing your pen display (TABLET), TOOL, and APPLICATION settings.

Closes the control panel.



Choose FUNCTIONS to customize your ExpressKeys, Touch Strips, and Radial Menu settings.

Choose GRIP PEN to customize your pen settings.

Tabs display customizable settings for the selected TOOL.

Displays an information dialog, and an option to access the DIAGNOSTICS dialog.

Resets the selected tab to its default settings.

Displays advanced options.

Displays the Software User's Manual.

CALIBRATING CINTIQ

You must calibrate the pen display to align the screen cursor with the position of the pen on the display screen. This is required to compensate for viewing angle, and to adjust for parallax caused by the display screen cover glass. Set Cintiq in its working position, then follow the below procedure.

Important: When using a VGA connection, make sure the Cintiq is properly adjusted before calibrating. See "Adjusting the display" on page 38 and "Adjusting pitch and phase (VGA only)" on page 37.

1. Open the Wacom Tablet control panel.

   If more than one pen display is installed on your system, select the unit you are working with from the TABLET list.

2. Select GRIP PEN from the TOOL list. Then select the CALIBRATE tab.
3. If you are working with multiple monitors, select the MONITOR corresponding to the pen display. (Only monitors that are set to one of the resolutions supported by the unit will appear in the list.)
4. Click CALIBRATE... to activate the calibration screen.
5. Hold the pen and position your head as you normally do when working with the pen display. Use the pen tip to click on the center of the crosshairs in the upper-left corner.
6. Then click on the center of the crosshairs that are displayed in the lower-right corner.
7. Test the alignment by positioning the pen at a few different points on the display. Click OK to accept the calibration. Click TRY AGAIN to recalibrate.

Note: Read the directions in the calibration screen for detailed instructions and additional options. The calibration setting applies to all applications.

Calibrate
Monitor:
Cintiq
Calibrate:
To align the tablet to the LCD display, click the Calibrate... button and follow the directions in the Calibration dialog box.
Calibrate...

Crosshairs
[Adjust display so that the entire window border is on the screen that will be calibrated.]
This dialog allows you to line up the pen tip with the screen cursor, or define the offset between the pen tip and screen cursor.
IMPORTANT: When calibrating, position the Integrated Display the way you will be working with it and hold your head as if you are working with the tablet.
TO LINE UP the pen tip with the screen cursor: First click on the center of the upper-left crosshair, then click on the center of the lower-right crosshair. TO DEFINE A SMALL OFFSET between the pen tip and eraser: First click on the spot that represents the desired offset from the upper-left crosshair. (For example, to make the screen cursor appear a little to the left and above the pen tip, click with the pen tip a little to the right and below the crosshairs.) Then click on the spot that represents the desired offset from the lower-right crosshair. Note: a large offset may make it impossible to click on pixels at the edge of the screen.
Test the alignment and click OK to accept it, or Try Again to change it further.
Press Esc to cancel.
Adjustment pattern for pitch and phase. See "Adjusting pitch and phase (VGA only)" on page 37.

Tip: To see the screen cursor slightly offset from the actual position of the pen tip, calibrate by clicking on a spot showing that offset from the crosshairs. For example, to have the screen cursor appear 2.5 mm (1/10th of an inch) above and to the left of the pen tip, calibrate by clicking on a spot 2.5 mm (1/10th of an inch) below and to the right of the crosshairs.

ADJUSTING PITCH AND PHASE (VGA ONLY)

Some computers and video cards may not allow the auto-sync function to fully work when Cintiq is first connected. If some portion of text appears blurred, use the AUTO ADJUST option to automatically synchronize to the incoming signal (see “Factory presets, auto-sync, and user settings” on page 38). If the image is still blurred, adjust pitch and phase by following the below procedure. For optimal display quality, set your video card to the maximum (native) resolution that can be used with Cintiq. See the “Product specifications” on page 68 for details.

1. In the Wacom Tablet control panel, select the CALIBRATE tab.
2. If you are working with multiple displays, be sure the option corresponding to Cintiq is selected in the MONITOR menu.
3. Click on the CALIBRATE... button to activate the calibration screen.
4. Using the OSD controls, open the OSD menu and select the PITCH option. Then adjust the pitch level so the pattern of fine vertical stripes displays evenly. (For details on changing the OSD settings, see “On Screen Display (OSD) settings” on page 38.)
5. In the OSD menu select the PHASE option. Adjust the phase level so that the adjustment pattern shows clearly.
6. After completing these adjustments, press the ENTER and MENU buttons to exit the OSD menu.
7. Click on the CANCEL button or press ESC to exit the calibration screen.

Calibrate
Monitor:
Cintiq
Calibrate:
To align the tablet to the LCD display, click the Calibrate... button and follow the directions in the Calibration dialog box.
Calibrate...

[Adjust display so that the entire window border is on the screen that will be calibrated.]
This dialog allows you to line up the pen tip with the screen cursor, or define the offset between the pen tip and screen cursor.
IMPORTANT: When calibrating, position the Integrated Display the way you will be working with it and hold your head as if you are working with the tablet.
TO LINE UP the pen tip with the screen cursor: First click on the center of the upper-left crosshair, then click on the center of the lower-right crosshair. TO DEFINE A SMALL OFFSET between the pen tip and eraser: First click on the spot that represents the desired offset from the upper-left crosshair. (For example, to make the screen cursor appear a little to the left and above the pen tip, click with the pen tip a little to the right and below the crosshairs.) Then click on the spot that represents the desired offset from the lower-right crosshair. Note: a large offset may make it impossible to click on pixels at the edge of the screen.
Test the alignment and click OK to accept it, or Try Again to change it further.
Press Esc to cancel.

Adjustment pattern for pitch and phase.

ADJUSTING THE DISPLAY

FACTORY PRESETS, AUTO-SYNC, AND USER SETTINGS

Factory presets: For optimal display quality, set your video card to the maximum (native) resolution that can be used with Cintiq. See the “Product specifications” on page 68 for details.

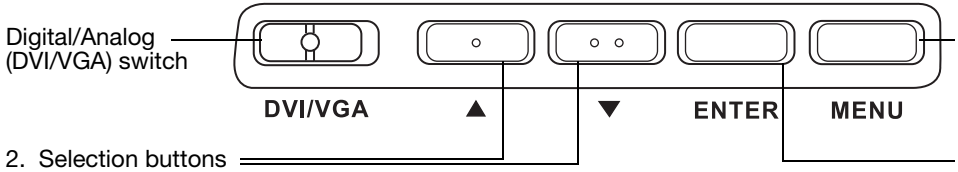
Auto-sync: Cintiq automatically synchronizes to the incoming signal. The auto-sync function sets the horizontal and vertical screen position, as well as pitch and phase. Auto-sync will function between the supported horizontal and vertical frequency ranges. See the “Product specifications” on page 68 for details.

If Cintiq does not automatically synchronize with the incoming signal, you can use the OSD AUTO ADJUST option to initiate display synchronization. Further screen display adjustments can be manually made using the On Screen Display (OSD) controls.

Color calibration: Changing the color, color temperature, contrast, brightness, or backlight from their default settings will invalidate the ICC color profile that was included on the Installation CD.

ON SCREEN DISPLAY (OSD) SETTINGS

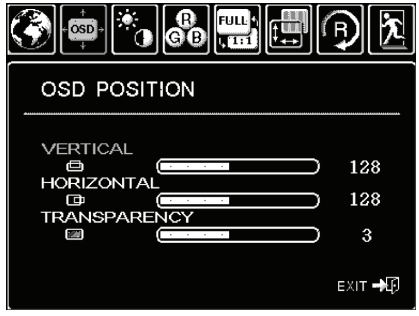
The OSD function enables you to optimize a variety of display settings at the touch of a button. Make adjustments using the OSD controls located on the back of the unit. Reach over the top of the display to locate the buttons.


Digital/Analog
(DVI/VGA) switch
DVI/VGA
▲
▼
ENTER
MENU
1. MENU button
Press to open or exit the OSD menu.
2. Selection buttons
Use these buttons to select and highlight an option. Then press the ENTER button. The current settings and adjustment sub-menu for that option will appear. Some settings may not be available when in DVI mode.
Use the buttons to select and adjust the option settings. (Press the up button to increase a selected item value. Press the down button to decrease it.)
After making changes, press the ENTER button to save.
See the following pages for a detailed description of menu options.
ENTER button
Activates the selected OSD menu option.

Note: After changing a setting, the OSD menu will automatically close after a few moments of inactivity. You can also press the MENU button to close the OSD menu. All settings are automatically saved when the OSD menu closes and will be used the next time the unit receives a similar video signal. This is applicable to all display modes. If you make changes to the display appearance and cannot return to the original settings, use the RESET option to return the pen display to its original factory defaults.

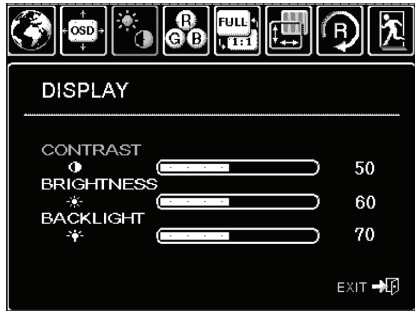
Menu options are available when you open the On Screen Display (OSD).

LANGUAGE options allow you to choose the language in which to display the OSD menu.



OSD POSITION options include:

- VERTICAL. Adjusts the vertical position of the OSD menu window.
- HORIZONTAL. Adjusts the horizontal position of the OSD menu window.
- TRANSPARENCY. Changes the opaqueness of the OSD menu background.



DISPLAY options include:

- CONTRAST. Increases or decreases image contrast. Changes in contrast may affect color accuracy.
- BRIGHTNESS. Increases or decreases the image brightness.
- BACKLIGHT. Increases or decreases the backlight brightness level.

COLOR options include:

- 5000K, 6500K, 9300K. Enables you to adjust the pen display color temperature, in degrees Kelvin.
- DIRECT displays the colors directly from the video card without any adjustment. When selected, contrast or brightness cannot be adjusted.
- CUSTOM enables you to independently adjust the RED, GREEN, and BLUE display colors.

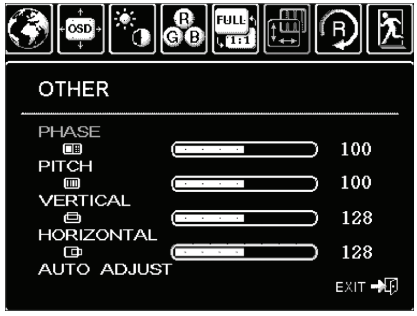
Note: Any changes you manually make to the color settings will invalidate the color profile.

SCALING options include:

FULL. Resizes the image to fill the whole screen.

ASPECT. Resizes the image to fill as much of the screen as possible while maintaining the correct aspect ratio.

1:1. Displays the image at the actual resolution.



OTHER options include:

- PHASE. (VGA only.) Synchronizes the signal timing of the pen display to that of your graphics card. Use when you experience an unstable or flickering image, or horizontal distortion lines.
- PITCH. (VGA only.) Changes the display data frequency to match that of your graphics card. Use when you experience an unstable or flickering image, or vertical distortion lines.
- VERTICAL. (VGA only.) Changes the vertical position of the image. To automatically adjust, use the AUTO ADJUST option.
- HORIZONTAL. (VGA only.) Changes the horizontal position of the image. To automatically adjust, use the AUTO ADJUST option.
- AUTO ADJUST. (VGA only.) Choose this function to automatically optimize the display screen image.

RESET returns the display parameters of the current mode to their factory default settings.

EXIT dismisses the OSD without making changes.

POWER SAVING

Cintiq conforms to VESA power saving guidelines.

When used with a Display Power Management Signaling (DPMS) compliant computer or video card, the display will automatically comply with the below power saving parameters.

When these power-saving functions are in effect, the screen display is darker than usual.

Computer mode	H-sync	V-sync	Video	Power consumption	Power lamp
Power ON	Yes	Yes	Active	54 W, max.	Blue
Standby mode	No	Yes	Blanked	2 W, max.	Blue/Orange*
Suspend mode	Yes	No	Blanked	2 W, max.	Blue/Orange*
OFF mode	No	No	Blanked	1 W max.	Off

* Depending on the specifications and settings of your computer and video card, the power light may only show orange when in standby and suspend modes.

TROUBLESHOOTING

Most of the time your interactive pen display will work flawlessly. But if you are having trouble, Wacom recommends you do the following:

1. If the Wacom driver failed to load properly, first perform the recommended action in any error message that may appear on your screen. If that does not solve the problem, review the troubleshooting procedures in this chapter.
2. If Cintiq does not function properly, refer to the troubleshooting sections on the following pages. See also “Display troubleshooting” on page 47, or look in the “Pen tablet troubleshooting” on page 50. Your problem may be described there and you can try the solution offered.
3. Open the Wacom pen display Read Me file for any information updates. You can also check the product FAQs (Frequently Asked Questions) on the Wacom web site for your region.
4. If you are having a compatibility conflict between Cintiq and a new hardware or software product, consider downloading an updated software driver. Wacom periodically updates the software driver to maintain compatibility with new products. See “Obtaining driver downloads” on page 58.
5. If you have tried the suggestions in this guide and still cannot resolve the problem, then contact Wacom for Technical Support. See the “Technical support options” on page 57 and the Read Me file for information on where to obtain support for your region.

TESTING CINTIQ

1. If Cintiq’s power LED does not light, check the following:
   - First verify that the light on the power adapter is on. If the light is not on, check that the power cable is properly connected to the power adapter and to an active AC outlet.
   - Check that the power adapter cable is securely connected to the Cintiq power cable and that the Cintiq power switch is turned on. The Cintiq power LED will glow orange or blue whenever Cintiq is on.

     Important: Use only an AC adapter specified for use with your pen display. Other adapters may cause damage to your product.
2. If there is no display:
   - Make sure that your computer is turned on. The power LED will light blue when the proper video signal is received. It will glow orange if there is no video signal or if the computer is in a power saving mode.
   - Verify that Cintiq is connected to an active DVI or VGA connector and that the DVI/VGA switch is set to the correct video setting.
   - Check that your video card has been properly installed and is functional. If you have another display that is compatible with your video card, you can connect that display to the card in order to verify that the video card is operating correctly.

3. Verify that the tablet portion of Cintiq and the Grip Pen are working:
   - Press the pen tip against the display and verify that the status LED lights blue.
   - If the LED does not light, verify that the Cintiq USB cable is plugged into an active USB port. If Cintiq is plugged into a USB hub, try plugging it directly into the USB port on your computer.
   - Be sure the USB port to which you are connecting has not been disabled. It may be necessary to check your system BIOS setting to verify that you have connected Cintiq to an active USB port.
   - The status LED will light blue when Cintiq is registered as a USB device and the pen tip is pressed against the display.
4. Check the Grip Pen. If you cannot make a selection on the display screen with the pen:
   - Test the pen by pressing the pen tip or eraser against the surface of the pen display. The pen display status LED should light blue.
   - Now, without applying pressure to the pen tip but keeping the pen within proximity (5 mm (0.2 inch)) of the pen display surface, press the side switch. The status LED should again light blue.
   - If the status LED does not light blue for these tests, be sure you are using a pen specified for use with Cintiq.
   - See “Testing controls and input tools” on page 44 and “Testing a pen” on page 46 for more information.
5. Check the ExpressKeys. See “Testing controls and input tools” on page 44 and “Testing the ExpressKeys” on page 44 for more information.
6. Check the Touch Strips. See “Testing controls and input tools” on page 44 and “Testing the Touch Strips” on page 45 for more information.

If you are still having problems, you may have a defective pen or pen display.

After testing, use the Wacom Tablet control panel to reconfigure your tablet and tools for any custom settings you may originally have been using.

TESTING CONTROLS AND INPUT TOOLS

If the Grip Pen, or the Cintiq ExpressKeys or Touch Strips do not work as you expect, it is a good idea to first check the assigned functions or reset them to their default conditions. A quick way to return a pen to its default settings is to remove it from the TOOL list by clicking on the control panel list's [–] button. After the pen has been removed, place it back onto the display screen surface. The pen will be added back to the TOOL list with its default settings.

- Open the Wacom Tablet control panel and click on the ABOUT button. In the dialog box that appears, click on the DIAGNOSE... button. The DIAGNOSTICS dialog box displays to show dynamic information about the Cintiq pen display and pen. This information is used when testing Cintiq and your input tool.
- If more than one Cintiq unit is connected to your system, in the TABLET INFO column select the unit for which you are testing.
- Use the information presented in the DIAGNOSTICS dialog box when testing your pen display and pen.

Note: When testing your tool buttons, if a button is set to RADIAL MENU or OPEN/RUN..., that function will occur when the button is pressed. In this case you may want to change the button function before testing.

TESTING THE EXPRESSKEYS

1. With the DIAGNOSTICS dialog box open, observe the TABLET INFO column as you test each ExpressKey. If more than one Cintiq unit is connected to your system, be sure you have selected the unit you are testing from the TABLET INFO column.
2. Test the keys by clicking them one at a time. Each time you press a key, its number will be displayed next to either the LEFT KEYS or RIGHT KEYS category, depending on which keys group you are testing.
3. When you are done, click the CLOSE button to exit the dialog box.

Important: Remember that some applications can override and control the ExpressKey functions. Consider closing any open applications except the Wacom Tablet control panel when testing the ExpressKeys.

TESTING THE TOUCH STRIPS

1. With the DIAGNOSTICS dialog box open, observe the TABLET INFO column as you test each Touch Strip. If you have more than one Cintiq unit connected to your system, be sure you have selected the unit you are testing from the TABLET INFO column.
2. Slide your finger up or down along the entire length of the Touch Strip you want to test. As you touch and move your finger along the Touch Strip, a number will indicate the current finger position for the respective Touch Strip next to LEFT TOUCH STRIP or RIGHT TOUCH STRIP.
3. Press the corresponding Touch Toggle button for the Touch Strip you are testing. This will toggle between the four customizable states of the Touch Strip. As you cycle between settings, a corresponding LED should illuminate. Within the DIAGNOSTICS dialog box, the button state should also be shown.

   If any of the functions are set to SKIP, the corresponding LED will be skipped in the toggle sequence.
4. When you are done, click the CLOSE button to exit the dialog box.

Important: Remember that some applications can override and control the Touch Strip functions. Consider closing any open applications except the Wacom Tablet control panel when testing the Touch Strips.

TESTING A PEN

1. While observing the POINTING DEVICE INFO column, bring your pen within 5 mm (0.2 inch) of the display screen. A value for PROXIMITY, the DEVICE NAME, DEVICE TYPE, and a DEVICE S/N (serial number) should be displayed. If you have more than one Cintiq unit connected to your system, be sure you have selected the unit for which you are testing a pen in the TABLET INFO column.
2. Move your tool along the pen display screen surface. The X and Y DATA values should change to reflect the tool position.
3. Test your pen switches. The Cintiq status LED should light blue each time you click with the tool tip, press the side switch, or press the tool eraser to the display screen.
   - Press on the display screen surface with the tool tip. The SWITCHES state and PRESSURE value should change. (PRESSURE should change from approximately 0% with no pressure applied to approximately 100% when full pressure is applied.)
   - Next, press the side switch without pressing the tip to the tablet. The SWITCHES state should change. (For the Grip Pen, do this for both positions of the DuoSwitch.)

Pen	Tip = 1, DuoSwitch (lower position) = 2, DuoSwitch (upper position) = 3, Eraser = 1
Airbrush	Tip = 1, Side switch = 2, Eraser = 1

- Press the tool's eraser to the display screen. The SWITCHES state and PRESSURE value should change. (PRESSURE should change from approximately 0% with no pressure applied to approximately 100% when full pressure is applied.)
- For the optional Airbrush, move the fingerwheel forward. The WHEEL value should decrease to a value of approximately 0 when the fingerwheel is all the way forward. Move the fingerwheel backward. The WHEEL value should increase to approximately 1000 when the fingerwheel is all the way back.

4. Test tilt for the x-axis by moving the pen from a vertical position toward the right; the X TILT value should change from approximately 0 to +60. Now move the tool to the left of vertical; the X TILT value should change from approximately 0 to - 60.
5. Test the tilt for the y-axis by moving the pen from a vertical position toward the bottom of the tablet; the Y TILT value should change from approximately 0 to +60. Now move the tool toward the top of the tablet; the Y TILT value should change from approximately 0 to - 60.
6. For the optional Art Pen, test the rotation feature by placing the pen tip on the display screen surface and slowing rotating the pen on its axis. The ROTATION value should change as you rotate the pen.
7. When you are done, click on the CLOSE button to exit the dialog box.

DISPLAY TROUBLESHOOTING

If you encounter problems with the display portion of your Cintiq, refer to the following tables; your problem may be described here and you can try the solution offered. For additional information about color issues, see the documentation that came with your operating system or applications.

GENERAL DISPLAY PROBLEMS

No display. Power LED is off.	Verify that the light on the AC power adapter is on and the power cable is securely plugged into Cintiq's power receptacle. Check that the Cintiq power switch is turned on.
No display. Power LED is lit blue.	Check the contrast, brightness, and backlight controls. Adjust as necessary. Or, open the OSD menu and select the RESET option.
The power LED is lit orange. A 'no signal go to power save' message appears briefly on your display screen.	• Your computer may be in a power management mode. Touch the pen tip to the Cintiq display screen, move the mouse, or depress any key on your keyboard. • Turn off both your computer and the pen display. Check the video cable for bent or broken connector pins. Then properly connect the video cable and turn on the pen display and your computer. • Verify that the DVI/VGA switch is properly set. Restart your computer after changing the position of the switch. • Verify that the video card is properly installed.
A 'cable disconnect go to power save' message briefly appears on your display screen.	• Check that your computer is turned on. • Verify that the video cable is properly connected. • Turn off both your computer and the Cintiq pen display. Check the video cable and any video adapters for bent or broken connector pins. Then properly reconnect the cables and turn on Cintiq and your computer.

An 'out of range' message appears briefly on your display screen.	• The input signal frequency is incorrectly set or not compatible with Cintiq. Set the refresh rate to a vertical frequency that is compatible with Cintiq. If your video card driver supports adjustment of the horizontal frequency, make sure it is set to a compatible value. See the "Product specifications" on page 68 for frequency range details. On a single monitor system you will need to connect a different display to change the refresh rate. • The resolution or refresh rate is set too high. See the "Product specifications" on page 68 for details about the maximum (native) resolution, refresh rate, and other resolution sizes that can be used with Cintiq. • Set the display properties to detect plug and play monitors.
A 'set refresh range' message appears briefly on your display screen.	Set the refresh rate to a vertical frequency that is compatible with Cintiq. See the "Product specifications" on page 68 for frequency range details.
The image appears multiple times on the display.	Do not extend the video cable or use an input selector switch box.
When a still image is displayed for a long period of time without refreshing the screen, an after-image remains for a short period of time.	Use a screen saver or other power management feature.
Color quality is inaccurate.	• Open the OSD menu and select the RESET option. • Be sure the Cintiq color profile has been installed and is selected as the profile for use with your operating system and applications. • Any changes to the contrast setting should be made in small increments as changes in contrast may affect color accuracy.
The color white does not display as white.	• Be sure the Cintiq color profile has been installed and is selected as the profile for use with your operating system and applications. • Verify also that the display is operating at the factory default settings. If that is not sufficient, then adjust color as necessary. For details on color management, refer to your operating system and application documentation. • Verify that the video cable and connector are fully connected.

VGA PROBLEMS

The display ripples or flickers.	• Open the OSD menu and select the AUTO ADJUST option. Then, if necessary, manually adjust pitch and phase. • Verify that the display adapter or video card matches the specifications for Cintiq. • Adjust the refresh rate in the display properties control panel.
The display is not clear. Text or other portions of the screen appear blurred.	• Set the display resolution of your video card to the maximum (native) resolution that can be used with Cintiq. See the “Product specifications” on page 68 for details. • Turn off the Cintiq, then turn it back on. • Open the OSD menu and select the AUTO ADJUST option. If necessary, manually adjust the brightness, pitch, and phase settings.
The display and LCD panel are not lined up. The display size is not correct.	• Open the OSD menu and select the AUTO ADJUST option. • As necessary adjust pitch and phase, and horizontal and vertical position. Note that some video cards may not show the display in proper sizing.
The display ripples or shows a moiré pattern. The display color is not even.	• Open the OSD menu and select the AUTO ADJUST option. If this does not solve the problem, select the RESET option to set the display back to the factory default settings. • As necessary, adjust pitch and phase.

PEN TABLET TROUBLESHOOTING

If you encounter problems with the tablet portion of your Cintiq, see the following tables. Your problem may be described here, and you can try the solution offered. Be sure to see the Cintiq Read Me file for the latest information.

For additional information, visit the Wacom web site at http://www.wacom.com/productsupport.

GENERAL PROBLEMS

The computer does not have an available USB port.	Check if there is an available USB port on a USB hub. If not available, you will need to add a USB hub or USB card.
The pen display power LED is off.	Make sure the pen display power switch is turned on. Check that the AC power adapter is plugged into both the pen display and an active power outlet. Use only a power adapter specified for use with your Cintiq; other adapters may cause damage to your product.
The pen works only in mouse mode, and does not draw with pressure sensitivity.	The driver software for the tablet portion of the pen display was not installed or did not load properly. Make sure the tablet driver software is installed and functioning. Install the pen tablet driver software in accordance with the instructions found in the Installation section of this manual.
The pen does not draw with pressure sensitivity.	Some applications require that you turn on the pressure capabilities within the application or selected tool before the pen will respond as a pressure-sensitive tool. Verify also that your application supports pressure sensitivity.
Clicking is difficult.	Open the Wacom Tablet control panel and go to the PEN tab. Try using a lighter TIP FEEL.
The pen selects everything or will not stop drawing.	Open the Wacom Tablet control panel and go to the PEN tab. Move the TIP FEEL slider toward FIRM, or select the DETAILS... button and increase the CLICK THRESHOLD setting. If this does not help, see “Testing Cintiq” on page 42.
Double-clicking is difficult.	Be sure you are quickly tapping the display screen twice in the same place. Wacom recommends using the side switch to double-click. Open the Wacom Tablet control panel and go to the PEN tab. Try increasing the TIP DOUBLE CLICK DISTANCE or using a lighter TIP FEEL. Set an ExpressKey to DOUBLE CLICK and use it to issue double-clicks. Windows: Try setting your system to launch programs with a single click. See “Clicking” on page 27.

The eraser selects everything or will not stop erasing.	Open the Wacom Tablet control panel and go to the ERASER tab. Move the ERASER FEEL slider toward FIRM, or select the DETAILS... button and increase the CLICK THRESHOLD setting. If this does not help, see “Testing Cintiq” on page 42.
You notice a delay at the beginning of pen or inking strokes.	Open the Wacom Tablet control panel and go to the PEN tab. Try decreasing the TIP DOUBLE CLICK DISTANCE. If that does not work, try dragging the TIP DOUBLE CLICK DISTANCE slider to the OFF position in order to turn off double-click assist.
You have to press hard with the pen when clicking, drawing, or writing.	Open the Wacom Tablet control panel and go to the PEN tab. Move the TIP FEEL slider toward SOFT, or select the DETAILS... button and decrease the SENSITIVITY and CLICK THRESHOLD settings.
The pen tip does not function.	Be sure you are using the pen that originally came with your interactive pen display, or an Intuos4 pen which has a part number ending in “-01”. Other pens may not function properly on the pen display. Check the control panel’s PEN tab and verify that the tip is assigned to a CLICK function. Make sure the status LED lights blue when the pen tip is pressed. If the LED does not light, verify that the USB cable is plugged into an active USB port on your computer or on a USB hub. If the LED still does not light, you may have defective hardware (see “Troubleshooting” on page 42).
Changing the function settings for an input tool has no effect.	Make sure that you change the settings for the tool and application that you are using. See the electronic Software User’s Manual for details on working with multiple tools and with application-specific settings.

The pen side switch does not work.	Be sure you are using the pen that originally came with your interactive pen display, or an Intuos4 pen which has a part number ending in "-01". Other pens may not function properly on the pen display. Be sure you press the side switch when the pen tip is within proximity (5 mm (0.2 inch)) of the pen display active area. Do this without pressing down on the pen tip. In the Wacom Tablet control panel, verify that the side switch is set to the proper function you are expecting to occur for the application and input tool you are using. Check also the SIDE SWITCH MODE. If CLICK & TAP is selected, you will need to first press the side switch then touch the pen tip to the pen display screen surface in order to perform a click function. Make sure the status LED lights blue when you press the side switch. If the LED does not light, verify that the USB cable is plugged into an active USB port on your computer or on a USB hub. If the LED still does not light, you may have defective hardware (see "Troubleshooting" on page 42).
The pen tip and screen cursor do not properly line up.	Open the Wacom Tablet control panel and select the CALIBRATE tab. Continue with "Calibrating Cintiq" on page 36.
The screen cursor moves but it does not jump to the pen tip location when the pen is placed on the display screen, and it does not follow the pen tip when the pen is moved across the display.	Make sure the Wacom driver has loaded properly by opening the Wacom Tablet control panel. If the driver did not load you will see an error message. If an error message appears, reboot your computer. If the problem persists, refer to the Installation instructions and reinstall the Wacom driver software. (For Macintosh, you must restart your computer after installing the Wacom driver for proper operation.) If you have customized the side switch on your pen to toggle between PEN mode and MOUSE mode, make sure that your pen display is operating in PEN mode.
When using Cintiq on a multiple monitor system, you cannot use the pen to control the other monitor(s).	Press an ExpressKey that is set to DISPLAY TOGGLE in order to cycle between pen control for Cintiq and your other displays. See the Software User's Manual for details on working with Display Toggle. You can also use your pen to control the other monitors in MOUSE mode. To use MOUSE mode, first set a pen button to MODE TOGGLE.... Then use the button to toggle between PEN mode and MOUSE mode.

The line you are drawing does not line up with the location of the screen cursor.	To function properly, some applications require that the pen is set to PEN mode. Make sure the pen has not been toggled to MOUSE mode. If the pen is set to PEN mode and the problem still exists, then you may have a corrupted preferences file. Follow the instructions in the Windows or Macintosh troubleshooting sections to create a new preferences file.
The computer does not go to sleep.	When you are not using the pen, remove it from the pen display surface or the Cintiq will continue to send data, keeping the computer awake.
The screen cursor jumps back when using your regular mouse or trackball.	When the pen is not in use, place it in the pen holder, or at some location near the pen display – but not on the display. Leaving your pen on the display may interfere with screen cursor positioning when using other input devices.
The screen cursor moves erratically or jumps around on the display screen when another tablet is connected to your computer.	The tablet portion of Cintiq emits electromagnetic waves at a certain frequency. If another tablet is too closely placed to Cintiq it may interfere with screen cursor positioning. If this occurs, move the tablet further away from Cintiq.
When working in some applications, the ExpressKeys or Touch Strips perform a different function than what is set in the Wacom Tablet control panel.	Some applications can override and control the ExpressKey and Touch Strip functions. See the Software User's manual for information on using applications integrated for tablet control. If you use application-specific settings, be sure you have updated the settings for the correct application.
Touch Strip functions do not toggle properly, or toggle erratically when pressing the Touch Toggle button.	As you press the Touch Toggle button, be sure you are not inadvertently touching the Touch Strip on the back of the unit. The toggle function will not activate if you are using (or touching) a Touch Strip at the same time you press the Touch Toggle button.

WINDOWS-SPECIFIC PROBLEMS

You suspect the Cintiq preferences may be corrupted, or want to make certain that all settings are at their factory defaults.	Use the Wacom Tablet Preference File Utility to work with your preferences. Close any open applications. Click the START icon and select ALL PROGRAMS. Then select WACOM TABLET and WACOM TABLET PREFERENCE FILE UTILITY. • It is a good idea to first back up your tablet preferences. In the TABLET PREFERENCE FILE UTILITY dialog box, click BACKUP... and follow the prompts. • Then, delete the tablet preferences a follows: Single user. In the TABLET PREFERENCE FILE UTILITY dialog box, click the REMOVE button under MY PREFERENCES to delete the preferences for the current user. Multiple users. Click the REMOVE button under ALL USER PREFERENCES to delete preferences for multiple users. Note that administrator rights are required to delete preferences for all users. Relaunch any currently open tablet-aware applications that you may be running. You can quickly restore tablet preferences that have been backed up by clicking RESTORE... under MY PREFERENCES.
After changing right- and left-handed settings in the computer's mouse control panel, the pen tip no longer functions properly.	Restart Windows for your Wacom tool settings to be correctly recognized.

MACINTOSH-SPECIFIC PROBLEMS

At startup, a dialog box appears telling you that either the driver failed to load or the pen display preferences have not yet been created.	The tablet portion of the pen display was not detected at startup. Make sure the USB interface cable is securely connected to an active USB port on your computer or to a USB hub. Make sure that the Cintiq power LED is on and is glowing blue. If this does not correct the problem, see "Troubleshooting" on page 42. From the GO menu, select the UTILITIES folder and launch the SYSTEM PROFILER. Select USB from the HARDWARE section of the CONTENTS list. A Wacom USB pen display model should be listed. If a pen display model is not listed, check the pen display USB cable connection or try plugging the pen display into a different USB port. If this does not help, contact Wacom for Technical Support. See "Technical support options" on page 57.
You suspect the pen display preferences may be corrupted, or want to make certain that all settings are at their factory defaults.	Use the Wacom Tablet Utility to work with your preferences. Close any open applications. Open the main APPLICATIONS folder. Then open the WACOM TABLET folder and run the WACOM TABLET UTILITY. • It is a good idea to first back up your tablet preferences. In the WACOM TABLET UTILITY dialog box, select CURRENT USER or ALL USERS. Then click BACKUP... and follow the prompts. • Then, delete the tablet preferences as follows: Single user. When the utility starts, select CURRENT USER and click on the REMOVE button. Log out, then log back in. When the pen display driver loads it will create a new preferences file with the factory defaults. Multiple users. When the utility starts, select ALL USERS and click on the REMOVE button. Log out, then log back in. When the pen display driver loads it will create new preferences files with the factory defaults. You can quickly restore tablet preferences that have been backed up for the CURRENT USER or ALL USERS by clicking on the RESTORE... button within the utility. Note: Do not manually remove the WACOM TABLET.PREFPANE file from the main LIBRARY PREFERENCEPANES folder. This file is only to be removed when uninstalling the Wacom software driver, and then only when using the WACOM TABLET UTILITY. Recalibrate the pen display.

Ink does not work correctly with the pen display.	There may be a problem with the Ink preferences. Remove the damaged preference files as follows. They will be re-created when you enable handwriting recognition. 1. Open the SYSTEM PREFERENCES pane, choose SHOW ALL and select INK. Then turn off handwriting recognition. 2. From the GO menu, choose your HOME. Open the LIBRARY and PREFERENCES folders. Remove the following preferences: • COM.APPLE.INK.FRAMEWORK.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.SKETCH 3. Go back to SYSTEM PREFERENCES and INK, and then enable handwriting recognition. 4. Test the Ink function using your Wacom pen display and pen. If this procedure does not resolve your problem with Ink, contact Apple Support for further assistance. Wacom is not the software manufacturer for Ink and we are limited in our abilities to support a third party software application.

TECHNICAL SUPPORT OPTIONS

If you have a problem with your Cintiq pen display, first check the Installation section in this guide to make sure the unit is installed correctly. Then review the Troubleshooting procedures.

If you cannot find the answer in this guide, you may find updated information about your problem in the appropriate Read Me file for your platform (located on the Installation CD). You can also check the product FAQs (Frequently Asked Questions) on the Wacom web site for your region.

If you have an Internet connection you can download the latest software drivers from the Wacom web site for your region. See “Obtaining driver downloads” on page 58.

If you cannot solve the problem and you think your Wacom product is not working properly, contact the Wacom support staff for the area where your product was purchased. See the Wacom tablet Read Me file, located on the Installation CD, for contact information.

When you call, you should be at your computer with the following information available:

- This manual.
- Pen display serial number. (See the label on the back of the unit. You may have to rotate the unit in order to see the serial number label.)
- Driver version number. (See the Installation CD or click on the Wacom Tablet control panel ABOUT button.)
- The make and model of your computer, and operating system version number.
- The make, model, and connection type of your video card.
- A list of peripheral devices attached to your computer.
- The software application and version you were using when the problem occurred.
- The exact wording of any error message that appeared on your screen.
- What happened and what you were doing when the problem occurred.
- How you tried to solve the problem.

OBTAINING DRIVER DOWNLOADS

Wacom periodically updates the software driver for the tablet portion of the interactive pen display to maintain compatibility with new products. If you are having a compatibility problem between your interactive pen display and a new hardware or software product, it may be helpful to download a new Wacom software driver (when available) from the Internet.

USA, Canada, Central and South America

Worldwide Web:	http://www.wacom.com/productsupport	Software updates

Europe, Middle East and Africa

Worldwide Web:	http://www.wacom.eu/downloads	Software updates

Japan

Worldwide Web:	http://tablet.wacom.co.jp/download	Software updates (Japanese)

Asia Pacific (English)

Worldwide Web:	http://www.wacom-asia.com	Software updates (English)

China

Worldwide Web:	http://www.wacom.com.cn	Software updates (Simplified Chinese)

Korea

Worldwide Web:	http://www.wacomkorea.com	Software updates (Korean)

Taiwan

Worldwide Web:	http://www.wacom.com.tw	Software updates (Traditional Chinese)

APPENDIX

This section contains tips on caring for your Cintiq, instructions on how to uninstall the software, your license and warranty, and more.

CARING FOR CINTIQ

Keep the Grip Pen and the Cintiq LCD screen surface clean. Dust and dirt particles can stick to the pen and cause excessive wear to the display screen surface. Regular cleaning will help prolong the life of your LCD screen surface and pen.

Keep Cintiq, the Cintiq stand, and the Grip Pen in a clean, dry place and avoid extremes in temperature. Room temperature is best. Cintiq, the Cintiq stand, and the Grip Pen are not made to come apart. Taking apart the product will void your warranty.

Important: Take care to never spill liquids onto the pen display or pen. Be especially careful of getting the display, ExpressKeys, Touch Strips, or pen buttons and tip wet as they contain sensitive electronic parts that will fail if liquids enter them.

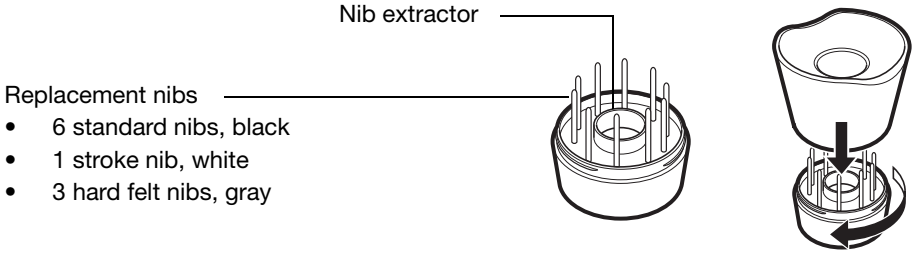
To clean the Cintiq casing, the Cintiq display stand, or the Grip Pen, use a soft, damp cloth; you can also dampen the cloth using a very mild soap diluted with water. Do not use paint thinner, benzine, alcohol, or other solvents to clean the unit casing or pen.

To clean the display screen, use an anti-static cloth or a slightly damp cloth. When cleaning, apply only a light amount of pressure to the display screen and do not make the surface wet. Do not use detergent to clean the display screen; this may damage the pen display screen. Damage of this kind is not covered by the manufacturer's warranty.

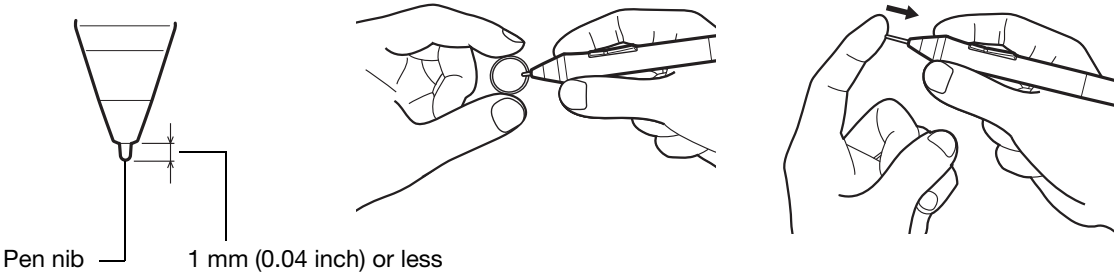
REPLACING THE PEN TIP

The pen tip (nib) will wear with normal use. Excessive pressure will cause it to wear sooner. If your interactive pen display has a coated surface a worn nib may cause damage. To avoid this, periodic tip replacement is recommended.

1. Unscrew the pen stand base to access the nib extraction tool and replacement nibs.



2. Clasp the old nib with the nib extraction tool, pair of tweezers, needle-nosed pliers, or similar instrument and pull it straight out of the pen.
3. Slide the end of the new nib straight into the barrel of the pen. Firmly push the nib until it stops.



Note: Stroke nibs are spring-loaded, providing additional tactile feedback when you are working with the pen or optional airbrush. They are installed in the same manner as a standard pen nib.

⚠ Warning — Choking hazard. Prevent children from swallowing the pen nip or side switch. The pen nib or side switch may accidentally be pulled out if children are biting on them.

To order replacement parts, see “Available parts and accessories” on page 72.

Important: When the pen is not in use, place it in the pen stand, the pen holder, or lay it flat on your desk. When the optional Airbrush is not in use, lay it flat on your desk. To maintain the sensitivity of your input tools, do not store them in a container where they will rest on their tip or eraser.

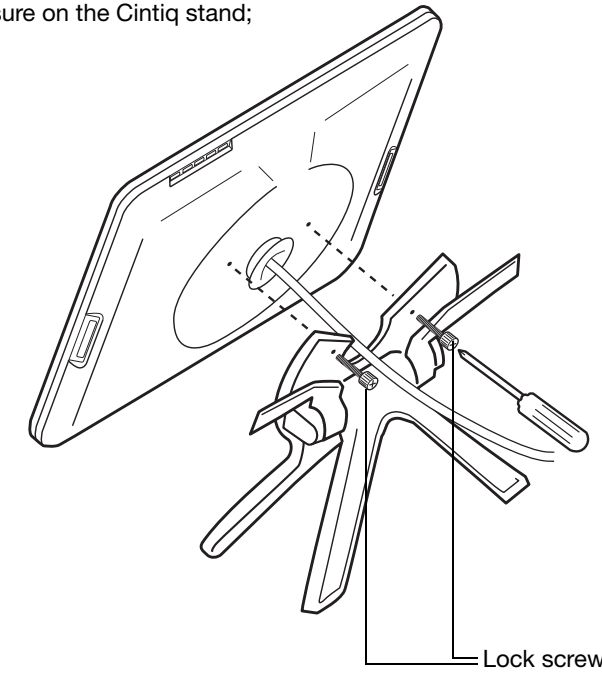
OPTIONAL DISPLAY CONFIGURATIONS

After mounting the pen display unit on the Cintiq stand, you can rotate the pen display to a variety of positions. If you do not plan to rotate the Cintiq and want to fasten it more securely to the stand, install the rotation lock screws as shown below.

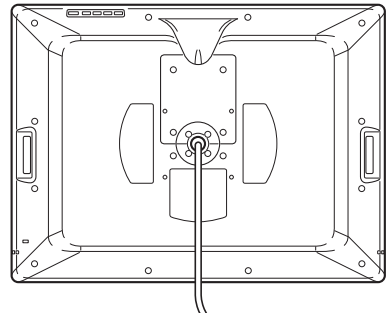
To lock Cintiq to the display stand:

- Rotate the pen display to the standard landscape position (with power switch located at top of unit).
- Two holes in the stand will line up with two screw holes on the Cintiq unit.
- Use a Phillips-head screw driver to insert the lock screws and hand-tighten them.

⚠ Caution Avoid placing excess physical pressure on the Cintiq stand; doing so can damage the stand.



USING AN ALTERNATE MOUNT OR STAND

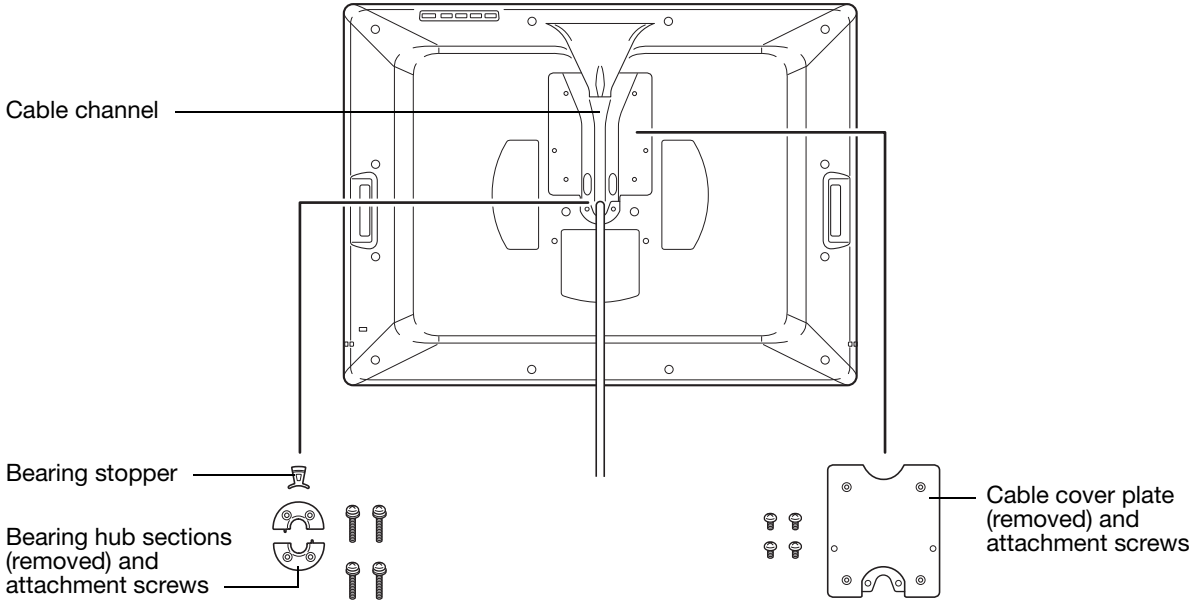


Cintiq can be attached to any mount arm or stand conforming to the VESA 100 standard.

Mounting screws that are 4 mm wide with a 0.7 mm pitch (M4 Regular), with a screw clearance depth from 13 – 18 mm are required.

To attach Cintiq to a VESA 100 mounting platform:

1. Turn off your computer and power off Cintiq. Then disconnect all cables from between the unit and your computer.
2. Remove Cintiq from its stand and place it face down on a flat, soft surface (such as a cloth spread across a desktop).
3. Remove the bearing hub by unscrewing the four bearing hub attachment screws. Then carefully separate the bearing halves and remove the bearing stopper to free up the cabling. Take care not to lose the small bearing stopper found within the inner groove of one of the hub sections.


Cable channel
Bearing stopper
Bearing hub sections (removed) and attachment screws
Cable cover plate (removed) and attachment screws

4. Next remove the four attachment screws from the cable cover plate and lift the plate away from the pen display unit.
5. Place the cable into the cable exit channel. Then reattach the cable cover plate making sure to use the correct screws for reattachment. (The cable cover plate screws are shorter than the bearing hub attachment screws.)
6. Using the screws that came with the bearing cover plate, install the cover plate to protect the interior of the unit from dust particles.
7. Now, using the appropriate VESA mounting screws, firmly attach Cintiq to the alternate mounting platform.

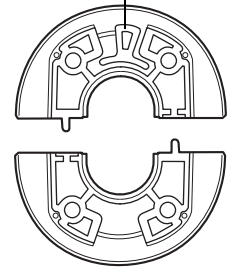
   ⚠ Caution When attaching Cintiq onto an alternate mounting platform, be sure to follow all instructions in the documentation supplied by the platform manufacturer. If improperly installed, the unit could fall, resulting in damage to the unit or physical injury.

8. Reattach the cabling to your computer. As necessary, refer to “Step 1: display installation” on page 18.

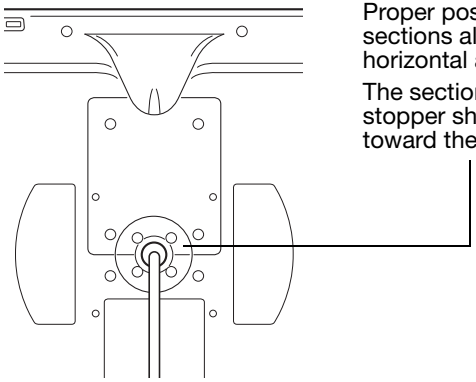
To remove Cintiq from an alternate mounting platform:

1. Turn off your computer and power off Cintiq. Then disconnect all cables from between the unit and your computer.
2. Remove Cintiq from the alternate mounting platform.
3. Place the pen display unit face down on a flat, soft surface (such as a cloth spread across a desktop). Remove the bearing cover plate.
4. Remove the cable cover plate and lift the cable out of the cable channel. After freeing up the cable, replace the cable cover plate.
5. Lay out and study the bearing hub components – you should have two bearing hub sections, a bearing stopper, and four screws. Locate the bearing stopper within one of the bearing hub sections. (Either hub section can be used, as they are identical parts.) When correctly placed, the bearing stopper will shift smoothly from side to side within the stopper groove. The stopper will also sit flush with the rear hub surface.

Illustrates correct location of bearing stopper within bearing hub section.



6. Taking care not to dislodge the bearing stopper from the hub section, position the two halves of the bearing hub together around the pen display cable and over their attachment points.



Proper positioning shows the hub sections aligned along the horizontal axis of the pen display.

The section containing the bearing stopper should be positioned toward the top of the pen display.

7. Attach the bearing hub sections to the unit making sure to use the correct screws for reattachment. (The bearing hub screws are longer than the cable cover plate screws.)

PEN AND DIGITAL INK CAPABILITIES IN WINDOWS

Microsoft Windows 7 and Vista provide extensive support for pen* input. When using the interactive pen display with a computer running Windows 7 or Vista, your experience is enhanced by powerful note taking, handwriting recognition, fast navigation, and other digital inking options designed to give you quick, intuitive results with the Wacom pen.

- Note taking. Use your Wacom pen to jot notes and capture quick sketches in Windows Journal. Journal simulates a physical notebook, but with the advantages of digital note taking. You can choose from a variety of pen, marker, and highlighter tools, plus an eraser that is easily activated by the eraser of your Wacom pen. Journal also includes a powerful search engine that can even locate your handwritten content.
- Handwriting recognition. Because Windows 7 and Vista include powerful handwriting recognition capabilities, you can use your Wacom pen to quickly enter handwritten information anywhere the computer accepts typed input. You can convert your handwritten content to typed text at any time.
- Gestures. Use your Wacom pen to make simple gestural movements on the pen display to trigger customizable actions for navigation, editing, and other functions. To customize your gestures, select the FLICKS tab in the PEN AND INPUT DEVICES control panel.
- Digital Ink in Microsoft Office 2007. Use your Wacom pen to full advantage with the enhanced digital mark-up and inking tools available in Microsoft Office 2007 or later applications running on Windows 7 or Vista. Found on the REVIEW tab within applicable applications, these tools provide a consistent set of inking options. For quick access, you can add specific inking tools to the Quick Access Toolbar located at the top of each application.

To make the most of the pen in Microsoft Windows, be sure to study the documentation that came with your system, including the Windows training tools and Tablet PC tutorial. You can access the Tablet PC Pen Training from the START menu by choosing ALL PROGRAMS, TABLET PC, and TABLET PC PEN TRAINING.

Note: The following workarounds in the software driver for the tablet portion of the pen display improve performance in Windows 7 and Vista:

The Pen Flicks and 'press-and-hold-to-right-click' features are disabled in graphics applications using the Wintab API.

There is no pressure sensitivity in Journal and other Ink features when both the FLICKS and 'press-and-hold-to-right-click' features are disabled in the PEN AND INPUT DEVICES control panel.

* Pen features supported in all versions of Windows 7 and Vista except Windows 7 Starter and Home Basic, and Windows Vista Home Basic.

ABOUT THE WINDOWS TABLET PC INPUT PANEL

The Windows 7 or Vista Input Panel enables you to use handwriting or an on-screen keyboard to directly enter text with your Wacom pen. There are different ways to launch the Input Panel:

- Click on the Input Panel icon which appears when you move the screen cursor into a text entry area.
- Click on the Input Panel tab, located by default on the left edge of the display screen.
- Click on the Tablet PC Input Panel icon located on the Windows taskbar. If the icon is not visible, right-click on the taskbar, select TOOLBARS, and TABLET PC INPUT PANEL.

To customize the Input Panel:

1. First open the Input Panel and then click on TOOLS in the menu bar.
2. Select OPTIONS to open the Input Panel Options dialog box.
3. Customize the Input Panel settings for the way you like to work.

To learn more about using your Wacom pen in Microsoft Windows and Office 2007 or later, study the documentation that came with your system and Microsoft Office applications. Be sure to take advantage of the Windows training tools, including the Tablet PC tutorial, available from Microsoft.

You can visit also the Wacom web site at www.wacom.com/vista for additional information on working with your Wacom pen in Windows.

UNINSTALLING CINTIQ

Follow the appropriate procedure below to remove the Wacom driver software and Cintiq interactive pen display from your system.

Important: When you remove the Wacom driver software from your system, your Wacom interactive pen display will no longer operate with full tablet functionality but will continue to function as a mouse device.

Windows:

1. Click on the Windows START button and open the CONTROL PANEL.
2. In the CONTROL PANEL window for
   - Windows 7 and Vista: click on UNINSTALL A PROGRAM. In the dialog box that appears, choose WACOM TABLET and click on the UNINSTALL button.
   - Windows XP or XP x64: select ADD OR REMOVE PROGRAMS. In the ADD OR REMOVE PROGRAMS window, choose WACOM TABLET and click on the REMOVE button.
3. Follow the prompts to remove the software driver. (If prompted, enter your administrator login name and password.)
4. When the driver has been removed, shut down your system, power off your computer, and turn off the pen display. When your computer and pen display are off, disconnect the pen display from your computer.

Macintosh:

1. From the GO menu, choose APPLICATIONS and open the WACOM TABLET folder.
2. Double-click on the WACOM TABLET UTILITY icon and select the TABLET SOFTWARE: REMOVE button. Enter your administrator login name and password.
3. After the removal is completed, click OK.

Shut down your computer and turn off the pen display. When your computer and pen display are off, disconnect the pen display from your computer.

PRODUCT SPECIFICATIONS

GENERAL SPECIFICATIONS

Dimensions (W x D x H)	561 x 421 x 47.8 mm (22.10 x 16.59 x 1.88 in), excluding center bearing and stand
Weight	8.7 kg (19.14 lb), excluding stand 10.4 kg (22.88 lb) with stand
Input voltage	12 VDC
Power consumption, with AC adapter	54 W max. 2 W or less in sleep modes 1 W or less in off mode
Power management	VESA DPMS
Plug and Play	DDC 2B, DDC/CI
Compatibility	Windows: 7, Vista, XP (32 and 64 bit) Macintosh: OS X, v10.4 or later
Cover plate	Tempered etched glass with AR film
Cable, integrated	DVI-I, USB, DC power
Operating temperature and humidity	5° to 35° C, Humidity: 20% to 80% (non-condensing)
Storage temperature and humidity	-10° to 60° C, Humidity: 20% to 90% (non-condensing) (maximum storage humidity is 38% at a temperature of 60° C, and maximum storage temperature is 42° C at a humidity of 90%)
Certification and compliance	FCC Part 15 Subpart B (Class B) and C, CE, VCCI Class B, C-tick, BSMI, KCC, CCC, GOST-R, CB, The European Union RoHS Directive 2002/95/EC, Chinese RoHS, Korean RoHS

DISPLAY

Display panel	a-Si active matrix TFT LCD (IPS type)
Screen size	21.3 in, 432 x 324 mm (17.0 x 12.8 in)
Aspect ratio	4 : 3
Number of pixels	1600 x 1200
Input video signal	Digital: DVI 1.0 compliance / Analog RGB
Supported resolution	1600 x 1200, 1280 x 1024, 1024 x 768, 800 x 600, 640 x 480
White luminance uniformity	72% (typ.) center
Synchronization range	50 to 75 Hz vertical, 30 to 80 kHz horizontal (UXGA: 60 Hz vertical, 75 kHz horizontal)
Timing modes	5 preset modes + 24 user modes
Pixel pitch	0.270 (H) x 0.270 (V) mm (0.011 x 0.011 in)
Viewing angles @ CR10:1 (horizontal/vertical)	170(85/85) / 170(85/85) (typ.)
Display colors	16.7 million colors
Contrast ratio	550 : 1 (typ.)
Response time (Tr+Tf)	20 ms (typ.)
Luminance	220 cd/m2 (typ.), LCD panel only 200 cd/m2 (typ.), with protection glass
OSD manual control	Brightness, contrast, pitch, phase, vertical position, horizontal position, transparency, auto adjust, language, back light, menu position, reset, scaling, color temperature (9300K/6500K/5000K/ Custom/User/Direct)
Plug and Play	DDC 2B, DDC/CI
LCD quality	Each LCD panel is produced under very stringent quality standards. Production techniques cannot guarantee an absolutely perfect TFT display. Wacom does not allow any pixel to be always white or always black. A small number of pixels are allowed to show a wrong color for some parts of the color spectrum. This does not mean the display is defective.

PEN TABLET

Reading technology	Electro-magnetic resonance technology
Active area	432.0 x 324.0 mm (17.0 x 12.8 in)
Resolution	0.005 mm/point (5080 lpi)
Accuracy	±0.5 mm (±0.02 in), center Edge area 1 (20 mm wide from edge of display area) to be ±2.0 mm (±0.08 in) Edge area 2 (3 mm wide from edge of display area) to be ±4.0 mm (±0.16 in)
Maximum pen tilt range	40 degrees from vertical (except for corners)
Pen tilt levels	±60 levels
Reading height	5 mm (0.2 in) or more, center
Maximum report rate	133 points/sec.
Pressure levels	2048 levels
Communication interface	USB

DISPLAY STAND

*Patented	Patent no. 6,874,744
Physical dimensions (W x D x H)	329 x 299 x 165 mm (13.0 x 11.8 x 6.5 in)
Weight	1.7 kg (3.74 lb)
Rotation	±180°
Incline	30° to 80° from vertical
Primary orientation	Landscape, lockable

POWER ADAPTER

Input voltage	100 to 240 VAC, 50/60 Hz
Output voltage	12 VDC, 6.0A (max.)

GRIP PEN (MODEL KP-501E-01)

Pressure levels	2048 levels
Pen tip travel	1.0 mm (0.04 in), max.
Eraser tip travel	2.0 mm (0.08 in), max.
Physical dimensions (L x D)	156.5 x 14.9 mm (6.17 x 0.59 in)
Weight	17 g (0.60 oz), approximately
Side switch type	Rocker switch

PRODUCT INFORMATION

To learn more about your interactive pen display and how to take full advantage of the many pen and digital inking features in Microsoft Windows 7 and Vista, visit the Wacom web site for your region:

USA, Canada, Central and South America	http://www.wacom.com/productinfo
Europe, Middle East and Africa	http://www.wacom.eu
Japan	http://tablet.wacom.co.jp
Asia Pacific (English)	http://www.wacom-asia.com
China (Simplified Chinese)	http://www.wacom.com.cn
Korea	http://www.wacomkorea.com
Taiwan	http://www.wacom.com.tw
Thailand	http://www.wacom-thai.com

ORDERING PARTS AND ACCESSORIES

To purchase parts and accessories, refer to the Wacom pen display Read Me file and see who to call for your region.

You can also do the following:

To purchase parts and accessories in the USA or Canada, call 1.888.884.1870 (toll-free) or visit Wacom's web site at http://www.WacomDirect.com (USA only).

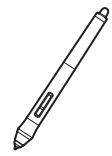
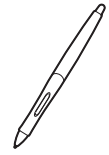
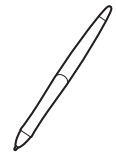
To purchase parts and accessories in Europe, call +49 (0)180.500.03.75 or send an email to spareparts@wacom.eu. Or, visit http://shop.wacom.eu. You can also contact your local dealer, distributor, or technical support using the appropriate number for your region.

To purchase parts and accessories in Australia, Singapore, Taiwan and Korea, please visit: www.BuyWacom.com.au, www.BuyWacom.com.sg, www.BuyWacom.com.tw and www.BuyWacom.co.kr, respectively.

To purchase parts and accessories in other countries, please contact your local dealer or distributor.

Please note that not all parts and accessories may be available in all regions.

AVAILABLE PARTS AND ACCESSORIES

DESCRIPTION		PART NUMBER
Grip Pen. Sensitive to pressure and tilt, the Grip Pen is an all-purpose tool for drawing, erasing, and mouse operations. The easy-to-use DuoSwitch gives you two programmable switch functions. The pressure-sensitive pen has an ergonomically waisted grip area, optimum weight and balance, and superior tip sensitivity, making it the most natural freehand tool. Includes the following accessories: Pen stand, standard nib (qty 1), stroke nib (qty 1), hard felt nib (qty 1), and flex nib (qty 1).		KP-501E-01
Airbrush. A true digital airbrush incorporating a pressure-sensitive tip and eraser, tilt sensitivity, and a fingerwheel that provides an additional degree of control over the application of digital paint. This tool also has a programmable top button. Includes the following accessories: Pen stand, standard nib (qty 1), stroke nib (qty 1), hard felt nib (qty 1), and flex nib (qty 1).		KP-400E-01
Art Pen. This specialty pen provides 360 degrees of barrel rotation and, like the Grip Pen, is pressure and tilt sensitive. Combining these features with a unique chisel-shaped nib makes the Art Pen the most realistic tool for emulating brushes, markers, and calligraphic pens. Includes the following accessories: Pen stand, chisel tipped nibs (qty 2), chisel tipped felt nibs (qty 2), bullet tipped nibs (qty 3), and bullet tipped felt nibs (qty 3).		KP-701E-01
Classic Pen. This pen has the same feature set as the Grip Pen, but with a slimmer profile that does not include a rubberized grip. Includes the following accessories: Pen stand, standard nib (qty 1), stroke nib (qty 1), hard felt nib (qty 1), and flex nib (qty 1).		KP-300E-01
Inking Pen. This pressure- and tilt-sensitive drawing pen was created to provide immediate feedback at your pen tip on the drawing as well as on your computer screen. The pressure-sensitive Inking Pen comes with inking cartridges and two polyacetal tips for inkless drawing. It has a pressure-sensitive tip, but no eraser and no side switches. Includes the following accessories: Pen stand, standard nibs (qty 2), inking nibs (qty 3). Note: When you purchase an Inking Pen, it comes with a polyacetal nib in the pen. Use the nib extractor (silver ring) to gently remove the polyacetal nib from the pen. Then insert one of the silver-colored cartridges that come with the Inking Pen. The cartridge tip has a waxy coating that you will need to rub off before you can begin inking.		KP-130-01

DESCRIPTION	PART NUMBER
Replacement nibs for Grip Pen, Airbrush, or Classic Pen	
Standard nib – firm, plastic nib, black, qty 5	ACK-20001
Stroke nib – spring loaded nib, more of a “brush-like” feel, qty 5	ACK-20002
Hard felt nib – softer nib for a “pencil or marker on paper” feel, qty 5	ACK-20003
Flex nib – a flexible, elastomeric nib, that provides a “higher friction” feel, qty 5	ACK-20004
Felt nib, chisel tip, qty 5	ACK-20005
Nib set, for Art Pen	ACK-20006
Grip Pen, professional accessory kit	ACK-40001
Pen grip, standard	ACK-30001
Pen grip, thick bodied for pen use without side switch	ACK-30002
Pen grip, standard for pen use without side switch	ACK-30003

For a list of other available parts and accessories, visit the Wacom web site for your region. For order information see “Ordering parts and accessories” on page 71.

RADIO AND TELEVISION INTERFERENCE

The equipment described in this manual generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly – that is, in strict accordance with applicable instructions – it may cause interference with radio and television reception.

FCC NOTICE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether the equipment is causing interference by powering it off. If the interference stops, it was probably caused by the equipment.

If the equipment does cause interference to radio or television reception, you may be able to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Rotate the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the equipment farther away from the television or radio.
- Plug the equipment and computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio.

If necessary, consult your Wacom dealer or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications to this product not authorized by Wacom could void the FCC Certification and negate your authority to operate the product.

INDUSTRY CANADA (CANADA ONLY)

Industry Canada, Class B

“This Class (B) digital apparatus complies with Canadian ICES-003”

“Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada.”

CE DECLARATION

The DTK-2100 interactive pen display has been tested and found to comply with the following harmonized European Norms:

- IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)
- EN 60950-1:2006 + A11:2009
- EN 55022: 2006+A1:2007
- EN 61000-3-2: 2006
- EN 61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005
- EN 55024: 1998+A1:2001+A2:2003
  - IEC61000-4-2:2008
  - IEC61000-4-3: 2008
  - IEC61000-4-4:2004+Corr.1:2006+Corr.2:2007
  - IEC61000-4-5: 2005
  - IEC61000-4-6: 2008
  - IEC61000-4-8: 2001
  - IEC61000-4-11: 2004

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the EMC Directive 2004/108/EC.

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the Safety Directive 2006/95/EC.

The device must be installed and operated always in strict accordance to the instructions given in this manual. Any changes or modifications to this product that were not specially authorized by Wacom will invalidate this declaration.

COMMISSION REGULATION (EC) No 1275/2008 of 17 December 2008
implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment.

WARRANTY
(WORLDWIDE, EXCEPT FOR EUROPE, AFRICA AND MIDDLE EAST)

LIMITED WARRANTY

Wacom warrants the product, to the original consumer purchaser, except for the Software and consumable items such as the pen nibs, to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for a period of two (2) years, from the date of original retail purchase, as evidenced by a copy of the receipt and registration with Wacom within 30 days of purchase.

The Software is licensed “as is.” Wacom makes no warranty with respect to its quality or performance. Wacom cannot guarantee you uninterrupted service or the correction of any errors.

Upon discovery of a defect in the product, except in the Software, within the Warranty Period, you should contact Wacom Technical Support via telephone, email, or fax to obtain an RMA (Return Merchandise Authorization) number and instructions for shipping the product to a service location designated by Wacom. You should send the product, shipping charges prepaid, to the designated service location, accompanied by the return authorization number, your name, address and telephone number, proof of purchase date, and a description of the defect. Wacom will pay for return shipping by United Parcel Service or by an equivalent service as chosen by Wacom.

Wacom’s sole obligation and entire liability under this warranty shall be, at Wacom’s option, either the repair or replacement of the defective product or parts thereof of which Wacom is notified during the Warranty Period; provided, however, that you are responsible for (i) the cost of transportation of the product to the designated service location and (ii) any loss or damage to the product resulting from such transportation.

Wacom shall have no responsibility to repair or replace the product if the failure of the product has resulted from accident, abuse, misuse, negligence, or unauthorized modification or repair, or if it has been handled or stored other than in accordance with Wacom’s storage instructions.

Any descriptions, drawings, specifications, samples, models, bulletins, or similar material, used in connection with the sale of the product, shall not be construed as an express warranty that the product will conform or comply with your requirements.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY DESCRIBED ABOVE, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES MADE BY WACOM ON THIS PRODUCT. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY WACOM, ITS DEALERS, DISTRIBUTORS, AGENTS, OR EMPLOYEES SHALL CREATE A WARRANTY OR IN ANY WAY INCREASE THE SCOPE OF THIS WARRANTY, AND YOU MAY NOT RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

WACOM LIMITS THE DURATION OF ANY LEGALLY IMPLIED WARRANTIES INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE DURATION OF WACOM’S EXPRESS WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

NEITHER WACOM NOR ANYONE ELSE WHO HAS BEEN INVOLVED IN THE CREATION, PRODUCTION, OR DELIVERY OF THIS PRODUCT SHALL BE LIABLE FOR ANY DIRECT, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION AND THE LIKE) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT, EVEN IF WACOM HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

In the event that any of the above limitations are held unenforceable, Wacom’s liability for any damages to you or any party shall not exceed the purchase price you paid, regardless of the form of any claim.

This Limited Warranty is governed by the laws of the United States of America and the state of Washington.

This Limited Warranty is valid for and only applies to products purchased and used inside the United States (and its territories or possessions) and Canada.

WARRANTY SERVICE IN THE U.S.A. AND CANADA

To obtain Warranty service within the U.S. or Canada contact:

Wacom Customer Care Center

Phone: 1.360.896.9833

Email Inquiry form: http://www.wacom.com/productsupport/email.cfm

WARRANTY SERVICE OUTSIDE OF THE U.S.A. AND CANADA

For products purchased or used outside of the United States and Canada, the warranty period is one (1) year from the date of original purchase. Upon discovery of a defect in the product, except in the Software, within the Warranty Period you should contact your local dealer or distributor. If an authorized Wacom repair center is not available in your local country you will be responsible for all transportation costs including duties and taxes to and from the Wacom repair center. In all other respects, the terms of the warranty as set forth above apply to such sales.

Wacom Technical Support in Asia Pacific (except Japan and China)

Detailed Asia Pacific Limited Warranty policy and product registration may be found online at http://www.wacom-asia.com

To obtain technical support or Warranty service within Southeast Asia, Oceania and Taiwan, please contact the Wacom Customer Support Service.

Phone numbers can be found here: http://www.wacom-asia.com/support/contact

Should you have any questions about this Agreement, or if you desire to contact Wacom for any reason, please contact in writing:

IN NORTH AND SOUTH AMERICA CONTACT:

Wacom Technology Corporation
1311 SE Cardinal Court
Vancouver, Washington 98683
U.S.A.

IN JAPAN CONTACT:

Wacom Co., Ltd.
2-510-1 Toyonodai
Otone-Machi, Kitasaitama-Gun
Saitama, 349-1148
Japan

IN ASIA PACIFIC CONTACT:

Wacom Co., Ltd.
Asia Pacific Office
Harmony Tower 18F, 1-32-2 Hon-Cho,
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
Japan

IN MAINLAND CHINA (EXCEPT HONG KONG) CONTACT:

Wacom China Corporation
Unit 2807, 28th Floor, SK Tower
No 6 Jia, Jianguomenwai Avenue,
Beijing, 100022, China
E-mail: support@wacom.com.cn

LICENCE WARRANTY CONDITIONS
(EUROPE, AFRICA AND MIDDLE EAST)

SOFTWARE LICENCE AGREEMENT

Important customer information

The scope of delivery of this product covers copyright-protected computer programs ("software"), which are the inalienable intellectual property of WACOM Europe GmbH ("WACOM"). This software is an integral component of the product and is also held on the associated data carrier. The software of WACOM and the associated rights of use are not included with the purchase of this product from your retailer. WACOM grants you-the user-the right to use the software exclusively in accordance with the conditions stipulated in this licence agreement. By purchasing this product, you agree to the following licence conditions.

Conditions for using the software

WACOM issues the user with a personal, non-exclusive licence to use the software solely in connection with this product and for the correct operation of the product. This licence may only be assigned to a third party in connection with this product.

Use of this software includes the creation of permanent or temporary copies of the software by means of loading, displaying, exporting, transferring or saving, for the purposes of exporting the commands and the data they contain or for observing, researching or testing the software functions.

The customer may not license the software to a third party, lease, lend or in any other way provide access to the software. The customer may not copy, change, transfer or edit the software without prior written agreement from WACOM. The only exceptions to this are necessary procedures for creating a back-up copy and the scenarios outlined in section 2.

The customer may not carry out any "reverse engineering", decompile or depacketise the software, or try by any other means to discover the source code of the software. This restriction shall continue to apply after the termination of this agreement. If the software contains interfaces to other programs that are not supported by WACOM, WACOM shall provide the customer with the necessary information on request, as long as the customer can prove his right to use the software and agrees to bear the copying and postage costs.

WACOM AND ITS SUPPLIERS CANNOT OFFER ANY GUARANTEE FOR THE PERFORMANCE OF THE SOFTWARE OR FOR THE RESULTS PRODUCED THERE FROM. WACOM AND ITS SUPPLIERS OFFER NO GUARANTEES OR ASSURANCES (EITHER EXPRESSLY OR IMPLICITLY, INCLUDING THOSE THAT MAY BE DERIVED FROM A BUSINESS RELATIONSHIP OR FROM TRADE PRACTICE, OR FROM LEGAL PROVISIONS OR CUSTOMARY LAW) WITH REGARD TO THE MARKETABILITY, FREEDOM FROM DEFECTS OF TITLE OR USEFULNESS OF THE SOFTWARE.

WACOM AND ITS SUPPLIERS ACCEPT NO LIABILITY FOR DAMAGES, CLAIMS OR COSTS OF ANY KIND, NOR FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SECONDARY, ACCIDENTAL, INDIRECT OR PENAL DAMAGES, PARTICULAR OR MISCELLANEOUS DAMAGES OR FOR DEMANDS OR INDEMNITY CLAIMS FOR REDUCED PROFITS OR LOSSES. THIS SHALL ALSO APPLY IN THE CASE OF A REPRESENTATIVE OF WACOM BEING PREVIOUSLY AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, DAMAGES, CLAIMS OR COSTS, OR DEMANDS FROM THIRD PARTIES.

The existing limitations on liability shall not apply in the case of the assumption of explicit guarantees, or in case of fraudulent behaviour on the part of WACOM, nor for damages arising from wilful or grossly negligent behaviour on the part of WACOM, from damages leading to loss of life, personal injury or sickness or in the case of binding legal provisions. For slight negligence, WACOM and its suppliers shall only be liable in the event of a breach of essential contractual obligations. Liability when such an essential contractual obligation is breached is, however, limited to damages typical to this type of contract, which WACOM must have determined at the conclusion of the contract based on the known risks and circumstances at that time. Claims for reduced profits or expenses saved, indemnity claims from third parties or claims for any other direct or consequential damages still cannot be asserted in this case.

The laws of the Federal Republic of Germany shall apply to this agreement. However, the applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is explicitly excluded. Krefeld is the sole place of jurisdiction for all claims arising from this contractual relationship and all disputes between the parties resulting from the formation, handling or termination of the contractual relationship, provided that the customer is a trader, a legal entity under public law or a special fund under public law.

The jurisdiction agreement shall also apply for customers who do not have a general place of jurisdiction in Germany. The jurisdiction agreement shall not apply if, due to legal provisions, a different sole place of jurisdiction must be established for the case. Furthermore, WACOM is authorised to file a lawsuit against the headquarters of the customer.

This licence constitutes the entire contractual agreement between the parties. It overrides all other verbal and written contracts and agreements and may only be altered by means of a written and signed contract. Should one of the provisions of these licence conditions be or become void, the validity of the other provisions shall not be affected, in full or in part. Should a provision be invalid, the legally permissible regulation most closely resembling the invalid regulation shall apply in its place.

LIMITED WARRANTY

WACOM guarantees to you, as the initial purchaser, that the product hardware, when used as intended, will remain free from material defects and processing errors for a warranty period of TWO (2) YEARS and Cintiq products shall be guaranteed for a warranty period of THREE (3) YEARS, commencing from the purchase date and provided that the product was unused at the time of purchase. Defects in wear parts (e.g. pen tips) resulting from normal wear and tear are exempt from the warranty. Furthermore, WACOM guarantees that the data carriers delivered with the product are free from material defects and processing errors for a period of SIX (6) MONTHS from the date of purchase.

If the product-excluding any software-is discovered to be faulty it must be returned immediately to the place of purchase in its original packaging within the warranty period together with your name, address and telephone number, a description of the problem and a copy of the original receipt. The customer shall be liable for any possible damage or loss of the product during transit for this purpose. Under the provisions of this warranty, WACOM only undertakes to repair or replace the faulty product or parts at its own discretion, in cases where defects are proven and the product is sent within the warranty period.

WACOM is not obligated to repair or replace the product if: (a) the damage to the product results from any accident, misuse, improper use, negligence or unauthorised alteration or repair; (b) the product was not handled or stored according to the instructions provided by WACOM; (c) the damage resulted from normal wear and tear; or d) the serial number affixed by WACOM has been removed or rendered unintelligible.

If, when a claim made under this warranty is checked, it emerges that it is outside the permitted time period or is not covered by the warranty or that the product is not faulty, the costs of any checks or repairs must be borne by the customer.

Any descriptions, drawings, specifications, samples, models, notifications or similar material provided in connection with the purchase of the product cannot be taken as an explicit guarantee that the product corresponds to or fulfils the customer's requirements.

If this product is faulty, the purchaser shall be entitled to assert legal claims against the vendor for liability due to defects. These legal rights against the vendor are not limited by the existing warranty. The warranty grants the customer many additional rights under the conditions stipulated in this text.

This limited warranty shall apply if the registered office of the vendor is in the EU or in Iceland, Norway, Jersey, Switzerland, Russia, Ukraine, Croatia, Serbia, Tunisia, Turkey, Syria, Lebanon, Jordan, Israel, Egypt, United Arab Emirates, Iran or South Africa.

The granting of this limited warranty is subject to the laws of the Federal Republic of Germany. However, the applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is explicitly excluded. Krefeld is the sole place of jurisdiction for all claims arising from this contractual relationship and all disputes between the parties resulting from the formation, handling or termination of the contractual relationship, provided that the customer is a trader, a legal entity under public law or a special fund under public law.

The jurisdiction agreement shall also apply for customers who do not have a general place of jurisdiction in Germany. The jurisdiction agreement shall not apply if, due to legal provisions, a different sole place of jurisdiction must be established for the case. Furthermore, WACOM is authorised to file a lawsuit against the headquarters of the customer.

Should one of the provisions of these limited warranty conditions be or become void, the validity of the other provisions shall not be affected, in full or in part. Should a provision be invalid, the legally permissible regulation most closely resembling the invalid regulation shall apply in its place.

If you have any questions about this agreement, or would like to contact WACOM for another reason, please contact us by post at this address:

WACOM Europe GmbH

Europark Fichtenhain A9

47807 Krefeld

GERMANY

CINTIQ EXCHANGE POLICY
(EUROPE, AFRICA AND MIDDLE EAST)

Should your Cintiq Interactive Pen Display become defective during the warranty period, Wacom Europe GmbH offers an exchange program. Please follow the procedure described below and note the restrictions:

- Note: The Cintiq exchange program can only be offered for countries of the European Union with the exception of Malta, Cyprus, the Canary Islands, and the French Overseas Territories.
- Note: You must have registered your Cintiq Interactive Pen Display at Wacom Europe GmbH if you want to take advantage of the exchange program.

- If you believe your Cintiq Interactive Pen Display is defective, please contact our Technical Support Staff (see section Support Staff in this manual). Please have the serial number of the defective unit, an error description and a copy of your original invoice at hand.
- If our support staff agrees that your Cintiq is defective, you will be asked to give your address for picking up the defective unit.
- You will receive a refurbished Cintiq display unit in exchange for your defective unit.

- Note: The delivery time for the exchange unit varies between 2 and 5 work days, depending on the country it is shipped to. Pick-up service of the defective unit may be separate from the delivery of the exchange unit!
- Note: You will not get back the very same unit that you handed in! Should you prefer to get back the very same unit, please send in your defective Cintiq directly to your nearest Wacom office, or ask your local dealer or distributor.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for shipping, checking and refurbishing the sent-in Cintiq unit if a copy of the original invoice or the error description is missing, or if they do not correspond with the sent-in unit.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for the exchange unit if the defective unit has not arrived at Wacom Europe GmbH headquarters within 7 days after delivery of the exchange unit.

In any case you can send in your defective Cintiq to any Wacom office for repair, either directly or through your dealer or distributor, however the fast exchange program is only available as described above.

Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to change or cancel this service for all or some regions without further notice.

GLOSSARY

Active area. The area of the pen display where your pen is detected.

Application-specific settings. Pen display tool and tablet settings that have been customized for individual applications. The Wacom Tablet control panel enables you to customize the pen to behave uniquely in different applications. Your application-specific settings are in effect whenever you use the application.

Aspect. The ratio between the vertical and horizontal dimension of the active area on the pen display.

Click force. The amount of force you must apply to the tip of your pen for a click to occur.

Double-click assist. A function of the Wacom Tablet control panel that makes it easier to double-click by setting the size of the double-click distance.

Double-click distance. The maximum distance (in screen pixels) that the cursor can move between clicks and still be accepted as a double-click. Increasing the double-click distance makes double-clicking easier, but may cause a delay in brush strokes in some graphics applications.

Double-click speed. The maximum time that can pass between clicks and still be accepted as a double-click.

Eraser-aware application. A software application that has built-in support for the pen eraser. These applications take advantage of the eraser in different ways, depending on what makes sense for the application.

Journal. A Microsoft Windows application that electronically simulates a physical journal pad, but with the advantages of digital note taking. For example, you can create quick sketches and jot handwritten notes that can be converted to text and sent on to colleagues for digital mark-up. Journal includes a variety of pen, marker, and highlighter tools, plus an eraser that is easily activated by the eraser end of your Wacom pen. Additionally, your handwritten content is searchable within Journal.

Modifier. Modifier keys include SHIFT, ALT, and CTRL for Windows, or SHIFT, CONTROL, COMMAND, and OPTION for Macintosh. You can customize your pen functions to simulate a modifier key.

Mouse acceleration. A setting that allows you to adjust the screen cursor acceleration when using mouse mode.

Mouse mode. A method for positioning the screen cursor. When you place the pen on the pen display, you can move the screen cursor with a “pick up and slide” motion similar to using a traditional mouse. This is known as relative positioning. See also “pen mode” in this glossary.

Mouse speed. A setting that allows you to adjust the speed at which your screen cursor moves when using mouse mode.

Nib. The replaceable pen tip.

Pen mode. A method of positioning the screen cursor. Wherever you place your pen on the interactive pen display, the screen cursor will jump to the corresponding point on the screen. This is known as absolute positioning, and is the default setting for the pen. Also, pen mode allows you to quickly position the screen cursor without having to first find it and then move it across the desktop. See also “mouse mode” in this glossary.

Pixel. The smallest unit of measure on your display screen.

Pressure sensitive. A quality of the Wacom pen tip and eraser that senses the amount of pressure being applied. This is used to create natural-looking pen, brush, and eraser strokes in applications that are pressure sensitive.

Pressure-sensitive application. Any application that supports pressure-sensitive input.

Proximity. The height above the pen display active area where the pen is detected.

Radial Menu. A hierarchical menu (in radial format). Each level of the menu consists of eight menu slices which may contain various features and options to choose from. You can customize the buttons of your pen to display this menu.

Screen cursor. The pointer on the display screen. Screen cursors come in different shapes (such as an I-beam, arrow, or box), depending on which application you are running.

Tablet PC Input Panel (TIP). The Microsoft Windows Vista Tablet PC Input Panel enables you to use your Wacom pen to create handwritten notes or work with an on-screen keyboard. The Input Panel dynamically converts your handwriting to text. The information you create can then be inserted into other documents, spreadsheets, or illustrations.

USB. Universal Serial Bus. A hardware interface standard for connecting computer peripheral devices. USB ports support hot-plugging, which allows you to connect or disconnect a USB device without turning off your computer.

Wintab. An interface standard used by Windows applications for receiving tablet information. The pen display supports all Wintab-compatible applications under Windows.

INDEX

Accessories
    available 72
    ordering 71
Auto-sync 38
Calibration, of pen display 36
CE declaration 75
Cintiq
    caring for 59
    uninstalling 67
    working with 24
Cleaning
    pen 59
    pen display 59
Clicking 27
Control panel, opening 34
Controls, testing 44
Customizing 34
    basics 35
    learning more 34
    opening control panel 34
Digital ink, capabilities in Windows 65
Display
    installation 18
    problems, troubleshooting 47
Display stand
    adjusting incline 12
    mounting the pen display 11
    removing pen display from 13
    setting up 10
Dragging 28
Driver downloads, obtaining 58
Erasing 28
Ergonomics 24
ExpressKeys 30
    testing 44
    using 31
FCC notice 74
Front view, pen display 14
Industry Canada statement 75
Information, product 71
Input tools, testing 44
Installation 17
    software 23
    step 1, display installation 18
    step 2, pen tablet installation 22
    system requirements 17
    USB cable 22
Interference, radio and television 74
On Screen Display (OSD) 38
Ordering, parts and accessories 71
Parts
    available 72
    ordering 71
Pen
    clicking with 27
    dragging with 28
    erasing with 28
    features 16
    holding 26
    positioning with 27
    pressure sensitivity, working with 28
    testing 46
    tilt, drawing with 28
    tip, replacing 60
    using 26
    using side switch 28
Pen display
    adjusting display settings 38
    adjusting rotation 13
    auto-sync 38
    controls 30
    factory presets 38
    front view 14
    mounting on stand 11
    optional configurations 61
    rear view 15

troubleshooting 47
uninstalling 67
user settings 38
using an alternate mount 62
working with 24
Pen holder, using 29
Pen tablet
general problems 50
installation 22
Macintosh-specific problems 55
troubleshooting 50
Windows-specific problems 54
Pen tip, replacing 60
Pitch and phase, adjusting for VGA 37
Positioning 27
Power saving, functions 41
Precautions 2
environment 2
handling 3
physical location 2
usage 3
Presets, factory 38
Pressure sensitivity, working with 28
Rear view, pen display 15
Rotation, adjusting 13
settings, user 38
Side switch, using 28
Software, installation 23
Specifications
display 69
display stand 70
general 68
pen 70
pen tablet 70
power adapter 70
product 68
System requirements 17
Tablet PC Input Panel, about 66
Technical support, options 57
Testing
Cintiq 42
controls 44
Expresskeys 44
input tools 44
pen 46
Touch Strips 45
Tilt, drawing with 28
Touch Strips 30
testing 45
using 32
Troubleshooting 42
general display problems 47
pen display 47
pen tablet 50
testing Cintiq 42
testing controls 44
testing input tools 44
VGA problems 49
Uninstalling 67
Unpacking
Cintiq pen display 11
product contents 9
USB cable, installation 22
User settings 38
VGA mode, troubleshooting 49
Work area, setting up 24
Working, with Cintiq 24

WACOM TECHNOLOGY CORPORATION

1311 SE Cardinal Court
Vancouver, WA 98683
U.S.A.
Telephone: +1.360.896.9833
Fax: +1.360.896.9724

WACOM EUROPE GMBH

Europark Fichtenhain A9
47807 Krefeld
Germany
Telephone: +49.(0)2151.3614.0
Fax: +49.(0)2151.3614.111

WACOM CO., LTD.
JAPAN MARKETING AND SALES DIVISION

Harmony Tower 21F, 1-32-2 Hon-Cho
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
Japan
Internet: http://tablet.wacom.co.jp

WACOM CO., LTD.
ASIA PACIFIC MARKETING
AND SALES DIVISION

Harmony Tower 18F, 1-32-2 Hon-Cho,
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
Japan
Telephone: +81.3.5309.1513
Fax: +81.3.5309.1514

WACOM CHINA CORPORATION

Unit 2807, 28th Floor, SK Tower
No 6 Jia, Jianguomenwai Avenue,
Beijing, 100022, China
Internet: http://www.wacom.com.cn

WACOM KOREA CO., LTD.

25th Floor DMC iaan Sangam 2nd Complex, 1653
Sangam-dong, Mapo-gu, Seoul, Korea, 121-270

Telephone: +82.2.557.3894
Fax: +82.2.557.3895

WACOM AUSTRALIA PTY. LTD.

Unit 8, Stage 1 Cumberland Green
2-8 South Street Rydalmere
NSW 2116 Australia
Telephone: +61.2.9422.6700
Fax: +61.2.9420.2272

WACOM SINGAPORE PTE. LTD.

3 Bishan Place,
CPF Bishan Building #06-08
Singapore 579838
Telephone: +65.6258.8640
Fax: +65.6258.8697

WACOM TAIWAN INFORMATION CO., LTD.

Suite 605, 6th floor, No. 205 Tun-Hwa North Road
Taipiei, 105 Taiwan
Telephone: +886.2.2712.2675
Fax: +886.2.2712.9789

Cintiq® 21UX
interactive pen display

설치 가이드 및 하드웨어 설명서

모델 : DTK-2100

wacom

Wacom Cintiq® 21UX

설치 가이드 및 하드웨어 설명서

버전 1.0, Rev A1910

Copyright © Wacom Co., Ltd., 2010

All rights reserved. 개인적인 용도를 제외하고는 본 설명서의 어떤 부분도 무단 전제할 수 없습니다 .
와콤은 사전 고지 없이 본 설명서의 내용을 변경할 수 있습니다 .
와콤은 본 설명서를 통해 최선의 정확한 정보를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다 . 그러나 와콤은 사전 고지 및 본 설명서의 내용을 변경하지 않고 필요에 따라 제품의 사양과 제품 구성을 변경할 수 있습니다 .

위의 연도는 본 설명서가 제작된 시기를 가리킵니다 . 그러나 “설명서” 는 해당하는 와콤 제품의 시장 출하와 동시에 사용자에게 배포됩니다 .

듀오 스위치는 Wacom Co., Ltd. 의 상표이며 Cintiq 및 Wacom 은 등록상표입니다 .

Adobe, Reader, 및 Photoshop 은 미국 및 / 또는 기타 국가 내의 Adobe systems Incorporated 의 등록상표 또는 상표입니다 . Microsoft, Windows 및 Vista 는 미국 및 / 또는 기타 국가내의 Microsoft Corporation 의 등록상표 또는 상표입니다 . Apple, Apple 로고 및 Macintosh 는 미국 및 기타 국가내의 Apple Computer, Inc., 의 상표입니다 .

그 밖에 본 설명서에 기술된 회사명과 제품명은 해당 회사의 상표 그리고 / 또는 등록상표일 수 있습니다 . 당사와 직접적인 관련이 없는 제 3 사의 제품에 대한 내용은 정보 제공용이며 해당 제품을 권장하는 것은 아닙니다 . 그러한 제품의 성능 및 사용에 대해 와콤은 일절의 책임을 지지 않습니다 .

익스프레스키는 Ginsan Industries, Inc., 의 등록상표이며 , 사용 허가를 받고 사용됩니다 .

소개 및 개요

Wacom® Cintiq® 양방향 액정 펜 디스플레이는 LCD (액정 디스플레이) 와 전지를 사용하지 않는 와콤의 무선 펜 기술의 제어 기능 , 편안한 사용감 및 생산성을 결합한 것입니다 . 이는 컴퓨터의 화면에 직접 펜을 사용할 수 있는 인터페이스를 제공합니다 .

신티크의 기본적인 구성 요소에는 TFT 컬러 디스플레이 뒷면 내부에 장착되어 있는 와콤 펜 타블렛 , 와콤 그립 펜 및 모듈식 화면 스탠드가 포함됩니다 .

이 설명서에서는 신티크 , 그립 펜 및 화면 스탠드의 설치와 사용 방법에 대해 설명합니다 .

- 신티크 스탠드를 설치하거나 신티크 펜 디스플레이의 포장을 풀기 전에 9 페이지의 “신티크 포장 풀기” 를 참조하십시오 .
- 신티크 스탠드를 사용하면 펜 디스플레이를 어느 방향으로든 쉽게 회전하고 작업 표면의 기울기를 조정할 수 있습니다 . 자세한 내용은 10 페이지의 “신티크 스탠드 설치 방법” 을 참조하십시오 .
- 제품의 다양한 기능에 대한 자세한 내용은 14 페이지의 “양방향 액정 펜 디스플레이” 를 참조하십시오 .
- 제품을 설치할 때는 모든 지침을 주의해서 따르십시오 . 17 페이지의 “설치” 를 참조하십시오 .
- 신티크를 사용하는 방법은 여러 가지가 있습니다 . 자세한 내용은 24 페이지의 “신티크를 사용한 작업 방법” 을 참조하십시오 .
- 와콤 타블렛 제어판을 사용하면 펜 및 펜 디스플레이 사용자 정의할 수 있습니다 . 더 상세한 내용은 34 페이지의 “사용자 정의” 를 참조하십시오 .

다음 정보는 본 제품에 포함되어 있지 않습니다 : 고객님의 특정 컴퓨터의 하드웨어 또는 운영 체제에 관한 정보 또는 고객님의 애플리케이션 소프트웨어에 관한 정보 . 이러한 정보에 대한 내용은 하드웨어 , 운영 체제 또는 애플리케이션에 부속된 설명서를 참고하시기 바랍니다 .

와콤은 모든 제품을 부단히 개선해 나간다는 철학을 가지고 있습니다 . 따라서 , 때때로 기술의 변경과 개선이 이루어집니다 . 그러므로 , 본 설명서에는 기술 변경 , 개선 , 개량 사항이 반영되지 않을 수 있습니다 .

사용 및 취급 관련 주의사항

제품을 안전하게 사용하기 위해서 본 설명서의 모든 지시 , 주의 및 경고에 따라 주십시오 . 그렇게 하지 않으면 데이터 손실 또는 컴퓨터에 손상을 줄 수 있습니다 . 그렇게 하지 않으면 보증이 무효로 되며 , 와콤은 제품의 수리 또는 교체에 대한 책임을 가지지 않습니다 .

⚠ 경고	이 기호는 무시하면 인명의 유실 또는 심각한 부상을 초래할 수 있는 항목을 나타냅니다 .
⚠ 주의	이 기호는 무시하면 인적 부상 또는 재산 손실을 초래할 수 있는 항목을 나타냅니다 .
⚠ 경고	이 기호는 무시하면 인명의 유실 또는 심각한 부상을 초래할 수 있는 항목을 나타냅니다 .

설명된 조치에 관련될 때마다 상당한 주의 및 배려가 필요합니다 .

물리적인 위치

⚠ 경고

양방향 액정 펜 디스플레이는 통상적인 사무실 환경에서 단독으로 사용할 수 있지만 , 온도 조절된 환경에서 중앙 기기로서도 사용할 수 있습니다 . 와콤은 제품의 통상적인 사무실 환경에서의 사용을 테스트했으며 , 의료 및 군용 애플리케이션 영역에서 특별한 조사를 하지 않았습니다 . 또한 , 양방향 액정 펜 디스플레이는 방수 또는 방폭 사양이 아닙니다 . 이것은 수동적인 디스플레이 및 입력 장치로서만 사용될 수 있습니다 . 단독적인 사용을 의도하지 않은 모든 애플리케이션에서 부적절한 시험의 실행으로 인한 양방향 액정 펜 디스플레이의 기능성 및 가능한 오작동에 관한 정보는 제공되지 않습니다 . 통상적인 사무실 환경 이외의 다른 애플리케이션 영역에서의 양방향 액정 펜 디스플레이의 채용은 사용자 책임하에 해 주십시오 .

환경

온도와 습도

- 작동 온도와 습도 : 5°~ 35°C, 20 ~ 80% RH
- 보관 온도와 습도 : -10°~ 60°C, 20 ~ 90% RH

⚠ 주의

다음과 같은 장소에서는 신티크를 사용 또는 보관하지 마십시오 :

- 온도 변화가 심하거나 사양을 초과하는 곳 (예를 들면 실외 또는 차량 내부 등).
- 펜 디스플레이 , 그립 펜 및 신티크 스탠드가 직사광선 , 가전제품으로부터의 열에 노출되거나 물 또는 그 밖의 종류의 액체에 노출되는 곳 .

⚠ 주의

먼지가 많은 곳에서 신티크를 사용하지 마십시오 . 기기에 손상을 줄 수 있습니다 .

사용

⚠ 경고 신티크와 함께 사용하도록 지정된 전원 어댑터만을 사용하십시오 . 다른 종류의 전원 어댑터를 사용하는 경우에는 신티크가 올바르게 작동하지 않거나 손상될 수 있습니다 . 또한 , 다른 종류의 전원 어댑터를 사용하면 잠재적인 화재의 우려가 있습니다 . 다른 전원 어댑터를 사용하면 보증이 무효로 됩니다 .

⚠ 주의 신티크에 전원을 공급할 때에는 반드시 접지된 전원을 사용해 주십시오 .

⚠ 주의 신티크 또는 컴퓨터의 전원이 켜진 때에는 비디오 또는 전원 케이블을 탈착하지 마십시오 . 디스플레이 또는 컴퓨터 비디오 카드를 손상시킬 수 있습니다 . 이런 경우 , 와콤은 제품 수리 또는 교체에 대한 책임을 지지 않습니다 .

⚠ 주의 본 제품은 DVI 또는 VGA 비디오 카드에서 사용하기 위한 것이며 , 부적절한 비디오 카드를 사용하면 신티크를 손상시킬 수 있습니다 .

⚠ 주의 과열되어 기기에 손상을 줄 수 있으므로 후면 패널 통기구를 막지 마십시오 .

신티크를 장기간 사용하지 않을 때에는 AC 콘센트로부터 전원 코드를 뽑아 주십시오 .

취급

⚠ 경고 고전압 . 양방향 액정 펜 디스플레이를 열거나 분해하지 마십시오 . 케이스를 열면 감전의 우려가 있습니다 . 이것은 또한 보증을 무효로 하며 , 와콤은 제품 수리 또는 교체에 대한 책임을 지지 않습니다 .

⚠ 경고 신티크를 스탠드에 장착하지 않은 상태에서 신티크 스탠드 조정 손잡이를 조작하거나 조정 손잡이를 잡고 스탠드를 들어올리지 마십시오 . 스탠드는 스프링 방식으로 로드되며 , 스탠드에서 신티크의 무게를 해제하지 않을 경우 부상 또는 기기 손상을 초래할 수 있습니다 . 부적절한 조작은 신체적 부상이나 스탠드 손상을 가져올 수 있습니다 .

⚠ 경고 신티크를 다른 위치로 이동할 경우 :

- 스탠드에서 디스플레이 기기를 분리한 다음 두 항목을 따로따로 이동하십시오 (13 페이지의 “신티크 스탠드에서 신티크 분리” 참조).
- 또는 잠금 나사를 사용하여 신티크를 스탠드에 고정하십시오 (61 페이지의 “선택적인 디스플레이 구성” 참조).

신티크를 이동하기 전에 , 먼저 스탠드를 완전히 똑바로 세운 위치로 조정하십시오 . 이렇게 하면 스프링 장력이 줄어들어 스탠드가 우발적으로 해제되거나 찰칵 소리를 내며 닫히는 일이 발생하지 않습니다 . 디스플레이 기기가 가로 방향으로 배치된 경우 , 한 손으로 디스플레이 바닥을 잡고 다른 한 손으로는 스탠드 뒷면을 잡으십시오 . 신티크를 이동할 때 디스플레이에서 스탠드가 분리되지 않도록 반드시 디스플레이와 스탠드를 동시에 잡아서 들어올리십시오 .

신티크가 세로 방향으로 되어 있거나 회전 방지 나사를 사용하여 스탠드에 고정되어 있는 경우, 스탠드가 디스플레이 기기에서 분리되지 않으므로 두 손으로 디스플레이 기기를 잡아서 안전하게 신티크를 들어올릴 수 있습니다 .

스탠드에서 디스플레이 기기를 분리할 때는 항상 13 페이지의 “신티크 스탠드에서 신티크 분리”에 나온 지침을 따르십시오 .

⚠ 경고 LCD 화면이 손상된 경우에는 누액된 액체를 만지지 마십시오 . 이 액체는 자극성 물질입니다 . 피부 , 눈 또는 입에 닿은 경우에는 즉시 흐르는 물에 최소한 15 분 이상 씻어내 주십시오 . 눈이나 입에 닿은 경우에는 의사에게도 상담하십시오 .

⚠ 경고 (Hg) - 본 제품 내부의 램프에는 수은을 포함하고 있으므로 지역 , 국가 또는 연방법에 따라서 재활용 또는 폐기해야 합니다 .

펜 디스플레이의 백라이트에는 수은 (Hg) 이 포함되어 있습니다 . 적절하게 폐기하고 , 지역 조례 및 법률에 따라 본 기기의 폐기를 관리해 주십시오 .

⚠ 경고 신티크 스탠드를 분해하지 마십시오 . 부적절한 분해는 신체적 부상이나 스탠드 손상을 가져올 수 있습니다 . 이런 경우 , 와콤은 제품 수리 또는 교체에 대한 책임을 지지 않습니다 .

⚠ 경고 질식 위험 . 어린이가 펜촉 또는 사이드 스위치를 삼키지 않도록 하십시오 . 펜촉 또는 사이드 스위치는 어린이가 입에 물면 빠질 수 있습니다 .

⚠ 주의 그립 펜을 분해하지 마십시오 . 장치 오작동을 유발할 수 있습니다 . 이런 경우 , 와콤은 제품 수리 또는 교체에 대한 책임을 지지 않습니다 .

⚠ 주의 디스플레이 화면을 긁지 마십시오 . 디스플레이 화면 표면에 뾰족한 물체를 두지 마십시오 .

⚠ 주의 신티크 , 신티크 스탠드 또는 그립 펜에 집중적인 큰 충격이나 진동을 주지 마십시오 . 신티크에 충격을 주거나 떨어뜨리면 디스플레이 화면 또는 기타 부속품을 손상시킬 수 있습니다 .

⚠ 주의 펜 디스플레이 위에 무거운 물체를 두거나 강한 힘으로 누르지 마십시오 . 디스플레이 화면을 손상시키거나 신티크 스탠드 잠금 메커니즘이 구부러질 수 있습니다 .

⚠ 주의 펜 디스플레이 케이블 배선 위에 무거운 물체를 놓거나 , 케이블을 반복해서 구부리거나 , 케이블 커넥터에 큰 응력을 가하지 마십시오 . 기기 또는 배선에 손상을 줄 수 있습니다 .

⚠ 주의 케이블이 과도하게 구부러지거나 케이블 경로를 방해할 수 있는 표면에는 펜 디스플레이를 보관하지 마십시오 .

⚠ 주의 뾰족하거나 각진 마모된 펜촉은 펜 디스플레이 화면의 코팅을 손상시킬 수 있습니다 . 필요한 경우에는 펜촉을 교체하십시오 .

⚠ 주의 디스플레이 화면을 청소하는 데에 유기용제 (알코올 등) 또는 순한 중성세제라도 사용하지 마십시오 . 이들 세제를 사용하면 디스플레이 화면에 손상을 줄 수 있습니다 . 이러한 종류의 손상에는 제조업체 보증이 적용되지 않습니다 .

- 청소하기 전에 항상 AC 전원으로부터 제품을 분리해 주십시오 .
- 디스플레이 화면을 청소할 때는 정전기 방지용 천 또는 살짝 적신 천을 사용하십시오 . 디스플레이 화면을 닦을 때에는 최대한 가볍게 눌러 닦아야 하며 표면이 젖지 않도록 하십시오 .
- 신티크 케이스 , 신티크 스탠드 또는 그립 펜을 청소하려면 부드러운 천에 물에 희석한 중성세제 (식기 세척액) 를 묻혀서 사용해 주십시오 .

⚠ 주의

신티크를 고압 정전기 방전 또는 LCD 화면에서의 정전기 전하 축적에 노출되지 않도록 하십시오 . 그렇게 하면 디스플레이의 일시적인 변색 및 얼룩을 유발할 수 있습니다 . 변색이 발생하면 디스플레이를 켠 상태로 방치하면 몇 시간 내에 변색이 사라집니다 .

재사용 , 재활용 및 회수 . 사용 중인 제품을 신제품으로 교체하거나 가용 수명보다 더 오래 사용한 경우 , 거주하고 있는 지역사회 또는 지역에 위치한 해당 재활용 재료 수거 지점으로 가져가서 제품을 재활용해야 합니다 . 이렇게 함으로써 지역사회의 환경을 개선하는 동시에 폐기 과정 중 폐기물 내에 존재할 수 있는 유해물질이 환경에 도달함으로써 발생하는 잠재적인 부정적인 영향을 최소화할 수 있습니다 .

유럽 연합 내의 사용자는 2003 년 1 월 27 일 발효된 유럽의회 및 유럽평의회 지침 2002/96/EC 또는 회원국의 현지 법규에 따라 전기전자기기 폐기물 (WEEE) 을 분류되지 않은 생활 폐기물로 처리해서는 안됩니다 . 해당 제품에는 제품의 크기 또는 기능으로 인해 이러한 규정이 적합하지 않은 경우를 제외하고 본 고지 사항 시작 부분에 명시되어 있는 WEEE 기호가 표시되어 있습니다 . 와콤 제품은 지침 2002/96/EC 의 규제를 받으므로 항상 제품을 별도로 수거하여 지역사회 또는 지역에 위치한 적절한 수거 지점에서 처리해야 합니다 .

와콤 펜 디스플레이 제품은 유럽 연합 RoHS 지침 2002/95/EC (RoHS 지침) 를 준수합니다 .

목차

소개 및 개요 1

사용 및 취급 관련 주의사항 2
물리적인 위치 2
환경 2
사용 3
취급 3

목차 6

신티크 포장 풀기 9
신티크 스탠드 설치 방법 10
신티크 펜 디스플레이 포장 풀기 및 장착 방법 11
  디스플레이 기울기 조정 방법 12
  회전 조정 방법 13
  신티크 스탠드에서 신티크 분리 13

양방향 액정 펜 디스플레이 14
전면 14
후면 15
펜 기능 16

설치 17
시스템 요구 조건 17
순서 1: 디스플레이 설치 18
순서 2: 펜 타블렛 설치 22
  USB 케이블 설치 22
  소프트웨어 설치 23

신티크를 사용한 작업 방법 24
작업 공간 설정 방법 24
그립 펜 사용 방법 26
  펜 잡는 방법 26
  위치 결정 27
  클릭 27
  드래그 28
  듀오 스위치 (사이드 스위치) 사용 방법 28
  필압감도 기능을 사용해서 작업하기 28
  기울기를 사용해서 그리기 28
  지우기 28
  펜 홀더 사용 방법 29

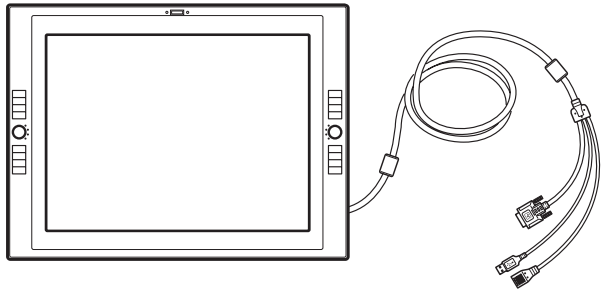
펜 디스플레이 컨트롤 30
익스프레스키 사용 방법 31
터치 스트립 사용 32
사용자 정의 34
제어판 여는 방법 34
신티크 관련 추가 정보 34
사용자 정의 기본 사항 35
신티크 보정 방법 36
피치와 페이즈 조정 방법 (VGA 의 경우만) 37
디스플레이 조정 방법 38
공장 출하 시의 기본 설정 , 자동 동기화 및 사용자 정의 38
OSD (On Screen Display) 설정 38
절전 기능 41
문제 해결 42
신티크 점검 방법 42
컨트롤 및 입력 도구 점검 방법 44
익스프레스키 점검 방법 44
터치 스트립 점검 방법 45
펜 점검 방법 46
디스플레이 문제 해결 47
디스플레이의 일반적인 문제 현상 47
VGA 의 문제 현상 49
펜 타블렛 문제 해결 50
일반적인 문제 현상 50
Windows 관련 문제 54
Macintosh 관련 문제 55
기술 지원 옵션 57
드라이버 다운로드 방법 58
부록 59
신티크 관리 59
펜촉 교환 방법 60
선택적인 디스플레이 구성 61
대체용 장착대 또는 스탠드 사용 방법 62

Windows 에서의 펜 및 디지털 잉크 기능 65
Windows 타블렛 PC 입력 패널에 대하여 66
신티크 제거 방법 67
제품 사양 68
일반 사양 68
디스플레이 69
펜 타블렛 70
신티크 스탠드 70
전원 어댑터 70
그립 펜 (모델 KP-501E-01) 70
제품 정보 71
부품과 부속품 주문 방법 71
사용 가능한 부품과 부속품 72
라디오와 TV 의 간섭 현상 74
FCC 고지 74
Industry Canada (Canada only) 75
CE declaration 75
Cintiq exchange policy (Europe, Africa and Middle East) 76
용어집 77
색인 79

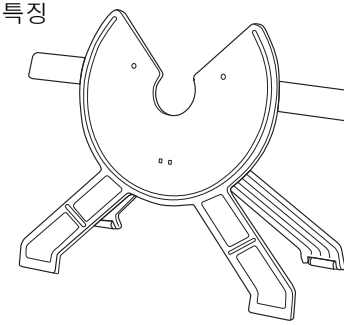
신티크 포장 풀기

조심스럽게 포장을 풀고 모든 항목을 편평한 곳에 올려 놓습니다 . 내용물이 전부 들어있는지 확인합니다 . 제품 부품과 부속품은 부속품 상자에 함께 포장되어 있습니다 . 손상을 방지하려면 신티크 또는 신티크 스탠드를 설치 및 사용하기 전에 다음 페이지에 나온 지침을 참조하십시오 .

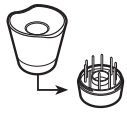
양방향 액정 펜 디스플레이 ,
케이블 연결 포함

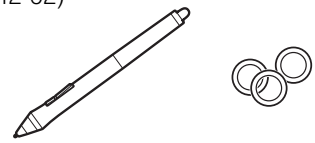


신티크 스탠드 (MST-A155)
* 특징



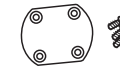
펜 스탠드 , 교환용 펜촉 및 펜촉 적출 공구
포함 (PST-A042-02)



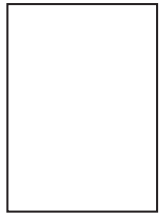


그립 펜 , 펜 개인화 링
(KP-501E-01, FUZ-A157)

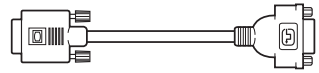
회전 방지 나사 , 2 개 (MNE-A185)



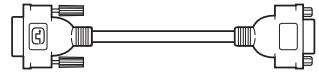
베어링 허브 커버 판 및 나사
(PPL-A274 및 MNE-A186)



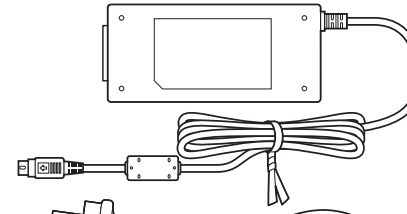
사용설명서 (본 설명서)

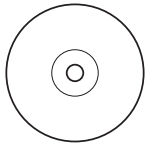


VGA 대 DVI-I 어댑터 (STJ-A291)

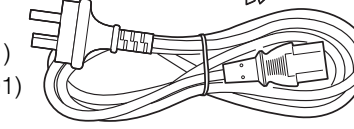


DVI-D 대 DVI-I 어댑터 (STJ-A292)





설치 CD



전원 공급장치 (POW-A111)
및 전원 케이블 (SCD-A69-01)

주의 : 일부 구성에는 애플리케이션 소프트웨어가 포함된 CD 또는 DVD 가 추가로 포함될 수 있습니다 . 제품을 설치하려면 해당 CD 또는 DVD 의 지침을 참조하십시오 . 신티크를 보관 또는 운송할 때 사용할 수 있도록 포장 상자를 보관해 두십시오 .

다음 단계 : 신티크 스탠드를 설치합니다 . 10 페이지를 참조하십시오 .

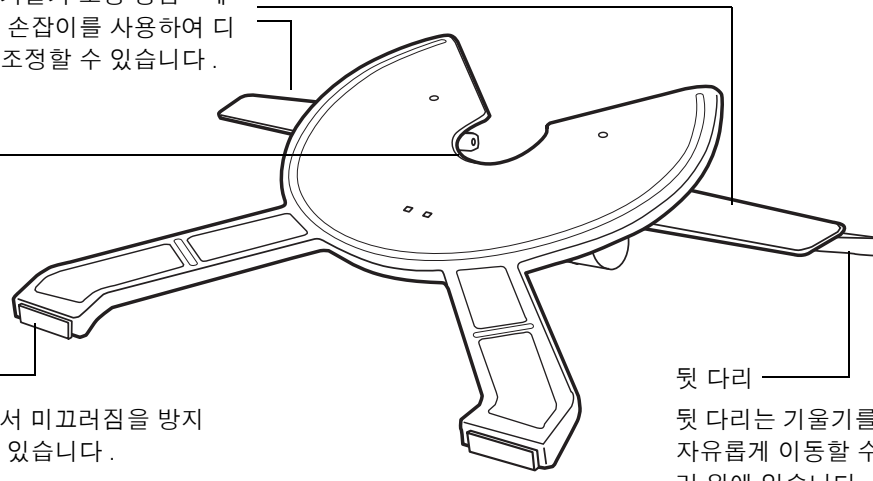
신티크 스탠드 설치 방법

스탠드를 책상 또는 작업 표면에 놓습니다 . 스탠드가 안정된 상태인지 확인하고 펜 디스플레이를 장착할 때 기울어지거나 떨어지지 않도록 주의하십시오 . 그런 다음 스탠드 구성 부품에 대해 숙지하십시오 .

⚠ 경고 스탠드에 신티크를 장착하지 않은 상태에서 스탠드 조정 손잡이를 조작하거나 조정 손잡이를 잡고 스탠드를 들어올리지 마십시오 . 스탠드는 스프링 방식으로 로드되며 , 스탠드에서 신티크의 무게를 해제하지 않을 경우 부상 또는 기기 손상을 초래할 수 있습니다 . 부적절한 조작은 신체적 부상이나 스탠드 손상을 가져올 수 있습니다 . 손가락이 스탠드의 움직이는 부분 사이에 끼이지 않도록 주의하십시오 .

스탠드 조정 손잡이

신티크를 스탠드에 장착한 경우 , 12 페이지의 “디스플레이 기울기 조정 방법” 에 설명된 대로 이러한 손잡이를 사용하여 디스플레이 기울기를 조정할 수 있습니다 .



베어링 안착 홈

앞 다리

앞 다리에는 책상에서 미끄러짐을 방지해주는 고무 패드가 있습니다 .

뒷 다리

뒷 다리는 기울기를 조정할 때 자유롭게 이동할 수 있도록 롤러 위에 있습니다 .

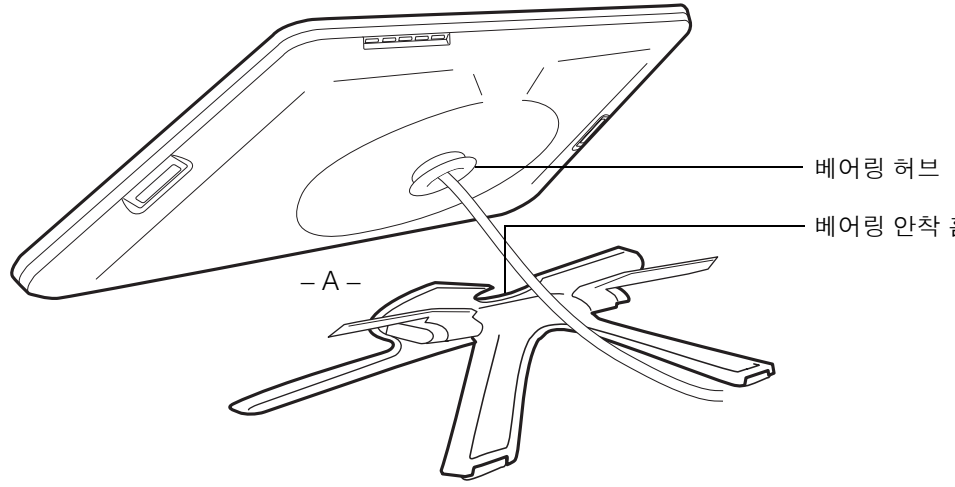
다음 단계 : 펜 디스플레이 포장을 풀고 신티크 스탠드에 장착하십시오 . 11 페이지를 참조하십시오 .

신티크 펜 디스플레이 포장 풀기 및 장착 방법

디스플레이 기기 후면과 케이블에서 모든 포장 재료를 제거합니다 .

스탠드에 신티크 장착 :

- 신티크를 장착할 때 기울어지거나 떨어지지 않도록 스탠드를 책상 또는 다른 작업 표면에서 안정된 위치에 배치했는지 확인하십시오 . 신티크를 두 손으로 확실히 잡으십시오 . 전원 스위치 및 LED 를 상단에 배치한 상태에서 디스플레이가 사용자 쪽을 향하게 하십시오 .
- 베어링 허브가 스탠드 베어링 안착 홈의 U 자형 상단 가장자리 사이에 오도록 스탠드 앞쪽으로 신티크를 평행하게 맞추십시오 . U 자형 가장자리는 베어링 허브를 배치할 때 가이드 역할을 합니다 . 아래의 – A – 를 참조하십시오 .
- 신티크의 뒷면이 스탠드를 향하게 놓은 상태에서 베어링 허브가 베어링 안착 홈에 확실히 끼워질 때까지 신티크를 내리십시오 . 다음 페이지의 – B – 를 참조하십시오 . 중력에 의해 디스플레이 기기가 제 자리에 고정됩니다 . 기계적인 잠금을 나타내는 “딸깍하는 소리” 는 나지 않습니다 .

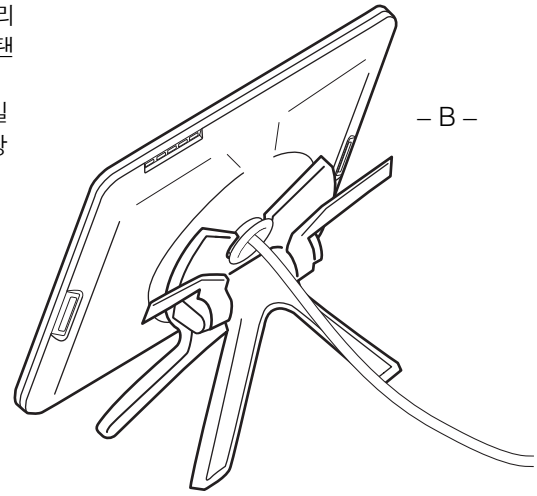


신티크 펜 디스플레이를 회전할 필요가 없는 경우에는 회전 방지 나사를 사용하여 스탠드에 고정할 수도 있습니다 . 61 페이지의 “선택적인 디스플레이 구성” 을 참조하십시오 .

다른 장착 옵션에 대한 자세한 내용은 62 페이지의 “대체용 장착대 또는 스탠드 사용 방법” 을 참조하십시오 .

⚠ 경고

스탠드 조정 손잡이를 조작할 때는 스탠드 다리를 평평하고 안정된 표면에 놓은 상태에서 스탠드에 신티크가 장착되어 있어야 합니다 . 스탠드는 스프링 방식으로 로드되며 빠르게 되튕길 수 있으므로 , 제대로 조작하지 않을 경우 부상 또는 기기 손상을 초래할 수 있습니다 .



– B –

디스플레이 기기를 스탠드에 장착한 후 조정 손잡이를 제 자리에 고정하고 있는 폼 블록을 제거하십시오 . 이러한 블록을 다른 포장재와 함께 보관해 두십시오 . 나중에 신티크를 운송할 경우 필요할 수 있습니다 .

디스플레이 기울기 조정 방법

디스플레이 기울기를 조정하려면 신티크 펜 디스플레이 앞쪽을 향하게 한 상태에서 신티크 스탠드 조정 손잡이와 거의 같은 높이로 왼쪽과 오른쪽을 잡으십시오 . 손가락 끝으로 디스플레이 기기를 향해 스탠드 조정 손잡이를 천천히 당기십시오 . 이렇게 하면 스탠드의 갈고리 메커니즘이 풀립니다 . 디스플레이를 기울여서 기울기 설정을 조정하십시오 .

- 신티크를 낮추려면 신티크를 향해 왼쪽 스탠드 조정 손잡이를 당겨서 신티크를 원하는 기울기 각도로 천천히 내리십시오 . 손잡이를 놓으면 스탠드가 고정됩니다 .
- 신티크를 올리려면 신티크를 향해 오른쪽 스탠드 조정 손잡이를 당겨서 신티크를 원하는 기울기 각도로 천천히 올리십시오 . 손잡이를 놓으면 스탠드가 고정됩니다 .

주의 : 갈고리 메커니즘이 작동하기 전에 스탠드 조정 손잡이에 몇 가지 자연스런 동작이 나타날 수 있습니다 .

스탠드 기울기를 조정할 때는 사용하려는 높이보다 약간 더 높게 설정한 다음 , 원하는 위치로 디스플레이를 내리십시오 .

⚠ 경고

신티크를 이동하기 전에 , 먼저 스탠드를 완전히 똑바로 세운 위치로 조정하십시오 . 이렇게 하면 스프링 장력이 줄어들어 스탠드가 우발적으로 해제되거나 찰칵 소리를 내며 닫히는 일이 발생하지 않습니다 . 디스플레이 기기가 가로 방향으로 배치된 경우 , 한 손으로 디스플레이 바닥을 잡고 다른 한 손으로는 스탠드 뒷면을 잡으십시오 . 신티크를 이동할 때 디스플레이에서 스탠드가 분리되지 않도록 반드시 디스플레이와 스탠드를 동시에 잡아서 들어올리십시오 . 신티크가 세로 방향으로 되어 있거나 회전 방지 나사를 사용하여 스탠드에 고정되어 있는 경우 (61 페이지 참조), 스탠드가 디스플레이 기기에서 분리되지 않으므로 두 손으로 디스플레이 기기를 잡아서 안전하게 신티크를 들어올릴 수 있습니다 .

다음 단계 : 14 페이지로 이동하여 펜 디스플레이에 대해 숙지하십시오 .

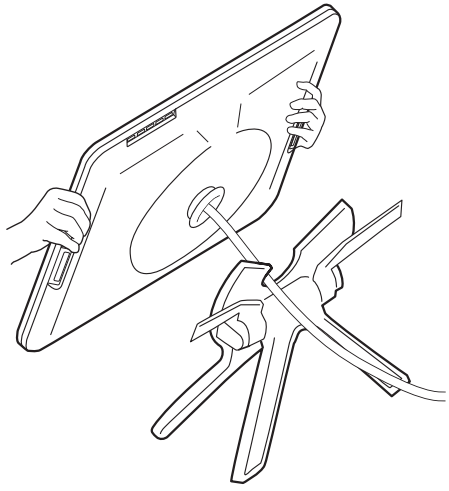
회전 조정 방법

회전을 조정하려면 본체로 신티크를 잡고 원하는 위치로 기기를 돌리십시오 . 이렇게 하면 기기가 베어링 허브에서 움직입니다 . 기울기가 25 도보다 작거나 같은 경우 화면 스탠드에서 신티크를 회전할 수 있습니다 . 펜 디스플레이는 **좌우 방향으로 179 도 까지만 회전할 수 있습니다 . 그 이상 회전 시키는 경우 통합 케이블에 손상을 초래할 수 있습니다 .** 펜 디스플레이를 회전할 계획이 없는 경우 , 회전 방지 나사를 사용하여 수평 위치로 스탠드에 디스플레이를 고정하십시오 . 61 페이지의 “선택적인 디스플레이 구성” 을 참조하십시오 .

신티크 스탠드에서 신티크 분리

신티크 스탠드에서 신티크 분리 방법 :

- 회전 방지 나사가 설치된 경우 , 신티크 뒷면에서 나사를 제거하십시오 .
- 신티크 스탠드에서 분리하기 전에 펜 디스플레이를 가로 방향으로 놓으십시오 . 신티크가 가로 방향으로 되어 있으면 스탠드가 분리되지 않습니다 .
- 그 다음 , 스탠드 기울기를 최고 위치로 높이십시오 . 12 페이지의 “디스플레이 기울기 조정 방법” 을 참조하십시오 .
- 기기의 왼쪽과 오른쪽에서 펜 디스플레이를 단단히 잡고 신티크 스탠드에서 들어올려 꺼내십시오 .



중요 : 신티크 스탠드에서 신티크를 분리할 때는 항상 스탠드 앞쪽과 평행한 방향으로 신티크를 들어올리십시오 . 또는 신티크를 약간 돌려야 스탠드가 분리될 수도 있습니다 .

주의 : 운반을 위해 신티크를 포장할 경우 , 먼저 스탠드를 최저 위치로 조정하고 스탠드에서 신티크를 분리하기 전에 스탠드 조정 손잡이 밑에 폼 패킹 블록을 끼우십시오 . 폼 블록은 포장재 안에서 스탠드가 되튕기는 현상을 방지해줍니다 . 항상 원래 상자와 충격방지 쿠션을 사용해서 신티크와 스탠드를 포장하십시오 . **절대 신티크가 스탠드에 장착된 상태로 포장하지 마십시오 . 이렇게 하면 운반 중 기기 또는 스탠드가 손상될 수 있습니다 .**

양방향 액정 펜 디스플레이

신티크 펜 디스플레이를 신티크 스탠드에 안전하게 장착한 후 , 약간의 시간을 할애하여 제품의 기능과 구성 부품을 숙지하십시오 .

디스플레이 및 타블렛 센서는 통합 출력 및 입력 장치로 기능합니다 . 타블렛 센서는 펜 좌표 , 압력 , 기울기 , 스위치 , 지우개 및 기타 정보를 보고합니다 .

전면

상태 표시 LED

펜이 펜 디스플레이의 작업 영역 안에 위치한 상태에서 펜촉 , 지우개 또는 사이드 스위치가 눌러지면 청색으로 점등합니다 .

USB 케이블 커넥터를 활성화된 USB 포트에 연결하고 비디오 신호가 존재하기 전까지는 또한 LED 가 점등되지 않습니다 .

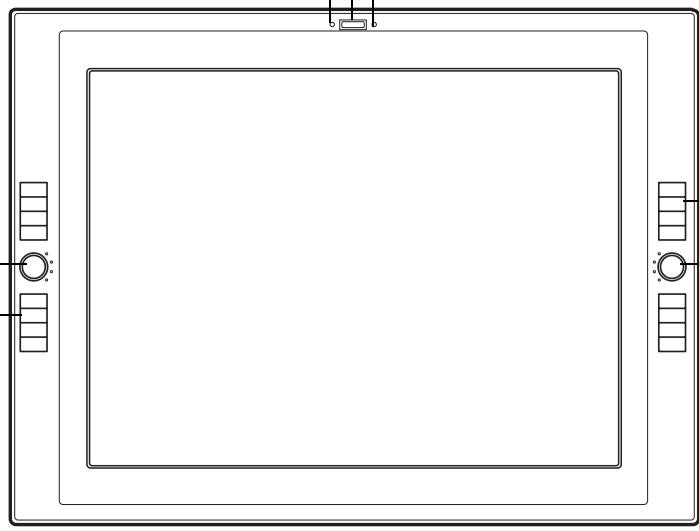
전원 스위치

기기의 전원을 켜거나 끕니다 .

전원 LED

신티크에 전원이 공급되고 비디오 신호가 들어오면 청색으로 점등합니다 .

비디오 신호가 감지되지 않으면 주황색으로 점등합니다 . (예 : 컴퓨터의 전원이 꺼진 경우 , 기동을 시작하는 경우 , 또는 비디오 신호가 전송되지 않는 절전 모드에 들어간 경우 .)



터치 토글 버튼

익스프레스키

터치 토글 버튼

터치 스트립 기능 간을 전환하려면 누르십시오 . 30 페이지의 “펜 디스플레이 컨트롤” 을 참조하십시오 .

LED 는 4 개의 터치 스트립 기능 중 활성화된 기능을 나타냅니다 .

익스프레스키

이러한 사용자 정의 키는 변경자 키 , 키스트로크 및 기타 자주 사용하는 기능을 합니다 . 또한 신티크 펜 디스플레이와 다른 디스플레이 간의 스크린 커서를 전환할 수 있는 디스플레이 토글 기능을 사용할 수 있습니다 . 30 페이지의 “펜 디스플레이 컨트롤” 을 참조하십시오 .

후면

OSD (On Screen Display) 조정 버튼

이러한 컨트롤을 사용하여 다양한 디스플레이 설정을 조정할 수 있습니다 . 38 페이지의 “디스플레이 조정 방법”을 참조하십시오 .

디지털 / 아날로그 (DVI/VGA) 스위치

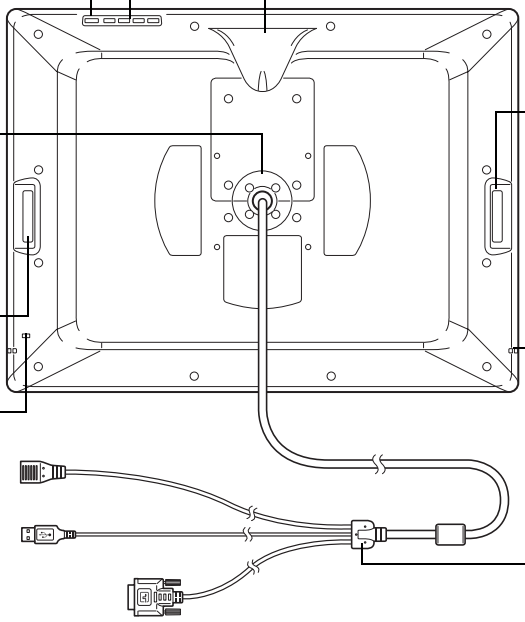
사용할 비디오 연결에 맞게 이 스위치를 설정합니다 .

베어링 허브

신티크 스탠드의 베어링 안착 홈에 맞춥니다 . 신티크를 회전하거나 스탠드에 장착 및 분리 작업을 쉽게 수행할 수 있습니다 .

터치 스트립

보안 슬롯



통합 펜 홀더 및 대체 케이블 배출구

여기에 펜을 보관할 수 있습니다 . 기기와 함께 제공된 신티크 스탠드를 사용하지 않는 경우 , 이 위치로 케이블이 빠져나가도록 케이블을 연결할 수 있습니다 . 62 페이지의 “대체용 장착대 또는 스탠드 사용 방법”을 참조하십시오 .

터치 스트립

손가락으로 터치 스트립을 밀면 화면이 확대 / 축소 , 스크롤되거나 사용자 정의 키스트로크 동작이 수행됩니다 . 30 페이지의 “펜 디스플레이 컨트롤”을 참조하십시오 .

펜끈 고정부

기기 양쪽 측면에 하나씩 위치 .

케이블 배선 및 커넥터

통합 케이블에 있는 커넥터는 DVI-I 비디오 , USB 데이터 및 전원에 사용됩니다 .

중요 : 사용하지 않을 때에는 양방향 액정 펜 디스플레이를 항상 신티크 화면 스탠드나 또는 원래의 포장 박스에 넣어 주십시오 . 케이블이 과도하게 구부러지거나 케이블 경로를 방해할 수 있는 표면에는 디스플레이 기기를 보관하지 마십시오 .

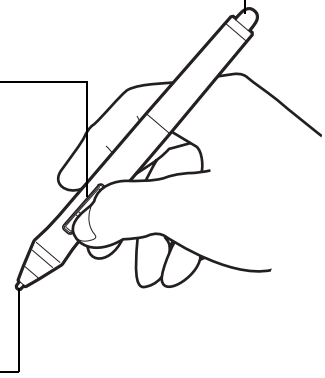
다음 단계 :17 페이지의 “설치”를 참조하십시오 .

펜 기능

지우개 : 펜 디스플레이 5 mm 이내의 위치로 가져가면 디스플레이의 타블렛 부분이 펜의 위치를 감지합니다 . 지우개를 대고 누르면 압력 정보가 감지됩니다 . 지우개의 기능은 [지우개] 로 기본 설정되어 있습니다 .

듀오 스위치 (사이드 스위치): 프로그래머블 스위치를 엄지나 검지 손가락으로 편하게 조작할 수 있지만 , 쓰기나 그리기를 할 때 스위치가 실수로 눌러지지 않도록 하십시오 . 펜촉이 디스플레이 화면 표면으로부터 근접한 위치에 있을 때는 항상 스위치를 사용할 수 있으며 , 펜촉으로 디스플레이 표면을 누를 필요가 없습니다 .

어느 한 쪽 방향으로 스위치를 토글해서 버튼 기능을 작동시킵니다 . 스위치 상단은 [더블클릭] 으로 , 스위치 하단은 [오른쪽 클릭] 으로 기본 설정되어 있습니다 .



펜촉 (교환용 펜촉): 펜은 펜 디스플레이 화면에서 5 mm 이내의 위치로 가져가면 즉시 작동합니다 . 이러한 기능에 의해서 펜촉을 직접 디스플레이 화면에 대지 않고도 스크린 커서의 위치를 조정할 수 있습니다 .

펜촉에 압력을 가하면 펜은 기본 마우스 버튼을 클릭하는 기능을 합니다 . 펜촉의 클릭 압력은 와콤 타블렛 제어판에서 조정할 수 있습니다 .

중요 : 기기와 함께 제공된 펜 또는 부품 번호가 “-01” 로 끝나는 Intuos4 제품 계열의 펜과 같이 신티크와 호환되는 펜만 사용하십시오 . 그 밖의 펜은 정상적으로 기능하지 않을 수 있습니다 . 72 페이지의 “사용 가능한 부품과 부속품” 을 참조하십시오 . 또한 , 신티크 펜촉은 신티크 펜 디스플레이 전용으로 사용하도록 설계되었습니다 . 다른 펜의 펜촉을 사용하면 신티크 디스플레이 화면이 손상될 수 있습니다 .

사용하지 않을 때에는 펜을 펜 스탠드 , 펜 홀더에 끼워두거나 평평한 책상 위에 눕혀 놓으십시오 . 펜의 감도 유지를 위해 펜촉 또는 지우개 부분이 바닥면에 닿는 상태로 케이스 등에 넣어 보관하지 마십시오 .

설치

컴퓨터는 양방향 액정 펜 디스플레이를 두 개의 별도의 장치 (디스플레이와 펜 타블렛) 로 취급합니다 . 그러므로 , 설치 절차는 두 단계로 완료됩니다 :

- 먼저 디스플레이로써 설치합니다 .
- 그리고 나서 펜 타블렛으로 설치합니다 .

모든 과정에는 하드웨어 및 소프트웨어 설치와 조정이 필요합니다 . 모든 지침을 주의해서 따라 주십시오 .

중요 : 펜의 기능을 올바르게 사용하기 위해서는 와콤 드라이버 소프트웨어를 설치해야 합니다 .

시스템 요구 조건

컴퓨터가 다음의 최소한의 시스템 요구 조건을 만족시키는지 반드시 확인하십시오 :

- PC. Windows 7, Vista™, XP (32 및 64 비트). DVI 또는 VGA 커넥터 , 사용 가능한 USB 포트 및 DVD-ROM 드라이브 .
- Macintosh. OS X, v10.4 이상 . DVI 또는 VGA 커넥터 , 사용 가능한 USB 포트 , 및 DVD-ROM 드라이브 .

신티크는 디지털 (DVI) 및 아날로그 (VGA) 비디오 신호를 모두 지원합니다 . 비디오 카드를 업데이트하는 경우에는 신티크를 연결하기 전에 먼저 비디오 카드 설치를 완료해 주십시오 . 비디오 카드와 호환하는 또 다른 디스플레이가 있는 경우에는 해당 디스플레이를 사용해서 비디오 카드가 정상적으로 작동하는지 확인할 수 있습니다 .

신티크를 DVI 또는 VGA 비디오 카드에 연결할 수는 있지만 , 일반적으로 DVI 비디오 카드에 연결할 경우에 최상의 작동 성능을 발휘합니다 .

주의 :

신티크는 단독으로 사용하거나 CRT 모니터 또는 LCD 프로젝터와 같은 다른 디스플레이와 함께 사용할 수 있습니다 .
다른 디스플레이와 함께 신티크를 사용하려면 두 개의 비디오 카드 또는 이중 출력이 있는 비디오 카드 한 개가 필요합니다 .

신티크를 미러 모드 , 확장 모드 또는 독립 디스플레이 모드로 설정할 수 있습니다 .
한 대 이상의 모니터를 사용하는 경우에는 사용하는 시스템의 구성에 따라 신티크가 모니터에 맵핑됩니다 . 기본 설정이 미러 모드인 경우 , 펜 디스플레이는 각 모니터의 전체 화면으로 맵핑됩니다 . 다중 모니터 사용을 위한 시스템 구성에 대한 자세한 내용은 사용하는 하드웨어 및 운영 체제의 설명서를 참고하십시오 .

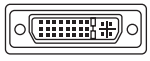
디스플레이 토글 기능은 다중 디스플레이 시스템과 함께 사용하기 위해서 사용할 수 있습니다 . 이 기능을 사용해 스크린 커서를 신티크와 다른 디스플레이 사이에서 전환시킬 수 있습니다 .

순서 1: 디스플레이 설치

이 단계에서는 시스템의 디스플레이로 신티크를 설치합니다 .

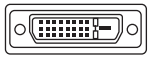
중요 : 컴퓨터 또는 펜 디스플레이의 전원이 켜져 있는 동안에는 비디오 또는 전원 케이블을 연결하거나 분리하지 마십시오 . 디스플레이 또는 비디오 카드가 손상될 수 있습니다 .

1. 컴퓨터의 전원을 끄십시오 .
2. 컴퓨터에 비디오 커넥터가 하나뿐인 경우에는 기존에 사용하는 모니터 코드를 빼거나 비디오 카드를 추가하십시오 . 사용하는 컴퓨터의 커넥터가 디지털 (DVI) 커넥터인지 아날로그 (VGA) 커넥터인지를 확인하고 신티크 후면에 있는 DVI/VGA 스위치를 사용할 비디오 연결에 맞게 설정하십시오 . 스위치를 디지털 (DVI-I 또는 DVI-D) 의 타블렛 가장자리 쪽으로 이동하고 , 아날로그 (VGA) 의 OSD 버튼 쪽으로 이동하십시오 . 19 페이지 의 연결 배선도에 나온 – A – 를 참조하십시오 .
3. 커넥터의 고정 나사를 확실하게 조이고 비디오 커넥터에 관한 다음 지시에 따라 주십시오 . 연결 배선도에 나온 – B – 를 참조하십시오 .



DVI-I 커넥터

DVI-I 를 사용하는 경우에는 신티크 비디오 케이블을 비디오 카드의 DVI-I 커넥터에 연결하십시오 .



DVI-D 커넥터

DVI-D 를 사용하는 경우에는 신티크 비디오 케이블을 신티크와 함께 제공된 DVI-D 대 DVI-I 어댑터에 연결한 다음 , 이 어댑터를 비디오 카드의 DVI-D 커넥터에 연결하십시오 .

VGA 커넥터

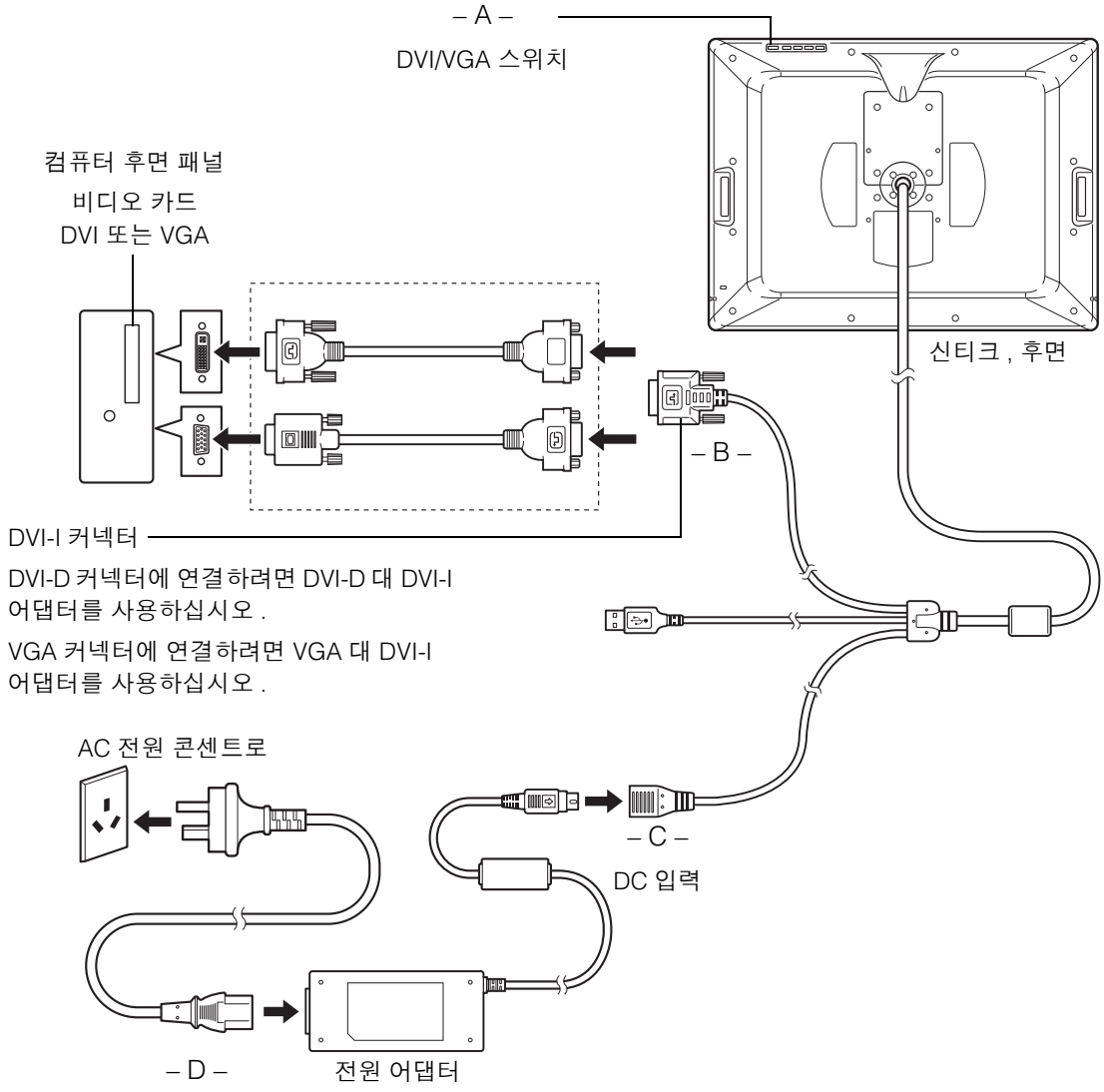
VGA 를 사용하는 경우에는 신티크 비디오 케이블을 신티크와 함께 제공된 VGA 대 DVI-I 어댑터에 연결한 다음 , 이 어댑터를 비디오 카드의 VGA 커넥터에 연결하십시오 .

Mac Mini DisplayPort 에 연결할 경우 적절한 어댑터를 구입해야 합니다 . 최상의 결과를 얻으려면 Apple Mini DisplayPort 대 Dual-Link DVI 어댑터가 권장됩니다 . 어댑터는 여러 소매점이나 온라인 Apple Store 를 통해 구입할 수 있습니다 .

신티크 비디오 케이블과 Macintosh 사이에 어댑터를 연결하십시오 .

4. 신티크에 전원 어댑터를 연결하십시오 . 다음 페이지의 – C – 를 참조하십시오 .
5. 어댑터의 전원 케이블을 연결하고 어댑터의 플러그를 AC 전원 콘센트에 끼우십시오 . 연결 배선도에 나온 – D – 를 참조하십시오 .
6. 신티크를 켭니다 . 전원 LED 가 주황색으로 점등합니다 .

디스플레이 케이블 배선도



⚠ 주의

사용하는 비디오 카드에 DVI 또는 VGA 커넥터가 있는지를 확인하고 신티크 DVI/VGA 스위치를 사용할 비디오 커넥터에 대해 올바르게 설정하십시오 .

부적절한 전원 어댑터를 사용하면 본 기기를 손상시킬 수 있으므로 신티크에 대해 지정된 전원 어댑터만을 사용하십시오 .

신티크 또는 컴퓨터가 켜진 상태에서 비디오 또는 전원 케이블을 연결하거나 분리하지 마십시오 . 이렇게 하면 디스플레이 또는 컴퓨터 비디오 카드가 손상될 수 있습니다 .

재생률이 신티크가 지원할 수 있는 최대 수직 주파수를 초과하지 않는 것을 확인하십시오 . 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양” 을 참조하십시오 .

7. 그 다음으로 컴퓨터의 전원을 켜십시오 .

   Windows 인 경우 : 양방향 액정 펜 디스플레이가 자동으로 기본 모니터로 설치됩니다 . (일부 모델에는 컬러 프로파일이 포함되지 않을 수 있습니다 .) 본 기기를 펜 디스플레이로 인식시키고 컬러 조정 프로파일을 설치하려면 :

   A) 시스템의 [제어판] 폴더를 엽니다 .

   - Windows 7 및 Vista 인 경우 , [모양 및 개인 설정] 에서 [화면 해상도 조정] 을 선택합니다 .
   - Windows XP 인 경우 , [디스플레이 등록 정보] 제어판을 열고 [설정] 탭을 선택합니다 .

   한 대 이상의 모니터를 보유하고 있는 경우에는 [모니터 식별] 을 클릭해서 어느 디스플레이가 펜 디스플레이에 연동하는지 결정하십시오 . 펜 디스플레이에 연동될 번호를 선택합니다 .

   B) [고급 설정] 버튼을 클릭합니다 .

   C) [모니터] 탭을 선택하고 [속성] 버튼을 클릭합니다 .

   D) [드라이버] 탭을 선택하고 [드라이버 업데이트] 버튼을 클릭합니다 . 드라이버 업데이트 대화 상자 또는 마법사가 표시됩니다 .

   E) 설치 CD 를 넣습니다 . 와콤 타블렛 설치 메뉴가 표시되면 메뉴 화면을 닫습니다 .

   Windows 7 및 Vista:

   - [컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기] 옵션을 선택합니다 .
   - 설치 CD 용 드라이브 문자를 입력하고 [다음] 을 클릭합니다 .
   - 설치가 완료된 후에는 열려 있는 제어판 창을 모두 닫습니다 .

   Windows XP:

   - 마법사가 Windows 가 소프트웨어를 탐색할 수 있는지 묻습니다 . [아니오 , 지금 연결 안 함] 을 선택하고 [다음] 을 클릭합니다 .
   - [목록 또는 특정 위치에서 설치 (고급)] 옵션을 선택하고 [다음] 을 클릭합니다 .
   - [검색 안 함 . 설치할 드라이버를 직접 선택] 을 선택하고 [다음] 을 클릭합니다 .
   - 펜 디스플레이 옵션을 선택하고 [디스크 있음 ...] 을 클릭합니다 . CD-ROM 드라이브 문자 (예 : E:\) 를 입력하고 [확인] 을 클릭합니다 .
   - 지시에 따라 계속 진행합니다 . ([하드웨어 설치] 대화 상자가 표시되면 , [계속] 을 클릭합니다 .) 설치가 완료된 후에는 [마침] 을 클릭하고 열려있는 제어판 창을 모두 닫습니다 .

   Macintosh 의 경우 , 드라이버 소프트웨어 설치 과정 중에 컬러 프로파일이 컴퓨터의 색 관리 시스템에 추가됩니다 . 이 컬러 프로파일을 활성화시켜 펜 디스플레이에서 사용하기 위해서는 시스템의 ColorSync 유틸리티 제어판에서 펜 디스플레이 프로파일을 선택해야 합니다 . 보다 자세한 내용에 대해서는 사용하는 운영 체제의 색 관리 정보와 애플리케이션의 설명서를 참조하십시오 .

8. 필요한 경우에는 디스플레이 제어판의 설정을 변경해서 크기와 색 해상도를 적절하게 조정합니다 . 신티크에서 사용할 수 있는 최대 (네이티브) 해상도 및 기타 해상도 크기에 관한 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 . 디스플레이 크기 및 색 해상도는 사용하는 비디오 카드의 사양에 따른 제한을 받을 수 있습니다 .

   Windows: 신티크를 두 번째 디스플레이로 사용하는 경우에는 먼저 디스플레이 등록 정보 제어판에서 기기를 작동 가능하게 해야 합니다 .

   디스플레이의 정밀 조정에 대해서는 38 페이지의 “디스플레이 조정 방법”을 참조하십시오 . 아날로그 (VGA) 모드를 사용하는 경우에는 37 페이지의 “피치와 페이즈 조정 방법 (VGA 의 경우만)”을 참조하십시오 .

9. LCD 모니터 부분이 만족스럽게 작동하게 되면 순서 2: 펜 타블렛 설치 로 이동합니다 .

문제 해결 방법에 대해서는 42 페이지의 “문제 해결”을 참조하십시오 .

주의 :

양방향 액정 펜 디스플레이 LCD 패널은 매우 엄격한 품질 기준에 따라 생산됩니다 . 그러나 현재의 생산 기술로는 완전한 무결점 디스플레이를 보증할 수 없으며 일부 패널의 몇 화소의 색에 문제가 있는 경우가 있습니다 . 자세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 .

미세한 줄무늬를 가진 화상 (망사 구조의 줄무늬 등) 의 경우 , 깜박이거나 또는 번짐 무늬로 표시될 수 있습니다 .

번짐 무아레 무늬 또는 물결 무늬가 나타날 수 있으므로 디스플레이 표면에 과도한 압력을 가하지 마십시오 . 이러한 현상이 나타나는 경우에는 펜 작업 시 디스플레이 화면에 가해지는 펜의 압력을 약하게 해 주십시오 .

정지 화상이 장시간 표시된 후에는 잠시 잔상이 남을 수 있습니다 . 이러한 현상의 방지를 위해 화면 보호기 또는 그 밖의 전원 관리 기능을 사용합니다 .

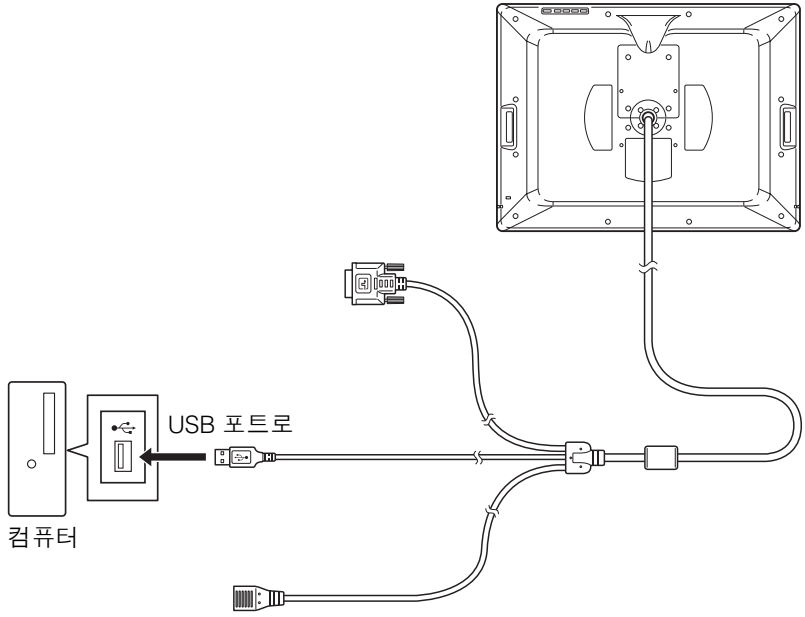
펜 디스플레이 백라이트의 수명을 연장시키기 위해 컴퓨터의 전원 관리 기능에서 디스플레이를 일정 시간 이상 사용하지 않을 경우에는 디스플레이 전원이 꺼지도록 설정하십시오 .

순서 2: 펜 타블렛 설치

이 단계에서는 신티크를 펜 타블렛으로 설치합니다 .

USB 케이블 설치

USB 케이블을 컴퓨터에서 사용 가능한 USB 포트 또는 컴퓨터에 연결된 외부 전원이 공급되는 USB 허브에 연결하십시오 .



그런 다음 , 펜 타블렛 소프트웨어를 설치하십시오 . 23 페이지의 “소프트웨어 설치”를 참조하십시오 .

소프트웨어 설치

중요 : 펜의 기능을 올바르게 사용하기 위해서는 와콤 드라이버 소프트웨어를 설치해야 합니다 .

하던 작업을 저장하고 열려 있는 모든 애플리케이션을 닫습니다 . 모든 벡신 프로그램과 가상 CD 프로그램을 종료 시킵니다 .

- 설치 CD (DVD) 를 컴퓨터 DVD-ROM 드라이브에 넣습니다 . 소프트웨어 설치기 메뉴가 자동으로 표시되지 않는 경우에는 CD (DVD) 의 [인스톨] 아이콘을 더블클릭하십시오 .
- [설치] 를 클릭하고 지시에 따라 드라이버 소프트웨어를 설치합니다 .
- 벡신 프로그램과 가상 CD 프로그램을 다시 시작 합니다 .
- 소프트웨어 설치가 완료된 후에는 신티크 디스플레이 화면 위에서 펜을 사용해 스크린 커서를 움직일 수 있는지 확인하십시오 .

  디스플레이 화면 위에 펜촉을 대면 즉시 펜촉에 대응하는 위치 (펜촉 바로 아래) 에 스크린 커서가 표시되어야 합니다 . 펜촉을 들어 디스플레이 화면 표시의 다른 위치에 대 보십시오 . 스크린 커서가 다시 새 위치로 이동해야 됩니다 . 여기에는 좌표 방식이 사용되고 있으며 디스플레이 화면 표면 위로 펜을 끌어서 이동시키지 않고도 스크린 커서의 위치를 이동시킬 수 있습니다 .
- 업데이트된 정보에 관해서는 Read Me 파일을 확인해 주십시오 . 신티크 설치에 문제가 있는 경우에는 42 페이지의 “문제 해결”을 참조하십시오 .

주의 :

드라이버를 설치하면 자동으로 Microsoft Windows 7, Vista 및 Office 2007 이상 (Windows 7 Starter 및 Home Basic, Windows Vista Home Basic 제외) 에서 새로운 펜 입력 기능을 사용할 수 있게 됩니다 . Windows 에서 와콤 펜을 사용하는 방법에 대한 추가 정보는 와콤 웹사이트 www.wacom.com/vista 에서 확인할 수 있습니다 .

사용자 관련 환경 설정이 지원됩니다 . 각 사용자는 로그인을 한 후 와콤 타블렛 제어판에서 원하는 설정으로 사용자 정의를 할 수 있습니다 . 다른 사용자로 전환되면 새로운 사용자의 설정이 자동으로 로드됩니다 .

펜 디스플레이가 정상적으로 반응하지 않거나 커서를 제어할 수 없게 된 경우에는 펜 디스플레이의 환경 설정에 문제가 있을 수 있습니다 . 현재의 환경 설정을 삭제하고 타블렛을 공장 출하시의 기본 설정 상태로 복귀시킬 수 있습니다 . 환경 설정 관리에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 사용 설명서를 참조하십시오 .

소프트웨어 드라이버를 제거하려면 67 페이지의 “신티크 제거 방법”을 참고하십시오 .

그 다음으로 36 페이지의 “신티크 보정 방법”을 참조해서 스크린 커서와 펜촉의 대응이 정확하게 일치되게 하십시오 .

신티크를 사용한 작업 방법

신티크를 사용해 작업을 하면서 보드판이나 종이 위에 그림을 그릴 때와 마찬가지로 디스플레이 화면 위에 손을 가볍게 올리고 쉴 수 있습니다 .

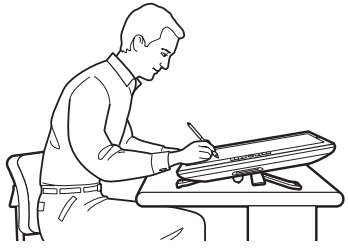
신티크 펜 디스플레이 표면은 사용하는 책상보다 조금 높게 되므로 기기를 편안하게 사용할 수 있도록 책상이나 의자의 높이 조정을 고려해 보십시오 .

작업 공간 설정 방법

양방향 액정 펜 디스플레이와 스탠드는 가능한 최대한의 유연성과 인간공학적인 작업 방법을 제공할 수 있도록 설계되었습니다 . 이러한 설계 덕분에 필요할 때마다 언제든지 신티크를 다른 위치로 신속하게 조정할 수 있습니다 . 여러 높이와 위치 조정을 시험해서 특정 작업 스타일과 작업에 가장 적합한 상태를 결정하십시오 .

피로감을 줄이기 위해 편하게 작업할 수 있도록 작업 공간을 정리하십시오 . 불필요한 동작 없이 편하게 사용할 수 있도록 신티크 , 펜 , 키보드를 배치하십시오 . 펜 디스플레이와 그 밖의 디스플레이는 눈의 피로를 최소화할 수 있도록 편하게 볼 수 있는 위치에 놓으십시오 .

- 작업 중에는 적절히 휴식을 취하고 스트레칭 등으로 몸을 풀어 주십시오 .
- 펜을 사용해서 작업을 하는 경우에는 펜을 너무 세지 않게 부드럽게 쥐십시오 .
- 1 일 24 시간 중에서 업무와 휴식 시간을 규칙적으로 구분해 주십시오 .
- 항상 바른 자세를 유지해 작업을 하십시오 . 불안정적인 자세와 반복적인 동작을 최소화하십시오 .
- 작업 위치로 불편함을 느끼는 경우에는 위치를 바꾸십시오 .
- 다른 사용 모드를 교대로 사용하십시오 .



기존의 애니메이터 테이블을 모방하려면 스탠드를 가장 낮은 위치로 조정하십시오 . 신티크는 이미지를 그리거나 편집할 때 최상의 편안함과 스트로크 정확도를 위해 책상을 움직이지 않고도 어느 각도로든 자유롭게 회전할 수 있습니다 .

많은 양의 키보드 입력이 필요한 작업일 경우에는 스탠드를 가장 높은 위치로 조정하는 것이 일반적입니다 . 또한 동료 직원이나 고객을 대상으로 작업을 발표할 경우에도 이 위치가 유용합니다 .

RSI 에 관한 주의 : 와콤은 마우스의 오랜 사용으로 인한 질환 또는 제품 사용으로 발생된 부상과 관련하여 일부 또는 전체적으로 치료 또는 예방에 대한 책임을 지지 않습니다 . 결과는 개인에 따라 다를 수 있습니다 . 사용자의 관련 상황에 맞는 가장 적절한 치료법을 위해 적합한 진료를 받으시기 바랍니다 .

도움말 :

신티크 뒷면에 회전 방지 나사가 설치된 경우 , 신티크를 회전하려면 이 나사를 제거해야 합니다 .

디스플레이 기기를 회전하기 전에 기기 뒤로 케이블을 자유롭게 회전할 수 있는지 확인하십시오 .

실수로 펜 디스플레이를 컴퓨터에서 멀리 이동시켜 컴퓨터 연결부에서 케이블이 뽑히지 않도록 주의하십시오 .

신티크는 회전 암 또는 모니터 스탠드용 VESA 100 규격에 맞는 다른 제조사의 스탠드에도 장착할 수 있습니다 . 자세한 내용은 62 페이지의 “대체용 장착대 또는 스탠드 사용 방법”을 참조하십시오 .

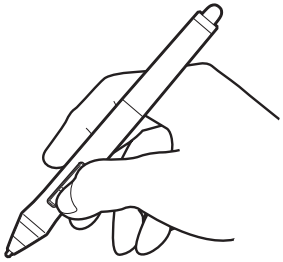
다음 단계 : 아직 제품에 대해 익숙해 지지 않은 경우 작업할 방식에 맞게 제품을 설정하는 기본적인 방법을 학습하십시오 . 34 페이지의 “사용자 정의”를 참조하십시오 .

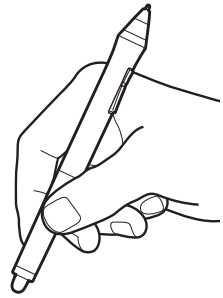
그립 펜 사용 방법

펜은 무선으로 전지를 사용하지 않으며 , 펜촉에 가해지는 기울기와 압력의 정도를 감지합니다 .

펜 잡는 방법

일반 펜이나 연필을 잡는 방법과 동일하게 펜을 잡습니다 . 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 엄지나 검지 손가락으로 편하게 조작할 수 있지만 , 그리기를 할 때 스위치가 실수로 눌러지지 않도록 하십시오 . 신티크를 사용해 작업을 할 때와 마찬가지로 디스플레이 화면 위에 손을 가볍게 올리고 쉴 수 있습니다 . 그리기에 가장 편한 자세의 기울기로 펜을 잡으면 됩니다 .



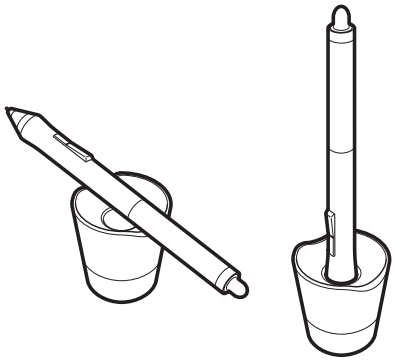


원하는 대로 펜을 설정하려면 펜촉 콘을 풀고 컬러 링을 다른 색상의 링 (포함) 으로 교체하십시오 .

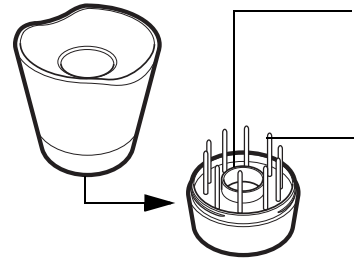
펜 설정 방법에 대한 자세한 내용은 34 페이지의 “사용자 정의” 및 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

손이 쉽게 닿을 수 있는 범위 내에 펜 스탠드를 놓으십시오 . 사용하지 않을 때에는 펜을 펜 스탠드 , 펜 홀더에 끼워두거나 평평한 책상 위에 눕혀 놓으십시오 . 스탠드를 사용하면 펜을 세로 또는 가로 방향으로 배치할 수 있습니다 .

펜의 감도 유지를 위해 펜촉 또는 지우개 부분이 바닥면에 닿는 상태로 케이스 등에 넣어 보관하지 마십시오 .



펜촉 적출 공구 및 종합 교환용 펜촉을 사용하려면 펜 스탠드의 밑판을 푸십시오 .

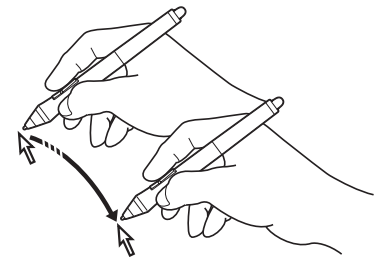


펜촉 적출기

교환용 펜촉

- 표준 펜심 6 개 , 검정색
- 스트로크 심 1 개 , 흰색
- 하드 펠트 심 3 개 , 회색

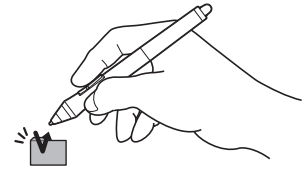
위치 결정



스크린 커서의 위치를 정하려면 스크린 표면을 터치하지 않은 상태로 펜 디스플레이 스크린 위에서 펜을 가볍게 이동시킵니다 . 디스플레이 화면에 펜촉을 대고 누르면 선택이 됩니다 .

주의 : 펜 디스플레이를 보정해서 스크린 커서와 펜촉을 정확히 맞추어야 합니다 . (36 페이지의 “신티크 보정 방법” 참조) 펜을 디스플레이 화면에 대도 스크린 커서가 펜촉에 가까운 위치에 표시되지 않는 경우에는 펜 디스플레이 소프트웨어 드라이버가 설치되지 않았거나 로드되지 않았을 수 있습니다 . 필요한 경우에는 드라이버 소프트웨어를 설치하십시오 . 그래도 해결되지 않는 경우에는 42 페이지의 “문제 해결” 을 참조하십시오 .

클릭

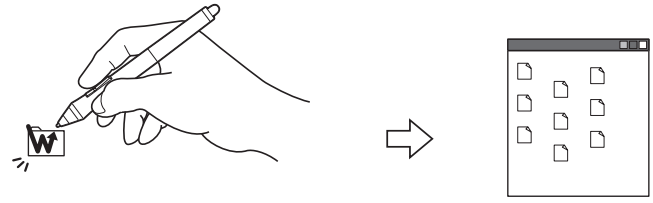


펜촉으로 디스플레이 화면을 살짝 한 번 두드리거나 펜을 디스플레이 화면에 클릭 기능이 작동하기에 충분한 압력을 가해 누릅니다 .

도움말 : 펜을 아이콘 위에 위치시키면 아이콘이 선택되고 1 회 클릭으로 해당 아이콘이 기동되도록 Windows 의 환경 설정을 하면 펜으로 보다 편리하게 조작할 수 있습니다 . 이 기능을 사용하려면 먼저 폴더를 여십시오 .

Windows 7 및 Vista 의 경우 [구성] 풀다운 메뉴에서 [폴더 및 검색 옵션] 을 선택합니다 . [일반] 탭에서 [한 번 클릭으로 아이템 열기 (포인터로 선택)] 를 선택하십시오 .

Windows XP 의 경우 [도구] 풀다운 메뉴에서 [폴더 옵션 ...] 을 선택합니다 . [일반] 탭에서 [한 번 클릭으로 아이템 열기 (포인터로 선택)] 를 선택하십시오 .

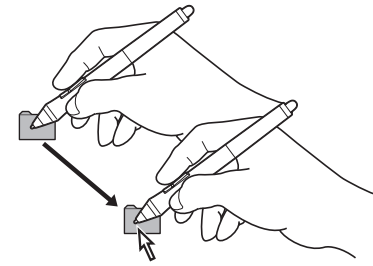


듀오 스위치 (사이드 스위치) 상단을 누르거나 ([더블클릭] 으로 설정된 경우), 디스플레이 화면의 동일한 위치를 펜촉으로 빠르게 2 회 가볍게 두드립니다 . 펜이 펜 디스플레이 화면과 수직이 되게 하면 보다 쉽게 더블클릭을 할 수 있습니다 .

더블클릭 영역을 미세하게 조정하려면 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

드래그

대상을 선택한 다음 펜촉을 디스플레이 화면 위에서 미끄러지듯이 이동시켜 대상을 이동시킵니다 .



듀오 스위치 (사이드 스위치) 사용 방법

펜에는 듀오 스위치 (사이드 스위치) 가 장착되어 있습니다 . 이 스위치는 스위치를 양쪽 방향으로 눌러 선택할 수 있는 2 가지 프로그램 기능이 있습니다 . 펜촉을 디스플레이 화면 표면에서 5 mm 이내의 거리를 유지한 상태에서 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 사용할 수 있으며 , 스위치 사용을 위해 디스플레이 표면에 펜촉을 직접 댈 필요는 없습니다 . 스위치 상단은 [더블클릭] 으로 , 스위치 하단은 [오른쪽 클릭] 으로 기본 설정되어 있습니다 . 스위치 기능은 와콤 타블렛 제어판을 이용해서 수정하거나 해제할 수 있습니다 . 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

필압감도 기능을 사용해서 작업하기

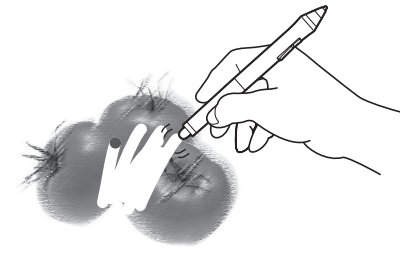
펜은 손 동작의 미세한 움직임과 조절에 반응하므로 펜과 브러시 기능을 지원하는 애플리케이션을 사용할 경우 펜과 브러시의 자연스러운 터치를 표현할 수 있습니다 . 압력을 표현해 그리기와 쓰기를 하는 경우에는 사용하는 애플리케이션의 도구 팔레트에 힘의 압력을 가해 사용하십시오 . 스크린 표면에서 작업을 하면서 펜촉에 아래 방향으로 다양한 힘의 압력을 가해 사용하십시오 . 얇은 선이나 더 부드러운 색상의 경우 가볍게 누르고 , 두꺼운 선이나 짙은 색상의 경우에는 더 세게 누르십시오 .

기울기를 사용해서 그리기

펜 디스플레이는 세로 방향에서 기울기 위치로 펜을 기울일 때를 인식합니다 . 지원되는 애플리케이션에서 기울기를 사용하여 선 모양과 두께를 제어할 수 있습니다 .

지우기

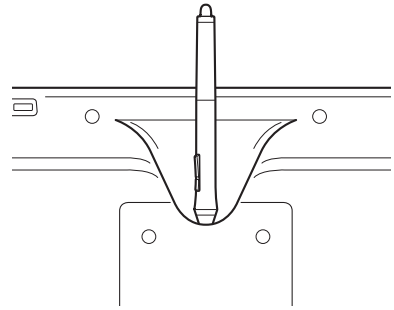
지원되는 애플리케이션에서 펜 지우개는 연필의 지우개처럼 작동합니다 . 텍스트 애플리케이션의 경우에는 지우개를 사용하여 텍스트를 선택한 다음 , 펜 디스플레이 화면에서 지우개를 들어올리는 방식으로 텍스트를 지울 수 있습니다 .



펜 홀더 사용 방법

통합 펜 홀더는 펜 디스플레이의 뒷면에 있습니다 . 펜 홀더는 책상용 펜 스탠드를 사용하기 불편할 경우 유용하게 사용할 수 있는 기능입니다 .

주의 : 상단 케이블 입구를 통해 나오도록 케이블을 연결한 경우에는 펜 홀더를 사용할 수 없습니다 .



펜 디스플레이 컨트롤

그래픽 또는 다른 애플리케이션에서의 작업 흐름을 개선하기 위해 신티크 펜 디스플레이에는 익스프레스키와 터치 스트립 기능이 지원됩니다 . 평소에 사용하는 손으로 펜을 사용할 때 동시에 다른 손으로 익스프레스키 또는 터치 스트립을 조작할 수 있습니다 .

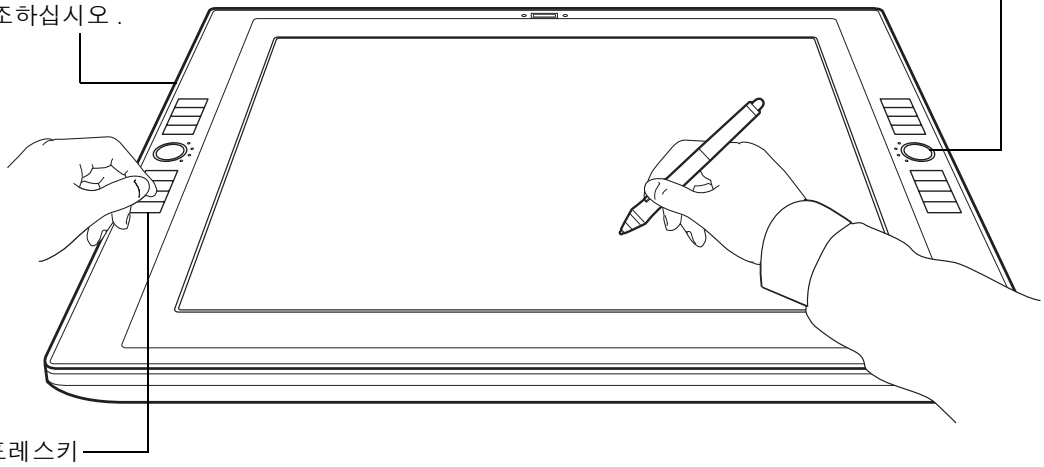
터치 스트립 (기기 후면에 있음 , 기기 양쪽 측면에 하나씩 위치)

손가락으로 터치 스트립을 밀면 화면이 확대 / 축소 , 스크롤되거나 할당된 키스트로크 기능이 수행됩니다 . 기본적으로 터치 스트립을 사용하면 대부분의 그래픽 애플리케이션에서 확대가 가능하며 다른 애플리케이션에서는 스크롤 기능을 사용할 수 있습니다 . 또한 터치 스트립을 설정해서 사용자 정의 키스트로크 기능을 수행할 수 있습니다 . 예를 들어 , Photoshop 에서 작업할 때 터치 스트립 기능을 설정해서 브러시 크기를 변경할 수 있습니다 . 32 페이지의 “터치 스트립 사용” 을 참조하십시오 .

터치 토글 버튼

터치 스트립 기능 간을 전환하려면 누르십시오 . 왼쪽 버튼은 왼쪽 터치 스트립 기능을 토글하고, 오른쪽 버튼은 오른쪽 터치 스트립을 토글합니다 .

LED 는 4 개의 터치 스트립 기능 중 활성화된 기능을 나타냅니다 .



익스프레스키

자주 사용하는 기능 또는 키스트로크를 수행하거나 버튼 클릭 또는 Ctrl, Alt, Shift 키를 입력하려면 사용자 정의 익스프레스키를 누르십시오 . 31 페이지의 “익스프레스키 사용 방법” 을 참조하십시오 .

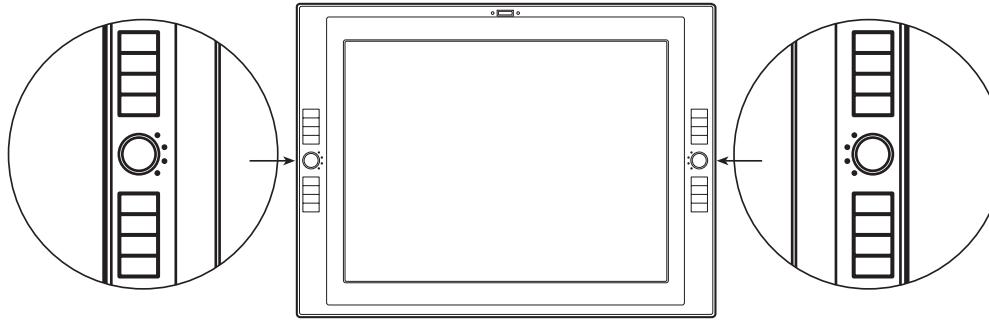
또한 다중 모니터 시스템에서 디스플레이 토글 기능을 사용할 수도 있습니다 . 이 기능은 신티크 펜 디스플레이에서 펜을 사용해서 스크린 커서를 시스템의 디스플레이에서 이동시킬 수 있도록 합니다 .

익스프레스키 사용 방법

자주 사용하는 기능 또는 키스트로크를 수행하려면 개별 키를 누르십시오 . 또한 익스프레스키를 사용해서 작업할 때 펜 또는 다른 입력 도구 등록 정보를 수정할 수 있습니다 . 익스프레스키는 서로 조합해서 작동할 수도 있습니다 . 예를 들어 한 키가 [CTRL] 키와 같이 작동하도록 프로그램하고 다른 키는 [ALT] 키 스트로크와 같이 작동하도록 프로그램할 경우 , 두 키를 동시에 누르면 [CTRL+ALT] 기능이 수행됩니다 .

다음에는 위에서부터 아래로 익스프레스키 기본 설정이 나와 있습니다 . 사용 가능한 다른 키 설정에 대한 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 . 기본 설정은 왼쪽과 오른쪽 익스프레스키 세트에 대해 동일합니다 .

- 도움말 . 각 컨트롤에 대한 현재 기능 설정을 보여주는 신티크 익스프레스키 및 터치 스트립의 설정표를 표시합니다 .
- 레디얼메뉴 . 레디얼메뉴를 표시합니다 . 계층 메뉴의 각 레벨은 선택할 수 있는 다양한 기능과 옵션을 포함하는 여덟 가지 메뉴 슬라이스로 구성되어 있습니다 .
- 정밀 모드 . 현재의 펜촉 위치 주변의 맵핑을 변경해 디스플레이 화면상의 스크린 커서를 일정거리 이동시키려면 펜을 2 배 멀리 움직여야 되게 합니다 . 이 기능이 할당된 버튼을누르고 있는 상태에서 기능이 활성화됩니다 . 버튼을 놓으면 정상적인 맵핑으로 복귀합니다 .
- 화면 변환 . 다중 모니터 시스템인 경우 . 이 기능을 사용해 스크린 커서를 신티크 펜 디스플레이와 다른 디스플레이 사이에서 전환시킬 수 있습니다 . 선택한 경우 , 신티크를 펜 디스플레이 (스크린 커서가 펜촉 위치에 놓여집니다) 또는 표준 와콤 타블렛 (스크린 커서를 전체 바탕화면 또는 추가 디스플레이에서 이동시킬 수 있습니다) 중의 하나로 사용할 수 있습니다 .
- SHIFT 키 .
- CTRL/CMD 키 .
- ALT/OPT 키 .
- 패닝 / 스크롤 . [패닝 / 스크롤] 에 대해서 설정된 버튼을 누름으로써 활성화된 구획 내의 특정 방향으로 문서 또는 화상을 위치시킨 후 펜 디스플레이 화면 활성 영역을 따라 펜촉으로 드래그합니다 .



익스프레스키를 사용하는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다 :

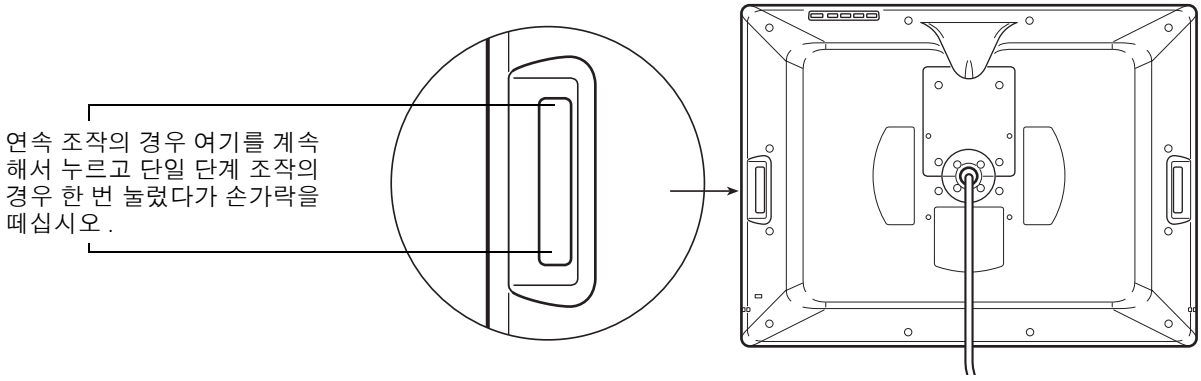
- Photoshop 에서 브러시 크기를 줄이거나 늘이기 위해 [및] 와 같이 일반적으로 사용하는 키스트로크에 키 쌍을 설정합니다 .
- 파일을 열거나 애플리케이션을 시작하기 위해 일반적으로 사용하는 키보드 바로가기에 키를 설정합니다 .
- 그립 펜의 사이드 스위치를 사용하지 않으려면 (또는 사용할 수 없는 경우) 키를 오른쪽 또는 더블 클릭으로 설정합니다 .
- 사용 가능한 다른 기능 중에서 선택합니다 .

중요 : 일부 애플리케이션은 익스프레스키 기능을 무시하거나 제어할 수 있습니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 사용설명서에서 타블렛 컨트롤에 맞게 통합된 애플리케이션 사용 방법 부분을 참조하십시오 .

터치 스트립 사용

손가락으로 터치 스트립을 밀어서 신속히 확대 / 축소 , 위로 스크롤 / 아래로 스크롤을 수행하거나 기본 손으로 그립 펜을 사용하는 동시에 다른 손으로 또 다른 기능을 수행할 수 있습니다 . 또한 각각의 터치 스트립을 설정해서 사용자 정의 키스트로크 기능을 수행할 수 있습니다 . 예를 들어 , Photoshop 에서 작업할 때 터치 스트립 동작을 설정해서 레이어 간을 전환할 수 있습니다. 터치 스트립은 세 가지 방식으로 조작할 수 있습니다 .

- 표준 조작 : 손가락을 위 또는 아래로 밀면 화면이 확대 / 축소 , 스크롤되거나 할당된 키스트로크 기능이 수행됩니다 .
- 연속 조작 : 한쪽 터치 스트립 끝을 손가락으로 누르고 있으면 연속해서 스크롤됩니다 . 이 기능은 긴 문서나 웹 페이지를 스크롤할 때 유용합니다 .
- 단일 단계 조작 : 한 번에 한 단계씩 확대 / 축소 , 스크롤 또는 할당된 키스트로크 기능을 수행하려면 한쪽 터치 스트립 끝에 손가락을 댔다가 떼십시오 .



사용자 정의 터치 스트립 기능 간을 전환하려면 터치 토글 버튼 (기기 앞쪽에 있음) 을 누르십시오 . 왼쪽 버튼은 왼쪽 터치 스트립 기능을 토글하고 , 오른쪽 버튼은 오른쪽 터치 스트립을 토글합니다 .

설정 간을 전환할 때 , 해당하는 상태 표시 LED 가 점등됩니다 . 비활성화된 모든 설정은 전환 순서에서 건너뜁니다 .

도움말 : [도움말] 기능으로 설정된 익스프레스키를 누르면 각 컨트롤에 대한 현재 기능 설정을 보여주는 신티크 익스프레스키 및 터치 스트립 설정표가 표시됩니다 .

아래에 터치 스트립 기본 설정 상태가 나와 있습니다 . 사용 가능한 다른 설정에 대한 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 . 기본 설정은 왼쪽과 오른쪽 터치 스트립에 대해 동일합니다 .

- 자동 스크롤 / 줌 . 대부분의 그래픽 애플리케이션에서 화면을 확대하도록 터치 스트립을 설정하고 , 나머지 애플리케이션에서는 스크롤 기능을 설정합니다 . 페이지 스크롤은 지원되지 않습니다 . 일부 애플리케이션의 경우 확대 / 축소 이벤트가 스크롤 이벤트로 해석되거나 확대 / 축소 기능이 완전히 무시될 수도 있습니다 . 마찬가지로 , 스크롤 이벤트가 확대 / 축소 이벤트로 해석되거나 완전히 무시될 수 있습니다 .
- 키스트로크 ... 사이클 레이어 . Adobe Photoshop 에서 작업할 때 전체 레이어를 위 또는 아래로 전환할 수 있습니다 . 터치 스트립을 따라 손가락을 위로 움직이면 한 층 위로 레이어가 전환됩니다 .
- 키스트로크 ... 브러시 사이즈 . Adobe Photoshop 에서 작업할 때 드로잉 도구의 브러시 크기를 늘이거나 줄이도록 터치 스트립을 설정합니다 .
- 키스트로크 ... 캔버스 회전 . Adobe Photoshop CS4 이상 버전에서 작업할 때 전체 이미지를 회전하거나 뒤집을 수 있습니다 .

중요 : 일부 애플리케이션은 터치 스트립 기능을 무시하거나 제어할 수 있습니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 사용설명서에서 타블렛 컨트롤에 대해 통합된 애플리케이션 사용 방법 부분을 참조하십시오 .

도움말 : 브러시 크기를 자주 변경하는 Photoshop 사용자는 [및] 키를 터치 스트립에 할당할 수 있습니다 . 손가락으로 터치 스트립을 위 또는 아래로 밀면 키보드를 입력하거나 Photoshop 브러시 팔레트를 이용할 필요 없이 브러시 크기가 변경됩니다 .

펜 디스플레이 터치 스트립이 작동하는 방식을 사용자 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

사용자 정의

양방향 액정 펜 디스플레이에서 펜의 기본적인 사용 방법을 익힌 다음에는 펜의 작동 방식을 사용자 정의할 필요가 있을 수 있습니다 . 와콤 타블렛 제어판을 사용하면 신티크 및 펜 설정을 쉽게 조정할 수 있습니다 .

제어판 여는 방법

와콤 타블렛 제어판을 열려면 펜 디스플레이에서 펜을 사용합니다 :

Windows. Windows 의 [시작] 버튼을 클릭하고 [모든 프로그램] 을 선택하십시오 . 그런 다음 [와콤 타블렛] 을 선택하고 [와콤 타블렛 등록정보] 옵션을 선택하십시오 .

Macintosh. 독 (Dock), 애플 메뉴 (Apple menu) 또는 [응용 프로그램] 폴더에서 [시스템 환경 설정] 을 여십시오 . 그런 다음 [와콤 타블렛] 아이콘을 클릭합니다 .

제어판을 연 후에 펜 디스플레이의 사용자 정의를 시작할 수 있습니다 . 35 페이지의 “사용자 정의 기본 사항” 을 참조하십시오 .

주의 : 사용자 관련 환경 설정이 지원됩니다 . 각 사용자는 로그인을 한 후 와콤 타블렛 제어판에서 원하는 설정으로 사용자 정의를 할 수 있습니다 . 다른 사용자로 전환되면 새로운 사용자의 설정이 자동으로 로드됩니다 .

신티크 관련 추가 정보

신티크 사용자 정의 방법에 대한 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

설명서를 보려면 와콤 타블렛 제어판을 열어서 [도움말] 버튼을 클릭하십시오 .

신티크를 설치하기 전에 소프트웨어 사용설명서를 읽어 보려면 먼저 컴퓨터의 DVD-ROM 드라이브에 설치 CD (DVD) 를 넣으십시오 . 소프트웨어 메뉴가 표시되면 [사용자 설명서] 옵션을 선택합니다 .

설명서를 보려면 Adobe Reader 또는 기타 .pdf 뷰어가 필요합니다 .

사용자 정의 기본 사항

이 설명서에서는 신티크 사용자 정의에 대한 기본적인 사항에 대해서만 다룹니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

신티크를 사용자 정의하려면 와콤 타블렛 제어판을 엽니다 . 제어판을 열면 [입력장치] 목록에 [그립 펜] 의 아이콘이 표시되고 해당하는 탭이 표시됩니다 . 펜 및 펜 디스플레이를 사용자 정의하려면 탭 콘텐츠를 변경합니다 . 어느 것이 최상으로 작동하는지 알아보기 위해서 서로 다른 설정으로 실험해 봅니다 . 변경한 내용은 바로 적용됩니다 . [표준설정] 을 클릭하면 언제라도 출하 시 설정으로 복귀됩니다 .

주의 : 애플리케이션 특정 설정은 고급 사용자용입니다 . 이 항목은 소프트웨어 사용설명서에서 다룹니다 .

제어판 상단에는 펜 디스플레이 ([타블렛]), [입력장치] 및 [애플리케이션] 설정을 나타내는 아이콘이 표시됩니다 .

제어판을 닫습니다 .

[기능] 을 선택해서 익스프레스키 , 터치 스트립 및 레디얼메뉴 설정을 사용자 정의합니다 .

[그립 펜] 을 선택해서 펜 설정을 사용자 정의합니다 .

탭에는 선택한 [입력장치] 에 정의할 수 있는 사용자 정의 설정이 표시됩니다 .

정보 대화 상자와 [진단] 대화 상자로 액세스하는 옵션을 표시합니다 .

선택된 탭을 기본 설정으로 리셋합니다 .

고급 옵션을 표시합니다 .

소프트웨어 사용설명서를 표시합니다 .

신티크 보정 방법

펜 디스플레이를 보정해서 스크린 커서와 디스플레이 화면의 펜 위치를 맞추어야 합니다 . 이것은 보기 각도를 보정하고 , 디스플레이 화면 보호 유리로 인한 시차를 조정하는 데에 필요합니다 . 신티크를 작업 위치에 설치한 후 아래의 절차를 따라 주십시오 .

중요 : VGA 접속을 이용하는 경우에는 보정하기 전에 신티크가 올바르게 조정되었는지 확인해 주십시오 . 38 페이지의 “디스플레이 조정 방법” 및 37 페이지의 “피치와 페이즈 조정 방법 (VGA 의 경우만)” 을 참조하십시오 .

1. 와콤 타블렛 제어판을 엽니다 .

   시스템에 하나 이상의 펜 디스플레이가 설치된 경우에는 [타블렛] 목록으로부터 작업하고 있는 기기를 선택합니다 .

2. [입력장치] 목록에서 [그립 펜] 을 선택합니다 .
   그리고 나서 [조정시작] 탭을 선택합니다 .

3. 다수의 모니터로 작업하는 경우에는 펜 디스플레이에 대응하는 [모니터] 를 선택해 주십시오 . (기기가 지원하는 해상도 중의 하나로 설정된 모니터만이 목록에 표시됩니다 .)

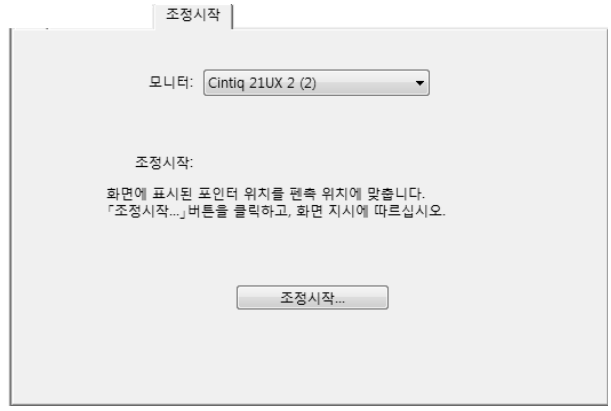
4. [조정시작 ...] 버튼을 클릭해 조정 화면을 활성화시킵니다 .

5. 펜을 잡고 펜 디스플레이로 작업을 할 때와 같이 머리 위치를 잡습니다 . 펜촉을 사용해서 좌측 상부 코너의 십자 표시 중앙을 클릭합니다 .

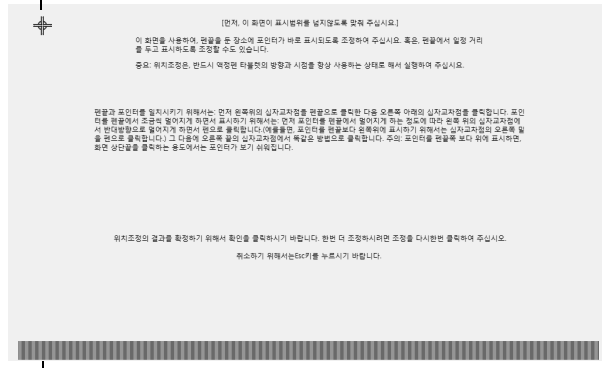
6. 그리고 나서 우측 하부 코너에 표시되는 십자 표시의 중앙을 클릭합니다 .

7. 디스플레이상의 몇몇 다른 지점에 펜을 위치시켜서 정렬을 확인합니다 . [OK] 버튼을 클릭해 조정을 수락합니다 .
   다시 조정하려면 [재조정] 을 클릭합니다 .

주의 : 반드시 조정 화면의 지시 내용을 읽고 자세한 지시 내용과 추가 옵션을 확인하십시오 . 조정된 설정값은 모든 애플리케이션에 적용됩니다 .



십자 표시



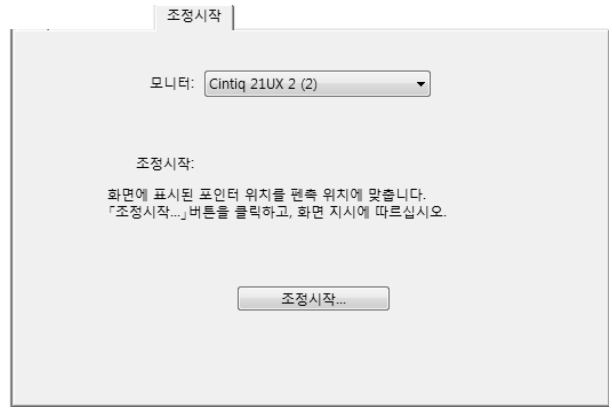
피치와 페이즈 조정 패턴 . 37 페이지의 “피치와 페이즈 조정 방법 (VGA 의 경우만)” 을 참조하십시오 .

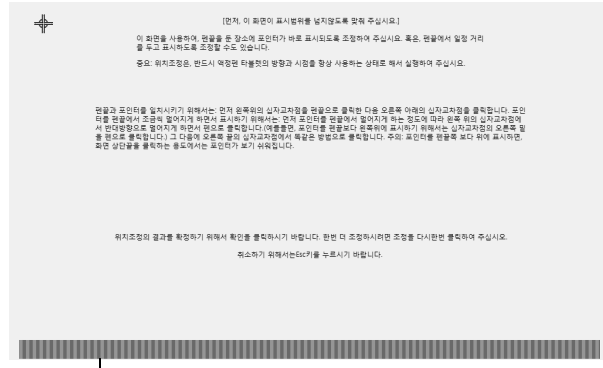
도움말 : 스크린 커서가 실제 펜촉의 위치와 미세한 오차가 있는 위치에 표시되게 하려면 , 십자 표시에서 원하는 오차의 위치에 해당하는 지점을 클릭해 조정해 주십시오 . 예를 들어 , 스크린 커서가 펜촉의 좌측 상부 2.5 mm 인 위치에 표시되게 하려면 십자 표시에서 우측 아래로 2.5 mm 떨어진 위치를 클릭해 조정합니다 .

피치와 페이즈 조정 방법 (VGA 의 경우만)

신티크를 처음으로 연결한 경우 , 일부 컴퓨터 및 비디오 카드는 자동 동기화 기능이 완전히 작동하도록 하지 않을 수도 있습니다 . 텍스트의 일부가 흐려지는 경우에는 [자동 보정] 옵션을 사용해서 입력 신호와 자동으로 동기화합니다 (38 페이지의 “공장 출하 시의 기본 설정 , 자동 동기화 및 사용자 정의” 참조). 그래도 화상이 흐린 경우에는 아래 절차에 따라서 피치 및 페이즈를 조정해 주십시오 . 최적의 디스플레이 화질을 얻으려면 비디오 카드를 신티크에서 사용할 수 있는 최대 (네이티브) 해상도로 설정합니다 . 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 .

1. 와콤 타블렛 제어판에서 [조정시작] 탭을 선택합니다 .
2. 다수의 디스플레이로 작업하는 경우에는 [모니터] 메뉴에서 신티크에 대응하는 옵션을 반드시 선택해 주십시오 .
3. [조정시작 ...] 버튼을 클릭해 조정 화면을 활성화시킵니다 .
4. OSD 컨트롤을 사용해서 OSD 메뉴를 열고 [동기] 옵션을 선택합니다 .
   그리고 나서 피치 레벨을 조정해 수직 줄무늬 패턴이 균일하게 표시되게 합니다 .
   (OSD 설정 변경에 대한 자세한 내용은 38 페이지의 “OSD (On Screen Display) 설정”을 참조하십시오 .)
5. OSD 메뉴에서 [위상] 옵션을 선택합니다 .
   페이즈 레벨을 조정해서 조정 패턴이 선명하게 보이도록 합니다 .
6. 조정을 완료한 다음 [ENTER] 와 [MENU] 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 종료하십시오 .
7. [취소] 버튼을 클릭하거나 [ESC] 를 눌러서 조정 화면을 닫으십시오 .





피치와 페이즈 조정 패턴 .

디스플레이 조정 방법

공장 출하 시의 기본 설정 , 자동 동기화 및 사용자 정의

공장 출하시의 기본 설정 : 최적의 디스플레이 화질을 얻으려면 비디오 카드를 신티크에서 사용할 수 있는 최대 (네이티브) 해상도로 설정합니다 . 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양” 을 참조하십시오 .

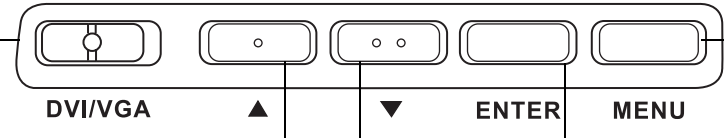
자동 동기화 : 신티크는 입력 신호에 자동으로 동기화됩니다 . 자동 동기화 기능은 수평과 수직 스크린 위치는 물론 피치와 페이즈를 설정합니다 . 자동 동기화 기능은 지원되는 수평 및 수직 주파수 범위 사이에서 작동합니다 . 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양” 을 참조하십시오 .

신티크가 입력 신호와 자동으로 동기화되지 않을 경우에는 OSD [자동 보정] 옵션을 사용해서 디스플레이 동기화를 초기화할 수 있습니다 . 그 밖의 스크린 디스플레이 조정은 OSD 컨트롤을 사용해 수동으로 조정할 수 있습니다 .

컬러 조정 : 색상 , 색 온도 , 콘트라스트 , 밝기 , 또는 백라이트의 기본 설정을 변경하면 설치 CD 에 부속된 ICC 컬러 프로파일이 무효화됩니다 .

OSD (ON SCREEN DISPLAY) 설정

OSD 기능을 사용해 디스플레이의 다양한 설정을 버튼 조작으로 최적화할 수 있습니다 .
기기 후면의 OSD 컨트롤을 사용해 조정하십시오 . 디스플레이 상단을 보면 버튼을 찾을 수 있습니다 .



디지털 / 아날로그 (DVI/VGA) 스위치

1. [MENU] 버튼

OSD 메뉴를 열거나 닫을 때 누릅니다 .

2. 선택 버튼

이 버튼을 사용해 옵션을 선택하고 강조 표시합니다 . 그리고 나서 [ENTER] 버튼을 누르십시오 . 현재의 설정과 해당 옵션의 조정용 하부 메뉴가 표시됩니다 . DVI 모드에서는 일부 설정이 불가능합니다 .

버튼을 사용해 옵션 설정을 선택하고 조정하십시오 . (▲ 버튼을 누르면 선택된 항목의 값이 증가합니다 . ▼ 버튼을 누르면 값이 감소합니다 .)

조정한 다음에는 [ENTER] 버튼을 눌러 저장하십시오 .

메뉴 옵션에 대한 자세한 설명은 다음 페이지를 참조하십시오 .

[ENTER] 버튼

선택된 OSD 메뉴 옵션을 활성화시킵니다 .

주의 : 설정 변경 후 , 몇 초 동안 조작하지 않으면 OSD 메뉴가 자동적으로 닫힙니다 . 또한 [MENU] 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 닫을 수도 있습니다 . 모든 설정은 OSD 메뉴를 닫으면 자동 저장되며 , 이후에 기기에 유사한 비디오 신호가 입력될 때 사용됩니다 . 이는 모든 디스플레이 모드에 적용됩니다 . 디스플레이의 설정을 변경한 다음에 원래의 설정으로 복귀시킬 수 없는 경우에는 , [초기화] 옵션을 사용해 펜 디스플레이를 공장 출하시의 기본 설정으로 복귀시킬 수 있습니다 .

메뉴 옵션은 OSD (ON SCREEN DISPLAY) 디스플레이를 열 때에 사용할 수 있습니다 .

[언어] 옵션에서 OSD 메뉴에 표시될 언어를 선택할 수 있습니다 .

[OSD 위치] 옵션에 포함되는 항목 :

- [수직위치]. OSD 메뉴 창의 수직 위치를 조정합니다 .
- [수평위치]. OSD 메뉴 창의 수평 위치를 조정합니다 .
- [투명도]. OSD 메뉴 배경의 불투명도를 변경합니다 .

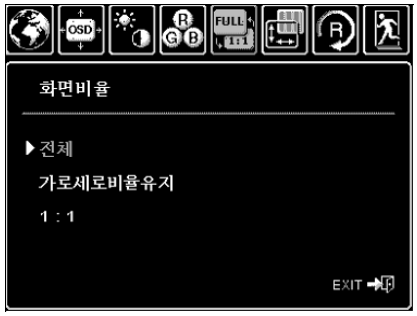
[화면] 옵션에 포함되는 항목 :

- [대비]. 화상의 콘트라스트 (명암 대비) 를 증가 또는 감소시킵니다 . 콘트라스트를 변경하면 색상 정밀도에 영향을 줄 수 있습니다 .
- [밝기]. 화상의 밝기를 증가 또는 감소시킵니다 .
- [백라이트 밝기]. 백라이트의 밝기 정도를 증가 또는 감소시킵니다 .

[색상] 옵션에 포함되는 항목 :

- [5000K], [6500K], [9300K]. 펜 디스플레이의 색 온도를 켈빈 온도 단위로 조정할 수 있습니다 .
- [DIRECT] 비디오 카드의 출력 색상을 조정 없이 그대로 표시합니다 . 선택한 경우 4 에는 대비 또는 밝기를 조정할 수 없습니다 .
- [사용자설정] 은 [R], [G], 및 [B] 의 표시 색상을 각각 조정할 수 있게 해 줍니다 .

주의 : 컬러 설정을 수동으로 변경하면 컬러 프로파일이 무효화됩니다 .



[화면비율] 옵션에 포함되는 항목 :

[전체]. 화상이 전체 화면을 채우도록 화상의 크기가 조정됩니다 .

[가로세로비율유지]. 동일한 종횡비를 유지한 상태로 화면에 최대한 꽉 차도록 화상 크기가 조정됩니다 .

[1:1] 화상을 실제 해상도로 표시합니다 .

[기타] 옵션에 포함되는 항목 :

- [위상]. (VGA 의 경우에만) 펜 디스플레이와 그래픽 카드의 신호 타이밍을 동기화합니다 . 화상이 안정되지 않거나 흔들거리는 경우 , 또는 수직 방향의 라인의 왜곡이 있는 경우에 이 조정을 하십시오 .
- [동기]. (VGA 의 경우에만) 디스플레이 데이터 주파수를 변경해 그래픽 카드에 일치시킵니다 . 화상이 안정되지 않거나 흔들거리는 경우 , 또는 수평 방향의 라인의 왜곡이 있는 경우에 이 조정을 하십시오 .
- [수직]. (VGA 의 경우에만) 화상의 수직 위치를 변경합니다 . 자동으로 조정하려면 [자동 보정] 옵션을 사용하십시오 .
- [수평]. (VGA 의 경우에만) 화상의 수평 위치를 변경합니다 . 자동으로 조정하려면 [자동 보정] 옵션을 사용하십시오 .
- [자동 보정]: (VGA 의 경우에만) 이 기능을 선택하면 디스플레이 화면의 화상이 자동으로 최적화됩니다 .

[초기화] 는 현재 모드의 디스플레이 설정값들을 공장 출하시의 기본 설정으로 복귀시킵니다 .

[나가기] 는 변경 사항 없이 OSD 를 종료합니다 .

절전 기능

신티크는 VESA 절전 가이드라인을 준수합니다 .

디스플레이 절전 (DPMS) 기능의 컴퓨터 또는 비디오 카드와 함께 사용하는 경우 , 디스플레이는 자동으로 다음의 절전 기준에 맞게 작동합니다 .

이들 절전 기능이 작동할 때에는 스크린 디스플레이가 평소보다 어두워집니다 .

컴퓨터 모드	수평 동기 신호	수직 동기 신호	비디오	소비 전력	전원 램프
전원 ON	○	○	켜짐	54 W, 최대	청색
대기 모드	×	○	꺼짐	2 W, 최대	청색 / 주황색 *
절전 모드	○	×	꺼짐	2 W, 최대	청색 / 주황색 *
OFF 모드	×	×	꺼짐	1 W, 최대	꺼짐

* 컴퓨터 및 비디오 카드의 사양 및 설정에 따라서는 대기 모드와 절전 모드에서 전원 램프가 주황색으로만 점등될 수 있습니다 .

문제 해결

사용하는 양방향 액정 펜 디스플레이는 아무 문제없이 잘 작동할 것입니다 . 그러나 만약 문제가 발생한 경우 , 와콤은 다음 지시에 따라 문제를 해결할 것을 권장합니다 :

1. 와콤 드라이버가 제대로 로딩되지 않는 경우에는 우선 스크린에 표시되는 에러 메시지에서 제시하는 문제 해결 방법을 사용해 봅니다 . 그래도 문제가 해결되지 않으면 이 장의 문제 해결 순서를 검토하십시오 .
2. 신티크가 정상적으로 작동하지 않은 경우에는 다음 페이지의 문제 해결에 관한 절을 참고하십시오 . 그리고 47 페이지의 “디스플레이 문제 해결”또는 50 페이지의 “펜 타블렛 문제 해결”을 참고하십시오 . 대부분의 문제 현상에 대해 설명이 되어 있으므로 제시된 해결 방법을 사용해 해결하면 됩니다 .
3. 와콤 펜 디스플레이 Read Me 파일을 열어 업데이트된 정보를 확인할 수 있습니다 . 거주 지역의 와콤 웹 사이트의 제품 FAQ (자주하는 질문) 도 확인할 수 있습니다 .
4. 신티크와 새 하드웨어 또는 소프트웨어 제품 간의 호환성에 충돌이 일어나는 경우에는 업데이트된 소프트웨어 드라이버의 다운로드를 고려하십시오 . 와콤은 신제품과의 호환성 유지를 위해 소프트웨어 드라이버를 정기적으로 업데이트하고 있습니다 . 58 페이지의 “드라이버 다운로드 방법”을 참조하십시오 .
5. 본 설명서의 문제 해결 방법을 실행해도 문제가 해결되지 않는 경우에는 와콤에 연락해 기술 지원 요청을 하시기 바랍니다 . 거주 지역의 지원 센터 위치에 대해서는 57 페이지의 “기술 지원 옵션”및 Read Me 파일을 참조하십시오 .

신티크 점검 방법

1. 신티크 전원 LED 가 점등하지 않는 경우에는 다음 내용을 확인하십시오 :
   - 먼저 전원 어댑터가 점등되어 있는지 확인하십시오 . 점등되어 있지 않은 경우에는 전원 케이블이 전원 어댑터와 사용이 가능한 AC 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 .
   - 전원 어댑터 케이블이 신티크 전원 케이블에 제대로 연결되어 있는지 , 그리고 신티크 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 . 신티크 가 켜져 있는 경우에는 신티크 전원 LED 가 주황색 또는 청색으로 점등됩니다 .

     중요 : 고객님의 펜 디스플레이와 함께 사용하도록 지정된 AC 어댑터만을 사용하십시오 . 다른 어댑터를 사용할 경우 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다 .
2. 화면에 아무것도 표시되지 않을 경우 :
   - 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오 . 전원 LED 는 정상적인 비디오 신호가 입력될 때 청색으로 점등합니다 . 비디오 신호가 없거나 컴퓨터가 절전 모드이면 주황색으로 점등합니다 .
   - 신티크 가 활성화된 DVI 또는 VGA 커넥터에 연결되어 있는지 , 그리고 DVI/VGA 스위치가 올바른 비디오 설정으로 조정되어 있는지 확인하십시오 .
   - 비디오 카드가 제대로 장착되어 있고 정상적으로 작동하는지 확인하십시오 . 비디오 카드와 호환하는 또 다른 디스플레이가 있는 경우에는 해당 디스플레이를 카드에 연결해서 비디오 카드가 정상적으로 작동하는지 확인할 수 있습니다 .

3. 신티크 의 타블렛 부분과 그립 펜이 작동되고 있는지 확인하십시오 :
   - 펜촉을 디스플레이에 눌러 보고 상태 표시 LED 가 청색으로 점등하는지 확인하십시오 .
   - LED 가 점등되지 않으면 신티크 USB 케이블이 활성화된 USB 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오 .
     신티크가 USB 허브에 연결된 경우에는 케이블을 직접 컴퓨터의 USB 포트에 연결해 보십시오 .
   - 이 때 반드시 활성화된 USB 포트에 연결해야 됩니다 . 시스템 BIOS 설정을 확인해 신티크를 활성화된 USB 포트에 연결했는지 점검할 필요가 있습니다 .
   - 신티크가 USB 장치로 등록된 경우 , 펜촉을 디스플레이에 누르면 상태 표시 LED 가 청색으로 점등합니다 .
4. 그립 펜을 점검합니다 . 디스플레이 화면에서 펜의 선택 기능이 작동하지 않을 경우 :
   - 펜촉 또는 지우개를 펜 디스플레이 타블렛에 눌러 펜을 점검합니다 . 펜 디스플레이 상태 표시 LED 가 청색으로 점등되어야 합니다 .
   - 이제 펜촉에 힘을 가하지 않고 펜이 펜 디스플레이 타블렛 표면에서 5 mm 이내의 거리를 유지한 상태에서 사이드 스위치를 누르십시오 . 이 때 상태 표시 LED 가 청색으로 점등되어야 합니다 .
   - 이 테스트에서 상태 표시 LED 가 청색으로 점등하지 않는 경우에는 신티크와 함께 사용하도록 지정된 펜을 사용하고 있는지 확인하십시오 .
   - 자세한 내용은 44 페이지의 “컨트롤 및 입력 도구 점검 방법” 및 46 페이지의 “펜 점검 방법”을 참조하십시오 .
5. 익스프레스키를 점검합니다 . 자세한 내용은 44 페이지의 “컨트롤 및 입력 도구 점검 방법” 및 44 페이지의 “익스프레스키 점검 방법”을 참조하십시오 .
6. 터치 스트립을 점검합니다 . 자세한 내용은 44 페이지의 “컨트롤 및 입력 도구 점검 방법” 및 45 페이지의 “터치 스트립 점검 방법”을 참조하십시오 .

그래도 문제가 해결되지 않을 경우에는 펜 또는 펜 디스플레이의 결함일 수 있습니다 .

점검 후 , 와콤 타블렛 제어판을 사용하여 원래 사용 중이었을 수 있는 모든 사용자 정의 설정에 맞게 타블렛과 입력장치를 다시 구성하십시오 .

컨트롤 및 입력 도구 점검 방법

그립 펜 또는 신티크 익스프레스키나 터치 스트립이 원하는 대로 작동하지 않을 경우에는 우선 할당된 기능을 확인하고 해당 설정을 기본 상태로 리셋하는 것이 좋습니다 . 펜을 기본 설정으로 복귀시키는 가장 간단한 방법은 제어판 목록의 [–] 버튼을 클릭해서 [입력장치] 목록에서 삭제하는 것입니다 . 펜이 제거된 후 , 펜을 디스플레이 화면 표면에 다시 대면 [입력장치] 목록에 다시 펜이 기본 설정으로 추가됩니다 .

- 와콤 타블렛 제어판을 열고 [정보] 버튼을 클릭합니다 . 표시되는 대화 상자에서 [진단 ...] 버튼을 클릭합니다 . [진단] 대화 상자에는 신티크 펜 디스플레이와 펜에 대한 다양한 정보가 표시됩니다 . 이러한 정보는 신티크와 입력 도구를 점검할 때 사용됩니다 .
- 시스템에 한 대 이상의 신티크 기기가 연결된 경우에는 [타블렛 정보] 란에서 점검할 기기를 선택하십시오 .
- 펜 디스플레이와 펜을 점검할 때는 [진단] 대화 상자에 표시된 정보를 사용하십시오 .

주의 : 입력장치 버튼을 점검할 때 , 만약 버튼 1 개가 [레디얼메뉴] 또는 [열기 / 실행 ...] 으로 설정되어 있는 경우에는 해당 버튼을 누르면 그 기능이 작동합니다 . 이 경우 점검을 하기 전에 버튼의 기능을 변경할 필요가 있을 수 있습니다 .

익스프레스키 점검 방법

1. 각 익스프레스키를 점검할 때 [진단] 대화 상자를 열고 [타블렛 정보] 란을 확인하십시오 . 시스템에 한 대 이상의 신티크 기기가 연결된 경우에는 [타블렛 정보] 란에서 점검할 기기를 선택했는지 확인하십시오 .
2. 한 번에 하나씩 키를 클릭해서 점검하십시오 . 키를 누를 때마다 점검 중인 키 그룹에 따라 [왼쪽 버튼] 또는 [오른쪽 버튼] 범주 옆에 해당 번호가 표시됩니다 .
3. 점검을 마쳤으면 [닫기] 버튼을 클릭해 대화 상자를 종료하십시오 .

중요 : 일부 애플리케이션은 익스프레스키 기능을 무시하거나 제어할 수 있습니다 . 익스프레스키를 점검할 때는 와콤 타블렛 제어판을 제외한 열려 있는 모든 애플리케이션을 종료하는 것을 고려하십시오 .

터치 스트립 점검 방법

1. 각 터치 스트립을 점검할 때 [진단] 대화 상자를 열고 [타블렛 정보] 란을 확인하십시오 . 시스템에 한 대 이상의 신티크 기기가 연결된 경우에는 [타블렛 정보] 란에서 점검할 기기를 선택했는지 확인하십시오 .
2. 점검할 터치 스트립의 전체 길이를 따라 손가락을 위 또는 아래로 밉니다 . 터치 스트립을 따라 손가락을 대고 움직일 때 표시되는 번호는 [왼쪽 터치] 또는 [오른쪽 터치] 옆에 해당하는 터치 스트립에 대한 현재 손가락 위치를 나타냅니다 .
3. 점검 중인 터치 스트립에 해당하는 터치 토글 버튼을 누릅니다 . 이렇게 하면 터치 스트립에 대해 사용자 정의 가능한 네 가지 상태가 전환됩니다 . 설정 간을 전환할 때 , 해당하는 LED 가 점등됩니다 . [진단] 대화 상자 내에도 버튼 상태가 표시됩니다 .

   기능이 [건너뛰기] 로 설정된 경우 전환 순서에서 해당 LED 를 건너뜁니다 .
4. 점검을 마쳤으면 [닫기] 버튼을 클릭해 대화 상자를 종료하십시오 .

중요 : 일부 애플리케이션은 터치 스트립 기능을 무시하거나 제어할 수 있습니다 . 터치 스트립을 점검할 때는 와콤 타블렛 제어판을 제외한 열려 있는 모든 애플리케이션을 종료하는 것을 고려하십시오 .

펜 점검 방법

1. [포인팅장치 정보란] 을 확인하면서 펜을 디스플레이 화면에서 5 mm 이내의 거리로 유지하십시오 . [근접값], [디바이스명], [디바이스타입] 및 [Device S/N](시리얼 넘버) 의 값이 표시되어야 합니다 . 시스템에 한 대 이상의 신티크 기기가 연결된 경우에는 [타블렛 정보] 란에서 펜을 점검할 기기를 선택했는지 확인하십시오 .
2. 펜 디스플레이 화면 위에서 툴을 움직여봅니다 . X 축 [좌표], Y 축 [좌표] 값이 펜의 위치에 따라 변경되어야 합니다 .
3. 펜 스위치를 테스트하십시오 . 신티크 상태 표시 LED 는 펜촉으로 클릭할 때 , 사이드 스위치를 누를 때 , 또는 입력장치의 지우개로 디스플레이 화면을 누를 때마다 청색으로 점등되어야 합니다 .
   - 입력장치 끝으로 디스플레이 화면을 누르십시오 . [스위치] 상태와 [필압] 값이 변경되어야 합니다 . ([필압] 는 압력을 가하지 않을 때 약 0% 에서 최대 압력이 가해질 때 100% 로 변경되어야 합니다 .)
   - 다음으로 펜촉으로 타블렛을 누르지 않은 상태에서 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 누르십시오 . [스위치] 상태가 변경되어야 합니다 . (그립 펜의 경우 위의 점검을 듀오 스위치의 두 부분에 모두 실시하십시오 .)

펜	펜촉 = 1, 듀오 스위치 (하부 위치) = 2, 듀오 스위치 (상부 위치) = 3, 지우개 = 1
에어브러쉬	펜촉 = 1, 사이드 스위치 = 2, 지우개 = 1

- 입력장치 지우개로 디스플레이 화면을 누르십시오 . [스위치] 상태와 [필압] 값이 변경되어야 합니다 . ([필압] 는 압력을 가하지 않을 때 약 0% 에서 최대 압력이 가해질 때 100% 로 변경되어야 합니다 .)
- 선택 품목인 에어브러쉬의 경우 핑거휠을 앞쪽으로 이동하십시오 . 핑거휠을 앞쪽으로 완전히 움직이면 [휠] 값이 대략 0 값으로 감소합니다 . 핑거휠을 뒤쪽으로 이동하십시오 . 핑거휠을 뒤쪽으로 완전히 움직이면 [휠] 값이 대략 1000 값으로 증가합니다 .

4. 펜을 수직 위치에서 오른쪽을 향해 움직여서 X 축의 기울기를 점검하십시오 . [X 축 기울기] 값이 대략 0 에서 +60 으로 변경됩니다 . 그런 다음 입력장치를 수직 위치에서 왼쪽으로 이동하십시오 . [X 축 기울기] 값이 대략 0 에서 -60 으로 변경됩니다 .
5. 펜을 수직 위치에서 타블렛의 하단을 향해 움직여서 Y 축의 기울기를 점검하십시오 . [Y 축 기울기] 값이 대략 0 에서 +60 으로 변경됩니다 . 그런 다음 입력장치를 수직 위치에서 타블렛의 위쪽으로 이동하십시오 . [Y 축 기울기] 값이 대략 0 에서 -60 으로 변경됩니다 .
6. 선택 품목인 아트 펜의 경우 , 펜촉을 디스플레이 화면 표면에 대고 축을 따라 펜을 천천히 회전해서 회전 기능을 점검하십시오 . 펜을 회전할 때마다 [회전] 값이 변경됩니다 .
7. 점검을 마쳤으면 [닫기] 버튼을 클릭해 대화 상자를 종료하십시오 .

디스플레이 문제 해결

신티크의 디스플레이 부분에 문제가 발생한 경우에는 다음 표를 참조하십시오 . 표에 발생한 문제가 설명되어 있는 경우에는 제시한 해결 방법을 사용해 보십시오 . 색상에 대한 보다 상세한 내용은 사용하는 운영 체제 또는 애플리케이션의 설명서를 참고하십시오 .

디스플레이의 일반적인 문제 현상

표시가 되지 않습니다 . 전원 LED 가 꺼져 있습니다 .	AC 전원 어댑터가 점등되어 있는지 , 전원 케이블이 신티크의 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 . 신티크 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 .
표시가 되지 않습니다 . 전원 LED 가 청색으로 점등합니다 .	콘트라스트 , 밝기 및 백라이트 조정을 점검하십시오 . 필요에 따라 조정하십시오 . 또는 OSD 메뉴를 열고 [초기화] 옵션을 선택합니다 .
전원 LED 가 주황색으로 점등합니다 . 디스플레이 화면에 ‘no input signal go to power saving mode’ 라는 메시지가 짧게 표시됩니다 .	• 컴퓨터가 전원 관리 모드일 수 있습니다 . 펜촉을 신티크 디스플레이 화면에 대어 보거나 , 마우스를 움직여 보거나 , 또는 키보드의 아무 키나 눌러 보십시오 . • 컴퓨터와 펜 디스플레이의 전원을 끄십시오 . 비디오 케이블이 휘어지거나 커넥터 핀이 깨지지 않았는지 확인하십시오 . 그리고 비디오 케이블을 바르게 연결하고 펜 디스플레이와 컴퓨터 전원을 켜십시오 . • DVI/VGA 스위치가 올바르게 조정되어 있는지 확인하십시오 . 스위치 위치를 변경한 다음 컴퓨터를 다시 기동시키십시오 . • 비디오 카드가 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오 .
디스플레이 화면에 ‘cable disconnect go to power save’ 라는 메시지가 짧게 표시됩니다 .	• 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오 . • 비디오 카드가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 . • 컴퓨터와 신티크 펜 디스플레이의 전원을 끄십시오 . 비디오 케이블 및 비디오 어댑터가 휘어지거나 커넥터 핀이 깨지지 않았는지 확인하십시오 . 그런 다음 케이블을 다시 제대로 연결하고 신티크와 컴퓨터를 켜십시오 .

디스플레이 화면에 ‘out of range’라는 메시지가 짧게 표시됩니다 .	• 입력 신호 주파수가 부적절하게 설정되었거나 신티크와 호환하지 않습니다 . 신티크와 호환하는 수직 주파수로 재생률을 설정하십시오 . 사용하는 비디오 카드 드라이버가 수평 주파수의 조정을 지원하는 경우에는 , 호환하는 값으로 설정되었는지 확인하십시오 . 주파수 범위에 관한 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 . 한 대의 모니터를 사용하는 시스템의 경우에는 재생률을 변경하기 위해 다른 디스플레이에 연결할 필요가 있을 수 있습니다 . • 해상도 또는 재생률이 너무 높게 설정되어 있습니다 . 신티크에서 사용할 수 있는 최대 (네이티브) 해상도 , 재생률 및 기타 해상도 크기에 관한 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 . • 디스플레이 등록 정보에서 플러그 앤 플레이 모니터를 확인하십시오 .
디스플레이 화면에 ‘set refresh range’라는 메시지가 짧게 표시됩니다 .	신티크와 호환하는 수직 주파수로 재생률을 설정하십시오 . 주파수 범위에 관한 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 .
디스플레이에 이미지가 여러 번 표시됩니다 .	비디오 케이블을 잡아 당기거나 입력 전환 스위치 박스 (모니터 분배기) 를 사용하지 마십시오 .
화면에 다른 화상을 표시시키지 않고 정지 화상이 장시간 표시된 후에는 잠시 잔상이 남을 수 있습니다 .	화면 보호기 또는 그 밖의 전원 관리 기능을 사용합니다 .
색상의 질이 정밀하지 않습니다 .	• OSD 메뉴를 열고 [초기화] 옵션을 선택합니다 . • 신티크 컬러 프로파일이 설치되어 있고 사용하는 운영 체제와 애플리케이션에 사용되는 프로파일로 선택되어 있는지 확인하십시오 . • 콘트라스트는 색상의 정확성에 영향을 줄 수 있으므로 모든 콘트라스트 설정의 변경은 미세 조정해야 합니다 .
흰색이 흰색으로 표시되지 않습니다 .	• 신티크 컬러 프로파일이 설치되어 있고 사용하는 운영 체제와 애플리케이션에 사용되는 프로파일로 선택되어 있는지 확인하십시오 . • 또한 디스플레이가 출하시의 기본 설정으로 작동되고 있는지 확인하십시오 . 그래도 충분하지 않으면 필요에 따라 색상을 조정하십시오 . 색 관리에 대한 보다 자세한 내용은 사용하는 운영 체제와 애플리케이션의 설명서를 참조하십시오 . • 비디오 케이블과 커넥터가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오 .

VGA 의 문제 현상

디스플레이 화면이 물결치거나 깜박거립니다 .	• OSD 메뉴를 열고 [자동 보정] 옵션을 선택하십시오 . 그리고 필요에 따라 피치와 페이즈를 수동으로 조정하십시오 . • 디스플레이 어댑터 또는 비디오 카드 사양이 신티크에 맞는지 확인하십시오 . • 디스플레이 등록 정보 제어판의 재생률을 조정하십시오 .
디스플레이 화면이 선명하지 않습니다 . 텍스트 또는 화면의 일부가 흐리게 보입니다 .	• 사용하는 비디오 카드의 디스플레이 해상도를 신티크에서 사용할 수 있는 최대 (네이티브) 해상도로 설정합니다 . 상세한 내용은 68 페이지의 “제품 사양”을 참조하십시오 . • 신티크를 껐다가 다시 켜십시오 . • OSD 메뉴를 열고 [자동 보정] 옵션을 선택하십시오 . 필요한 경우 밝기 , 피치 , 페이즈 설정을 수동으로 조정하십시오 .
디스플레이 화면과 LCD 패널의 위치가 일치되지 않습니다 . 디스플레이 크기가 바르지 않습니다 .	• OSD 메뉴를 열고 [자동 보정] 옵션을 선택하십시오 . • 필요한 경우 피치와 페이즈 , 수평과 수직 위치를 조정하십시오 . 일부 비디오 카드의 경우에는 디스플레이 크기가 제대로 표시되지 않을 수 있다는 것에 유의하십시오 .
디스플레이 화면이 물결치거나 번짐 현상이 나타납니다 . 디스플레이 화면의 색상이 고르지 않습니다 .	• OSD 메뉴를 열고 [자동 보정] 옵션을 선택하십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않을 경우에는 [초기화] 옵션을 선택해 디스플레이를 공장 출하시의 기본 설정으로 복귀시키십시오 . • 필요한 경우 피치와 페이즈를 조정하십시오 .

펜 타블렛 문제 해결

신티크의 타블렛 부분에 문제가 발생한 경우에는 다음 표를 참고하십시오 .
대부분의 문제 현상에 대해 설명이 되어 있으므로 제시된 해결 방법을 사용해 해결하면 됩니다 . 최신 정보는 신티크 Read Me 파일을 참조하십시오 .

보다 상세한 내용은 와콤 웹사이트 http://www.wacom.com/productsupport 에서 확인하십시오 .

일반적인 문제 현상

컴퓨터에 사용할 수 있는 USB 포트가 없습니다 .	USB 허브에 사용 가능한 USB 포트가 있는지 확인하십시오 . 없는 경우에 는 외부 전원이 공급되는 USB 허브 또는 USB 카드를 추가해야 합니다 .
펜 디스플레이 전원 LED 가 꺼져 있습니다 .	펜 디스플레이 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 . AC 전원 어댑터가 펜 디스플레이와 사용 가능한 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오 . 신티크에 대해 지정된 전원 어댑터만을 사용하십시오 . 다른 어댑터를 사용할 경우 제품 손상의 원인이 될 수 있습니다 .
펜이 마우스 모드에서만 작동되며 , 압력 감지 기능을 사용하는 상태에서는 그리기가 되지 않습니다 .	타블렛 부분에 대한 드라이버 소프트웨어가 설치되지 않았거나 제대로 로딩되지 않았습니다 . 타블렛 드라이버 소프트웨어가 설치되어 있는지 , 그리고 기능을 하고 있는지 확인하십시오 . 본 설명서의 설치 부분의 설명에 따라 펜 타블렛 드라이버 소프트웨어를 설치하십시오 .
펜의 압력 감지 기능으로 그리기를 할 수 없습니다 .	일부 애플리케이션의 경우 , 애플리케이션 또는 선택한 툴에서 압력 감지 기능을 작동시킨 다음 펜의 압력 감기 기능이 작동하게 됩니다 . 또한 사용하는 애플리케이션이 압력 감지 기능을 지원하는지 확인하십시오 .
클릭이 잘 되지 않습니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [펜] 탭을 선택하십시오 . [펜촉의 감촉] 슬라이더를 [부드럽게] 로 조정하여 사용해 보십시오 .
펜이 전체를 선택하거나 그리기가 중지되지 않습니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [펜] 탭을 선택하십시오 . [펜촉의 감촉] 슬라이더를 [하드] 로 조정하거나 [상세 설정 ...] 버튼을 선택해 [클릭압력] 설정을 증가시키십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않는 경우에는 42 페이지의 “신티크 점검 방법” 을 참고하십시오 .
더블클릭이 잘 되지 않습니다 .	디스플레이 화면에서 같은 곳을 빠르게 두 번 누르십시오 . 와콤은 사이드 스위치를 사용해서 더블클릭할 것을 권장합니다 . 와콤 타블렛 제어판을 열고 [펜] 탭을 선택하십시오 . [더블클릭 간격 조정] 을 증가시키거나 [펜촉의 감촉] 슬라이더를 [부드럽게] 로 조정하여 사용해 보십시오 . 익스프레스키를 [더블클릭] 으로 설정하고 이 키를 사용하여 더블클릭을 수행하십시오 . Windows: 한 번 클릭으로 프로그램이 기동되도록 시스템을 설정해 보십시오 . 27 페이지의 “클릭” 을 참조하십시오 .

지우개가 전체를 선택하거나 지우기가 중지되지 않습니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [지우개 스의치] 탭을 선택하십시오 . [지우개 감촉] 슬라이더를 [하드] 로 조정하거나 [상세 설정 ...] 버튼을 선택해 [클릭압력] 설정을 증가시키십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않는 경우에는 42 페이지의 “신티크 점검 방법” 을 참고하십시오 .
펜 또는 잉크 스트로크의 작동이 느리게 시작됩니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [펜] 탭을 선택하십시오 . [더블클릭 간격 조정] 을 감소시켜 보십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않으면 [더블클릭 간격 조정] 슬라이더를 [Off] 위치로 드래그해서 더블클릭 지원을 꺼 보십시오 .
클릭, 그리기 또는 쓰기를 할 때에는 펜을 세게 눌러야 됩니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [펜] 탭을 선택하십시오 . [펜촉의 감촉] 슬라이더를 [부드럽게] 로 조정하거나 [상세 설정 ...] 버튼을 선택해 [필압감도] 및 [클릭압력] 설정을 감소시키십시오 .
펜촉 기능이 작동하지 않습니다 .	양방향 액정 펜 디스플레이와 함께 제공된 펜 또는 부품 번호가 “-01” 로 끝나는 Intuos4 펜을 사용 중인지 확인하십시오 . 그 밖의 펜은 펜 디스플레이에서 정상적으로 기능하지 않을 수 있습니다 . 제어판의 [펜] 탭을 확인해 펜촉에 [클릭] 기능이 할당되어 있는지 확인하십시오 . 펜촉이 눌러졌을 때 상태 표시 LED 가 점등되는지 확인하십시오 . LED 가 점등되지 않으면 USB 케이블이 컴퓨터 또는 외부 전원이 공급되는 USB 허브의 활성화된 USB 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오 . 그래도 LED 가 점등되지 않을 경우에는 하드웨어 결함 (42 페이지의 “문제 해결” 참조) 일 수 있습니다 .
입력장치의 기능 설정을 변경해도 반영되지 않습니다 .	사용하고 있는 입력장치와 애플리케이션의 설정을 변경했는지 확인하십시오 . 여러 입력장치와 애플리케이션 특정 설정을 사용해서 작업하는 방법에 대한 자세한 내용은 전자식 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 .

펜 듀오 스위치 (사이드 스위치) 작동하지 않습니다 .	양방향 액정 펜 디스플레이와 함께 제공된 펜 또는 부품 번호가 “-01” 로 끝나는 Intuos4 펜을 사용 중인지 확인하십시오 . 그 밖의 펜은 펜 디스플레이에서 정상적으로 기능하지 않을 수 있습니다 . 펜촉이 펜 디스플레이 작업영역의 5 mm 이내인 때에 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 누르십시오 . 이 때 펜촉을 아래로 누르지 마십시오 . 와콤 타블렛 제어판에서 사이드 스위치가 사용하고 있는 애플리케이션과 입력장치에서 사용하고자 하는 기능으로 설정되어 있는지 확인하십시오 . [사이드 스위치 엑스퍼트 모드] 도 확인하십시오 . [클릭과 두드리기] 를 선택한 경우에는 , 클릭 기능을 실행하려면 먼저 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 누른 후 , 펜 디스플레이 화면 표면에 펜촉을 터치할 필요가 있습니다 . 듀오 스위치 (사이드 스위치) 눌러졌을 때 상태 표시 LED 가 점등되는지 확인하십시오 . LED 가 점등되지 않으면 USB 케이블이 컴퓨터 또는 USB 허브의 활성화된 USB 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오 . 그래도 LED 가 점등되지 않을 경우에는 하드웨어 결함 (42 페이지의 “문제 해결” 참조) 일 수 있습니다 .
펜촉 및 스크린 커서의 위치가 정상적으로 일치되지 않습니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열고 [조정시작] 탭을 선택합니다 . 36 페이지의 “신티크 보정 방법” 을 수행하십시오 .
스크린 커서가 움직이기는 하지만 펜을 디스플레이 화면 위에 위치시키면 펜촉의 위치로 점프하지 않고 화면 위에서 펜을 움직여도 스크린 커서가 따라오지 않습니다 .	와콤 타블렛 제어판을 열어 와콤 드라이버가 정상적으로 로딩되었는지 확인하십시오 . 드라이버가 로딩되지 않은 경우에는 에러 메시지가 표시됩니다 . 에러 메시지가 표시되면 컴퓨터를 재부팅하십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않는 경우에는 설치의 설명을 확인하고 와콤 드라이버 소프트웨어를 다시 설치하십시오 . (Macintosh 의 경우에는 정상적인 작동을 위해 와콤 드라이버를 설치한 다음에는 컴퓨터를 재기동해야 합니다 .) 펜의 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 [펜] 모드와 [마우스] 모드 간의 전환 기능으로 사용자 정의한 경우에는 사용하는 펜 디스플레이가 [펜] 모드로 작동하고 있는지 확인하십시오 .
다중 모니터 시스템에서 신티크를 사용할 때 펜으로 다른 모니터를 조작할 수 없습니다 .	신티크와 다른 디스플레이 간의 펜 컨트롤을 전환하려면 [화면 변환] 으로 설정된 익스프레스키를 누르십시오 . 화면 변환 기능을 사용하여 작업하는 방법에 대한 자세한 내용은 [소프트웨어 사용설명서] 를 참조하십시오 . [마우스] 모드에서도 펜을 사용해 다른 모니터를 제어할 수 있습니다 . [마우스] 모드를 사용하려면 먼저 펜 버튼을 [펜⇔마우스 모드 변환…] 로 설정하십시오 . 이제 버튼을 사용해 [펜] 모드와 [마우스] 모드 간을 전환시킬 수 있습니다 .

스크린 커서의 위치와 그리는 선의 위치가 일치하지 않습니다 .	정상적으로 기능하게 하려면 , 일부 애플리케이션의 경우에는 펜을 [펜] 모드로 설정해야 합니다 . 펜이 [마우스] 모드로 전환되지 않았는지 확인하십시오 . 펜이 [펜] 모드로 설정되어 있지만 여전히 문제가 있는 경우에는 환경 설정 파일 (preferences file) 에 오류가 있을 수 있습니다 . Windows 또는 Macintosh 의 문제 해결부의 지시에 따라서 새 환경 설정 파일 (preferences file) 을 생성하십시오 .
컴퓨터가 절전 상태로 되지 않습니다 .	펜을 사용하지 않을 때에는 펜을 펜 디스플레이 표면에 올려놓지 마십시오 . 그렇지 않을 경우 신티크가 계속 데이터를 전송해 컴퓨터가 절전 상태로 되지 않습니다 .
일반 마우스나 트랙볼을 사용할 때 스크린 커서가 뒤로 점프합니다 .	펜을 사용하지 않을 때는 펜 홀더에 넣거나 펜 디스플레이 가까운 곳에 두십시오 . 화면 위에 올려두지는 마십시오 . 펜을 화면 위에 올려두면 다른 입력 장치를 사용할 때 스크린 커서의 위치 조정에 간섭 현상이 발생할 수 있습니다 .
컴퓨터에 다른 타블렛이 연결되면 디스플레이 화면에서 스크린 커서가 이상하게 움직이거나 여기 저기로 점프합니다 .	신티크의 타블렛 부분에서는 일정한 주파수의 전자파가 방출됩니다 . 본 신티크와 너무 가까운 곳에 다른 타블렛이 있는 경우 , 스크린 커서의 위치 조정에 간섭 현상을 일으킬 수 있습니다 . 이런 경우에는 타블렛을 신티크에서 떨어진 곳으로 이동시켜 주십시오 .
일부 애플리케이션에서 작업할 때 익스프레스키 또는 터치 스트립이 와콤 타블렛 제어판에 설정된 것과 다른 기능을 수행합니다 .	일부 애플리케이션은 익스프레스키 및 터치 스트립 기능을 무시하거나 제어할 수 있습니다 . 타블렛 컨트롤에 맞게 통합된 애플리케이션 사용 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 사용설명서를 참조하십시오 . 애플리케이션 특성 설정을 사용하는 경우 올바른 애플리케이션에 맞게 설정을 업데이트했는지 확인하십시오 .
터치 토글 버튼을 누를 때 터치 스트립 기능이 제대로 전환되지 않거나 잘못 전환됩니다 .	터치 토글 버튼을 누를 때 부주의하게 기기 후면에 있는 터치 스트립을 누르지 않도록 주의하십시오 . 터치 토글 버튼을 누르는 동시에 터치 스트립을 사용 (또는 누름) 하면 토글 기능이 활성화되지 않습니다 .

Windows 관련 문제

신티크의 환경 설정의 오류가 의심되거나 모든 설정이 공장 출하 시 기본 설정으로 되어 있는지 확인하고 싶습니다 .	타블렛 환경 설정 파일 유틸리티가 사용중인 환경 설정과 함께 작동하도록 하십시오 . 열려 있는 애플리케이션을 모두 닫습니다 . [시작] 아이콘을 클릭하고 [모든 프로그램] 을 선택하십시오 . 그리고 [와콤 타블렛] 과 [와콤 태블렛 설정 파일 유틸리티] 를 선택하십시오 . • 먼저 타블렛 환경 설정 파일을 백업하는 것이 좋습니다 . [타블렛 환경 설정 파일 유틸리티] 대화 상자에서 [백업 ...] 을 클릭하고 , 지시에 따릅니다 . • 그리고 다음과 같이 타블렛 환경 설정 파일을 삭제합니다 . 1 인 사용자 . [타블렛 환경 설정 파일 유틸리티] 대화 상자에서 [내 환경 설정 파일] 하의 [제거] 버튼을 클릭해서 현재 사용자에 대한 환경 설정 파일을 삭제합니다 . 다중 사용자 . [모든 사용자 환경 설정 파일] 하의 [제거] 버튼을 클릭해서 다중 사용자에 대한 환경 설정 파일을 삭제합니다 . 모든 사용자에 대한 환경 설정 파일을 삭제하려면 관리자 권한이 필요합니다 . 현재 가동중인 타블렛 인식 애플리케이션을 모두 재기동시킵니다 . [내 환경 설정 파일] 하의 [복원 ...] 을 클릭해서 백업한 타블렛 환경 설정 파일을 신속하게 복구할 수 있습니다 .
컴퓨터의 마우스 제어판에서 오른손 및 왼손 설정을 변경한 후에 펜촉이 더 이상 정상적으로 기능하지 않습니다 .	와콤 툴 설정이 올바로 인식되도록 Windows 를 재부팅시키십시오 .

Macintosh 관련 문제

기동이 시작되면 드라이버 로딩이 실패하였거나 펜 디스플레이 환경 설정 (preference) 이 아직 생성되지 않았다는 메시지의 대화 상자가 표시됩니다 .	시스템 기동 시에 펜 디스플레이의 타블렛 부분이 발견되지 않았습니다 . USB 인터페이스 케이블이 컴퓨터의 작동되는 USB 포트 또는 외부 전원이 공급되는 USB 허브에 잘 연결되어 있는지 확인하십시오 . 신티크 전원 LED 가 켜져 있고 청색으로 점등되었는지 확인하십시오 . 그래도 문제가 해결되지 않는 경우에는 42 페이지의 “문제 해결” 을 참고하십시오 . [이동] 메뉴에서 [유틸리티] 폴더를 선택하고 [시스템 정보 보기] 를 기동시키십시오 . [내용] 목록의 [하드웨어] 부분에서 [USB] 를 선택하십시오 . 와콤 USB 펜 디스플레이 모델이 목록에 있어야 합니다 . 만약 펜 디스플레이 모델이 목록에 없는 경우에는 펜 디스플레이의 USB 케이블 연결을 확인하거나 펜 디스플레이를 다른 USB 포트에 연결해 보십시오 . * Macintosh 에 타블렛을 연결할 때 키보드 혹은 모니터에 내장된 USB 포트에 연결하는 경우 타블렛의 작동 , 인식에 문제가 발생할 수 있습니다 . 그래도 문제가 해결되지 않는 경우에는 와콤에 기술 지원을 문의하십시오 . 57 페이지의 “기술 지원 옵션” 을 참조하십시오 .
펜 디스플레이의 환경 설정의 오류가 의심되거나 모든 설정이 공장 출하 시 기본 설정으로 되어 있는지 확인하고 싶습니다 .	와콤 타블렛 유틸리티가 사용중인 환경 설정과 함께 작동하도록 하십시오 . 열려 있는 애플리케이션을 모두 닫습니다 . 메인 [응용 프로그램] 폴더를 엽니다 . 그리고 [와콤 타블렛] 폴더를 열고 [와콤 타블렛 유틸리티] 를 기동하십시오 . • 먼저 타블렛 환경 설정 파일을 백업하는 것이 좋습니다 . [와콤 타블렛 유틸리티] 대화 상자에서 [현재 사용자] 또는 [모든 사용자] 를 선택합니다 . 그리고 [백업 ...] 을 클릭하고 지시에 따릅니다 . • 그리고 다음과 같이 타블렛 환경 설정 파일을 삭제합니다 : 1 인 사용자 . 유틸리티가 기동하면 [현재 사용자] 를 선택하고 [제거] 버튼을 클릭합니다 . 로그아웃한 후에 다시 로그인합니다 . 펜 디스플레이 드라이버가 로딩되면 공장 출하시의 기본 설정으로 신규의 환경 설정 파일을 작성합니다 . 다중 사용자 . 유틸리티가 기동하면 [모든 사용자] 를 선택하고 [제거] 버튼을 클릭합니다 . 로그아웃한 후에 다시 로그인합니다 . 펜 디스플레이 드라이버가 로딩되면 공장 출하시의 기본 설정으로 신규의 환경 설정 파일을 작성합니다 . 유틸리티내의 [복구 ...] 버튼을 클릭해서 [현재 사용자] 또는 [모든 사용자] 에 대해 백업한 타블렛 환경 설정 파일을 신속하게 복구할 수 있습니다 .

	주의 : 메인 Library PreferencePanes 폴더로부터 Wacom Tablet.prefpane 파일을 수동으로 삭제하지 마십시오 . 이 파일은 와콤 소프트웨어 드라이버를 삭제하고 나서 [와콤 타블렛 유틸리티] 를 사용하는 경우에만 삭제할 수 있습니다 . 펜 디스플레이를 재교정합니다 .
펜 디스플레이에서 잉크가 정상적으로 기능하지 않습니다 .	잉크 환경 설정의 문제일 수 있습니다 . 손상된 환경 설정 파일을 다음과 같이 제거합니다 . 이 파일은 필기 인식이 가능해지면 다시 생성됩니다 . 1. [시스템 환경 설정] 창을 열고 [모두 보기] 와 [잉크] 를 선택하십시오 . 그리고 나서 필기 인식 기능을 끄십시오 . 2. [이동] 메뉴에서 [홈] 을 선택하십시오 . [라이브러리] 와 [PREFERENCES] 폴더를 엽니다 . 다음 환경 설정을 제거하십시오 : • COM.APPLE.INK.FRAMEWORK.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.SKETCH 3. [시스템 환경 설정] 과 [잉크] 로 돌아가 필기 인식 기능이 작동되게 하십시오 . 4. 와콤 펜 디스플레이와 펜을 사용해 잉크 기능을 테스트하십시오 . 그래도 잉크 문제가 해결되지 않으면 Apple 에 연락해 기술 지원을 요청하십시오 . 와콤은 잉크 제조사가 아니므로 제 3 사의 소프트웨어 애플리케이션에 대한 지원에는 한계가 있습니다 .

기술 지원 옵션

신티크 펜 디스플레이에 문제가 있으면 우선 본 설명서의 설치 에서 해당 내용을 확인해 기기가 제대로 설치되었는지 확인하십시오 . 그리고 문제 해결 순서를 확인하십시오 .

본 설명서에서 해결 방법을 찾을 수 없는 경우에는 사용 시스템용 Read Me 파일 (설치 CD 에 포함) 에서 업데이트된 정보를 확인해 보십시오 . 거주 지역의 와콤 웹 사이트의 제품 FAQ (자주하는 질문) 도 확인할 수 있습니다 .

인터넷 접속이 가능하면 거주 지역의 와콤 웹사이트에서 최신 소프트웨어 드라이버를 다운로드할 수 있습니다 . 58 페이지의 “드라이버 다운로드 방법”을 참조하십시오 .

여전히 문제가 해결되지 않고 와콤 기기가 정상적으로 작동하지 않는다고 판단되면 기기를 구입한 지역의 와콤 지원 센터에 문의하십시오 . 연락처에 대한 정보는 설치 CD 의 와콤 타블렛 “Read Me 파일”을 참조하십시오 .

컴퓨터 앞에서 다음의 자료를 준비한 상태에서 전화를 하시기 바랍니다 :

- 본 설명서 .
- 펜 디스플레이 시리얼 넘버 . (기기 뒷면의 “라벨”을 확인하십시오 . 시리얼 넘버 라벨을 확인하려면 기기를 돌려야 할 수도 있습니다 .)
- 타블렛 드라이버 버전 . (“설치 CD”를 참조하거나 와콤 타블렛 제어판 [정보] 버튼을 클릭합니다 .)
- 컴퓨터 제조원과 모델명 , 운영 체제의 버전 .
- 비디오 카드의 제조원 , 모델명 , 연결 방식 .
- 컴퓨터에 장착된 주변 장치 목록 .
- 문제 발생시 사용하고 있던 소프트웨어 애플리케이션과 버전 .
- 화면에 표시된 에러 메시지의 정확한 문구 .
- 발생한 문제 현상과 문제 발생시 수행하던 조작 .
- 문제 해결을 위해 수행한 내용 .

드라이버 다운로드 방법

와콤은 신제품과의 호환성 유지를 위해 양방향 액정 펜 디스플레이의 타블렛 부분을 위한 소프트웨어 드라이버를 정기적으로 업데이트하고 있습니다 . 양방향 액정 펜 디스플레이와 새 하드웨어 또는 소프트웨어 제품 간의 호환성에 충돌이 일어나는 경우에는 인터넷으로부터 신규 와콤 소프트웨어 드라이버 (사용 가능한 경우) 의 다운로드가 도움이 될 수 있습니다 .

미국 , 캐나다 , 중앙 및 남부 아프리카

웹 사이트 주소 :	http://www.wacom.com/productsupport	소프트웨어 업데이트

유럽 , 중동 및 아프리카

웹 사이트 주소 :	http://www.wacom.eu/downloads	소프트웨어 업데이트

일본

웹 사이트 주소 :	http://tablet.wacom.co.jp/download	소프트웨어 업데이트 (일본어)

아시아 태평양 (영어)

웹 사이트 주소 :	http://www.wacom-asia.com	소프트웨어 업데이트 (영어)

중국

웹 사이트 주소 :	http://www.wacom.com.cn	소프트웨어 업데이트 (중국 간체자)

한국

웹 사이트 주소 :	http://www.wacomkorea.com	소프트웨어 업데이트 (한국어)

대만

웹 사이트 주소 :	http://www.wacom.com.tw	소프트웨어 업데이트 (중국 번체자)

부록

이 곳에서는 신티크를 관리하기 위한 도움말 , 소프트웨어 삭제 방법에 대한 설명 , 라이센스 및 보증 등에 관한 내용을 포함하고 있습니다 .

신티크 관리

그립 펜과 신티크 LCD 화면 표면을 깨끗하게 관리하십시오 . 펜에 먼지 등이 붙을 수 있으며 이로 인해 디스플레이 화면 표면이 빨리 노후화될 수 있습니다 . 정기적인 청소로 사용하는 LCD 스크린 표면과 펜의 수명을 연장시킬 수 있습니다 .

신티크 , 신티크 스탠드 및 그립 펜을 청결하고 건조한 장소에 보관하고 기온이 지나치게 높거나 낮은 곳에 보관하지 마십시오 . 실온이 가장 적합합니다 . 신티크 , 신티크 스탠드 및 그립 펜을 분해하지 마십시오 . 제품을 분해할 경우 보증이 무효화됩니다 .

중요 : 펜 디스플레이나 펜에 물을 엎지르지 않도록 주의하십시오 . 특히 디스플레이 , 익스프레스키 , 터치 스트립 또는 펜 버튼 , 펜촉이 젖지 않도록 주의하십시오 . 민감한 전자 부품이 포함되어 있어 액체가 들어가면 고장날 수 있습니다 .

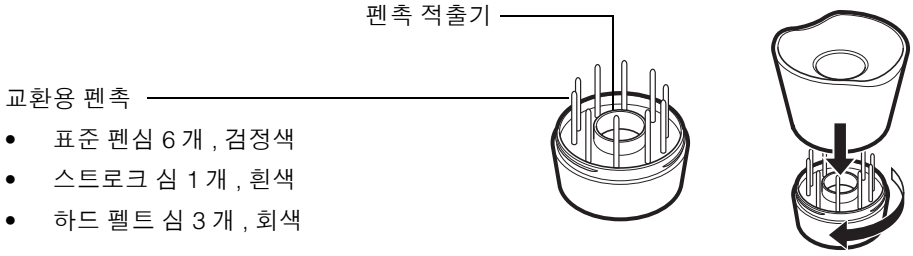
신티크의 케이스 , 신티크 화면 스탠드 또는 그립 펜을 청소할 때는 살짝 적신 부드러운 천을 사용하십시오 . 또한 물로 희석한 순한 세제로 천을 적셔 사용할 수도 있습니다 . 페인트 신너 , 벤젠 , 알코올 등의 유기 용제를 사용해 기기의 케이스 또는 펜을 닦지 마십시오 .

디스플레이 화면을 청소할 때는 정전기 방지용 천 또는 살짝 적신 천을 사용하십시오 . 디스플레이 화면을 닦을 때에는 최대한 가볍게 눌러 닦아야 하며 표면이 젖지 않도록 하십시오 . 합성 세제를 사용해 디스플레이 화면을 청소하지 마십시오 . 화면 위의 코팅이 손상될 수 있습니다 . 이러한 종류의 손상에는 제조업체 보증이 적용되지 않습니다 .

펜촉 교환 방법

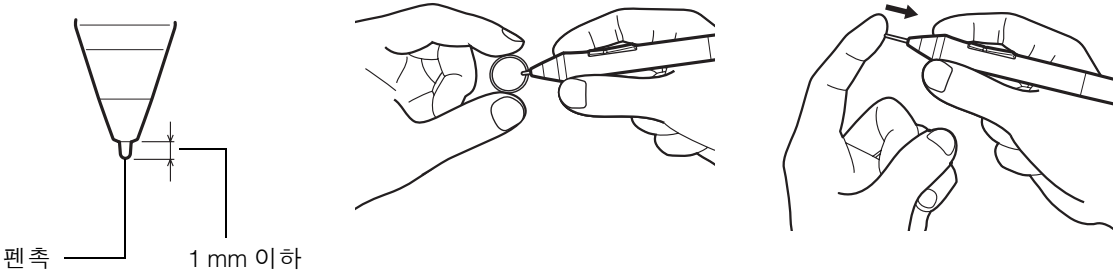
펜촉 (끝) 은 일반적인 사용 방법에도 마모가 됩니다 . 과도한 압력을 가하면 펜촉이 빨리 마모됩니다 . 마모된 펜촉은 양방향 액정 펜 디스플레이 화면의 코팅을 손상시킬 수 있습니다 . 이를 방지하기 위해 펜촉을 정기적으로 교환해 주는 것이 좋습니다 .

1. 펜촉 적출 공구 및 교환용 펜촉을 사용하려면 펜 스탠드의 밑판을 푸십시오 .



- 표준 펜심 6 개 , 검정색
- 스트로크 심 1 개 , 흰색
- 하드 펠트 심 3 개 , 회색

2. 펜촉 제거기 , 핀셋 , 집게 등의 도구를 사용해 다 사용한 펜촉을 펜에서 직선 방향으로 빼냅니다 .
3. 새 펜촉을 펜에 직선 방향으로 밀어 넣습니다 . 펜촉을 멈출 때까지 밀어 넣습니다 .



주의 : 스트로크 심은 스프링 방식으로 로드되며 , 펜 또는 선택적인 에어브러쉬를 사용하여 작업할 때 추가적인 촉각 피드백을 제공합니다 . 이러한 펜촉은 표준 펜심과 동일한 방식으로 설치됩니다 .

⚠ 경고 질식 위험 . 어린이가 펜촉 또는 듀오 스위치 (사이드 스위치) 를 삼키지 않도록 하십시오 . 펜촉 또는 듀오 스위치 (사이드 스위치) 는 어린이가 입에 물면 빠질 수 있습니다 .

교환용 부품을 주문하려면 72 페이지의 “사용 가능한 부품과 부속품” 을 참조하십시오 .

중요 : 사용하지 않을 때에는 펜을 펜 스탠드 , 펜 홀더에 끼워두거나 평평한 책상 위에 눕혀 놓으십시오 . 선택 품목인 에어브러쉬를 사용하지 않을 때에는 평평한 책상 위에 눕혀 놓으십시오 . 입력장치의 감도 유지를 위해 펜촉 또는 지우개 부분이 바닥면에 닿는 상태로 케이스 등에 넣어 보관하지 마십시오 .

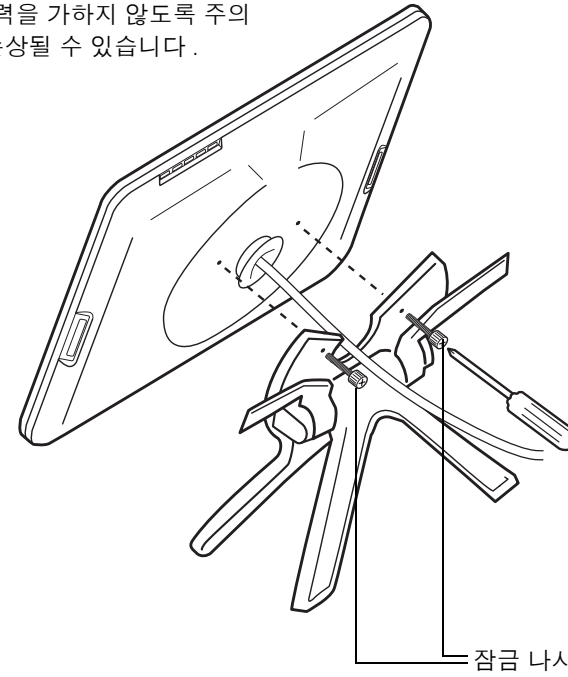
선택적인 디스플레이 구성

신티크 스탠드에 펜 디스플레이 기기를 장착한 후에는 펜 디스플레이를 여러 위치로 회전할 수 있습니다 . 신티크를 회전하지 않고 스탠드에 보다 단단히 고정하길 원할 경우에는 아래에 표시된 대로 회전 방지 나사를 설치하십시오 .

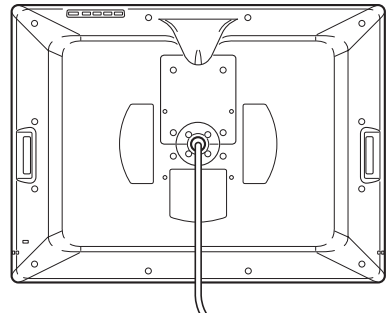
신티크를 화면 스탠드에 고정하는 방법 :

- 펜 디스플레이를 표준 가로 위치로 돌립니다 (전원 스위치가 기기의 맨 위에 온 상태).
- 스탠드의 두 개 구멍을 신티크 기기의 두 개 나사 구멍과 맞춥니다 .
- 십자 드라이버를 사용하여 잠금 나사를 끼우고 손으로 단단히 조입니다 .

⚠ 주의 신티크 스탠드에 과도한 물리적인 압력을 가하지 않도록 주의하십시오 . 그렇지 않으면 스탠드가 손상될 수 있습니다 .



대체용 장착대 또는 스탠드 사용 방법

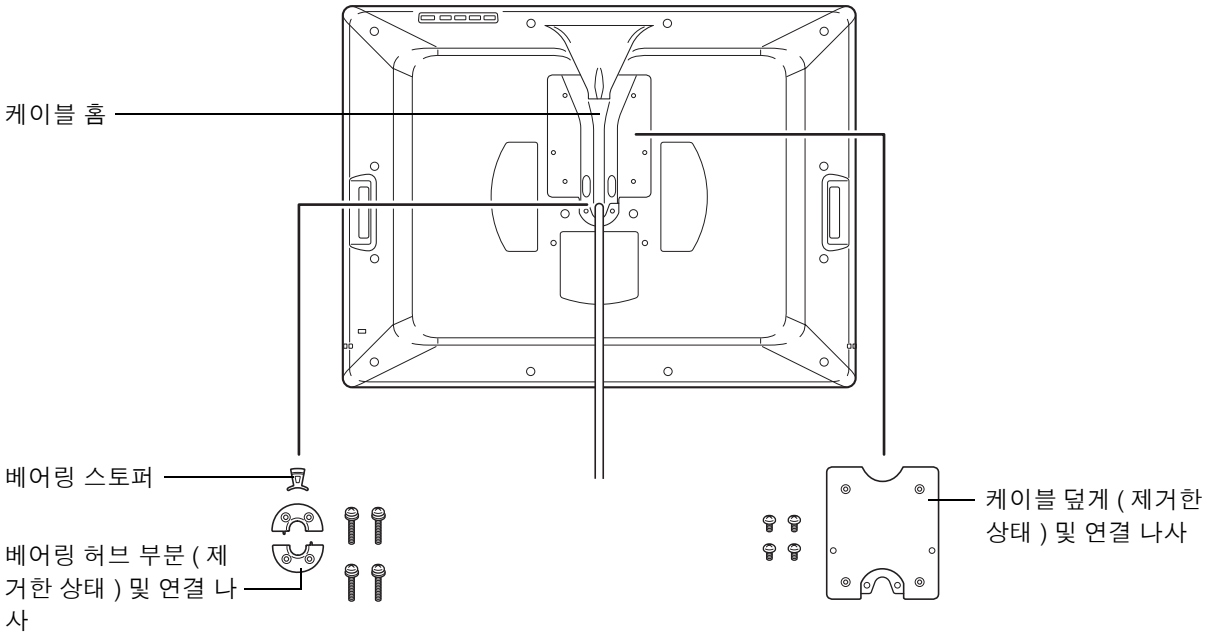


신티크는 VESA 100 표준을 준수하는 모든 장착용 암 또는 스탠드에 연결할 수 있습니다 .

너비 4 mm, 피치 0.7 mm (M4 규격), 나사 체결 길이가 13 – 18 mm 의 장착용 나사가 필요합니다 .

신티크를 VESA 100 장착 플랫폼에 연결하는 방법 :

1. 컴퓨터를 끄고 신티크의 전원을 끕니다 .
   그리고 기기와 컴퓨터 간에 연결된 모든 케이블을 분리합니다 .
2. 스탠드에서 신티크를 분리한 후 아래를 향하게 한 상태로 평평하고 부드러운 표면 (예 : 책상에 펼친 천 위) 에 놓습니다 .
3. 4 개의 베어링 허브 연결 나사를 풀어서 베어링 허브를 분리합니다 . 그런 다음 베어링의 절반을 조심해서 분리하고 케이블을 자유롭게 움직일 수 있도록 베어링 스토퍼를 제거합니다 . 허브 부분 중 하나의 내부 홈에 있는 작은 베어링 스토퍼를 분실하지 않도록 주의하십시오 .



4. 다음으로 케이블 덮개에서 4 개 연결 나사를 제거하고 펜 디스플레이 기기에서 판을 들어올려 분리합니다 .
5. 케이블 배출 홈에 케이블을 놓습니다 . 그리고 케이블 덮개를 다시 장착합니다 . 이 때 올바른 나사를 사용하도록 하십시오 . (케이블 덮개 나사는 베어링 허브 연결 나사보다 짧습니다 .)
6. 먼지나 이물질로부터 내부 기기를 보호할 수 있도록 베어링 커버 판과 함께 제공된 나사를 사용하여 커버 판을 설치합니다 .
7. 이제 적절한 VESA 장착 나사를 사용하여 신티크를 대체용 장착 플랫폼에 단단히 고정시킵니다 .

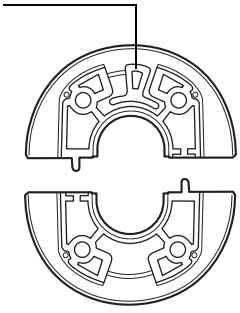
   ⚠ 주의 신티크를 대체용 장착대에 장착할 때는 해당 장착대 제조사에서 제공되는 설명서의 모든 지시를 준수하십시오 . 제대로 장착하지 않으면 기기가 떨어져 기기가 손상되거나 부상을 입을 수 있습니다 .

8. 컴퓨터에 케이블을 다시 연결합니다 . 필요하면 18 페이지의 “순서 1: 디스플레이 설치”를 참조하십시오 .

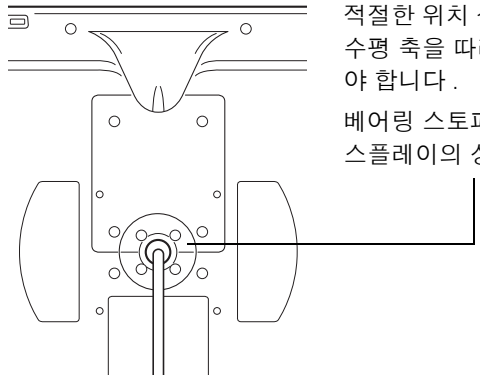
대체용 장착 플랫폼에서 신티크를 분리하는 방법 :

1. 컴퓨터를 끄고 신티크의 전원을 끕니다 . 그리고 기기와 컴퓨터 간에 연결된 모든 케이블을 분리합니다 .
2. 대체용 장착 플랫폼에서 신티크를 분리합니다 .
3. 펜 디스플레이 기기를 아래를 향하게 한 상태로 평평하고 부드러운 표면 (예 : 책상에 펼친 천 위) 에 놓습니다 . 베어링 커버 판을 제거합니다 .
4. 케이블 덮개를 제거하고 케이블 홈에서 케이블을 들어올려 꺼냅니다 . 케이블을 자유롭게 움직일 수 있으면 케이블 덮개를 교체합니다 .
5. 베어링 허브 구성부품을 내려놓고 확인합니다 . 베어링 허브 부분 2 개 , 베어링 스토퍼 1 개 , 나사 4 개가 있어야 합니다 . 베어링 허브 부분 중 하나에서 베어링 스토퍼를 찾습니다 . (두 허브 부분은 동일 부품이므로 둘 중 아무 것이나 사용할 수 있습니다 .) 올바르게 배치했으면 스토퍼 홈 내부에서 베어링 스토퍼가 옆으로 부드럽게 움직입니다 . 또한 스토퍼가 후면 허브 표면과 평평하게 안착됩니다 .

베어링 허브 부분 내에서 베어링 스토퍼의 올바른 위치를 보여줍니다 .



6. 허브 부분에서 베어링 스토퍼가 움직이지 않도록 주의하면서 , 베어링 허브의 절반 두 개를 펜 디스플레이 케이블 주위와 연결 지점 위에 배치합니다 .



적절한 위치 설정은 펜 디스플레이의 수평 축을 따라 허브 부분이 정렬되어야 합니다 .

베어링 스토퍼가 포함된 부분은 펜 디스플레이의 상단을 향해야 합니다 .

7. 기기에 베어링 허브 부분을 장착합니다 . 재장착 시 올바른 나사를 사용하도록 하십시오 . (베어링 허브 나사는 케이블 덮개 나사보다 더 깁니다 .)

Windows 에서의 펜 및 디지털 잉크 기능

Microsoft Windows 7 및 Vista 는 펜 * 입력을 광범위하게 지원합니다 . Windows 7 또는 Vista 를 운영 체제로 사용하는 컴퓨터에서 양방향 액정 펜 디스플레이를 사용하면 와콤 펜을 신속하고 직관적으로 사용할 수 있도록 설계된 메모 작성 , 필기 인식 , 빠른 네비게이션 , 그리고 기타 디지털 잉크 옵션으로 사용자의 기량이 한층 강화됩니다 .

- 메모 작성 . Windows 필기장에서 와콤 펜을 사용해 간단한 메모와 신속한스케치를 작성할 수 있습니다 . 필기장은 실제의 수첩과 같은 기능을 하지만 디지털 메모 작성의 장점이 있습니다 . 펜 , 마커 , 강조 툴 등과 함께 와콤 펜의 지우개로 쉽게 사용할 수 있는 지우개도 선택할 수 있습니다 . 또한 필기장에는 필기 작성한 콘텐츠도 검색할 수 있는 강력한 검색 엔진이 포함되어 있습니다 .
- 필기 인식 . Windows 7 및 Vista 의 강력한 필기 인식 기능 지원으로 컴퓨터가 타이핑 입력을 인식하는 모든 곳에서 와콤 펜을 사용해 필기한 정보를 신속하게 입력할 수 있습니다 . 필기 작성한 콘텐츠를 언제라도 타이핑한 텍스트로 전환할 수 있습니다 .
- 제스처 . 펜 디스플레이 위에서 와콤 펜을 사용해 간단한 동작을 취함으로써 네비게이션 , 편집 , 기타 기능들이 작동되게 할 수 있습니다 . [제스처] 를 사용자 정의하려면 [펜 및 입력 장치] 제어판에서 제스처 탭을 선택하십시오 .
- Microsoft Office 2007 에서의 디지털 잉크 . 와콤 펜을 사용해 Windows 7 또는 Vista 운영 체제에서 기동하는 Microsoft Office 2007 이상의 애플리케이션에서 사용 가능한 강화된 디지털 마크업과 잉크 툴 기능을 최대한 활용하십시오 . 사용 가능한 애플리케이션내의 [검토] 탭에서 확인할 수 있는 이러한 툴은 일관된 잉크 옵션을 제공합니다 . 특정 잉크 툴을 각 애플리케이션 상단의 퀵 액세스 툴바에 추가하면 신속하게 사용할 수 있습니다 .

Microsoft Windows 에서 펜을 최대한 활용하려면 Windows 학습 툴 및 타블렛 PC 지도서를 포함한 시스템 부속 문서를 확인해 주십시오 . [모든 프로그램], [타블렛 PC] 및 [타블렛 PC 펜 학습] 을 선택함으로써 [시작] 메뉴로부터 타블렛 PC 펜 학습에 액세스할 수 있습니다 .

주의 : 펜 디스플레이의 타블렛 부분을 위한 소프트웨어 드라이버에서의 다음과 같은 조치는 Windows 7 및 Vista 에서의 성능을 향상시킵니다 :

펜 플릭과 ‘누르고 있는 동작으로 오른쪽 클릭’ 기능은 Wintab API 를 사용하는 그래픽 애플리케이션에서는 사용할 수 없습니다 .

[펜 및 입력 장치] 제어판에서 [플릭] 과 ‘누르고 있는 동작으로 오른쪽 클릭’ 기능을 모두 사용할 수 없게 한 경우에는 필기장과 기타 잉크 기능의 압력 감지 기능이 없어집니다 .

* 펜 기능은 Windows 7 Starter 및 Home Basic, 그리고 Windows Vista Home Basic 을 제외한 모든 버전의 Windows 7 및 Vista 에서 지원됩니다 .

Windows 타블렛 PC 입력 패널에 대하여

Windows 7 또는 Vista 입력 패널은 와콤 펜을 사용해 필기를 하거나 온스크린 키보드를 사용해 직접 텍스트를 입력할 수 있게 해 줍니다 . 입력 패널을 표시되게 하는 여러 방법이 있습니다 :

- 스크린 커서를 텍스트 입력 영역 안으로 이동시킬 때 표시되는 입력 패널 탭을 클릭하십시오 .
- 기본 설정으로 디스플레이 화면 왼쪽 끝에 표시되게 한 입력 패널 탭을 클릭하십시오 .
- Windows 태스크바의 타블렛 PC 입력 패널 아이콘을 클릭하십시오 . 아이콘이 표시되지 않는 경우에는 [툴바] 와 [TABLET PC 입력 패널] 을 선택하십시오 .

입력 패널을 사용자 정의하는 방법 :

1. 우선 입력 패널을 열고 메뉴 바의 [도구] 를 클릭하십시오 .
2. [옵션] 을 선택해 입력 패널 옵션 대화 상자를 여십시오 .
3. 원하는 방식으로 입력 패널 설정을 사용자 정의하십시오 .

Microsoft Windows 와 Office 2007 이상에서의 와콤 펜의 사용 방법에 대한 보다 상세한 내용은 사용하는 시스템과 Microsoft Office 애플리케이션과 함께 제공된 “설명서” 를 참고하십시오 . Microsoft 로부터 이용할 수 있는 타블렛 PC 지도서를 포함하는 Windows 학습 툴을 활용해 주십시오 .

Windows 에서의 와콤 펜 사용 방법에 대한 자세한 내용은 와콤 웹 사이트 “www.wacom.com/vista” 에서도 확인할 수 있습니다 .

신티크 제거 방법

아래 순서에 따라 시스템에서 와콤 드라이버 소프트웨어 및 양방향 액정 펜 디스플레이를 제거하십시 오 .

중요 : 시스템으로부터 와콤 드라이버 소프트웨어를 제거하면 더 이상 와콤 양방향 액정 펜 디스플레이의 모든 타블렛 기능이 작동하지는 않게 되지만 , 마우스 장치로서의 기능은 계속 작동합니다 .

Windows:

1. Windows 의 [시작] 버튼을 클릭해서 [제어판] 을 여십시오 .
2. [제어판] 창에서
   - Windows 7 및 Vista: [프로그램 제거] 를 클릭하십시오 . 표시되는 대화 상자에서 [와콤 타블렛] 을 선택하고 [제거] 버튼을 클릭합니다 .
   - Windows XP 또는 XP x64: [프로그램 추가 / 제거] 를 선택하십시오 . [프로그램 추가 / 제거] 창에서 [와콤 타블렛] 을 선택하고 [제거] 버튼을 클릭합니다 .
3. 지시에 따라 소프트웨어 드라이버를 제거합니다 . (관리자 로그인 이름과 패스워드 입력 창이 표시되면 해당 내용을 입력합니다 .)
4. 드라이버가 제거되었으면 시스템 , 컴퓨터 , 펜 디스플레이의 전원을 끄십시오 . 컴퓨터와 펜 디스플레이의 전원이 꺼졌으면 컴퓨터에서 펜 디스플레이를 분리하십시오 .

Macintosh:

1. [이동] 메뉴에서 [응용 프로그램] 을 선택하고 [와콤 타블렛] 폴더를 여십시오 .
2. [와콤 타블렛 유틸리티] 아이콘을 더블클릭하고 [타블렛 소프트웨어 : 제거] 버튼을 선택하십시오 . 관리자 로그인 이름과 패스워드를 입력합니다 .
3. 제거가 완료되면 [OK] 를 클릭합니다 .

컴퓨터와 펜 디스플레이의 전원을 끄십시오 . 컴퓨터와 펜 디스플레이의 전원이 꺼졌으면 컴퓨터에서 펜 디스플레이를 분리하십시오 .

제품 사양

일반 사양

크기 (너비 x 깊이 x 높이)	561 x 421 x 47.8 mm (22.10 x 16.59 x 1.88 인치), 가운데 베어링 및 스탠드 제외
중량	8.7 kg (19.14 lb), 스탠드 제외
	10.4 kg (22.88 lb), 스탠드 포함
입력 전압	12 VDC
AC 어댑터인 경우의 소비 전력	54 W, 최대
	절전 모드에서 2 W 이하
	오프 모드에서 1 W 이하
전원 관리	VESA DPMS
플러그 앤 플레이	DDC2B, DDC/CI
호환성	Windows: 7, Vista, XP (32 및 64 비트)
	Macintosh: OS X, v10.4 이상
커버 판	AR 필름 코팅 강화 애칭 글래스
케이블 , 통합	DVI-I, USB, DC 전원
작동 온도와 습도	5°~ 35°C, 습도 : 20% ~ 80% (비응축)
보관 온도와 습도	-10°~ 60°C, 습도 : 20% ~ 90%(비응축) (온도 60°C 에서 최대 보관 가능습도 38%, 습도 90% 에서 초대 보관 가능 온도 42°C)
인증 및 허가	FCC Part 15 Subpart B (Class B) and C, CE, VCCI Class B, C-tick, BSMI, KCC, CCC, CB, The European Union RoHS Directive 2002/95/EC, Chinese RoHS, Korean RoHS

디스플레이

디스플레이 패널	비정질 실리콘 (a-Si) TFT 액티브 매크릭스 LCD (IPS 타입)
화면 크기	21.3 인치 , 432 x 324 mm
화면비율	4 : 3
화소 수	1600 x 1200
입력 비디오 신호	디지털 : DVI 1.0 규격 / 아날로그 RGB
지원하는 해상도	1600 x 1200, 1280 x 1024, 1024 x 768, 800 x 600, 640 x 480
백색 휘도 균일성	72% (보통) 중앙
동기 범위	50 ~ 75 Hz 수직 , 30 ~ 80 kHz 수평
	(UXGA: 60 Hz 수직 , 75 kHz 수평)
타이밍 모드	5 프리셋 모드 + 24 사용자 모드
화소 피치	0.270 (H) x 0.270 (V) mm
보기 각도 @ CR10:1 (수평 / 수직)	170 (85/85) / 170 (85/85) (보통)
디스플레이 색상	1670 만 색
명암 비율	550 : 1 (보통)
응답 시간 (Tr+Tf)	26 ms (보통)
휘도	220 cd/m2 (보통), LCD 패널 전용
	200 cd/m2 (보통), 보호 글래스 포함
OSD 수동 제어	밝기 , 대비 , 동기 , 위상 , 수직 위치 , 수평 위치 , 투명도 , 자동 조정 , 언어 , 백라이트 , 메뉴 위치 , 초기화 , 화면비율 , 색 온도 (9300K/ 6500K/5000K/ 사용자 설정 / 사용자 / 다이렉트)
플러그 앤 플레이	DDC 2B, DDC/CI
LCD 품질	각 LCD 패널은 매우 엄격한 품질 기준에 따라 생산됩니다 . 그러나 현재의 생산 기술로는 완전 무결점의 TFT 디스플레이를 보장할 수는 없습니다 . 와콤은 화소가 항상 흰색이거나 항상 검정색으로 유지되게 하지 않습니다 . 컬러 스펙트럼의 일부분에 극소수의 화소가 잘못된 색상으로 표시될 수 있습니다 . 이것은 디스플레이의 결함은 아닙니다 .

펜 타블렛

감지 기술	전자기파 공명 감지 기술
작업영역	432.0 x 324.0 mm
해상도	0.005 mm/ 포인트 (5080 lpi)
정밀도	± 0.5 mm, 중앙 엣지 영역 1 (디스플레이 영역의 엣지로부터 20 mm) ± 2.0 mm 엣지 영역 2 (디스플레이 영역의 엣지로부터 3 mm) ± 4.0 mm
최대 펜 기울기 범위	수직으로 40 도 (모서리 제외)
펜 기울기 레벨	± 60 레벨
감지 높이	5 mm 이상 , 중앙
최대 데이터 전송률	133 포인트 / 초
압력 레벨	2048 레벨
통신 인터페이스	USB

신티크 스탠드

* 특징	특허 번호 6,874,744
크기 (너비 x 깊이 x 높이)	329 x 299 x 165 mm
중량	1.7 kg (3.74 lb)
회전	± 180°
기울기	수직으로 30° ~ 80°
기본 방향	가로 , 잠금 가능

전원 어댑터

입력 전압	100 ~ 240 VAC, 50/60 Hz
출력 전압	12 VDC, 6.0A (최대)

그립 펜 (모델 KP-501E-01)

압력 레벨	2048 레벨
펜촉 거리	최대 1.0 mm
지우개 끝 거리	최대 2.0 mm
크기 (길이 x 깊이)	156.5 x 14.9 mm
중량	약 17 g
듀오 스위치 (사이드 스위치) 유형	록커 스위치

제품 정보

Microsoft Windows 7 및 Vista 에서의 양방향 액정 펜 디스플레이 및 다수의 펜 및 디지털 잉크 기능에 관해서는 거주하시는 지역의 와콤 웹 사이트를 방문해 주십시오 :

미국 , 캐나다 , 중앙 및 남부 아프리카	http://www.wacom.com/productinfo
유럽 , 중동 및 아프리카	http://www.wacom.eu
일본	http://tablet.wacom.co.jp
아시아 태평양 (영어)	http://www.wacom-asia.com
중국 (간체자)	http://www.wacom.com.cn
한국	http://www.wacomkorea.com
대만	http://www.wacom.com.tw
타이	http://www.wacom-thai.com

부품과 부속품 주문 방법

부품과 부속품을 구입하려면 와콤 펜 디스플레이 Read Me 파일을 참조해서 지역 연락처를 확인해 주십시오 .

다음과 같은 것도 가능합니다 :

미국 또는 캐나다에서 부품과 부속품을 구입하려면 , 1.888.884.1870 (수신자 부담) 으로 전화를 하시거나 와콤의 웹사이트 http://www.WacomDirect.com (미국에만 해당) 에 방문해 주십시오 .

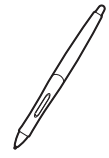
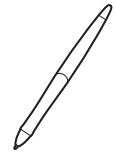
유럽에서 부품과 부속품을 구입하려면 , +49 (0)180.500.03.75 로 전화를 하시거나 spareparts@wacom.eu 로 이메일을 주십시오 . 또는 http://shop.wacom.eu 를 방문해 주십시오 . 또한 , 거주 지역에 해당하는 번호를 이용해서 판매점 , 대리점 또는 기술 지원에 연락을 할 수도 있습니다 .

호주 , 싱가포르 , 대만 및 한국에서 부품 및 부속품을 구입하려면 , 각각 www.BuyWacom.com.au, www.BuyWacom.com.sg, www.BuyWacom.com.tw 및 www.BuyWacom.co.kr 을 방문해 주십시오 .

기타 국가에서 부품 및 부속품을 구입하려면 , 지역 대리점 또는 판매점에 연락해 주십시오 .

모든 지역에서 모든 부품 및 부속품을 이용할 수 있는 것은 아닙니다 .

사용 가능한 부품과 부속품

설명	부품 번호
그립 펜 . 압력과 기울기에 민감한 그립 펜은 그리기 , 지우기 , 마우스 조작 등에 사용할 수 있는 다목적 도구입니다 . 사용하기 쉬운 듀오 스위치는 두 가지 프로그램 가능한 스위치 기능을 제공합니다 . 압력감지 입력을 지원하는 펜은 인간공학적으로 설계된 허리 모양의 그립 영역을 비롯한 최적의 무게와 균형 , 뛰어난 펜촉 민감도를 갖추고 있어 손으로 그린 듯한 가장 자연스러운 입력장치를 제공합니다 . 펜에는 펜 스탠드 , 표준 펜심 (1 개), 스트로크 심 (1 개), 하드 펠트 심 (1 개) 및 플랙스 펜심 (1 개) 등의 부속품이 포함되어 있습니다 .	KP-501E-01
에어브러쉬 . 압력감지 입력을 지원하는 펜촉과 지우개 , 기울기 민감도 및 핑거휠이 통합되어 있는 진정한 디지털 에어브러쉬는 디지털 그리기 애플리케이션을 뛰어넘는 최상의 조정 기능을 제공합니다 . 또한 이 툴은 프로그램 가능한 상단 버튼을 제공합니다 . 에어브러쉬에는 펜 스탠드 , 표준 펜심 (1 개), 스트로크 심 (1 개), 하드 펠트 심 (1 개) 및 플랙스 펜심 (1 개) 등의 부속품이 포함되어 있습니다 .	KP-400E-01
아트 펜 . 이 특수 펜은 360 도 연속 회전 기능을 제공하며 그립 펜과 같이 압력과 기울기 감지 기능을 지원합니다 . 이러한 기능과 독특한 끌모양 심 끝을 결합한 아트 펜은 브러시 , 마커 , 캘리그라픽 펜을 모방하는 데 있어 가장 실제적인 결과를 제공하는 툴입니다 . 아트 펜에는 펜 스탠드 , 끌모양 심 끝 (2 개), 끌모양의 펠트 펜심 (2 개), 둥근머리 펜심 (3 개), 둥근머리 펠트심 (3 개) 등의 부속품이 포함되어 있습니다 .	KP-701E-01
클래식 펜 . 이 펜은 그립 펜과 동일한 기능을 제공하지만 , 고무로 된 그립을 포함하지 않은 더 슬림한 프로파일로 이루어져 있습니다 . 클래식 펜에는 펜 스탠드 , 표준 펜심 (1 개), 스트로크 심 (1 개), 하드 펠트 심 (1 개) 및 플랙스 펜심 (1 개) 등의 부속품이 포함되어 있습니다 . 	KP-300E-01
잉크 펜 . 압력 및 기울기 감지 기능을 지원하는 이 그리기 펜은 그리기와 컴퓨터 화면에서 펜촉에 대한 즉각적인 피드백을 제공하기 위해 만들어졌습니다 . 압력감지 입력을 지원하는 잉크 펜은 잉크 카트리지와 잉크 없이 그리기를 위한 두 개의 폴리아세탈 펜촉과 함께 제공됩니다 . 압력감지 입력을 지원하는 펜촉이 있긴 하지만 지우개나 사이드 스위치는 없습니다 . 잉크 펜에는 펜 스탠드 , 표준 펜심 (2 개), 잉크 펜촉 (3 개) 등의 부속품이 포함되어 있습니다 . 주의 : 잉크 펜을 구입할 경우 펜에 폴리아세탈 펜촉이 함께 제공됩니다 . 펜촉 적출기 (은색 링) 을 사용하여 펜에서 폴리아세탈 펜촉을 천천히 제거하십시오 . 그런 다음 잉크 펜과 함께 제공된 은색 카트리지 중 하나를 삽입하십시오 . 카트리지 끝은 왁스 코팅이 되어 있으며 잉크 공급을 시작하기 전에 문질러 없애야 합니다 . 	KP-130-01

설명	부품 번호
그립 펜 , 에어브러쉬 또는 클래식 펜의 교환용 펜촉	
표준 펜심 – 단단한 플라스틱 펜촉 , 검정색 , 5 개	ACK-20001
스트로크 심 – 스프링 로드 방식의 펜촉 , 브러시 스타일의 촉감 , 5 개	ACK-20002
하드 펠트 심 – 종이에 연필 또는 마커를 그리는 듯한 감촉이 있는 더 부드러운 펜촉 , 5 개	ACK-20003
플랙스 펜심 – 더 마찰이 큰 감촉을 제공하는 유연한 엘라스토머 펜촉 , 5 개	ACK-20004
펠트 펜심 , 끌모양 심 끝 , 5 개	ACK-20005
펜촉 세트 , 아트 펜용	ACK-20006
그립 펜 , 전문가용 액세서리 키트	ACK-40001
펜 그립 , 일반	ACK-30001
펜 그립 , 두꺼운 펜 그립은 사이드 스위치를 빼고 사용하십시오	ACK-30002
펜 그립 , 일반 펜 그립은 사이드 스위치를 빼고 사용하십시오	ACK-30003

그 밖에 사용 가능한 부품 및 부속품의 목록은 거주 지역의 와콤 웹사이트를 방문해 주십시오 . 주문 정보는 71 페이지의 “부품과 부속품 주문 방법”을 참조하십시오 .

라디오와 TV 의 간섭 현상

본 설명서에서 설명한 장치는 무선 주파수 에너지를 생성하고 사용하며 방출할 수 있습니다 . 와콤의 지시 내용에 부합하지 않는 잘못된 방법으로 설치하거나 사용할 경우 라디오와 TV 수신에 간섭 현상을 일으킬 수 있습니다 .

FCC 고지

본 기기는 FCC(미국 연방통신위원회) 규정 파트 15 를 준용합니다 . 기기의 가동에 있어 다음 2 가지 조건의 제한을 받습니다 : (1) 본 기기는 유해한 간섭을 발생하지 않습니다 . 그리고 (2) 본 기기는 예기치 않은 작동 결과를 초래할 수 있는 간섭을 포함한 모든 수신되는 간섭을 허용합니다 .

본 장비는 테스트되었으며 그 결과 FCC(미국 연방통신위원회) 규정 파트 15 의 클래스 B 디지털 장비의 제한에 부합합니다 . 이 제한은 주거상의 설치에 있어서의 유해 간섭을 적절하게 방지하기 위해 설정되었습니다 .

본 기기는 무선 주파수 에너지를 생성하고 사용하며 방사할 수 있으며 지침에 따라 설치하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 유발할 수 있습니다 . 그러나 특정 설치 방법으로 간섭 발생을 방지할 수 있다는 것을 보장하지는 않습니다 .

기기를 컴퓨터에서 분리해 보는 방법으로 기기가 간섭을 일으키고 있는지의 여부를 확인할 수 있습니다 . 간섭 현상이 멈추면 본 기기가 간섭 현상의 원인인 것으로 볼 수 있습니다 .

본 기기가 라디오나 TV 수신에 간섭을 일으키는 경우에는 다음 중 1 가지 또는 그 이상의 방법에 따라 간섭을 현상을 방지할 수 있습니다 .:

- 간섭 현상이 멈출 때까지 TV 또는 라디오 안테나를 돌립니다 .
- 기기를 TV 나 라디오에서 멀리 떨어뜨립니다 .
- 기기와 컴퓨터를 TV 나 라디오가 연결된 배선과 다른 배선의 콘센트에 연결합니다 .

지원이 필요한 경우에는 와콤 대리점이나 숙련된 라디오 /TV 기술자에게 상담을 받으십시오 .

본 제품에 와콤이 승인하지 않은 변경이나 개조를 할 경우 FCC (미국 연방통신위원회) 의 인증이 무효화될 수 있으며 사용자가 본 제품을 사용할 권한이 부정될 수 있습니다 .

또한 INDUSTRY CANADA (캐나다에만 적용) 와 CE 선언도 참조하십시오 .

INDUSTRY CANADA (CANADA ONLY)

Industry Canada, Class B

“This Class (B) digital apparatus complies with Canadian ICES-003”

“Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada.”

CE DECLARATION

The DTK-2100 interactive pen display has been tested and found to comply with the following harmonized European Norms:

- IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)
- EN 60950-1:2006 + A11:2009
- EN 55022: 2006+A1:2007
- EN 61000-3-2: 2006
- EN 61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005
- EN 55024: 1998+A1:2001+A2:2003
  - IEC61000-4-2:2008
  - IEC61000-4-3: 2008
  - IEC61000-4-4:2004+Corr.1:2006+Corr.2:2007
  - IEC61000-4-5: 2005
  - IEC61000-4-6: 2008
  - IEC61000-4-8: 2001
  - IEC61000-4-11: 2004

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the EMS Directive 2004/108/EC.

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the Safety Directive 2006/95/EC.

The device must be installed and operated always in strict accordance to the instructions given in this manual. Any changes or modifications to this product that were not specially authorized by Wacom will invalidate this declaration.

COMMISSION REGULATION (EC) No 1275/2008 of 17 December 2008

implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment.

KCC (정보통신부) 기준

방송통신위원회

1. 기기의 명칭 (모델명): LCD TABLET(DTK-2100)
2. 인증번호 : HV4-DTK2100(B)
3. 인증받은 자의 상호 : Wacom Co.,Ltd.
4. 제조년월일 : SERIAL 번호를참조하여주십시오 .
5. 제조자 / 제조국가 : Qisda (SuZhou) Co.,Ltd./ 중국

CINTIQ EXCHANGE POLICY
(EUROPE, AFRICA AND MIDDLE EAST)

Should your Cintiq Interactive Pen Display become defective during the warranty period, Wacom Europe GmbH offers an exchange program. Please follow the procedure described below and note the restrictions:

- Note: The Cintiq exchange program can only be offered for countries of the European Union with the exception of Malta, Cyprus, the Canary Islands, and the French Overseas Territories.
- Note: You must have registered your Cintiq Interactive Pen Display at Wacom Europe GmbH if you want to take advantage of the exchange program.

- If you believe your Cintiq Interactive Pen Display is defective, please contact our Technical Support Staff (see section Support Staff in this manual). Please have the serial number of the defective unit, an error description and a copy of your original invoice at hand.
- If our support staff agrees that your Cintiq is defective, you will be asked to give your address for picking up the defective unit.
- You will receive a refurbished Cintiq display unit in exchange for your defective unit.

- Note: The delivery time for the exchange unit varies between 2 and 5 work days, depending on the country it is shipped to. Pick-up service of the defective unit may be separate from the delivery of the exchange unit!
- Note: You will not get back the very same unit that you handed in! Should you prefer to get back the very same unit, please send in your defective Cintiq directly to your nearest Wacom office, or ask your local dealer or distributor.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for shipping, checking and refurbishing the sent-in Cintiq unit if a copy of the original invoice or the error description is missing, or if they do not correspond with the sent-in unit.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for the exchange unit if the defective unit has not arrived at Wacom Europe GmbH headquarters within 7 days after delivery of the exchange unit.

In any case you can send in your defective Cintiq to any Wacom office for repair, either directly or through your dealer or distributor, however the fast exchange program is only available as described above.

Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to change or cancel this service for all or some regions without further notice.

용어집

작업 영역 . 펜이 인식되는 펜 디스플레이의 영역 .

애플리케이션 관련 설정 . 개별적인 애플리케이션에 대해 사용자 정의된 펜 디스플레이 툴 및 타블렛 설정 . 와콤 타블렛 제어판은 다른 애플리케이션에서 독특한 거동을 하도록 펜을 설정할 수 있게 해 줍니다 . 애플리케이션 관련 설정은 애플리케이션을 사용할 때마다 유효하게 됩니다 .

화면비율 . 펜 디스플레이상 작업영역의 수직 및 수평 치수 사이의 비율 .

클릭력 . 클릭하기 위해서 펜촉에 가해야 하는 힘의 양 .

더블클릭 보조 . 더블클릭 거리의 크기를 설정해서 더블클릭을 더 간편하게 하는 와콤 타블렛 제어판의 기능 .

더블클릭 거리 . 커서가 클릭간에 이동할 수 있고 더블클릭으로서 수용되는 최대 거리 (화면 화소). 더블클릭 거리를 늘리면 더블클릭을 더 쉽게 하지만 , 일부 그래픽 애플리케이션에서는 브러시 스트로크에 지연을 초래할 수 있습니다 .

더블클릭 속도 . 커서가 클릭간에 패스할 수 있고 더블클릭으로서 수용되는 최대 시간 .

지우개 인식 애플리케이션 . 펜 지우개를 지원하기 위한 것이 내장된 소프트웨어 애플리케이션 . 이들 애플리케이션은 애플리케이션에 따라 다른 방법으로 지우개를 활용합니다 .

필기장 . 전자적으로 실제의 수첩과 같은 기능을 하지만 디지털 메모 작성의 장점이 있는 Microsoft Windows 애플리케이션 . 예를 들면 , 텍스트로 변환해서 디지털 마크업을 동료에게 송신할 수 있는 스케치나 메모 필기를 신속하게 작성할 수 있습니다 . 필기장에는 펜 , 마커 , 강조 툴 등과 함께 와콤 펜의 지우개 끝으로 쉽게 사용할 수 있는 지우개도 선택할 수 있습니다 . 또한 , 필기 내용은 필기장내에서 검색할 수 있습니다 .

Shift, Alt, Ctrl 키 . 변경자 키는 Windows 의 경우에는 SHIFT, ALT, 및 CTRL, 또는 Macintosh 의 경우에는 SHIFT, CONTROL, COMMAND, 및 OPTION 이 포함됩니다 . Shift, Alt, Ctrl 키처럼 사용하도록 펜 기능을 사용자 정의할 수 있습니다 .

마우스 가속 . 마우스 모드 이용 시에 스크린 커서 가속을 조정할 수 있는 설정 .

마우스 모드 . 스크린 커서의 위치를 정하기 위한 방법 . 펜 디스플레이에 펜을 위치시키면 전형적인 마우스를 사용하는 것과 유사한 “픽업 및 슬라이드”로 스크린 커서를 이동시킬 수 있습니다 . 이것은 상대 위치라고 알려져 있습니다 . 이 용어집에 나온 “펜 모드”또한 참조하십시오 .

마우스 속도 . 마우스 모드 이용 시에 스크린 커서 이동하는 속도를 조정할 수 있는 설정 .

펜촉 . 교체 가능한 펜촉 .

펜 모드 . 스크린 커서의 위치를 정하는 한 방법 . 양방향 액정 펜 디스플레이에 펜을 위치시킬 때마다 스크린 커서가 화면상의 대응하는 지점으로 점프합니다 . 이것은 절대 위치라고 하며 , 펜에 대한 기본 설정입니다 . 또한 , 펜 모드는 먼저 스크린 커서를 찾아서 바탕화면에서 이동시키지 않아도 신속하게 위치를 잡게 해 줍니다 . 이 용어집에 나온 “마우스 모드” 또한 참조하십시오 .

화소 . 디스플레이 화면상의 최소 측정 단위 .

압력감지 . 가해진 압력의 양을 감지하는 와콤 펜촉 및 지우개의 품질 . 이것은 압력감지하는 애플리케이션에서 자연스럽게 보이는 펜 , 브러시 및 지우개 스트로크를 작성하기 위해서 사용됩니다 .

압력감지 애플리케이션 . 압력감지 입력을 지원하는 애플리케이션 .

근접값 . 펜이 인식되는 펜 디스플레이 작업 영역의 높이 .

레디얼메뉴 . 계층 구조 메뉴 (레디얼 포맷). 메뉴의 각 레벨은 선택할 수 있는 다양한 기능과 옵션을 포함하는 여덟 가지 메뉴 슬라이스로 구성되어 있습니다 . 펜의 버튼을 사용자 설정해서 이 메뉴를 표시할 수 있습니다 .

스크린 커서 . 디스플레이 화면상의 포인터 . 스크린 커서는 기동하는 애플리케이션에 따라 다른 형상 (예를 들면 I- 빔 , 화살표 또는 박스) 을 하고 있습니다 .

Tablet PC 입력 패널 (TIP). Microsoft Windows Vista 타블렛 PC 입력 패널은 와콤 펜을 사용해서 필기 메모를 작성하거나 화면상 키보드로 작업할 수 있게 해 줍니다 . 입력 패널은 필기한 것을 텍스트로 변환합니다 . 작성한 정보는 다른 문서 , 스프레드시트 또는 그림에 삽입할 수 있습니다 .

USB. 유니버설 시리얼 버스 . 컴퓨터 병렬 장치를 연결하기 위한 하드웨어 인터페이스 표준 . USB 포트는 핫플러그를 지원해서 컴퓨터의 전원을 끄지 않고 USB 장치를 탈착할 수 있게 해 줍니다 .

Wintab. 타블렛 정보를 수신하기 위해 Windows 애플리케이션에 의해서 사용되는 인터페이스 표준 . 펜 디스플레이는 Windows 하의 모든 Wintab 호환 애플리케이션을 지원합니다 .

색인

CE declaration 75
FCC 고지 74
Industry Canada statement 75
OSD (On Screen Display) 38
Tablet PC 입력 패널 , 정보 66
USB 케이블 , 설치 22
VGA 모드 , 문제 해결 49
기본 설정 , 공장 출하 시 38
기술 지원 , 옵션 57
기울기 , 그리기 28
듀오 스위치 (사이드 스위치), 사용하기 28
드라이버 다운로드 , 취득 58
드래그 28
디스플레이
    문제 , 문제 해결 47
    설치 18
디지털 잉크 , Windows 에서의 기능 65
라디오와 TV 의 간섭 현상 74
문제 해결 42
    VGA 의 문제 현상 49
    디스플레이의 일반적인 문제 현상 47
    신티크 점검 방법 42
    입력 도구 점검 방법 44
    컨트롤 점검 방법 44
    펜 디스플레이 47
    펜 타블렛 50
보정 , 펜 디스플레이 36
부속품
    사용 가능 72
    주문 방법 71
부품
    사용 가능 72
    주문 방법 71
사양
    디스플레이 69
    신티크 스탠드 70
    일반 68
    전원 어댑터 70
    제품 68
    펜 70
    펜 타블렛 70
사용자 정의 34, 38
    기본 사항 35
    더 상세한 정보 34
    제어판 열기 34
설정 , 사용자 38
설치 17
    USB 케이블 22
    소프트웨어 23
    순서 1, 디스플레이 설치 18
    순서 2, 펜 타블렛 설치 22
    시스템 요구 조건 17
소프트웨어 , 설치 23
시스템 요구 조건 17
신티크
    관리 59
    제거 67
    함께 작업 24
신티크 스탠드
    기울기 조정 12
    설치 10
    펜 디스플레이 분리 13
    펜 디스플레이 장착 11
위치 결정 27
익스프레스키 30
    사용 방법 31
    점검 방법 44
인간공학 24
입력 도구 , 점검 44
자동 동기화 38

작업 공간 , 설정 24
작업 , 신티크 사용 24
전면 , 펜 디스플레이 14
절전 , 기능 41
점검 방법
  신티크 42
  익스프레스키 44
  입력 도구 44
  컨트롤 44
  터치 스트립 45
  펜 46
정보 , 제품 71
제거 67
제어판 , 열기 34
주문 방법 , 부품과 부속품 71
주의사항 2
  물리적인 위치 2
  사용 3
  취급 3
  환경 2
지우기 28
청소
  펜 59
  펜 디스플레이 59
컨트롤 , 점검 44
클릭 27
터치 스트립 30
  사용 방법 32
  점검 방법 45
펜
  기능 16
  기울기 , 그리기 28
  듀오 스위치 (사이드 스위치) 사용하기 28
  드래그하기 28
  사용 방법 26
  위치 결정 27
  잡는 방법 26
  점검 방법 46
  지우기 28
  클릭하기 27
  펜촉 , 교환 60
  필압감도 기능 , 작업하기 28
펜 디스플레이
  공장 출하 시의 기본 설정 38
  대체용 장착대 사용 방법 62
  디스플레이 조정 38
  문제 해결 47
  사용자 정의 38
  선택적 구성 61
  스탠드에 장착 11
  자동 동기화 38
  전면 14
  제거 67
  컨트롤 30
  함께 작업 24
  회전 조정 13
  후면 15
펜 타블렛
  Macintosh 관련 문제 55
  Windows 관련 문제 54
  문제 해결 50
  설치 22
  일반적인 문제 현상 50
펜 홀더 , 사용 29
펜촉 , 교환 60
포장 풀기
  신티크 펜 디스플레이 11
  제품 내용물 9
피치와 페이즈 , VGA 에 맞게 조정 37
필압감도 기능 , 작업하기 28
회전 , 조정 13
후면 , 펜 디스플레이 15

WACOM TECHNOLOGY CORPORATION
1311 SE Cardinal Court
Vancouver, WA 98683
U.S.A.
Telephone: +1.360.896.9833
Fax: +1.360.896.9724

WACOM CO., LTD.
JAPAN MARKETING AND SALES DIVISION
Harmony Tower 21F, 1-32-2 Hon-Cho
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
Japan
Internet: http://tablet.wacom.co.jp

WACOM CHINA CORPORATION
Unit 2807, 28th Floor, SK Tower
No 6 Jia, Jianguomenwai Avenue,
Beijing, 100022, China
Internet: http://www.wacom.com.cn

WACOM AUSTRALIA PTY. LTD.
Unit 8, Stage 1 Cumberland Green
2-8 South Street Rydalmere
NSW 2116 Australia
Telephone: +61.2.9422.6700
Fax: +61.2.9420.2272

WACOM TAIWAN INFORMATION CO., LTD.
Suite 605, 6th floor, No. 205 Tun-Hwa North Road
Taipiei, 105 Taiwan
Telephone: +886.2.2712.2675
Fax: +886.2.2712.9789

WACOM EUROPE GMBH
Europark Fichtenhain A9
47807 Krefeld
Germany
Telephone: +49.(0)2151.3614.0
Fax: +49.(0)2151.3614.111

WACOM CO., LTD.
ASIA PACIFIC MARKETING AND SALES DIVISION
Harmony Tower 18F, 1-32-2 Hon-Cho,
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
Japan
Telephone: +81.3.5309.1513
Fax: +81.3.5309.1514

WACOM KOREA CO., LTD.
25th Floor DMC iaan Sangam 2nd Complex, 1653
Sangam-dong, Mapo-gu, Seoul, Korea, 121-270
Telephone: +82.2.557.3894
Fax: +82.2.557.3895

WACOM SINGAPORE PTE. LTD.
3 Bishan Place,
CPF Bishan Building #06-08
Singapore 579838
Telephone: +65.6258.8640
Fax: +65.6258.8697

Cintiq® 21UX
interactive pen display

安裝指南及硬體手冊

機型：DTK-2100

wacom

Wacom Cintiq® 21UX

安裝指南及硬體手冊

1.0 版，A1910 修訂

Copyright © Wacom Co., Ltd., 2010

保留所有權利。不可複製本手冊的任何部分，但明確為個人使用者除外。
Wacom 保留修改本發行物之權利，如有修改，恕不另行通知。
Wacom 盡一切可能在本手冊中提供最新及精確的資訊。但 Wacom 保留變更說明書及產品組態設定的決定權，如有變更，恕不另行通知。

以上日期指出 Wacom 準備好本使用手冊的日期。不過，發佈 「手冊」給使用者的日期將與適用的 Wacom 產品上市日期同步。

雙按鍵是商標，Cintiq 和 Wacom 是 Wacom Co., Ltd. 的註冊商標。

Adobe、Reader 和 Photoshop 是 Adobe systems Incorporated 在美國及 / 或其他國家的註冊商標或商標。
Microsoft、Windows 和 Vista 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家的註冊商標或商標。Apple、Apple 圖樣和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc., 在美國及其他國家的註冊商標。

本份文件提及的任何其他公司及產品名稱可能是商標及 / 或註冊為商標。提及的其他廠商產品僅為資訊用途，並非表示支持或給予任何建議。Wacom 將不承擔這些產品的效能或使用之責任。

ExpressKey 是 Ginsan Industries, Inc., 的註冊商標，必須獲得允許才能使用。

簡介與概觀

Wacom® Cintiq® 液晶數位板結合液晶顯示器的優點，以及 Wacom 免電池無線畫筆技術的控制性、舒適性與生產力。如此可為您的電腦提供直接的螢幕畫筆介面。

Cintiq 的基本元件包括內嵌於 TFT 彩色顯示器後方的 Wacom 畫筆數位板、Wacom 專業畫筆，以及顯示器腳架。

本手冊將會說明如何安裝及使用 Cintiq、專業畫筆與顯示器腳架。

- 在安裝 Cintiq 腳架或拆封 Cintiq 液晶數位板之前，請先參閱 「拆封 Cintiq （第 9 頁）」。
- 顯示器腳架可讓您輕輕鬆鬆地將液晶數位板旋轉至任何方向，還有調整工作面的傾斜程度。若要深入瞭解，請參閱 「安裝 Cintiq 腳架 （第 10 頁）」。
- 若要瞭解眾多的產品功能，請參閱 「您的 Cintiq 液晶數位板 （第 14 頁）」。
- 安裝產品時請依照所有的說明，請參閱 「安裝 （第 17 頁）」。
- Cintiq 有多種使用方式，請參閱 「使用 Cintiq （第 24 頁）」以取得詳細資訊。
- Wacom 數位板控制台可讓您自訂畫筆及液晶數位板的設定值。請參閱 「自訂 （第 34 頁）」。

以下資訊不包含在本產品中：關於特定電腦硬體或作業系統的資訊，或應用程式軟體的資訊。取得此類資訊的最佳來源為硬體、作業系統或應用程式隨附的手冊和磁片。

Wacom 的理念是持續改善所有產品的品質。因此，我們隨時會進行工程變更與加強。所以，本文件可能未包含某些變更、修改及改善。

使用及處理方面的安全措施

為了確保安全使用本產品，請務必遵循本手冊的所有說明、注意及警告事項。若未確實遵守，可能會遺失資料或損壞電腦。若未確實遵守，也可能使保固無效，不論發生哪一種情況，Wacom 應無維修或更換產品的責任。

⚠ 警告	若忽視本標示以致操作失當，可能導致人員死亡或重傷。
⚠ 注意	若忽視本標示以致操作失當，可能使人員受傷或損及個人財產安全。
⚠ 警告	若忽視本標示以致操作失當，可能導致人員死亡或重傷。

進行上述動作時，請特別小心謹慎。

物理位置

⚠ 警告

液晶數位板可在一般辦公室環境中單獨使用，但也可在空調環境中用作中央主控台。Wacom 僅在一般辦公室環境中測試過本產品，並未特別針對其在醫療及軍事應用領域方面的相容性進行檢測。此外，液晶數位板並不防水亦不防爆。僅可作為被動式顯示器及輸入產品而單獨使用。由於並非所有應用環境均是為了單獨使用而設計，因此在未進行適當測試的情況下，我們無法提供有關液晶數位板的功能和可能故障的任何資訊。使用者必須自行負責在一般辦公室環境以外的其他應用領域中採用液晶數位板的使用風險。

環境

溫度及濕度

- 操作溫度及濕度：5° 到 35°C，20% 到 80% RH
- 存放溫度及濕度：-10° 到 60°C，20% 到 90% RH

⚠ 注意

請勿在下列地點使用或存放 Cintiq：

- 溫度變化劇烈或超出規格之外 （例如在室外或車內）。
- 液晶數位板、專業畫筆和 Cintiq 腳架會直接受到日曬或電器熱源影響，或者碰觸到水或其他任何類型的液體。

⚠ 注意

請勿在多灰塵的環境中使用 Cintiq，以免產品受損。

使用

⚠ 警告

僅能使用 Cintiq 專用的電源變壓器。若使用不同類型的電源變壓器，Cintiq 將無法正常運作或可能損壞。使用不同類型的電源變壓器也可能導致發生火災。使用不同的電源變壓器將使您的保固失效。

⚠ 注意

請務必使用接地電源為 Cintiq 供電。

⚠ 注意

請勿在 Cintiq 或電腦開機時連接或拔下視訊或電源線；這樣做可能會損壞顯示器或電腦視訊卡。在此情況下，Wacom 應無維修或更換產品的責任。

⚠ 注意

本產品需搭配 DVI 或 VGA 視訊卡使用；使用不適當的視訊卡可能會損壞 Cintiq。

⚠ 注意

請勿堵住背板通風孔，這樣做可能會使機器過熱而損壞產品。

長時間不使用 Cintiq 時，請自 AC 電源插座取下電源變壓器。

處理

⚠ 警告

高壓電：請勿拆開或拆解 Cintiq 液晶數位板。若拆開外殼，可能會有觸電危險。這樣做將使保固失效，在此情況下，Wacom 應無維修或更換產品的責任。

⚠ 警告

安裝 Cintiq 時，請勿操作腳架上的顯示器腳架傾斜調整桿，而且請勿用調整桿舉起腳架；腳架使用彈簧承載，如果因為腳架上沒有 Cintiq 的重量而釋放彈力，可能會造成損害或毀壞。不當操作可能會導致腳架發生實體損害或毀壞。

⚠ 警告

若要將 Cintiq 移到不同地點：

- 從腳架上移除顯示器產品，然後分別移動兩者 （請參閱 「從顯示器腳架移除 Cintiq （第 13 頁）」）。
- 或使用固定螺絲將 Cintiq 固定在腳架上 （請參閱 「選用顯示器組態 （第 61 頁）」）。

在移動 Cintiq 之前，請先將腳架調整成完全直立；這樣可以減少彈簧拉力，以免發生因意外釋放彈力而彈開。如果顯示器產品處於橫向，請同時握住顯示器的底部與腳架的背部。請務必同時舉起顯示器和腳架，以免在移動 Cintiq 時發生腳架掉落。

如果 Cintiq 處於直向，或使用旋轉座固定螺絲鎖定在腳架上，腳架就不會從顯示器產品鬆脫，所以只要用雙手握住顯示器產品，即可安全地舉起 Cintiq。

從腳架移除顯示器產品時，請一律依照 「從顯示器腳架移除 Cintiq （第 13 頁）」中的說明。

⚠ 警告 若 LCD 螢幕已損壞，「切勿」碰觸洩漏的任何液體，以免皮膚受到刺激。若不慎接觸到皮膚、眼睛或嘴巴，請立即以清水沖洗至少 15 分鐘。若接觸到眼睛或嘴巴，亦請即刻就醫。

⚠ 警告 (Hg) - 本產品使用燈泡內含水銀，必須依照貴國或地區法律回收或丟棄。

液晶數位板配有含水銀 (Hg) 的背光模組。請務必以正確的方式處置，並依照當地規範或法令丟棄本產品。

⚠ 警告 請勿拆解 Cintiq 腳架。不當拆解可能會導致腳架發生實體損害或毀壞。在此情況下，Wacom 應無維修或更換產品的責任。

⚠ 警告 吞食危險：請避免孩童吞食筆尖或側面按鈕。筆尖或側面按鈕可能因孩童齒咬而遭意外扯出。

⚠ 注意 請勿拆解專業畫筆。這樣做可能會導致產品故障。在此情況下，Wacom 應無維修或更換產品的責任。

⚠ 注意 請勿刮傷顯示器螢幕。請避免在顯示器螢幕表面上放置尖銳物品。

⚠ 注意 避免 Cintiq 腳架或專業畫筆劇烈震動或振盪。碰撞或不慎掉落 Cintiq，可能會損壞顯示器螢幕或其他元件。

⚠ 注意 請勿將重物放在液晶數位板上，或用力按壓顯示器；這樣做可能會毀壞顯示器螢幕或破壞 Cintiq 腳架鎖定機制。

⚠ 注意 請勿將重物放在液晶數位板的纜線上、重複折彎纜線，或重壓纜線接頭；這樣做可能會損壞產品或纜線。

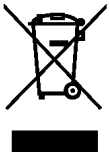
⚠ 注意 請勿將液晶數位板存放在可能會過度彎曲或捲曲纜線的表面上。

⚠ 注意 若液晶數位板螢幕具有塗料表面，則變尖銳或出現銳角的損壞筆尖可能會損壞其表面。請視需要更換筆尖。

⚠ 注意 請勿使用任何有機溶劑 （例如酒精），或溫和清潔劑來清潔顯示器螢幕。使用這些清潔劑可能會損壞顯示器螢幕。因為此類不當做法而導致的損壞不在製造商的保固範圍之內。

- 清潔前，請務必先拔下產品的 AC 電源插頭。
- 若要清潔顯示器螢幕，請使用抗靜電布料或稍微沾溼的布料。
  清潔時請對顯示器螢幕輕輕施力，不可使表面沾溼。
- 若要清潔 Cintiq 外殼、Cintiq 腳架或專業畫筆，請使用柔軟的布料沾上以清水稀釋的溫和清潔劑 （例如洗碗精）。

⚠ 注意



請勿使 Cintiq 暴露於高壓靜電放電環境下，或會使 LCD 螢幕累積靜電的環境下。這可能會導致顯示器暫時變色及出現污點。出現變色情形時，請讓顯示器開著，幾小時後變色情形應會消失。重複使用、回收及收回。我們鼓勵您在更換使用新產品或產品超出適用期間時，將產品攜至您所在社區或地區的適當資源回收點。這麼做可協助保護您所在社區的環境，同時將可能發生的負面環境影響（廢物中的有害物質可能會在處置過程中暴露）降到最低。

在歐盟使用者不得將廢電機電子設備 (WEEE) 當做未分類的都市廢棄物處置，這是依據 2003 年 1 月 27 日通過的歐盟理事會和歐洲議會指令 2002/96/EC，或歐盟成員國相應的當地法令。適用此法令的產品將會在本注意事項的開頭標示 WEEE 符號，除非因為產品大小或功能的關係而無法這麼做。Wacom 產品受指令 2002/96/EC 的約束，所以您一律得分別收集並且攜至您所在社區或地區的適當回收點。

Wacom 液晶數位板產品符合歐盟 RoHS 指令 2002/95/EC （RoHS 指令）。

目錄

簡介與概觀 1

使用及處理方面的安全措施 2
物理位置 2
環境 2
使用 3
處理 3

拆封 Cintiq 9
安裝 Cintiq 腳架 10
拆封及安裝 Cintiq 液晶數位板 11
調整顯示器傾斜程度 12
調整旋轉程度 13
從顯示器腳架移除 Cintiq 13

您的 Cintiq 液晶數位板 14
正視圖 14
後視圖 15
畫筆功能 16

安裝 17
系統需求 17
步驟 1：顯示器安裝 18
步驟 2：畫筆數位板安裝 22
USB 纜線安裝 22
軟體安裝 23

使用 Cintiq 24
設置您的工作區 24
使用專業畫筆 26
握拿畫筆 26
定位 27
單響 27
拖曳 28
使用側面按鈕 28
以壓力感應方式工作 28

傾斜畫筆繪製 28
擦除 28
使用畫筆架 29
液晶數位板控制 30
使用快速鍵 31
使用觸控列 32
自訂 34
開啟控制台 34
進一步瞭解 Cintiq 34
自訂基本觀念 35
校正 Cintiq 36
調整點間距與相位 （僅適用於 VGA） 37
調整顯示器 38
出廠預設、自動同步及使用者設定 38
螢幕顯示調整 (OSD) 設定 38
省電 41
疑難排解 42
測試 Cintiq 42
測試控制鍵和輸入工具 44
測試快速鍵 44
測試觸控列 45
測試畫筆 46
顯示器疑難排解 47
一般顯示器問題 47
VGA 問題 49
畫筆數位板疑難排解 50
一般問題 50
Windows 特別問題 54
Macintosh 特別問題 55
技術支援選項 57
下載驅動程式 58
附錄 59
保養 Cintiq 59

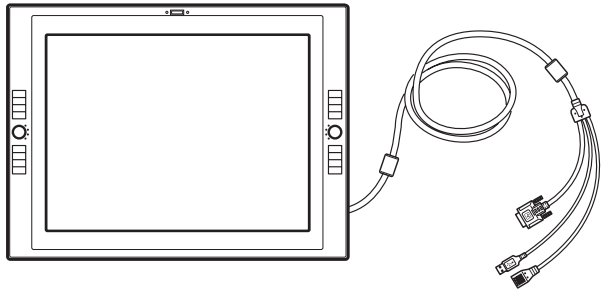
更換筆尖 60
選用顯示器組態 61
使用替換安裝座或腳架 62
Windows 中的畫筆與數位筆跡功能 65
關於 Windows 平板電腦輸入面板 66
解除安裝 Cintiq 67
產品規格 68
一般規格 68
顯示器 69
畫筆數位板 70
顯示器腳架 70
電源變壓器 70
專業畫筆 （機型 KP-501E-01） 70
產品資訊 71
訂購零件與配件 71
可購買零件與配件 72
Radio and television interference 74
FCC notice 74
Industry Canada (Canada only) 75
CE declaration 75
Cintiq exchange policy (Europe, Africa and Middle East) 76
詞彙表 77
索引 79

拆封 Cintiq

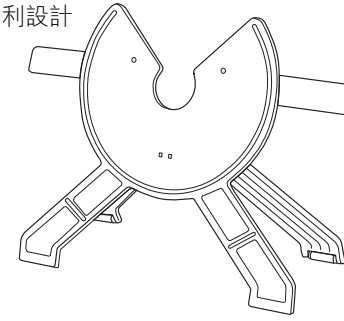
小心拆封所有物品，然後放在穩固的表面上。檢查內容物是否完整。

產品零件和配件均封裝在配件盒中。為了避免損壞，請在安裝及使用 Cintiq 或 Cintiq 腳架之前，先參閱後續頁面中的說明。

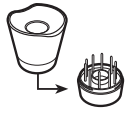
Cintiq 液晶數位板，
隨附傳輸纜線

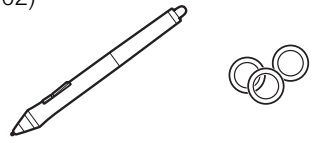


Cintiq 腳架 (MST-A155)
* 專利設計



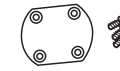
畫筆座，包括替換筆尖和筆尖更換工具
(PST-A042-02)



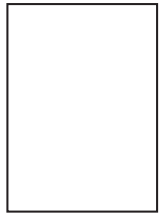


專業畫筆，個人化筆環
(KP-501E-01，FUZ-A157)

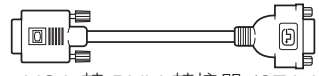
旋轉座固定螺絲 2 枚 (MNE-A185)



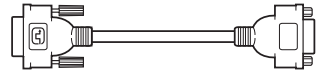
旋轉座凹槽護蓋和螺絲
(PPL-A274 和 MNE-A186)



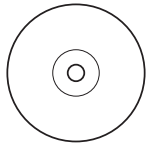
使用手冊 （本手冊）



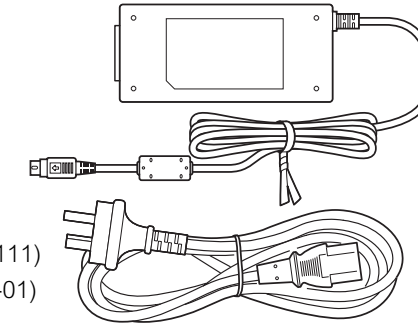
VGA 轉 DVI-I 轉接器 (STJ-A291)



DVI-D 轉 DVI-I 轉接器 (STJ-A292)



安裝 CD



電源供應器 (POW-A111)
和電源線 (SCD-A96-01)

注意： 部分組態可能包括其他含有應用程式軟體的 CD 或 DVD。若要執行安裝，請參閱這些 CD 或 DVD 中的說明。請保留包裝盒，以便用於存放或運送 Cintiq。

下一步：安裝 Cintiq 腳架。請參閱第 10 頁。

安裝 Cintiq 腳架

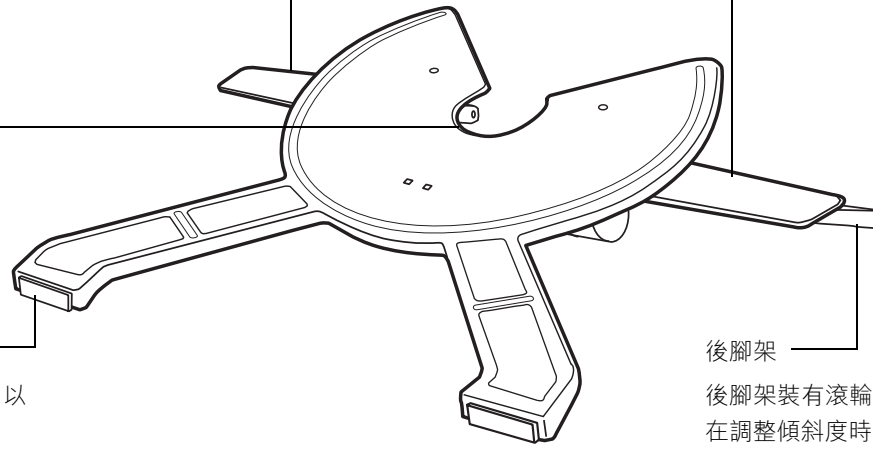
在桌面或工作檯上放置腳架。確定腳架是穩固的，在腳架上安裝液晶數位板時，腳架就不會傾斜或倒下。接著，請熟悉一下腳架元件。

⚠ 警告

當 Cintiq 未安裝在腳架上時，請勿操作腳架傾斜調整桿，也不要利用調整桿舉起腳架。腳架使用彈簧承載，如果因為腳架上沒有 Cintiq 的重量而釋放彈力，可能會造成損害或毀壞。不當操作可能會導致腳架發生實體損害或毀壞。請小心，手指不要被腳架可移動部分的間隙夾到。

腳架傾斜調整桿

當 Cintiq 安裝在腳架上時，請使用這些調整桿來調整顯示器的傾斜程度，如「調整顯示器傾斜程度 （第 12 頁）」中所述。



旋轉軸安裝處

前腳架

前腳架裝有橡膠墊，以減少桌面打滑。

後腳架

後腳架裝有滾輪，以便它們在調整傾斜度時移動。

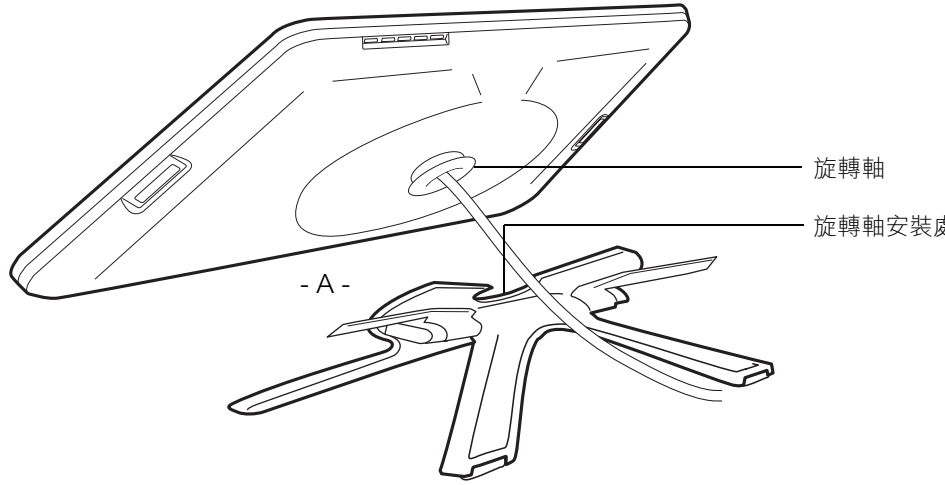
下一步：拆封液晶數位板，然後在 Cintiq 腳架上安裝它。請參閱第 11 頁。

拆封及安裝 Cintiq 液晶數位板

移除顯示器產品背後的包裝材料與纜線。

在腳架上安裝 Cintiq：

- 確定腳架是穩固地放在在桌面或其他工作檯上，如此一來，在腳架上安裝液晶數位板時，腳架就不會傾斜或倒下。用兩手緊握 Cintiq；顯示器應面對著您，電源按鈕和 LED 位於頂端。
- 讓 Cintiq 與腳架前端保持平行，這樣旋轉軸才會位在腳架旋轉軸安裝處其 V 型上緣之間。V 型邊緣將用來做為旋轉軸定位指引。請參見下方的 - A -。
- 讓 Cintiq 背向腳架，將 Cintiq 向下放直到旋轉軸牢固地座落在旋轉軸安裝處上。請參見下一頁的 - B -。顯示器產品將會因地心引力而固定；所以聽不到任何顯示機械性鎖定的 「咬合」聲。

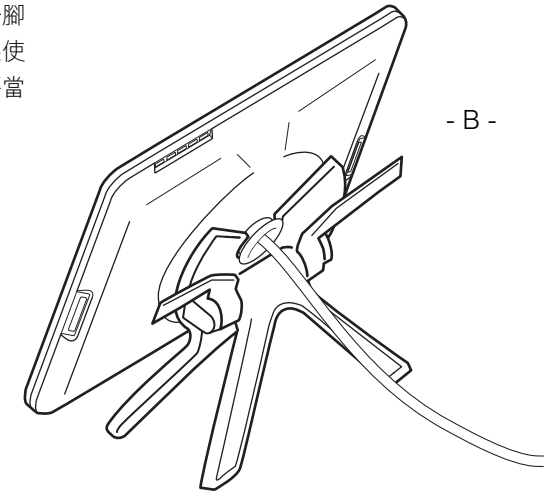


如果您不需要旋轉 Cintiq 液晶數位板，您可以使用旋轉座固定螺絲來固定它。請參閱 「選用顯示器組態（第 61 頁）」。

若要瞭解其他的安裝選項，請參閱 「使用替換安裝座或腳架 （第 62 頁）」。

⚠ 警告

在操作腳架傾斜調整桿時，Cintiq 必須安裝於腳架上，而且腳架必須放在穩固的平面上。腳架使用彈簧承載，有可能會快速彈回，如果操作不當可能會造成損害或毀壞。



- B -

將顯示器產品安裝在腳架上，然後移除用來固定調整桿的海棉板。請保存這些海棉板與其他包裝材料，在未來需要運送 Cintiq 時將會用到它們。

調整顯示器傾斜程度

若要調整顯示器傾斜程度，請面對 Cintiq 前端，握住其左右兩端，高度大約與 Cintiq 腳架調整桿同高。用您的手指輕輕地將腳架傾斜調整桿朝顯示器產品的方向拉，如此即可鬆開腳架的離合器結構。傾斜顯示器以調整傾斜程度設定。

- 若要降低 Cintiq，請將腳架傾斜調整桿朝 Cintiq 的左側拉，輕輕地將 Cintiq 往屬意的傾斜角度降低。放開調整桿即可將腳架鎖定於固定位置。
- 若要抬高 Cintiq，請將腳架傾斜調整桿朝 Cintiq 的右側拉，輕輕地將 Cintiq 往屬意的傾斜角度抬高。放開調整桿即可將腳架鎖定於固定位置。

注意：在接上離合器之前，腳架調整桿是沒有作用的。在調整腳架的傾斜程度之前，先將它的高度設定在略高於計劃高度之處，然後再將顯示器降低至屬意位置。

⚠ 警告

在移動 Cintiq 之前，請先將腳架調整成完全直立；這樣可以減少彈簧拉力，以免發生因意外釋放彈力而彈開。如果顯示器產品處於橫向，請同時握住顯示器的底部與腳架的背部。請務必同時舉起顯示器和腳架，以免在移動 Cintiq 時發生腳架掉落。如果 Cintiq 處於直向，或使用旋轉座固定螺絲（請參閱第 61 頁）鎖定在腳架上，腳架就不會從顯示器產品鬆脫，所以只要用雙手握住顯示器產品，即可安全地抬起 Cintiq。

下一步：至第 14 頁，然後熟悉一下液晶數位板。

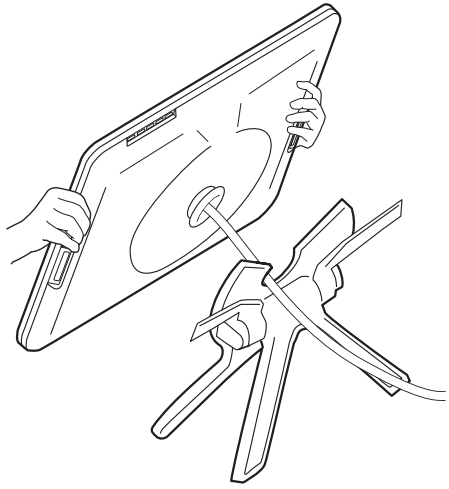
調整旋轉程度

若要調整旋轉程度，請握住 Cintiq 主體，然後將產品旋轉至屬意的位置；它將會在旋轉軸上移動。當 Cintiq 的傾斜程度小於或等於 25 度時，它可以在顯示器腳架上旋轉。液晶數位板只能向左或向右旋轉 180 度。如果您無意旋轉液晶數位板，可使用旋轉座固定螺絲，以水平位置將顯示器固定在腳架上。請參閱 「選用顯示器組態 （第 61 頁）」。

從顯示器腳架移除 Cintiq

從顯示器腳架移除 Cintiq：

- 如果已鎖上旋轉座固定螺絲，請自 Cintiq 背後移除它們。
- 先將液晶數位板調整成橫向，然後才從顯示器腳架移除之。
  除非 Cintiq 處於橫向，否則腳架無法放開。
- 接著，將腳架傾斜程度調到最高的位置。請參閱 「調整顯示器傾斜程度 （第 12 頁）」。
- 緊握住顯示器產品的左右兩端，然後抬離顯示器腳架。



重要事項：從顯示器腳架移除 Cintiq 時，要將 Cintiq 往與腳架前端平行的方向抬起。您可能需要稍微旋轉一下 Cintiq，腳架才會放開。

注意：為了運送而封裝 Cintiq 時，請將腳架調整到最低的位置，接著在腳架傾斜調整桿下方放置海棉包裝板，然後才從腳架移除 Cintiq。海棉板可以預防腳架在封裝時彈開。務必使用原始容器與防護墊來包裝 Cintiq 及其腳架。切勿在 Cintiq 還安裝在腳架上的時候包裝它，這樣可能會在運送途中造成產品毀損。

您的 Cintiq 液晶數位板

在安全地將 Cintiq 液晶數位板安裝至 Cintiq 腳架後，請花一點時間熟悉本產品的功能與元件。

顯示器與數位板感應器是用來做為整合的輸出和輸入產品。數位板感應器會回報畫筆的座標、壓力、傾斜、按鍵、橡皮擦與其他資訊。

正視圖

狀態指示燈

當畫筆位於液晶數位板的有效工作區中，並且按下筆尖、橡皮擦或側面按鈕時，狀態指示燈即亮藍燈。

必須將 USB 纜線接頭插入作用中的 USB 埠並收到視訊訊號後，指示燈才會亮。

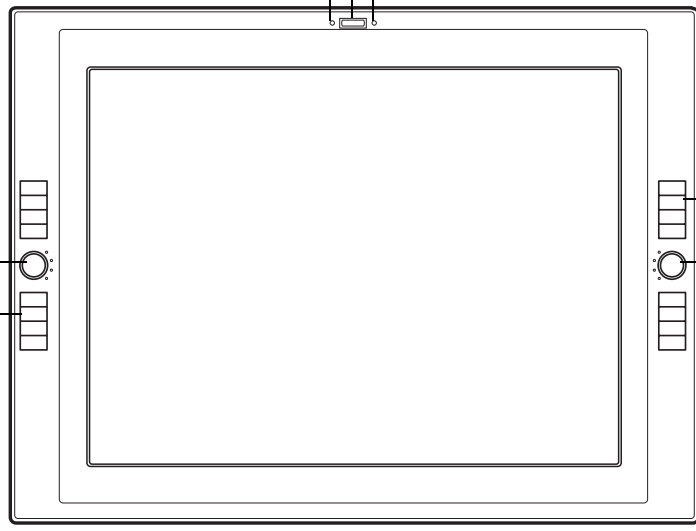
電源開關

開啟或關閉電源。

電源指示燈

當 Cintiq 接上電源且收到視訊訊號時，電源指示燈即亮藍燈。

未偵測到視訊訊號時，電源指示燈即亮橘燈。（例如：電腦關機、啟動或進入無傳送視訊訊號的電源管理模式時。）



觸控切換按鍵

快速鍵

觸控切換按鍵

按下此按鈕可切換觸控列功能。請參閱「液晶數位板控制 （第 30 頁）」。

指示燈會指出四個觸控列功能當中的哪一個正在作用。

快速鍵

這些可自訂按鍵可模擬修正器按鍵、鍵盤指令與其他常用功能。另外還提供顯示切換功能，以便您在 Cintiq 液晶數位板和其他顯示器之間進行切換。請參閱「液晶數位板控制 （第 30 頁）」。

後視圖

螢幕顯示調整 (OSD) 控制鍵

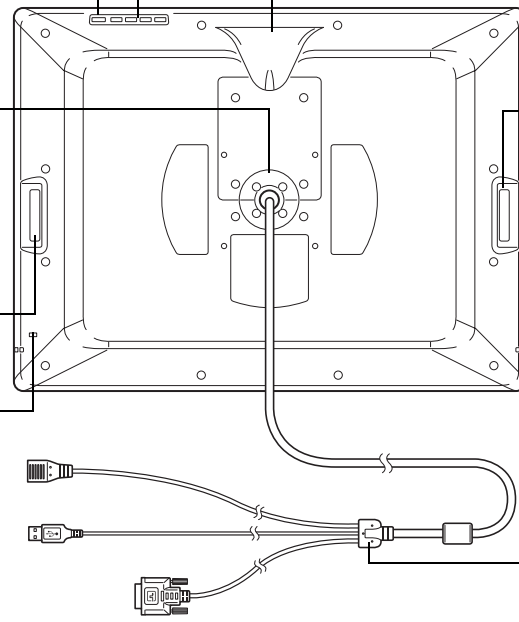
使用這些控制鍵來調整各種顯示設定。請參閱 「調整顯示器 （第 38 頁）」。

數位 / 類比 (DVI/VGA) 切換

將此開關設為視訊連線。

整合式畫筆架和替代纜線出口

畫筆可以存放於此。如果您用的不是產品隨附的 Cintiq 腳架，您可以從這個位置接出纜線。請參閱 「使用替換安裝座或腳架 （第 62 頁）」。



旋轉軸

可裝進 Cintiq 腳架的旋轉軸安裝處。方便旋轉 Cintiq 以及輕鬆地在腳架上進行安裝與移除。

觸控列

安全鎖孔

觸控列

讓手指在觸控列上滑動，以縮放、捲動或執行自訂鍵盤指令動作。

請參閱 「液晶數位板控制 （第 30 頁）」。

畫筆拴繩連接點

產品的兩端各有一個。

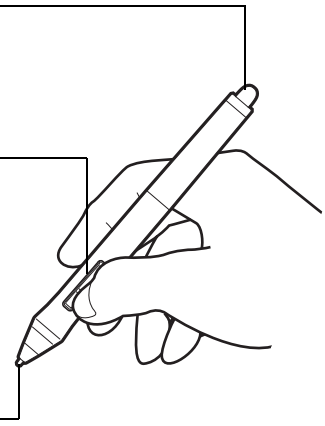
纜線和接頭

整合式纜線上有 DVI-I 視訊、USB 資料與電源等接頭。

重要事項：不使用液晶數位板時，請務必將它存放在 Cintiq 顯示器腳架上或原始的包裝箱中。請勿將顯示器產品存放在可能會過度彎曲或捲曲纜線的表面上。

下一步：請參閱 「安裝 （第 17 頁）」。

畫筆功能



橡皮擦：當橡皮擦在距離液晶數位板約 5 公釐的鄰近範圍內時，顯示器的數位板部分即會回報畫筆位置。當您按下橡皮擦時，便會回報壓力資訊。根據預設，橡皮擦功能設為 [擦除]。

雙按鍵：請確認程式控制按鈕位於非常方便的位置，可讓您使用姆指或食指進行切換，而且不會在使用時意外按下此按鈕。當筆尖在顯示器螢幕表面的鄰近範圍內時，就可以使用此按鈕；不需要讓筆尖碰觸到顯示器表面。

往任一方向切換按鈕都會啟動按鈕功能。根據預設，上方按鈕設為 [雙響]，下方按鈕設為 [右鍵單響]。

筆尖（可更換筆尖）：當畫筆在距離液晶數位板螢幕約 5 公釐的鄰近範圍內時，便會立即啟動畫筆。這可讓您定位螢幕游標，而不需讓筆尖碰觸到顯示器螢幕。

對畫筆尖施加壓力時，畫筆即會模擬滑鼠左鍵按一下動作。您可在 Wacom 數位板控制台中調整筆尖按一下所需的壓力。

重要事項：僅能使用與 Cintiq 相容的畫筆，例如產品隨附的畫筆，或者 Intuos4 產品線中零件編號結尾為「-01」的畫筆。其他畫筆可能無法正常運作。請參閱 「可購買零件與配件 （第 72 頁）」。此外，Cintiq 畫筆筆尖係專為 Cintiq 手繪式液晶數顯示器而設計。其他畫筆的筆尖可能會毀損 Cintiq 顯示器螢幕。

畫筆不用時，請將畫筆放在畫筆座、畫筆架中，或平放在桌面上。為了維持畫筆的靈敏度，請勿將它置於須以筆尖支撐本身重量的容器內。

安裝

電腦會將液晶數位板當成兩個不同的產品 （顯示器與畫筆數位板）來處理。因此，安裝程序會透過兩階段來完成：

- 先作為顯示器安裝。
- 再作為畫筆數位板安裝。

這兩個階段都需要硬體與軟體安裝及調整。請仔細依照 「全部」說明進行。

重要事項：您 「必須」安裝 Wacom 驅動程式軟體，才能讓螢幕畫筆功能正確運作。

系統需求

請確定電腦符合以下最低系統需求：

- 個人電腦：Windows 7、Vista™、XP （32 及 64 位元）。DVI 或 VGA 接頭，可用的 USB 埠，以及 CD-ROM 光碟機。
- Macintosh：OS X，v10.4 或以上版本。DVI 或 VGA 接頭，可用的 USB 埠，以及 CD-ROM 光碟機。

Cintiq 可支援數位 (DVI) 與類比 (VGA) 視訊訊號。若要更新視訊卡，請先完成視訊卡安裝，然後才連接 Cintiq。若有其他與視訊卡相容的顯示器，您可以使用該顯示器來檢查視訊卡是否能正常運作。

雖然可以將 Cintiq 連接到 DVI 或 VGA 視訊卡，但連接到 DVI 視訊卡的效能通常最為理想。

注意：

Cintiq 可以單獨使用，或與其他顯示器一起使用，例如 CRT 顯示器或液晶投影機。
若要同時使用 Cintiq 與其他顯示器，您需要兩張視訊卡或具有雙重輸出的視訊卡。

您可以將 Cintiq 設為鏡像、延伸或獨立顯示器。
當使用一台以上的顯示器工作時，Cintiq 依您的系統設定方式鏡射至顯示器。根據預設，若處於鏡像模式，則液晶數位板會鏡射至每台顯示器的完整空間。如需如何設定電腦與作業系統以使用多部顯示器的詳細資訊，請參閱硬體與作業系統的說明文件。

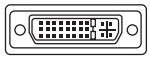
顯示切換功能適用於多部顯示器系統的操作。這可讓您在 Cintiq 與其他顯示器之間切換畫面游標。

步驟 1：顯示器安裝

在此步驟中，Cintiq 將安裝作為您系統的顯示器。

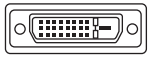
重要事項：絕不可在電腦或液晶數位板開機時連接或拔下視訊或電源線。這樣可能會損壞顯示器或視訊卡。

1. 關閉電腦電源。
2. 若電腦僅有一個視訊接頭，請拔下之前的顯示器，或再增加第二張視訊卡。判斷電腦使用數位 (DVI) 或類比 (VGA) 接頭，然後將位於 Cintiq 背後的 DVI/VGA 切換設為您正在使用的視訊接頭。若為數位（DVI-I 或 DVI-D），將切換開關移向數位板邊緣；若為類比 (VGA)，將切換開關移向 OSD 按鈕。請參閱第 19 頁中 「接線圖」的 - A -。
3. 請務必依照下方的視訊接頭說明，鎖緊接頭上的指旋螺絲。請參閱接線圖的 - B -。



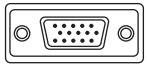
DVI-I 接頭

DVI-I 操作：將 Cintiq 視訊卡插入您視訊卡的 DVI-I 接頭。



DVI-D 接頭

DVI-D 操作：將 Cintiq 視訊纜線插入 Cintiq 隨附的 DVI-D 至 DVI-I 轉接頭，然後將轉接頭插入您視訊卡的 DVI-D 接頭。



VGA 接頭

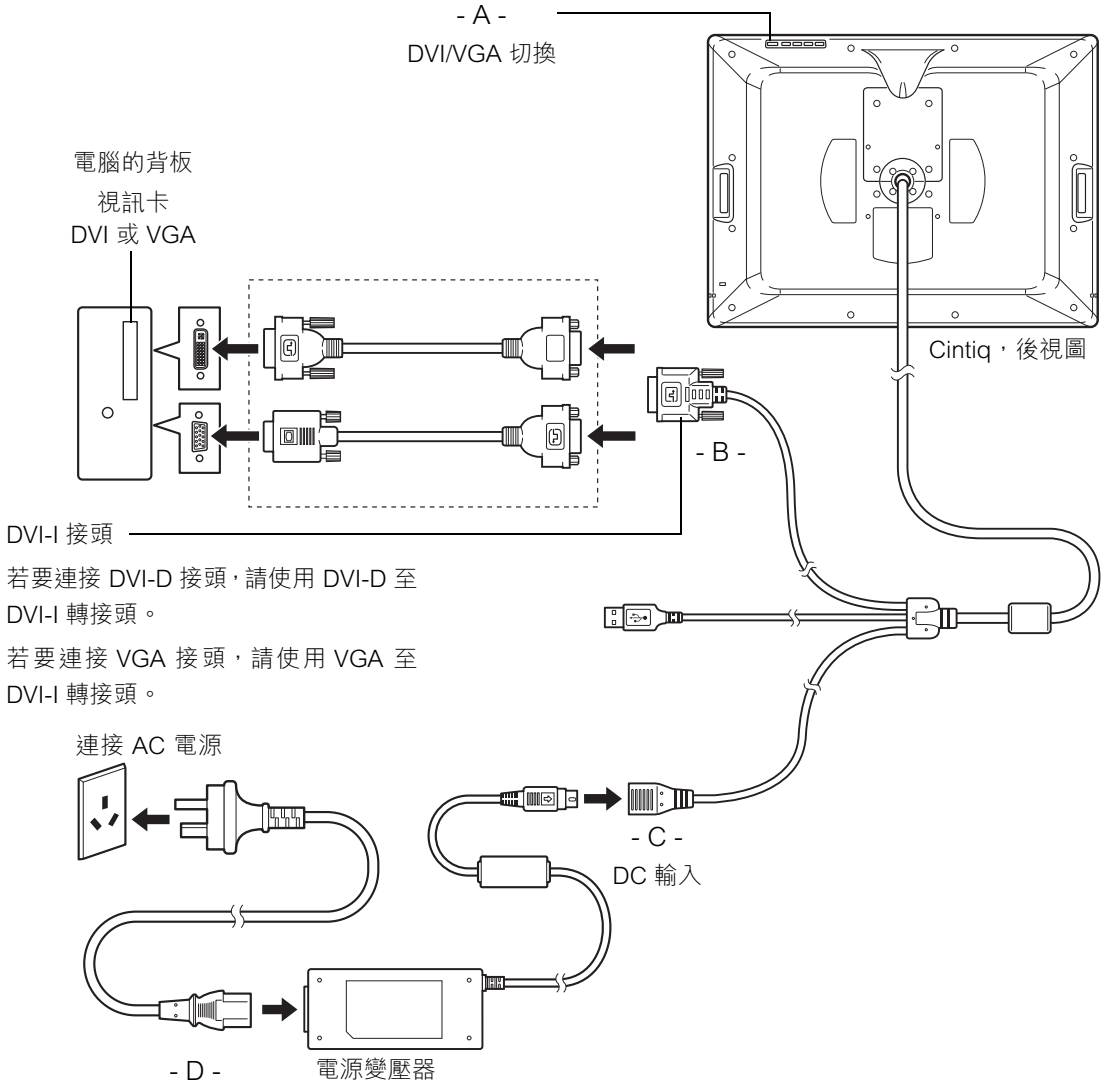
VGA 操作：將 Cintiq 視訊纜線插入 Cintiq 隨附的 VGA 至 DVI-I 轉接頭，然後將轉接頭插入您視訊卡的 VGA 接頭。

若要連接 Mac Mini DisplayPort，您需要取得適當的轉接頭。建議最好使用 Apple Mini DisplayPort 至 Dual-Link DVI 轉接頭。您可以透過各零售商店與線上 Apple Store 購買轉接頭。

使用該轉接頭來連接 Cintiq 視訊纜線與您的 Macintosh。

4. 連接 Cintiq 的電源變壓器，請參閱下一頁的 - C -。
5. 連接電源變壓器的電源線，將它插入 AC 電源插座。請參閱接線圖的 - D -。
6. 開啟 Cintiq 的電源，電源指示燈將亮橘燈。

顯示器接線圖



⚠ 注意

請確定視訊卡具有 DVI 或 VGA 接頭，並針對您正在使用的視訊接頭正確設定了 Cintiq DVI/VGA 切換。

僅能使用 Cintiq 指定的電源變壓器；使用不恰當的電源變壓器可能會損壞本產品。

當 Cintiq 或您的電腦開啟電源時，請勿連接或拔除視訊或電源線。這樣可能會損壞顯示器或電腦的視訊卡。

請確定顯示器的重新整理率未超出 Cintiq 可支援的垂直頻率上限。請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得詳細資訊。

7. 接著，請開啟電腦電源。

Windows 系統：液晶數位板會自動安裝成預設顯示器。（某些機型可能不包括色彩設定檔。）若要將產品辨識為液晶數位板，並安裝校色設定檔：

A) 開啟系統的 [控制台] 資料夾。

- 若是 Windows 7 和 Vista，請在 [外觀及個人化] 下選取 [調整螢幕解析度]。
- 若是 Windows XP，請開啟 [顯示內容] 控制台，並選取 [設定值] 標籤。

若您擁有一台以上的顯示器，請按一下 [識別監視器]，以找出與液晶數位板對應的顯示器。選取與液晶數位板對應的編號。

B) 按一下 [進階設定 ...]。

C) 選取 [監視器] 標籤，並按一下 [內容]。

D) 選取 [驅動程式] 標籤，並按一下 [更新驅動程式 ...]。將會出現更新驅動程式對話方塊或精靈。

E) 插入安裝 CD。若出現 Wacom 數位板安裝選單，請關閉它。

Windows 7 和 Vista：

- 選取 [瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。
- 輸入安裝 CD 的磁碟機代號，然後按 [下一步]。
- 安裝完成後，請關閉任何開啟的控制台視窗。

Windows XP：

- 精靈將詢問是否讓 Windows 搜尋軟體。請選擇 [不，現在不要]，然後按 [下一步]。
- 選取 [瀏覽電腦上的驅動程式軟體 （進階）]，然後按 [下一步]。
- 選取 [不要搜索，我將選擇要安裝的驅動程式]，然後按 [下一步]。
- 選取液晶數位板選項，然後按一下 [從磁片安裝 ...]。輸入 CD-ROM 光碟機代號（例如 E:\），然後按一下 [確定]。
- 請依照提示進行安裝。（若出現 [硬體安裝] 對話方塊，請按一下 [繼續安裝]。）安裝完成後，請按一下 [完成]，並關閉任何開啟的控制台視窗。

若是 Macintosh 系統，在驅動程式軟體安裝過程中，會將色彩設定檔新增至電腦的色彩管理系統中。若要啟動此色彩設定檔，以便與 Cintiq 一起使用，您可能需要在系統的 ColorSync Utility 控制台中選取 Cintiq 設定檔。如需詳細資訊，請參閱作業系統與應用程式說明文件中的色彩管理資訊。

8. 必要的話，請調整顯示器控制台的設定，以獲得適當的尺寸及色彩解析度。請參閱「產品規格（第 68 頁）」，以取得可用於 Cintiq 之最大（原始）解析度和其他解析度尺寸的詳細資訊。顯示大小與色彩解析度會因視訊卡的功能性而有所限制。

   Windows：若是將 Cintiq 當作輔助顯示器，您必須先在顯示內容控制台中啟用本產品。

   若要微調顯示器，請參閱「調整顯示器（第 38 頁）」。若要使用類比 (VGA) 模式，亦請參閱「調整點間距與相位（僅適用於 VGA）（第 37 頁）」。

9. 當 LCD 監視器部分符合您的運作要求後，請進行步驟 2：畫筆數位板安裝。

如需疑難排解提示，請參閱「疑難排解（第 42 頁）」。

注意：

每片液晶數位板 LCD 面板均以非常嚴格的品質標準生產製造。但生產技術無法保證顯示器絕對完美無暇，因此少許面板可能出現一定數量的像素會顯示錯誤顏色。請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得詳細資訊。

若影像出現細紋（例如畫面條紋），可能是畫面出現閃爍或水波紋的情況。

請勿用力壓按顯示器螢幕表面，以免出現水波紋或水渦圖樣。出現上述情況時，請在顯示器螢幕上使用畫筆工作時施力輕一點。

長時間顯示靜態影像時，可能會暫時出現殘影。若要避免發生此情況，請使用螢幕保護程式或其他電源管理功能。

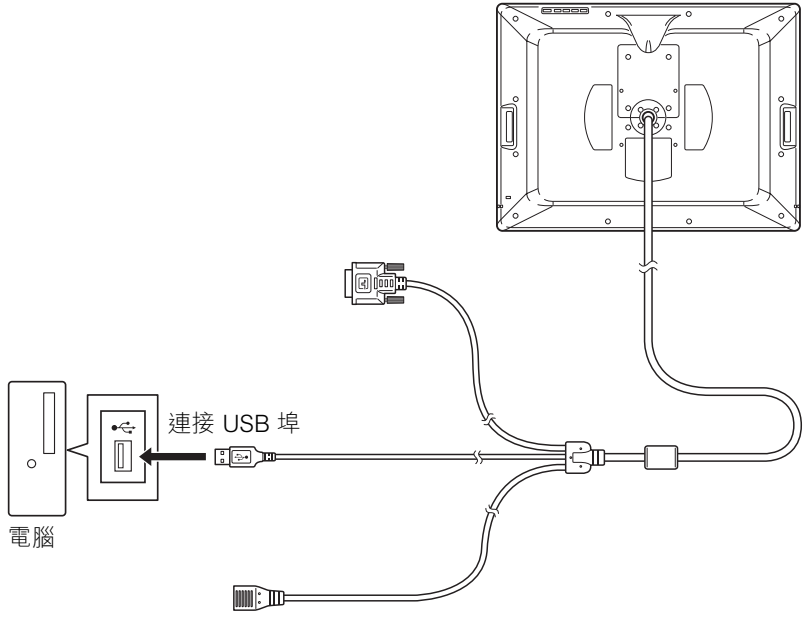
為了延長液晶數位板背光模組的使用壽命，請將電腦的電源管理功能設為在長時間未使用時即關閉顯示器。

步驟 2：畫筆數位板安裝

在此步驟中，Cintiq 將安裝作為畫筆數位板。

USB 纜線安裝

將 USB 接頭插入電腦或連接至電腦之 USB 集線器上的可用 USB 埠。



接著，安裝畫筆數位板軟體。請參閱 「軟體安裝 （第 23 頁）」。

軟體安裝

重要事項：您「必須」安裝 Wacom 驅動程式軟體，才能讓螢幕畫筆功能正確運作。

請儲存您的工作並關閉所有開啟的應用程式。請暫時停用所有防毒程式。

- 將安裝 CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。若未自動顯示軟體安裝程式選單，請按兩下 CD 上的 [安裝] 圖示。
- 按一下 [安裝數位板驅動]，然後依照指示安裝驅動程式軟體。
- 重新啟動防毒程式。
- 完成軟體安裝後，請確定您可以在 Cintiq 顯示器螢幕上使用畫筆來移動螢幕游標。

  將筆尖放在顯示器螢幕上時，螢幕游標應立即出現在筆尖下的相應位置（約略）。抬起筆尖，並將它放在顯示器螢幕上的不同位置。此時螢幕游標應再次出現在新的位置。這稱為絕對定位，可讓您定位螢幕游標，而不需要拉著畫筆在顯示器螢幕表面上移動。
- 如需更新的資訊，請務必參閱「讀我」檔案。若在安裝 Cintiq 時有問題，請參閱「疑難排解（第 42 頁）」。

注意：

驅動程式安裝會自動啟動 Microsoft Windows 7、Vista 以及 Office 2007 或以上版本（預期為 Windows 7 Starter 和 Home Basic，以及 Windows Vista Home Basic）中可使用的新手寫筆輸入功能。如需在 Windows 中使用 Wacom 畫筆的其他資訊，請造訪 Wacom 網站 www.wacom.com/vista。

本產品支援使用者專用的偏好設定。登入後，每位使用者可在 Wacom 數位板控制台中自訂個人設定。切換至另一位使用者時，將會自動載入該使用者的設定。

若液晶數位板未正確回應，或您無法控制游標，代表數位板偏好設定可能已損毀。您可以刪除目前的偏好設定，並將液晶數位板恢復為出廠預設狀態。請參閱「軟體使用手冊」以取得有關管理偏好設定的詳細資訊。

若要解除安裝軟體驅動程式，請參閱「解除安裝 Cintiq（第 67 頁）」。

接著請參閱「校正 Cintiq（第 36 頁）」，以精準對齊螢幕游標與筆尖。

使用 Cintiq

使用 Cintiq 工作時，您的手可輕輕依偎在顯示器螢幕上，就像您在畫板或畫紙上作畫。

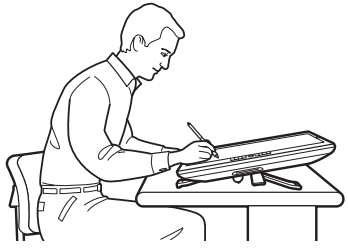
由於 Cintiq 液晶數位板表面將比您的桌面高一點，因此請考慮調整桌椅高度，以便能夠舒適地使用此產品。

設置您的工作區

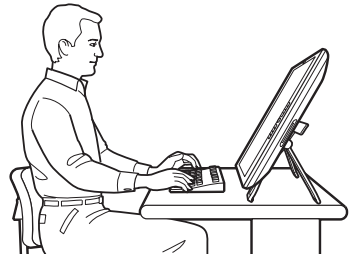
Cintiq 液晶數位板與腳架是專門為了提供最高彈性與人體工學之工作方法而設計的。本設計可讓您在有需要時快速將 Cintiq 調整成不同位置。請試驗不同的高度與位置，以判斷哪種方式最能符合您的工作形態與任務。

若要最大程度地減輕疲勞感，請整頓您的工作區，以便能夠舒適地工作。請將 Cintiq、畫筆和鍵盤放在容易取得的位置，以避免不必要的伸手。液晶數位板及任何其他顯示器應放在您可以舒適觀看的位置，使眼睛疲勞降至最低。

- 在工作中做短暫的休息，伸展並放鬆您的肌肉。
- 使用畫筆工作時，請輕輕握筆。
- 在一天內交替進行不同工作。
- 隨時維持良好的姿勢。避免會導致不適的不良姿勢及反覆性動作。
- 如果因工作姿勢而感到任何不適，請改變姿勢。
- 交替運用不同的使用模式。



若要模擬傳統動畫製作者的桌子，請將腳架調整到最低位置。Cintiq 可以在無須碰觸桌面的情況下自由旋轉成任何角度，以便您在繪製或編輯影像時能夠獲得最大的舒適性與筆畫精確性。



當您的工作需要大量鍵盤輸入時，通常會將腳架調整到最高位置。而當您向同事或客戶展示成果時，這樣的位置也很有用。

RSI 相關注意事項：Wacom 不代表、不承諾也不保證 Wacom 產品將會完全或部分糾正或防止因滑鼠引起的反覆壓迫症狀、傷害或狀況。個人狀況因人而異。請務必徵求合格醫療建議，以決定適合您特殊狀況的治療措施。

提示：

如果 Cintiq 背後安裝了旋轉座固定螺絲，必須先移除這些螺絲，Cintiq 才能旋轉。

在旋轉顯示器產品之前，務必確定產品後方的纜線是可以自由旋轉的。

切勿因為意外讓液晶數位板離電腦太遠，而造成纜線從電腦鬆脫。

Cintiq 亦可安裝在關節臂或符合 VESA 100 規格的其他協力廠商顯示器腳架上。請參閱 「使用替換安裝座或腳架 （第 62 頁）」以取得詳細資訊。

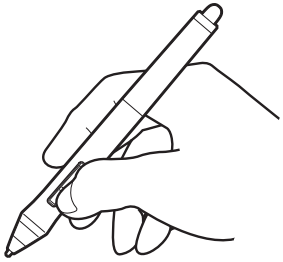
下一步：如果您尚未這麼做，請瞭解有關自訂工作方式的基本觀念。請參閱 「自訂 （第 34 頁）」。

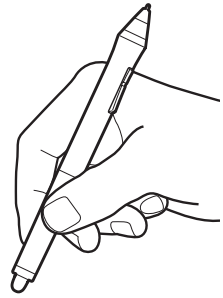
使用專業畫筆

畫筆是無線的，免電池，且能夠感應傾斜程度與您所施予的壓力。

握拿畫筆

握拿畫筆的方式就如拿著一般畫筆或鉛筆一樣。請確認雙按鍵位於非常方便的位置，可讓您使用姆指或食指進行切換，而且不會在繪製時意外按下它。使用 Cintiq 工作時，您的手可輕輕依偎在顯示器螢幕上。您可以用感覺最舒適的方式來任意傾斜畫筆。



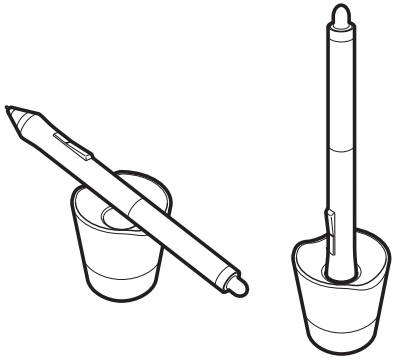


若要將畫筆個人化，請旋開頂錐並以另一種顏色的筆環（隨附）替換彩色筆環。

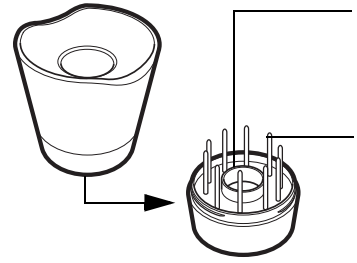
請參閱「自訂（第 34 頁）」與「軟體使用手冊」以取得更多有關自訂畫筆設定的資訊。

將畫筆座放在容易觸及的地方。畫筆不用時，請將畫筆放在畫筆座、畫筆架中，或平放在桌面上。使用畫筆座時，可以直放或平放畫筆。

為了維持畫筆的靈敏度，請勿將它置於須以筆尖支撐本身重量的容器內。



旋開畫筆座的基座，以取得筆尖更換工具與各式替換筆尖。



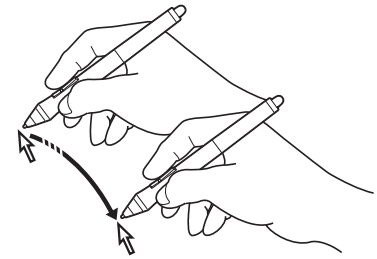
筆尖更換夾

替換筆尖

- 6 個標準筆尖，黑色
- 1 個柔軟筆尖，白色
- 3 個用力筆尖，灰色

定位

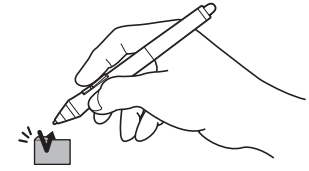
若要定位螢幕游標，請在 Cintiq 顯示器螢幕上方，以不觸碰螢幕表面的方式輕輕移動畫筆。將筆尖壓向顯示器螢幕進行選取。



注意：您必須校正液晶數位板，以正確對齊螢幕游標與筆尖。（請參閱「校正 Cintiq（第 36 頁）」。）若將畫筆放在顯示器螢幕上，但螢幕游標未出現在接近筆尖的位置時，可能是您未安裝或載入液晶數位板軟體驅動程式。必要的話，請安裝驅動程式軟體。否則請參閱「疑難排解（第 42 頁）」。

單響

請使用筆尖輕敲顯示器螢幕一下，或在顯示器螢幕上用足夠的力量按下筆尖，以標明一次單響動作。

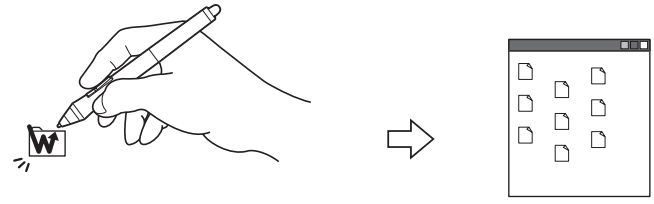


提示：若要較容易地使用畫筆來瀏覽內容，可將 Windows 設定成：將畫筆放在圖示上時就會選取該圖示；用畫筆按一下圖示時就會啟動該圖示。若要開啟此功能，請先開啟一個資料夾。

若是 Windows 7 和 Vista，請從 [組合管理] 下拉式選單中選擇 [資料夾和搜尋選項]。從 [一般] 標籤中選取 [按一下以開啟項目 （指向項目以選擇）]。

若是 Windows XP，請從 [工具] 下拉式選單中選擇 [資料夾選項 ...]。從 [一般] 標籤中選取 [按一下以開啟項目（指向項目以選擇）]。

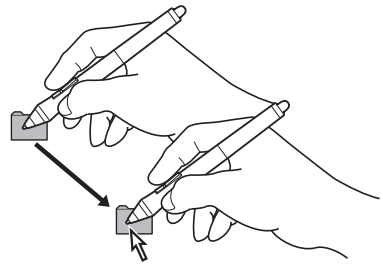
按下上方的側面按鈕（設為 [雙響]），或使用筆尖在相同的位置上快速輕敲顯示器螢幕兩下。當畫筆垂直於液晶數位板螢幕時，會較易執行按兩下動作。



若要微調雙響區域，請參閱 「軟體使用手冊」電子版。

拖曳

選擇物件，然後在顯示器螢幕上滑動筆尖，即可移動物件。



使用側面按鈕

畫筆可能配備有雙按鍵。此按鈕具有兩個程式控制功能，上下搖動按鈕即可選取這些功能。若筆尖在距離顯示器螢幕表面約 5 公釐的鄰近範圍內，就可以使用雙按鍵。您不需要為了使用此按鈕而用筆尖觸碰顯示器表面。根據預設，上方按鈕設為 [雙響]，下方按鈕設為 [右鍵單響]。您可以使用 Wacom 數位板控制台來修改或停用按鈕功能。請參閱 「軟體使用手冊」電子版以取得詳細資訊。

以壓力感應方式工作

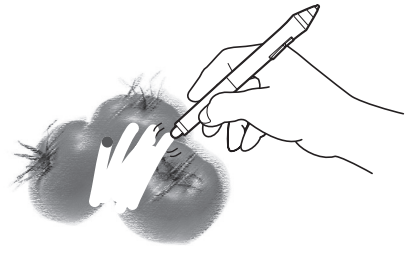
在支援此功能的應用程式中，畫筆會對手部移動的細微變化與轉折發生反應，如此能讓您建立自然的筆觸與畫筆筆觸。若要以壓力感應方式繪圖及書寫，請從應用程式的工具選用區中選擇壓力感應工具。當您在螢幕表面上工作時，請對筆尖施予不同大小的向下壓力。若要繪製細線或輕柔顏色，請輕輕施壓。若要繪製粗線或厚重顏色，請用力施壓。

傾斜畫筆繪製

當您將畫筆從垂直改成傾斜位置時，液晶數位板能夠辨識。在支援的應用程式中，可以用傾斜來控制線形與粗細。

擦除

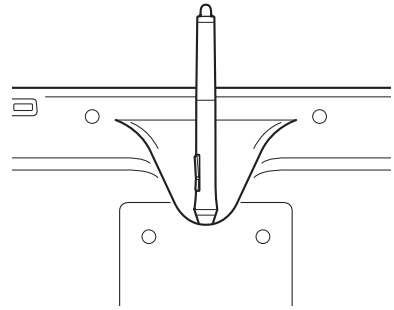
在支援的應用程式中，畫筆的橡皮擦和鉛筆上的橡皮擦作用方式相同。在文字應用程式中，請使用橡皮擦來選取文字，然後從液晶數位板螢幕上舉起橡皮擦，即可刪除該文字。



使用畫筆架

整合式畫筆架位於液晶數位板背後。當您不便使用桌面畫筆座時，畫筆架是很方便的功能。

注意：當您將纜線透過上方纜線孔導出時，畫筆架將無法使用。



液晶數位板控制

為了改善您在繪圖或其他應用程式中的工作流程，Cintiq 液晶數位板特別設計快速鍵和觸控列。當您透過慣用手使用畫筆時，可以透過另一手同時操作快速鍵和觸控列。

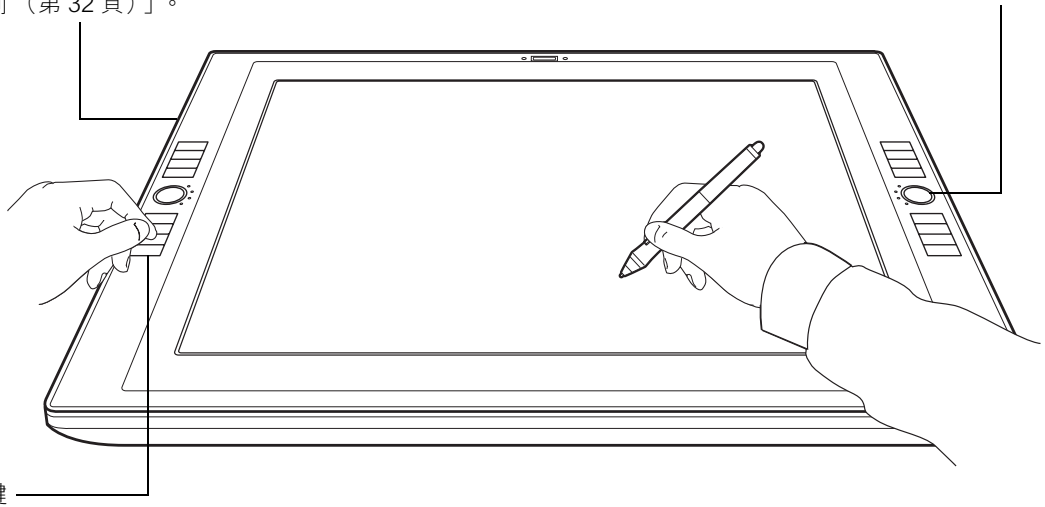
觸控列（位於產品的背後，左右兩邊各一個）

讓手指在「觸控列」上滑動，以縮放、捲動或發出指派的鍵盤指令功能。根據預設，觸控列可讓您在大部分的繪圖應用程式中執行縮放，並且在其他應用程式中執行捲動。您也可以用它們來發出自訂鍵盤指令。例如，當您在 Photoshop 中工作時，可以用觸控列功能來變更筆刷大小。請參閱「使用觸控列（第 32 頁）」。

觸控切換按鍵

按下此按鍵可切換觸控列功能。左鍵可切換左側的觸控列功能，右鍵則可切換右側的觸控列。

指示燈會指出四個可用觸控列功能當中的哪一個正在作用。



快速鍵

按下可自訂的快速鍵，可執行常用的功能或鍵盤指令，或者模擬按鈕點選或修正器按鍵。請參閱「使用快速鍵（第 31 頁）」。

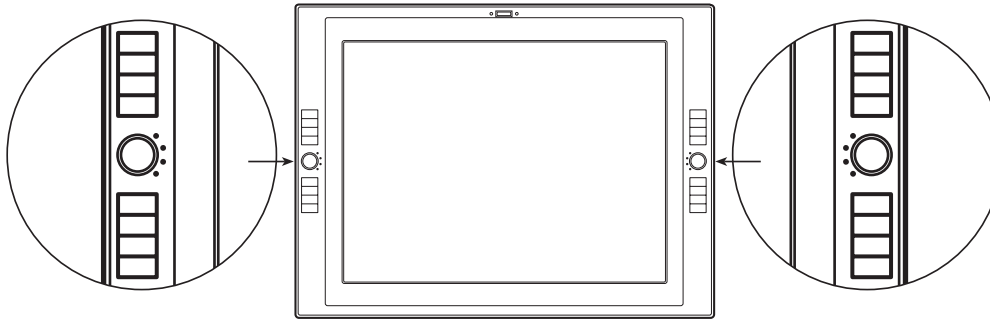
使用多部顯示器系統時也適用顯示切換功能。此功能可讓您在 Cintiq 液晶數位板上，使用畫筆來瀏覽系統中任何顯示器的螢幕游標。

使用快速鍵

按下個別按鍵可執行常用的功能或鍵盤指令。您也可以在工作時，使用快速鍵來修改您的畫筆或其他輸入工具的內容。快速鍵可以互相搭配使用。例如，如果您透過程式設計讓某個按鍵模擬 CTRL 鍵，讓另一個按鍵模擬 ALT 鍵，當您同時按下這兩個按鍵時，將會模擬 CTRL+ALT 鍵。

快速鍵由上至下的預設設定如下所示。請參閱「軟體使用手冊」電子版，以取得有關其他可用按鍵設定的詳細資訊。左側與右側快速鍵的預設設定是相同的。

- 說明：出現 Cintiq 快速鍵和觸控列圖示，其中顯示每一個控制項的目前功能。
- 輻射式選單：顯示「輻射式選單」。每層階層式選單都包含八個選單切片，其中包含可以選擇的各種功能和選項。
- 精準模式：變更在目前筆尖位置四周的對應方式，使您必須將畫筆移動兩倍距離，才能讓螢幕游標在顯示器螢幕上移動一倍距離。若要啟用此功能，請按壓要為其指派此功能的工具按鈕。鬆開按鈕即會恢復為一般對應方式。
- 顯示切換：適用於多監視器系統。這可讓您在 Cintiq 液晶數位板與其他顯示器之間切換螢幕游標。選取此選項時，Cintiq 可以用作液晶數位板（螢幕游標位於筆尖位置），或作為標準 Wacom 數位板（螢幕游標可以在整個桌面或其他顯示器中移動）。
- SHIFT 修正器按鍵。
- CTRL/CMD 修正器按鍵。
- ALT/OPT 修正器按鍵。
- 畫面移動 / 畫面捲動：可讓您在作用中窗格內，藉由按下設為 [畫面移動 / 畫面捲動] 的畫筆按鈕，而以任意方向放置文件或影像，然後用筆尖在整個液晶數位板螢幕的有效工作區內四處拖曳。



以下是一些快速鍵的運用方式：

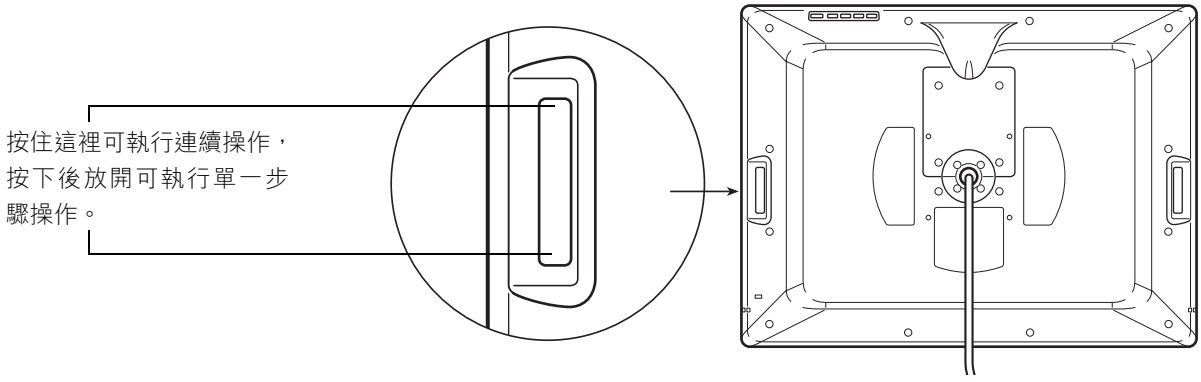
- 設定一對按鍵代表常用的鍵盤指令，例如 [和]，用以在 Photoshop 中減少與增加筆刷大小。
- 設定一個按鍵代表常用的鍵盤快速鍵，以便開啟或啟動應用程式。
- 如果您不喜歡（或無法）使用專業畫筆的側面按鈕，則可以設定一個按鍵來代表右鍵單響或雙響。
- 從其他可用的功能中選擇一項。

重要事項：部分應用程式可能會覆寫與控制快速鍵功能。如需詳細資訊，請參閱「軟體使用手冊」當中的「使用專門為數位板控制整合的應用程式」一節。

使用觸控列

當您使用慣用手操作專業畫筆時，另一手的手指可以在「觸控列」上滑動，以放大或縮小、向上捲動或向下捲動，或者執行其他功能。您也可以設定每一個觸控列，讓它們發出自訂鍵盤指令。例如，當您在 Photoshop 中工作時，可以設定觸控列的動作以執行循環圖層。觸控列的操作方式有以下三種：

- 標準操作：讓手指在「觸控列」上向上或向下滑動，以縮放、捲動或發出指派的鍵盤指令功能。
- 連續操作：在觸控列的任一端按住手指，即可連續執行捲動。這在捲動長文件或長網頁時很好用。
- 單一步驟操作：在觸控列的任一端按下後放開手指，可縮放、捲動或發出指派的鍵盤指令功能，一次一個步驟。



按下觸控切換按鍵（位於產品前端），可切換四個自訂觸控切換按鍵。左鍵可切換左側的觸控列功能，右鍵則可切換右側的觸控列。

當您切換設定時，對應的狀態指示燈會亮起。切換順序會略過停用的設定。

提示：按下設定為說明功能的快速鍵，將會出現快速鍵和觸控列圖示，其中顯示每一個控制項的目前功能。

觸控列的預設設定狀態如下所示。請參閱 「軟體使用手冊」電子版，以取得有關其他可用設定的詳細資訊。左側與右側觸控列的預設設定是相同的。

- 自動捲動 / 縮放：將觸控列設定成可在大部分的繪圖應用程式中執行縮放，並且在大部分的其他應用程式中執行捲動。不支援頁面捲動。部分應用程式可能會視縮放事件為捲動事件，或者完全忽略縮放功能。也有可能視捲動事件為縮放事件，或者完全忽略。
- 鍵盤 ... 循環圖層：當您在 Adobe Photoshop 中工作時，可讓您向上或向下循環圖層堆疊。在觸控列上用手指往上移動，可向上循環圖層。
- 鍵盤 ... 筆刷大小：設定觸控列，以便當您在 Adobe Photoshop 中工作時，可以用它來增加或減少筆刷大小。
- 鍵盤 ... 畫面旋轉：讓您在 Adobe Photoshop CS4 或以上版本中工作時，可以旋轉或翻轉整個影像。

重要事項：部分應用程式可能會覆寫與控制觸控列功能。如需詳細資訊，請參閱 「軟體使用手冊」當中的 「使用專門為數位板控制整合的應用程式」一節。

提示：經常變更筆刷大小的 Photoshop 使用者，可以指派 [和] 鍵給觸控列。在觸控列上用手指向上或向下滑動即可變更筆刷大小，不需要觸碰鍵盤或存取 Photoshop 筆刷選用區。

請參閱 「軟體使用手冊」電子版，以取得有關自訂液晶數位板觸控列工作的詳細資訊。

自訂

當您熟悉在 Cintiq 液晶數位板上使用專業畫筆的基本操作後，可能會想要自訂產品的工作方式。Wacom 數位板控制台可讓您輕鬆調整 Cintiq 與畫筆設定。

開啟控制台

若要開啟 Wacom 數位板控制台，請在液晶數位板上使用畫筆：

Windows：按一下 Windows [開始] 按鈕並選擇 [所有程式]。然後選取 [Wacom 數位板] 並選擇 [Wacom 數位板內容] 選項。

Macintosh：從 [Dock]、Apple 選單或 [應用程式] 資料夾中開啟 [系統設定]。然後按一下 [Wacom 數位板] 圖示。

開啟控制台後，即可開始自訂液晶數位板。請參閱 「自訂基本觀念 （第 35 頁）」。

注意：本產品支援使用者專用的偏好設定。登入後，每位使用者可在 Wacom 數位板控制台中自訂個人設定。切換至另一位使用者時，將會自動載入該使用者的設定。

進一步瞭解 Cintiq

請參閱 「軟體使用手冊」電子版，以取得有關自訂 Cintiq 的詳細資訊。

若要檢視手冊內容，請開啟 Wacom 數位板控制台，然後按一下 [說明] 按鈕。

安裝 Cintiq 前若要參閱「軟體使用手冊」，請先將安裝 CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。軟體選單出現時，請選取 [使用手冊] 選項。

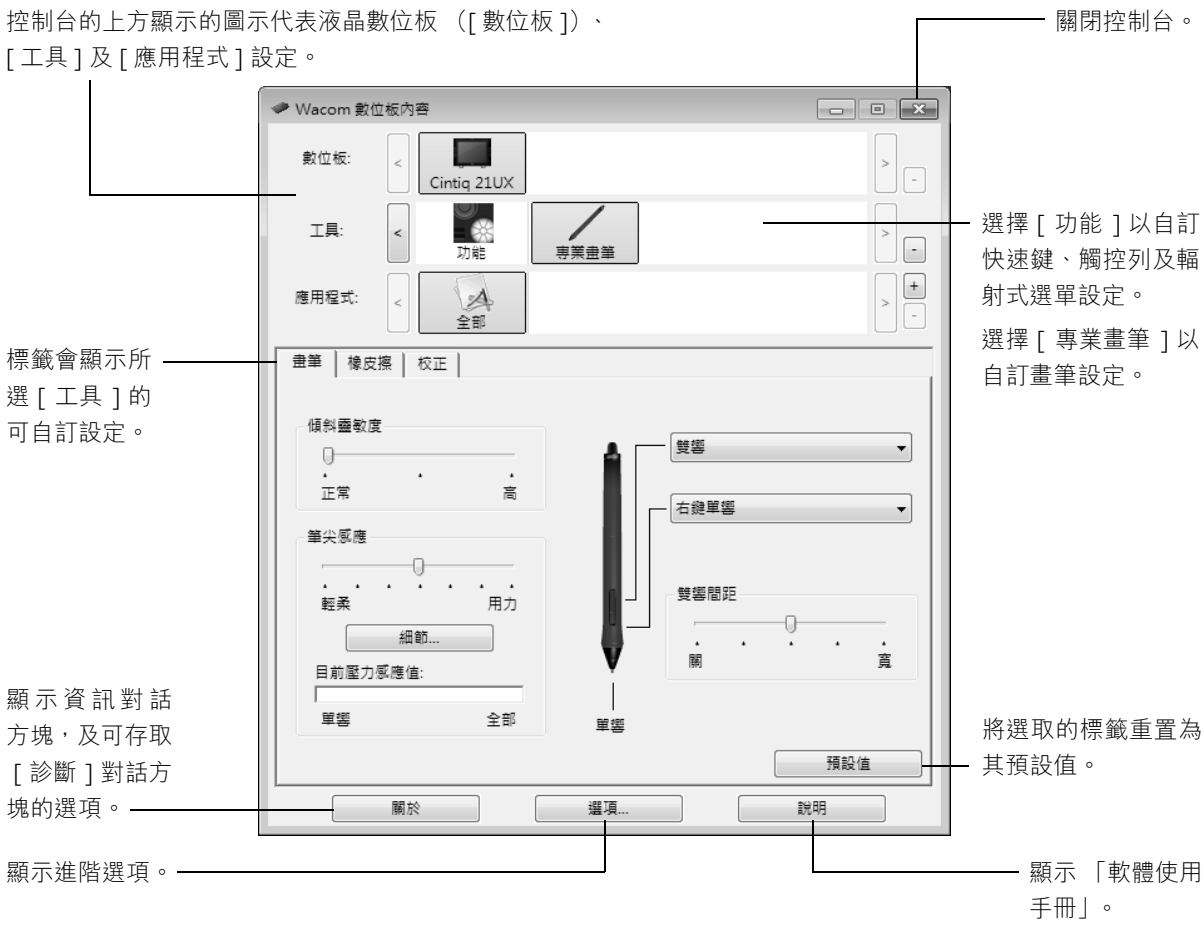
您需要 Adobe Reader 或其他的 .pdf 檢視器才能檢視本手冊。

自訂基本觀念

本手冊涵蓋自訂 Cintiq 的基本觀念。如需詳細資訊，請參閱 「軟體使用手冊」。

若要自訂 Cintiq，請開啟 Wacom 數位板控制台 。開啟控制台時，[工具] 清單中會出現 [專業畫筆] 圖示，並顯示適當的標籤。若要自訂畫筆與液晶數位板，請對標籤控制項進行變更。請以不同設定進行實驗，找出最適合您的設定。您做的任何變更都會立即生效，但您可以按一下 [預設值]，以返回出廠設定。

注意：進階使用者可以運用應用程式專用設定，「軟體使用手冊」中包含此主題。



校正 Cintiq

您必須校正液晶數位板，讓螢幕游標與顯示器螢幕上的畫筆位置對齊。若要調整因顯示器螢幕玻璃所引起的視差，就必須進行此動作。請將 Cintiq 設在工作位置，然後依照以下程序進行。

重要事項：使用 VGA 連線時，請確定在校正之前已適當調整 Cintiq。請參閱 「調整顯示器 （第 38 頁）」和 「調整點間距與相位（僅適用於 VGA）（第 37 頁）」。

1. 開啟 Wacom 數位板控制台。

   若系統安裝了一部以上的液晶數位板，請從 [數位板] 清單中選取您正要使用的產品。

2. 從 [工具] 清單中選取 [專業畫筆]。
   然後選取 [校正] 標籤。

3. 如果您要使用多部顯示器，請選取對應於液晶數位板的 [顯示器]。（僅有設為本產品可支援解析度的顯示器才會出現在清單中。）

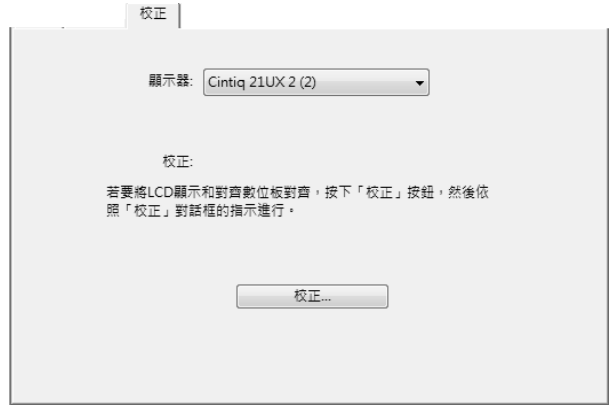
4. 按一下 [校正 ...] 來啟動校正畫面。

5. 使用液晶數位板工作時，請使用平常的握筆姿勢。請使用筆尖按一下左上角的十字線中心。

6. 然後按一下右下角的十字線中心。

7. 將畫筆移至顯示器上的不同位置，測試是否能夠對齊。按一下 [確定] 以接受校正。
   按一下 [再試] 即可重新校正。

注意：請閱讀校正畫面上的指示，以取得詳細說明與其他選項。校正設定會套用至所有應用程式。



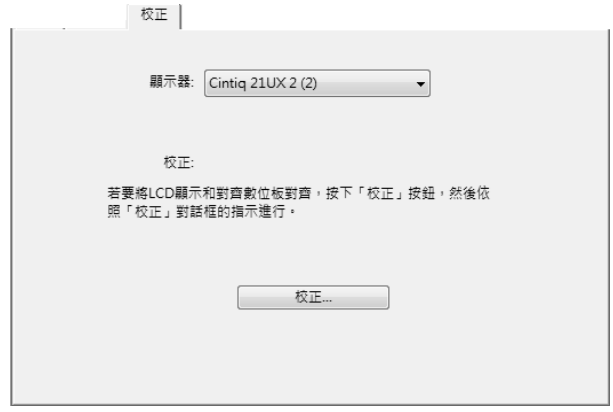
點間距與相位的調整圖樣。請參閱「調整點間距與相位（僅適用於 VGA）（第 37 頁）」。

提示：若您比較喜歡螢幕游標稍微偏離筆尖的實際位置，請按一下偏離十字線的點來進行校正。例如，按一下距離十字線右下 2.5 公釐的位置，即可讓螢幕游標出現在點間距離筆尖左上 2.5 公釐的位置。

調整點間距與相位 （僅適用於 VGA）

部分電腦與視訊卡在首次連接 Cintiq 時，不允許自動同步功能完整運作。若文字有部分模糊，請使用 [自動調整] 選項來自動與傳入訊號同步（請參閱「出廠預設、自動同步及使用者設定 （第 38 頁）」）。若影像仍然模糊，請依照以下程序調整點間距與相位。若要獲得最佳顯示品質，請將視訊卡設為 Cintiq 可用的最大 （原始）解析度。請參閱 「產品規格 （第 68 頁）」以取得詳細資訊。

1. 在 Wacom 數位板控制台中，選取 [校正] 標籤。
2. 若您使用多部顯示器工作，請確定已在 [顯示器] 選單中選取與 Cintiq 對應的顯示器。
3. 按一下 [校正 ...] 按鈕來啟動校正畫面。
4. 使用 OSD 控制鍵來開啟 OSD 選單，並選取 [點間距] 選項。
   然後調整點間距等級，使垂直線條的圖形清晰可見。
   （如需有關變更 OSD 設定的詳細資訊，請參閱 「螢幕顯示調整 (OSD) 設定 （第 38 頁）」。）
5. 在 OSD 選單中，選取 [點相位] 選項。調整相位等級，使調整圖樣清晰可見。
6. 完成這些調整後，按下 [ENTER] 和 [MENU] 按鈕退出 OSD 選單。
7. 按一下 [取消] 按鈕或按 [ESC] 鍵即可退出校正畫面。



點間距與相位的調整圖樣。

調整顯示器

出廠預設、自動同步及使用者設定

出廠預設：若要獲得最佳顯示品質，請將視訊卡設為 Cintiq 可用的最大（原始）解析度。請參閱「產品規格 （第 68 頁）」以取得詳細資訊。

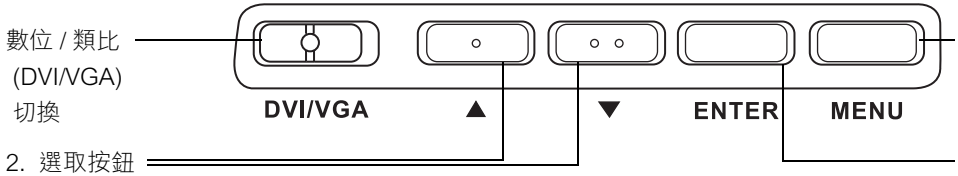
自動同步：Cintiq 會自動與傳入訊號同步。自動同步功能會設定水平及垂直螢幕位置，以及點間距與相位。自動同步功能在支援的水平與垂直頻率範圍內時將會開始作用。請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得詳細資訊。

若 Cintiq 沒有自動與傳入訊號同步，您可以使用 OSD [自動調整] 選項來初始化顯示同步。其他螢幕顯示調整則可使用 「螢幕顯示調整 (OSD)」控制鍵手動進行。

校色：變更色彩、色溫、對比、亮度或背光的預設設定後，將使驅動程式 CD 中所含的 ICC 色彩設定檔失效。

螢幕顯示調整 (OSD) 設定

OSD 功能可讓您在碰觸按鈕後，即可最佳化各種不同的顯示設定。
請使用產品背後的 OSD 控制鍵進行調整。伸手繞過顯示器頂端即可找到按鍵。



數位 / 類比 (DVI/VGA) 切換

1. [MENU] 按鈕
按下即可開啟或退出 OSD 選單。

2. 選取按鈕

使用這些按鈕即可選取及反白顯示選項。然後按下 [ENTER] 按鈕，將會出現該選項的目前設定和調整子選單。有些設定在 DVI 模式中可能無法使用。

使用按鈕來選取及調整選項設定。（按下 ▲ 按鈕可增加選取項目的值，按下 ▼ 按鈕則會減少其值。）

變更後，按 [ENTER] 按鈕即可儲存。

[ENTER] 按鈕
啟動選取的 OSD 選單選項。

如需選單選項的詳細說明，請參閱下列各頁。

注意： 變更設定後，如果一段時間沒有進行任何操作，OSD 選單將會自動關閉。您也可以按 [MENU] 按鈕來關閉 OSD 選單。關閉 OSD 選單時，將自動儲存所有設定，並在下一次產品收到相似的視訊訊號時使用。此功能適用於所有顯示模式。如果您變更了顯示外觀，而且無法返回至原始設定，請使用 [重置] 選項，將液晶數位板恢復成原始出廠預設值。

開啟「螢幕顯示調整」時，便會顯示選單選項。

[語言] 選項可讓您選擇 OSD 功能表的顯示語言。

[功能表位置] 選項包括：

- [垂直]：調整 OSD 選單視窗的垂直位置。
- [水平]：調整 OSD 選單視窗的水平位置。
- [透明度]：變更 OSD 選單背景的透明度。

[顯示] 選項包括：

- [對比]：調高或降低影像對比度。對比度的變化可能會影響色彩的準確度。
- [亮度]：調高或降低影像亮度。
- [背光]：調高或降低背光的亮度。

[色溫] 選項包括：

- [5000K]、[6500K]、[9300K]：可讓您調整液晶數位板的色溫，度數單位為克氏。
- [原色溫] 會顯示直接來自視訊卡、未經過任何調整的色彩。若選取此選項，就無法調整對比度或亮度。
- [使用者自訂] 可讓您個別調整 [R]、[G] 和 [B] 顯示色彩。

注意： 您手動對色彩設定進行的任何變更都會使色彩設定檔失效。

[顯示模式] 選項包括：

[全畫面]：將影像大小重新調整為全螢幕顯示。

[等比例放大]：重新調整影像的尺寸，使其盡可能填滿螢幕，而保持正確的長寬比。

[1:1]：顯示影像的實際解析度。

[其他] 選項包括：

- [點相位]（僅適用於 VGA）：同步化液晶數位板與視訊卡的訊號時脈。遇到不穩定或閃爍的影像，或水平扭曲的線條時，請使用此選項進行調整。
- [點間距]（僅適用於 VGA）：變更顯示資料頻率，使其符合視訊卡的頻率。遇到不穩定或閃爍的影像，或垂直扭曲的線條時，請使用此選項進行調整。
- [垂直]（僅適用於 VGA）：變更影像的垂直位置。若要自動調整，請使用 [自動調整] 選項。
- [水平]（僅適用於 VGA）：變更影像的水平位置。若要自動調整，請使用 [自動調整] 選項。
- [自動調整]（僅適用於 VGA）：選擇此功能即可自動最佳化螢幕顯示的影像。

[重置] 可使目前模式的顯示參數恢復為出廠預設值。

[退出] 可退出 OSD，不進行變更。

省電

Cintiq 符合 VESA 省電準則的標準。

與相容於「顯示電源管理訊號 (DPMS)」的電腦或視訊卡一起使用時，顯示器將自動調整為以下省電參數。當省電功能生效時，螢幕顯示器會比平常稍暗一些。

電腦模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源消耗	電源指示燈
電源開啟	是	是	作用中	54 W（最大）	藍燈
待命模式	否	是	空白	2 W（最大）	藍燈 / 橘燈 *
暫停模式	是	否	空白	2 W（最大）	藍燈 / 橘燈 *
關閉模式	否	否	空白	1 W（最大）	關閉

* 視電腦與視訊卡的規格與設定而定，電源指示燈在待命與暫停模式時可能僅會顯示橘燈。

疑難排解

大部分的時間，液晶數位板都能正常運作。但如果出現問題，Wacom 公司建議您執行下列步驟：

1. 若無法正確載入 Wacom 驅動程式，請先執行螢幕上所顯示之錯誤訊息中所要求的動作。若仍無法解決問題，請參閱本章中的疑難排解程序。
2. 若 Cintiq 無法正常運作，請參閱以下幾頁的疑難排解章節。亦請參閱 「顯示器疑難排解 （第 47 頁）」，或查閱 「畫筆數位板疑難排解 （第 50 頁）」。該處可能已描述您的問題，您可以嘗試提供的解決方法。
3. 如需任何資訊更新，請開啟 Wacom 液晶數位板 「讀我」檔案。您也可以查看所在地區 Wacom 網站上的產品 FAQ （常見問答集）。
4. 若 Cintiq 和新硬體或軟體產品之間發生相容性問題，請考慮下載更新的軟體驅動程式。Wacom 公司會定期性更新軟體驅動程式，保持與新產品的相容性。請參閱 「下載驅動程式 （第 58 頁）」。
5. 若您已嘗試執行本手冊中的建議方法，但仍無法解決問題，請洽詢 Wacom 技術支援部門。請參閱「技術支援選項 （第 57 頁）」及 「讀我」檔案，以取得如何獲得當地技術支援的詳細資訊。

測試 Cintiq

1. 若 Cintiq 的電源指示燈未亮起，請檢查以下事項：
   - 首先檢查電源變壓器上的綠燈是否亮起。若綠燈未亮起，請檢查電源線是否正確連接電源變壓器與有效 AC 電源插座。
   - 檢查電源變壓器的電源線是否確實接上 Cintiq 的電源線，且電源按鈕已開啟。電源指示燈會在 Cintiq 開機時亮橘燈或藍燈。

     重要事項：僅能使用液晶數位板指定的 AC 電源變壓器。其他電源變壓器可能會損壞本產品。
2. 若未顯示內容：
   - 請確定電腦已開機。電源指示燈會於收到正確的視訊訊號時亮藍燈。若無視訊訊號或電腦處於省電模式，它會亮橘燈。
   - 檢查 Cintiq 是否已接上作用中的 DVI 或 VGA 接頭，且 DVI/VGA 切換已設為正確的視訊設定。
   - 檢查視訊卡是否正確安裝且功能正常。若有其他與視訊卡相容的顯示器，您可以將該顯示器連接至視訊卡以檢查視訊卡是否能正常運作。

3. 檢查 Cintiq 的數位板部分與專業畫筆是否能正常運作：
    - 將筆尖靠著顯示器按下，檢查狀態指示燈是否亮藍燈。
    - 若指示燈未亮起，請檢查 Cintiq USB 纜線是否插入作用中的 USB 埠。
      若 Cintiq 連接 USB 集線器，請將它直接插入電腦的 USB 埠。
    - 請確定您連接的 USB 埠未被停用。您必須檢查系統 BIOS 設定，確定已將 Cintiq 連接至作用中的 USB 埠。
    - 當 Cintiq 登錄為 USB 產品且將筆尖靠著顯示器按下時，狀態指示燈將亮藍燈。
4. 檢查專業畫筆。若無法使用畫筆在顯示器螢幕上進行選取：
    - 將筆尖或橡皮擦靠著液晶數位板表面按下，以測試畫筆。液晶數位板狀態指示燈應亮藍燈。
    - 現在請勿對筆尖施加壓力，而是將畫筆保持在距離顯示器表面大約 5 公釐以內的位置，然後按下側面按鈕。狀態指示燈應再次亮藍燈。
    - 若進行上述測試時狀態指示燈未亮藍燈，請確定您使用的是 Cintiq 指定的畫筆。
    - 請參閱 「測試控制鍵和輸入工具 （第 44 頁）」和 「測試畫筆 （第 46 頁）」以取得詳細資訊。
5. 檢查快速鍵。請參閱 「測試控制鍵和輸入工具 （第 44 頁）」和 「測試快速鍵 （第 44 頁）」以取得詳細資訊。
6. 檢查觸控列。請參閱 「測試控制鍵和輸入工具 （第 44 頁）」和 「測試觸控列 （第 45 頁）」以取得詳細資訊。

若仍有問題，代表畫筆或液晶數位板可能已經故障。

完成測試後，請使用 Wacom 數位板控制台，將數位板和工具設定成您原本所使用的自訂設定。

測試控制鍵和輸入工具

如果專業畫筆、Cintiq 快速鍵或觸控列的運作未如您的預期，先檢查其指派功能或重置為預設狀態是個好主意。快速讓畫筆返回預設值的方法是：按一下控制台清單的 [–] 按鈕，從 [工具] 清單移除畫筆。移除畫筆後，將它放回顯示器螢幕表面。如此就會將使用預設值的畫筆新增回 [工具] 清單中。

- 開啟 Wacom 數位板控制台，並按一下 [關於] 按鈕。在出現的對話方塊中，按一下 [診斷 ...] 按鈕。[診斷] 對話方塊會顯示有關 Cintiq 液晶數位板及畫筆的動態資訊。這些資訊在測試 Cintiq 與您的輸入工具時會用到。
- 如果您的系統連接多個 Cintiq 產品，請在 [數位板資訊] 資料欄中選取要測試的產品。
- 在測試液晶數位板與畫筆時，請使用 [診斷] 對話方塊中的顯示資訊。

注意：當測試工具按鈕時，若將按鈕設為 [輻射式選單] 或 [開啟 / 執行 ...]，則按下按鈕就會執行該功能。在此情況下，您可能想要先變更按鈕功能，之後才進行測試。

測試快速鍵

1. 開啟 [診斷] 對話方塊，在您測試每一個快速鍵時，觀察 [數位板資訊] 資料欄。若系統連接一台以上的 Cintiq 產品，請確定 [數位板資訊] 資料欄中選取的是您要測試的產品。
2. 一次按一個快速鍵以進行測試。每當您按下快速鍵，視您要測試的按鍵群組而定，[左按鍵] 或 [右按鍵] 類別的旁邊會顯示它的號碼。
3. 完成測試後，請按一下 [關閉] 按鈕結束對話方塊。

重要事項：請記住，部分應用程式可能會覆寫與控制快速鍵功能。在測試快速鍵時，請考慮關閉 Wacom 數位板控制台以外的所有應用程式。

測試觸控列

1. 開啟 [診斷] 對話方塊，在您測試每一個觸控列時，觀察 [數位板資訊] 資料欄。若系統連接一台以上的 Cintiq 產品，請確定 [數位板資訊] 資料欄中選取的是您要測試的產品。
2. 在您要測試的觸控列上，用手指從頭到尾充分地向上或向下滑動。當您的手指在觸控列上觸碰及移動時，[左觸控列] 或 [右觸控列] 旁邊就會顯示數字以指出該觸控列上的目前手指位置。
3. 就您要測試的觸控列，按下其對應的觸控切換按鈕。如此可在四個自訂的觸控列狀態之間進行切換。當您循環執行設定時，對應的指示燈會亮起。在 [診斷] 對話方塊中，應該也會顯示按鈕狀態。

   如果有任何功能設定為 [略過]，在切換順序中就會略過其所對應的指示燈。
4. 完成測試後，請按一下 [關閉] 按鈕結束對話方塊。

重要事項：請記住，部分應用程式可能會覆寫與控制觸控列功能。在測試觸控列時，請考慮關閉 Wacom 數位板控制台以外的所有應用程式。

測試畫筆

1. 將畫筆保持在距離顯示器螢幕 5 公釐範圍內，同時觀察 [工具資訊] 資料欄。欄位中應會顯示 [接近]、[工具名稱] 、[工具類型] 和 [工具 S/N] 的值。若系統連接一台以上的 Cintiq 產品，請確定 [數位板資訊] 資料欄中選取的是您要在其中測試畫筆的產品。
2. 沿著液晶數位板螢幕表面移動工具。X 和 Y [資料] 值應會隨工具的位置而改變。
3. 測試畫筆開關。每當您使用工具筆尖點擊、按下側面按鈕或在顯示器螢幕上按下工具橡皮擦時，Cintiq 的狀態指示燈應會亮藍燈。
   - 在顯示器螢幕表面上用工具筆尖按壓。[開關] 狀態和 [壓力] 的值應會改變。（沒有施加壓力時，[壓力] 數值大約為 0%，若施加全部的壓力，應改變為約 100%。）
   - 接著，按下側面按鈕但不要在數位板上按壓筆尖。[開關] 狀態應會改變。（若為專業畫筆，請針對雙按鍵的兩個位置進行測試。）

畫筆	筆尖 = 1，雙按鍵 （下方位置）= 2，雙按鍵 （上方位置）= 3，橡皮擦 = 1
噴槍筆	筆尖 = 1，側面按鈕 = 2，橡皮擦 = 1

- 用工具的橡皮擦按壓顯示器螢幕。[開關] 狀態和 [壓力] 的值應會改變。（沒有施加壓力時，[壓力] 數值大約為 0%，若施加全部的壓力，應改變為約 100%。）
- 若為選用的噴槍筆，請向前移動滾輪。當滾輪向前移動到盡頭時，[轉輪] 值應減少到近乎 0。請向後移動滾輪。當滾輪向後移動到盡頭時，[轉輪] 值應增加到近乎 1000。

4. 將畫筆移往垂直位置的右方，以測試 X 軸的傾斜；[X 傾斜] 值應該大約會從 0 變成 +60。現在將工具移往垂直位置的左方，[X 傾斜] 值應該大約會從 0 變成 -60。
5. 將畫筆移往數位板垂直位置的底端，以測試 Y 軸的傾斜；[Y 傾斜] 值應該大約會從 0 變成 +60。現在將工具移往數位板垂直位置的頂端，[Y 傾斜] 值應該大約會從 0 變成 -60。
6. 若為選用的美術筆，請將筆尖放在顯示器螢幕的表面上，並且以畫筆為軸心緩慢旋轉，以測試旋轉功能。當您旋轉畫筆時，[旋轉] 值應該會變更。
7. 完成測試後，請按一下 [關閉] 按鈕結束對話方塊。

顯示器疑難排解

若 Cintiq 的顯示器部分發生問題，請參閱下列表格；這裡可能會描述到您的問題，您可以嘗試所提供的解決方法。如需有關色彩問題的詳細資訊，請參閱作業系統或應用程式隨附的說明文件。

一般顯示器問題

無顯示，電源指示燈關閉。	檢查 AC 電源變壓器的指示燈是否亮起，還有電源線是否已穩固地插入 Cintiq 的電源插座。檢查 Cintiq 電源開關是否已開啟。
無顯示，電源指示燈亮藍燈。	檢查對比、亮度或背光控制。請視需要進行調整，或者，開啟 OSD 選單並選取 [重置] 選項。
電源指示燈亮橘燈。 顯示器螢幕上暫時出現「no input signal go to power saving mode」訊息。	• 電腦可能處於電源管理模式。用筆尖碰觸 Cintiq 顯示器螢幕、移動滑鼠或按鍵盤上的任意鍵。 • 同時關閉電腦與液晶數位板。 檢查視訊纜線是否彎曲或接頭針腳是否斷裂。然後正確連接視訊纜線，並開啟液晶數位板與電腦。 • 檢查 DVI/VGA 切換是否正確設定。 變更開關位置後，再重新啟動電腦。 • 檢查視訊卡是否正確安裝。
顯示器螢幕上暫時出現「cable disconnect go to power save」訊息。	• 檢查電腦是否已開機。 • 檢查視訊纜線是否正確安裝。 • 同時關閉電腦與 Cintiq 液晶數位板。檢查視訊纜線與任何配接卡是否彎曲或接頭針腳斷裂。然後適當地重新連接纜線，並且開啟 Cintiq 與電腦。

顯示器螢幕上暫時出現「out of range」訊息。	• 輸入訊號頻率設定錯誤或不相容於 Cintiq。請將更新率設為相容於 Cintiq 的垂直頻率。若視訊卡驅動程式支援水平頻率調整，也請務必將水平頻率設為相容的數值。 請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得頻率範圍詳細資訊。在單一監視器系統上，您必須先連接不同的顯示器，才能改變更新率。 • 解析度或更新率設得太高。請參閱「產品規格（第 68 頁）」，以取得可用於 Cintiq 之最大（原始）解析度、更新率和其他解析度尺寸的詳細資訊。 • 將顯示內容設為要偵測隨插即用監視器。
顯示器螢幕上暫時出現「set refresh range」訊息。	請將更新率設為相容於 Cintiq 的垂直頻率。請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得頻率範圍詳細資訊。
影像在顯示器上多次出現。	請勿延伸視訊纜線，或使用輸入選擇器開關盒。
長時間顯示靜態影像而未更新畫面時，可能會暫時出現殘影。	使用螢幕保護程式或其他電源管理功能。
色質不精準。	• 開啟 OSD 選單並選取 [重置] 選項。 • 確定已安裝 Cintiq 色彩設定檔，並選它作為要與作業系統及應用程式一起使用的設定檔。 • 對比設定的任何變更皆應微量調整，因為這些變更可能會影響色準。
顯示的白色並不非常準確。	• 確定已安裝 Cintiq 色彩設定檔，並選它作為要與作業系統及應用程式一起使用的設定檔。 • 同時檢查顯示器是否以出廠預設值運作。若其設定還不敷所需，請視需要調整色彩。如需有關色彩管理的詳細資訊，請參閱作業系統及應用程式的說明文件。 • 檢查視訊纜線與接頭是否確實連接。

VGA 問題

顯示器出現水紋或閃爍。	• 開啟 OSD 選單並選取 [自動調整] 選項。然後視需要手動調整點間距和相位。 • 檢查顯示器轉接頭或視訊卡是否與 Cintiq 的規格相符。 • 調整顯示內容控制台中的更新率。
顯示不清晰。文字或畫面其他顯示部分模糊。	• 將視訊卡的顯示解析度設為 Cintiq 可用的最大（原始）解析度。請參閱「產品規格（第 68 頁）」以取得詳細資訊。 • 關閉 Cintiq，然後重新開啟它。 • 開啟 OSD 選單並選取 [自動調整] 選項。視需要手動調整亮度、點間距及相位設定。
顯示畫面未與 LCD 面板對齊。顯示大小錯誤。	• 開啟 OSD 選單並選取 [自動調整] 選項。 • 視需要調整點間距及相位設定，以及水平與垂直位置。請注意，部分視訊卡可能無法以正確的尺寸顯示畫面。
顯示器出現水波紋或水渦圖樣。顯示色彩不均勻。	• 開啟 OSD 選單並選取 [自動調整] 選項。若仍無法解決問題，請選取 [重置] 選項，將顯示器設回出廠預設值。 • 視需要調整點間距及相位。

畫筆數位板疑難排解

若 Cintiq 的數位板部分發生問題，請參閱下列表格。

此處可能已描述您的問題，您可以嘗試提供的解決方法。請務必參閱「Cintiq 讀我」檔案以取得最新資訊。

如需詳細資訊，請造訪 Wacom 網站 http://www.wacom.com/productsupport。

一般問題

電腦上沒有可用的 USB 埠。	檢查 USB 集線器上是否有可用的 USB 埠。如果沒有，您需要增加一個 USB 集線器或 USB 卡。
液晶數位板的電源指示燈關閉。	確定液晶數位板的電源開關已開啟。 檢查 AC 電源變壓器是否插入液晶數位板與有效電源插座。 僅使用 Cintiq 指定的電源變壓器；其他變壓器可能會損壞本產品。
畫筆只有在處於滑鼠模式時才能運作，而且不能以壓力感應方式繪圖。	未安裝或未正確載入液晶數位板數位板部分的驅動程式軟體。 確定已安裝數位板驅動程式軟體且功能正常。 依照本手冊「安裝」一節中的說明來安裝畫筆數位板驅動程式軟體。
畫筆不能以壓力感應方式繪圖。	某些應用程式會要求您在畫筆回應作為壓力感應式工具之前，先開啟應用程式內的壓力功能。 亦請檢查應用程式是否可支援壓力感應功能。
很難執行點擊動作。	開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [畫筆] 標籤。 嘗試使用較輕的 [筆尖感應]。
畫筆會選擇全部項目，否則不能停止繪製。	開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [畫筆] 標籤。 將 [筆尖感應] 滑塊往 [用力] 方向移動，或選取 [細節 ...] 並增加 [點擊滑桿] 設定。如果無法解決問題，請參閱 「測試 Cintiq （第 42 頁）」。
很難執行按兩下動作。	請務必在相同地方快速地輕點顯示器螢幕。Wacom 建議使用側面按鈕來執行按兩下動作。 開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [畫筆] 標籤。 嘗試增加 [雙響間距]，或使用較輕的 [筆尖感應]。 設定 [雙響] 快速鍵並使用它來發出雙響。 Windows：嘗試將系統設為按一下即可啟動程式。請參閱 「單響 （第 27 頁）」。

橡皮擦會選擇全部項目，否則不能停止擦除。	開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [橡皮擦] 標籤。將 [橡皮擦感應] 滑塊往 [用力] 方向移動，或選取 [細節 ...] 並增加 [點擊滑桿] 設定。如果無法解決問題，請參閱 「測試 Cintiq（第 42 頁）」。
察覺到較慢開始畫筆繪製或筆畫上墨。	開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [畫筆] 標籤。 嘗試縮小 [雙響間距]。如果無法解決問題，請嘗試將 [雙響間距] 滑塊拖曳至 [關] 位置，關閉按兩下輔助功能。
點擊、繪製或寫入時，必須用畫筆用力按壓。	開啟 Wacom 數位板控制台，並移至 [畫筆] 標籤。 將 [筆尖感應] 滑塊往 [輕柔] 方向移動，或選取 [細節 ...] 按鈕，並降低 [壓力感應] 和 [點擊滑桿] 設定。
筆尖沒有作用。	確定您使用的是液晶數位板隨附的畫筆，或零件編號結尾為「-01」的 Intuos4 畫筆。其他畫筆可能無法在液晶數位板上正常運作。 檢查控制台的 [畫筆] 標籤，確定已將筆尖指派給單響功能。 確定按下筆尖時，狀態指示燈亮藍燈。若指示燈未亮起，請檢查 USB 纜線是否插入電腦或 USB 集線器上作用中的 USB 埠。 若指示燈仍未亮起，代表硬體可能故障 （請參閱 「疑難排解（第 42 頁）」）。
變更輸入工具的功能設定，卻沒有效果。	確定您是針對正在使用中的工具與應用程式進行設定變更。請參閱 「軟體使用手冊」電子版，以取得有關使用多重工具與應用程式專用設定的詳細資訊。

側面按鈕沒有作用。	確定您使用的是液晶數位板隨附的畫筆，或零件編號結尾為「-01」的 Intuos4 畫筆。其他畫筆可能無法在液晶數位板上正常運作。 確認當您按下側面按鈕時，筆尖在距離液晶數位板有效工作區大約 5 公釐的範圍內。但請不要按下筆尖。 在 Wacom 數位板控制台中，確定是將側面按鈕設為您預期讓使用中應用程式與輸入工具執行的功能。 亦請檢查 [側面按鈕專家模式]。如果選取了 [按下並輕點]，您必須先按下側面按鈕，再讓筆尖碰觸液晶數位板螢幕表面，如此才能執行點擊功能。 確定按下側面按鈕時，狀態指示燈亮藍燈。若指示燈未亮起，請檢查 USB 纜線是否插入電腦或 USB 集線器上作用中的 USB 埠。 若指示燈仍未亮起，代表硬體可能故障 （請參閱 「疑難排解（第 42 頁）」）。
筆尖與螢幕游標未正確對齊。	在 Wacom 數位板控制台中，選取 [校正] 標籤。繼續執行「校正 Cintiq （第 36 頁）」。
螢幕游標會移動，但不會在畫筆放在顯示器螢幕上時回到筆尖位置，而且當畫筆移動時，螢幕游標不會隨著移動。	開啟 Wacom 數位板控制台，確定已正確載入 Wacom 驅動程式。若驅動程式未載入，將會出現錯誤訊息。若出現錯誤訊息，請重新啟動電腦。若問題仍持續，請參閱 「安裝」說明，重新安裝 Wacom 驅動程式軟體。（若是 Macintosh 系統，您必須在安裝 Wacom 驅動程式後重新啟動電腦。） 若您已自訂畫筆上的側面按鈕，以便在 [畫筆] 模式與 [滑鼠] 模式之間切換，請確定您的液晶數位板是處於 [畫筆] 模式。
在多重監視器系統上使用 Cintiq 時，無法使用畫筆控制其他監視器。	按下設定為 [顯示切換] 的快速鍵，以便在用於 Cintiq 與其他顯示器的畫筆控制之間執行循環。請參閱 「軟體使用手冊」以取得有關使用顯示切換的詳細資訊。 您也可以使用畫筆來控制處於 [滑鼠] 模式的其他監視器。若要使用 [滑鼠] 模式，請先將畫筆按鈕設為 [模式切換 ...]。然後使用該按鈕，在 [畫筆] 模式與 [滑鼠] 模式之間切換。

繪製的線條未對齊螢幕游標的位置。	在部分應用程式中，畫筆必須設為 [畫筆] 模式才能正常運作。請確定畫筆未切換至 [滑鼠] 模式。 若將畫筆設回 [畫筆] 模式後問題仍未解決，代表偏好設定檔案可能毀損。請依照 Windows 或 Macintosh 疑難排解章節中的說明來建立新的偏好設定檔案。
電腦無法進入休眠狀態。	當您不使用畫筆時，請從液晶數位板表面移除它，否則 Cintiq 將繼續傳送資料，使電腦保持使用中狀態。
螢幕游標會在使用一般滑鼠或軌跡球時重新出現。	畫筆不用時，請將畫筆放在畫筆架中或靠近液晶數位板的位置 - 不是顯示器上。將畫筆放在顯示器上，可能會在使用其他輸入產品時干擾螢幕游標的定位。
當另一個數位板與電腦連接時，螢幕游標的移動不太正常或在顯示器螢幕上四處移動。	Cintiq 的數位板部分會發出特定頻率的電磁波。如果另一台數位板距離 Cintiq 太近，可能會干擾螢幕游標的定位。發生此情況時，請將數位板放在遠離 Cintiq 的位置。
在某些應用程式中工作時，快速鍵或觸控列執行的功能與在 Wacom 數位板控制台中設定的功能不同。	部分應用程式可能會覆寫與控制快速鍵與觸控列功能。請參閱「軟體使用手冊」，以取得有關使用專門為數位板控制所整合之應用程式的資訊。 如果您使用應用程式專用的設定，請確定已更新正確應用程式的設定。
按觸控切換按鍵時無法妥善切換觸控列功能，或切換不太正常。	當您按觸控切換按鍵時，請確定您未不小心同時觸碰機身背面的觸控列。如果在按下觸控切換按鍵的同時還使用 （或觸碰）觸控列，便不會啟動切換功能。

Windows 特別問題

您懷疑 Cintiq 的偏好設定可能已毀損，或想要確定所有設定都是出廠預設值。	使用 「Wacom 數位板偏好設定檔案工具」來操作偏好設定。關閉任何開啟的應用程式。按一下 [開始] 圖示並選取 [所有程式]。然後選取 [WACOM 數位板] 和 [WACOM 數位板設定檔案工具]。 • 最好先備份數位板偏好設定。在 [數位板偏好設定檔案公用程式] 對話方塊中，按一下 [備份 ...]，然後依照指示進行。 • 接著，請刪除數位板偏好設定，如下所述： 單一使用者：在 [數位板偏好設定檔案公用程式] 對話方塊中，按一下 [我的偏好設定] 下的 [移除] 按鈕，以刪除目前使用者的偏好設定。 多位使用者：按一下 [所有使用者偏好] 下的 [移除]，以刪除多位使用者的偏好設定。請注意，必須有管理員權限才能刪除全部使用者的偏好設定。重新啟動目前開啟執行的數位板應用程式。 您可以按一下 [我的偏好設定] 下的 [復原 ...] ，迅速還原已經備份的數位板偏好設定。
在電腦的滑鼠控制台中變更慣用左手或慣用右手設定後，筆尖就不再正常運作。	重新啟動 Windows，以便正確辨識 Wacom 工具設定。

Macintosh 特別問題

啟動時出現對話方塊，告知無法載入驅動程式或尚未建立好液晶數位板偏好設定。	啟動時未偵測到液晶數位板的數位板部分。確定 USB 纜線是否穩固地連接到電腦上的有效 USB 埠或 USB 集線器。確定 Cintiq 電源指示燈亮起，而且是亮藍燈。若仍無法解決問題，請參閱 「疑難排解 （第 42 頁）」。 從 [前往] 選單中，選取 [工具程式] 資料夾，並啟動 [系統描述]。從 [內容] 清單的 [硬體] 區段選取 [USB] 。應會列出 Wacom USB 液晶數位板機型。若未列出液晶數位板機型，請檢查液晶數位板的 USB 連線，或嘗試將液晶數位板插入不同的 USB 埠。 如果無法解決問題，請洽詢 Wacom 技術支援部門。 請參閱 「技術支援選項 （第 57 頁）」。
您懷疑液晶數位板的偏好設定可能已毀損，或想要確定所有設定都是出廠預設值。	使用 「Wacom 數位板公用程式」來操作偏好設定。關閉任何開啟的應用程式。開啟主要 [應用程式] 資料夾。然後開啟 [WACOM 數位板] 資料夾，並執行 [WACOM 數位板設定檔案工具]。 • 最好先備份數位板偏好設定。 在 [WACOM 數位板設定檔案工具] 對話方塊中，選取 [現有使用者] 或 [所有使用者]。然後按一下 [備份 ...]，然後依照指示進行。 • 接著，請刪除數位板偏好設定，如下所述： 單一使用者：啟動公用程式時，選取 [現有使用者] 並按一下 [移除] 按鈕。登出，然後重新登入。當載入液晶數位板驅動程式時，將會建立包含出廠預設值的新偏好設定檔案。 多位使用者：啟動公用程式時，選取 [所有使用者] 並按一下 [移除] 按鈕。登出，然後重新登入。當載入液晶數位板驅動程式時，將會建立包含出廠預設值的新偏好設定檔案。 您可以按一下公用程式內的 [復原 ...] 按鈕，迅速還原為 [現有使用者] 或 [所有使用者] 備份的數位板偏好設定。 注意：請勿從主要 [「資源庫」的 PREFERENCEPANES] 資料夾中手動移除 [WACOM TABLET.PREFPANE] 檔案。此檔案僅能在解除安裝 Wacom 軟體驅動程式時移除，而且只能使用 [WACOM 數位板設定檔案工具] 來移除。 重新校正液晶數位板。

Ink 無法搭液晶數位板正確使用。	[墨水] 偏好設定可能發生問題。 請依照以下步驟移除損壞的偏好設定檔案。當您啟動手寫辨識時，即會重新建立這些檔案。 1. 開啟 [系統設定] 窗格，選擇 [顯示全部] 並選取 [墨水]。然後關閉手寫辨識功能。 2. 從 [前往] 選單中，選擇您的 [個人專屬]。開啟 [資源庫] 和 [喜好設定] 資料夾。移除下列偏好設定： • COM.APPLE.INK.FRAMEWORK.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.SKETCH 3. 返回 [系統設定] 和 [墨水]，然後啟動手寫辨識功能。 4. 使用 Wacom 液晶數位板和畫筆來測試墨水功能。 若上述步驟不能解決 Ink 問題，請洽詢 Apple 支援部門以取得進一步協助。Wacom 不是 Ink 軟體製造商，因此支援其他廠商軟體應用程式的能力有限。

技術支援選項

若 Cintiq 液晶數位板有問題，請先查閱本手冊中 「安裝」章節的說明，確定本產品已正確安裝。然後再查閱 「疑難排解」程序。

若您無法在本手冊中找到解答，可在適用於您作業平台的 「讀我」檔案 （在安裝 CD 中）找到相關問題的更新資訊。您也可以查看所在地區 Wacom 網站上的產品 FAQ （常見問答集）。

若有網際網路連線，則可經由您所在地區的 Wacom 網站下載最新軟體驅動程式。請參閱 「下載驅動程式 （第 58 頁）」。

若您無法解決問題，並且認為 Wacom 產品沒有正常運作，請洽詢產品購買所在地的 Wacom 支援人員。如需聯絡資訊，請參閱安裝 CD 上的 Wacom 數位板 「讀我」檔案。

當您來電時，您應待在電腦旁，並已取得下列資訊：

- 本手冊。
- 液晶數位板序號。（請見產品背面標籤，您可能必須旋轉產品才能看到序號標籤。）
- 驅動程式版本號碼。（請參閱安裝 CD 或 Wacom 數位板控制台中的 [關於] 按鈕。）
- 電腦的品牌與型號，以及作業系統版本號碼。
- 視訊卡廠商、機型及連接類型。
- 連接到電腦的週邊設備清單。
- 發生問題時，您正在使用的軟體應用程式和版本。
- 出現在螢幕上之任何錯誤訊息的精確用語。
- 發生問題時，出現什麼狀況及您所執行的操作為何。
- 您如何嘗試解決此問題。

下載驅動程式

Wacom 會定期更新液晶數位板數位板部分的軟體驅動程式，以維持相容於新產品。若液晶數位板和新硬體或軟體產品之間發生相容性問題，從網際網路下載新的 Wacom 軟體驅動程式可能有所幫助。

美國、加拿大、中南美洲

全球資訊網：	http://www.wacom.com/productsupport	軟體更新

歐洲、中東和非洲

全球資訊網：	http://www.wacom.eu/downloads	軟體更新

日本

全球資訊網：	http://tablet.wacom.co.jp/download	軟體更新 （日文）

亞太地區 （英文）

全球資訊網：	http://www.wacom-asia.com	軟體更新 （英文）

中國

全球資訊網：	http://www.wacom.com.cn	軟體更新 （簡體中文）

韓國

全球資訊網：	http://www.wacomkorea.com	軟體更新 （韓文）

臺灣

全球資訊網：	http://www.wacom.com.tw	軟體更新 （繁體中文）

附錄

本節包含保養 Cintiq 的提示、如何解除安裝軟體的說明、您的授權與保固，以及其他資訊。

保養 Cintiq

請保持專業畫筆與 Cintiq LCD 螢幕表面的清潔。灰塵與顆粒會附著在畫筆上，而導致顯示器螢幕表面的過度損耗。定期清潔將有助於延長 LCD 螢幕表面與畫筆的使用年限。

請將 Cintiq、Cintiq 腳架與專業畫筆放在清潔、乾燥的地方，避免放在極端溫度環境之中。室溫是最佳的溫度。Cintiq、Cintiq 腳架與專業畫筆不能拆解，拆開產品會使保固失效。

重要事項：切勿將液體潑濺於液晶數位板或畫筆上。尤其應注意勿使顯示器、快速鍵及觸控列受潮，因為受潮後可能會使敏感的電子零件失效。

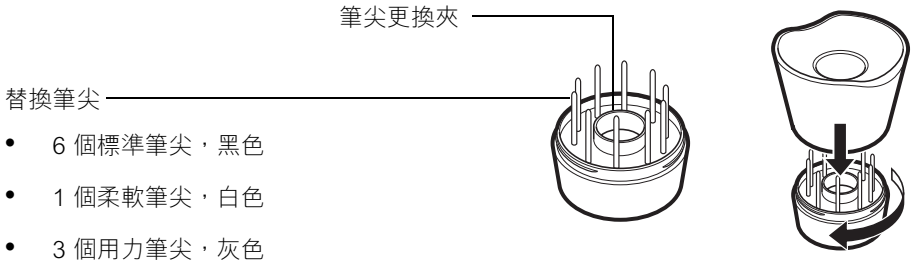
若要清潔 Cintiq 外殼、Cintiq 顯示器腳架或專業畫筆，請使用柔軟的濕布；您亦可使用乾布沾上非常溫和的肥皂水清潔。請勿使用油漆稀釋劑、石油精、酒精或其他溶劑來清潔產品外殼或畫筆。

若要清潔顯示器螢幕，請使用抗靜電布料或稍微沾溼的布料。清潔時請對顯示器螢幕輕輕施力，不可使表面沾溼。請勿使用清潔劑來清潔顯示器螢幕，這樣做可能會損壞液晶數位板螢幕。因為此類不當做法而導致的損壞不在製造商的保固範圍之內。

更換筆尖

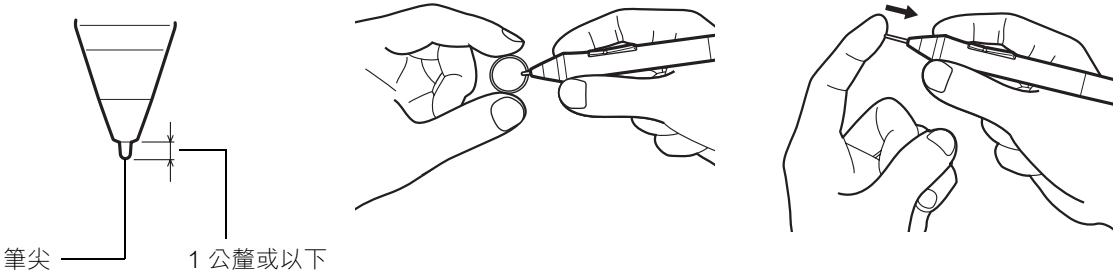
筆尖會因正常使用而磨損。施力過大將使筆尖加速磨損。若液晶數位板螢幕具有塗料表面，則磨損的筆尖可能會損壞其表面。為了避免發生此情形，建議定期更換筆尖。

1. 旋開畫筆座基座，以取得筆尖更換工具與各式替換筆尖。



- 6 個標準筆尖，黑色
- 1 個柔軟筆尖，白色
- 3 個用力筆尖，灰色

2. 利用筆尖更換工具、拔毛鉗、針鼻鉗或類似的器具夾住舊筆尖，然後筆直地將它拔出。
3. 將新筆尖的一端滑進畫筆的筆管中。確實推入筆尖，直到卡住定位。



注意： 柔軟筆尖使用彈簧承載，當您使用畫筆或選用噴槍筆時，會提供額外的觸覺回饋。它們的安裝方式與標準筆尖相同。

⚠ 警告　吞食危險：請避免孩童吞食筆尖或側面按鈕。筆尖或側面按鈕可能因孩童齒咬而遭意外扯出。

若要訂購替換零件，請參閱 「可購買零件與配件 （第 72 頁）」。

重要事項：畫筆不用時，請將畫筆放在畫筆座、畫筆架中，或平放在桌面上。選用噴槍筆不用時，請將它平放在桌面上。為了維持輸入工具的靈敏度，請勿將它們置於須以筆尖或橡皮擦支撐本身重量的容器內。

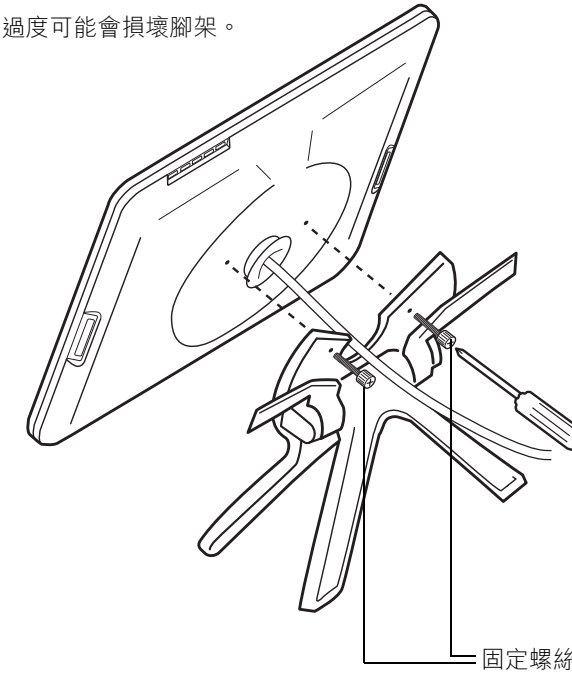
選用顯示器組態

在 Cintiq 腳架上安裝好液晶數位板之後，您可以將液晶數位板旋轉至各種位置。如果您不打算旋轉 Cintiq，而且有意將它牢固地固定在腳架上，您可以安裝旋轉座固定螺絲，如下圖所示。

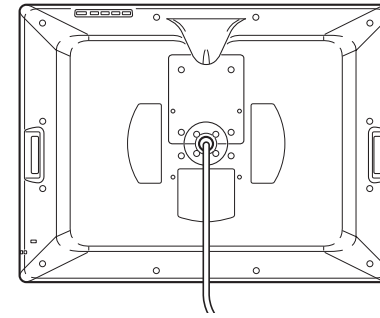
將 Cintiq 固定在顯示器腳架上：

- 將顯示器旋轉至標準橫向（電源開關位於產品頂端）。
- 腳架上的兩個孔會對齊 Cintiq 產品上的兩個螺絲孔。
- 使用十字螺絲起子鎖緊螺絲。

⚠ 注意　　避免在 Cintiq 腳架上施力過度，施力過度可能會損壞腳架。



使用替換安裝座或腳架

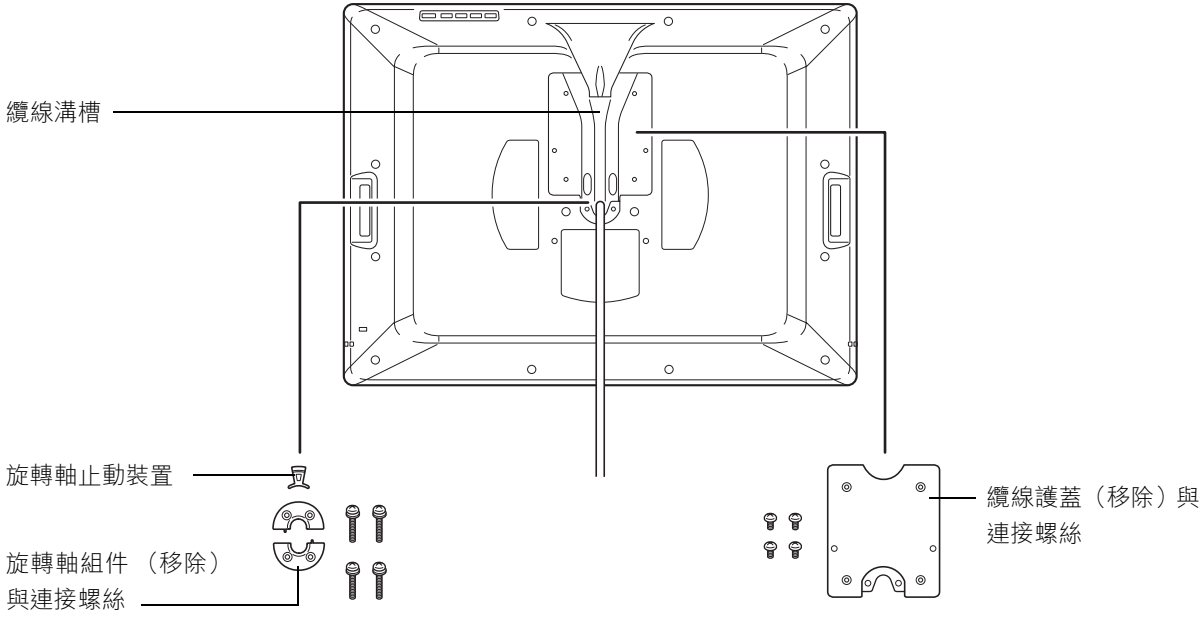


Cintiq 可連接任何符合 VESA 100 標準的安裝座臂或腳架。

需要 4 公釐寬、螺距為 0.7 公釐 （一般的 M4）的安裝螺絲，而且螺絲長度公差須為 13 至 18 公釐。

將 Cintiq 連接至 VESA 100 安裝平台：

1. 關閉電腦及 Cintiq 的電源。
   然後拔下本產品與電腦之間的所有纜線。
2. 將 Cintiq 從它的腳架上移除，然後面朝下放在平坦柔軟的表面 （例如舖著布料的桌面上）。
3. 旋開四個旋轉軸連接螺絲以移除旋轉軸。然後小心地分開旋轉軸並移除旋轉軸止動裝置，以釋出纜線。請小心不要遺失在旋轉軸任一部件之內部溝槽中找到的小型旋轉軸止動裝置。



4. 接著，從纜線護蓋移除四個連接螺絲，將護蓋從液晶數位板產品抬起。
5. 將纜線放入纜線導出溝槽。然後重新安裝纜線護蓋，並確定使用的是正確的螺絲 （纜線護蓋螺絲比旋轉軸連接螺絲短）。
6. 使用旋轉軸護蓋隨附的螺絲，安裝護蓋以保護產品內部免於沾染塵粒。
7. 現在使用適當的 VESA 安裝螺絲，將 Cintiq 牢固地連接至替換安裝平台。

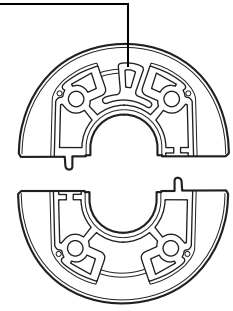
   ⚠ 注意　將 Cintiq 安裝到替換安裝平台上時，請務必依照平台製造商提供之說明文件中的所有說明進行。若安裝不當，產品可能掉落，導致產品損壞或人員受傷。

8. 重新連接電腦的纜線。若有需要，請參閱 「步驟 1：顯示器安裝 （第 18 頁）」。

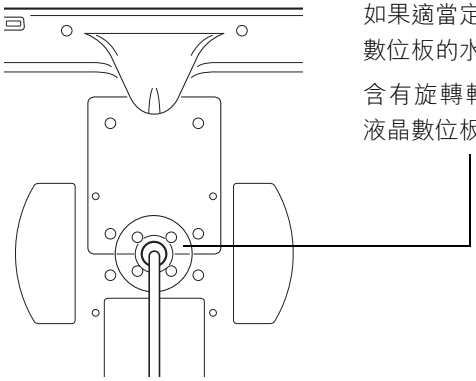
若要從替換安裝平台移除 Cintiq：

1. 關閉電腦及 Cintiq 的電源。然後拔下本產品與電腦之間的所有纜線。
2. 從替換安裝平台移除 Cintiq。
3. 將液晶數位板產品面朝下放在平坦柔軟的表面 （例如鋪著布料的桌面上）。移除旋轉軸護蓋。
4. 移除纜線護蓋，然後從纜線溝槽拉出纜線。釋出纜線之後，更換纜線護蓋。
5. 擺放及審視旋轉軸元件 – 您應該要有兩個旋轉軸組件、一個旋轉軸止動裝置與四顆螺絲。將旋轉軸止動裝置放入旋轉軸組件之一（任何一個旋轉軸組件都可以用，因為它們是完全相同的）。只要正確放置，旋轉軸止動裝置將會在止動裝置溝槽中從一端順利移到另一端。止動裝置還會與旋轉軸後方表面等高。

   說明旋轉軸止動裝置在旋轉軸組件中的正確位置。



6. 小心不要將旋轉軸止動裝置扯出旋轉軸組件，讓兩個旋轉軸組件就定位，即接合彼此的連接點並環繞液晶數位板纜線。



如果適當定位，旋轉軸組件會與液晶數位板的水平軸對齊。

含有旋轉軸止動裝置的部件應位於液晶數位板的上半部。

7. 將旋轉軸組件連接至產品，重新連接時請確定使用正確螺絲（旋轉軸螺絲比纜線護蓋螺絲長）。

Windows 中的畫筆與數位筆跡功能

Microsoft Windows 7 和 Vista 提供畫筆 * 輸入的廣泛支援。與執行 Windows 7 或 Vista 的電腦搭配使用液晶數位板時，透過強大的筆記、手寫辨識、快速瀏覽，以及設計讓您獲得快速直覺結果的其他數位筆跡選項，可以增強您使用 Wacom 畫筆的體驗。

- 筆記：您可以在 「Windows 筆記本」中使用 Wacom 畫筆做筆記及快速素描。「筆記本」會模擬實體筆記本，但具有數位筆記的優點。您可以從各種畫筆、馬克筆及螢光筆工具中進行選擇，還能輕鬆利用 Wacom 畫筆橡皮擦的橡皮擦功能。而且 「筆記本」也內含強大的搜尋引擎，甚至可以找到您的手寫內容。
- 手寫辨識：由於 Windows 7 和 Vista 內含強大的手寫辨識功能，因此您可以使用 Wacom 畫筆在電腦可接受輸入內容的任一位置中快速輸入手寫資訊。您可以隨時將手寫內容轉換成輸入的文字。
- 手勢：可以使用 Wacom 畫筆在液晶數位板上進行簡單的手勢移動，以觸發瀏覽、編輯及其他功能的可自訂動作。若要自訂手勢，請選取 [畫筆與輸入裝置] 控制台中的 [筆觸] 標籤。
- Microsoft Office 2007 中的數位筆跡：使用 Wacom 畫筆可以充分利用 Windows 7 或 Vista 上所執行之 Microsoft Office 2007 或以上版本中的可用增強式數位標記與筆跡工具。這些工具可在適用應用程式內的 [校閱] 標籤上找到，它們會提供一組一致的筆跡選項。若要快速存取，您可以將特定筆跡工具新增至位於每個應用程式頂端的 「快速存取工具列」。

若要在 Microsoft Windows 中充分發揮畫筆的作用，請務必研讀系統隨附的說明文件，包括 Windows 訓練工具與平板電腦教學課程。若要存取平板電腦教學課程，請從 [開始] 選單選擇 [所有程式]、[TABLET PC] 和 [TABLET PC 手寫筆訓練]。

注意：軟體驅動程式中的下列解決辦法可提升液晶數位板數位板部分在 Windows 7 和 Vista 中的繪圖效能：

使用 Wintab API 在繪圖應用程式中停用 [筆觸] 與 「按住不放以進行右鍵點擊」功能。

在 [畫筆與輸入裝置] 控制台中停用 [筆觸] 與 「啟用滑鼠右鍵按住不放」功能時，「筆記本」與其他 「筆跡」功能中就不能使用壓力感應功能。

* 除了 Windows 7 Starter 和 Home Basic 以及 Windows Vista Home Basic 以外的所有 Windows 7 和 Windows Vista 版本皆支援畫筆功能。

關於 Windows 平板電腦輸入面板

Windows 7 或 Vista 輸入面板可讓您利用手寫或螢幕上的鍵盤來使用 Wacom 畫筆直接輸入文字。啟動「輸入面板」的方式有幾種：

- 將螢幕游標移到文字輸入區域，然後按一下顯示的 [輸入面板] 圖示。
- 按一下依預設位於顯示器螢幕左側邊緣的 [輸入面板] 標籤。
- Windows 工作列上的 「Tablet PC 輸入面板」圖示。若看不到圖示，請在工作列上按一下右鍵，然後選取 [工具列]、[TABLET PC 輸入面板]。

若要自訂 「輸入面板」：

1. 先開啟 「輸入面板」，然後按一下選單列上的 [工具]。
2. 選取 [選項] 以開啟 「輸入面板」對話方塊。
3. 依照您喜歡的工作方式來自訂 「輸入面板」設定。

若要進一步瞭解在 Microsoft Windows 與 Office 2007 或更新應用程式中使用 Wacom 畫筆的詳細資訊，請參閱系統與 Microsoft Office 應用程式隨附的說明文件。請務必善用 Windows 訓練工具，包括 Microsoft 提供的 Tablet PC 教學課程。

亦請造訪 Wacom 網站 www.wacom.com/vista，以取得在 Windows 中使用 Wacom 畫筆的其他資訊。

解除安裝 Cintiq

請遵照下文中的適當程序，從系統移除 Wacom 驅動程式軟體及 Cintiq 液晶數位板。

重要事項：從系統移除 Wacom 驅動程式軟體後，即無法發揮 Wacom 液晶數位板的完整數位板功能，但仍會保留滑鼠裝置的功能。

Windows：

1. 按一下 Windows [開始] 按鈕並開啟 [控制台]。
2. 在 [控制台] 視窗中
   - Windows 7 和 Vista：按一下 [解除安裝程式]。在出現的對話方塊中，選擇 [Wacom 數位板] 並按一下 [解除安裝] 按鈕。
   - Windows XP 或 XP x64：選取 [新增或移除程式]。在 [新增或移除程式] 視窗中，選擇 [Wacom 數位板] 並按一下 [移除] 按鈕。
3. 依照提示，移除軟體驅動程式。（出現提示時，請輸入您的管理員登入名稱及密碼。）
4. 驅動程式移除後，請關閉系統、電腦及液晶數位板的電源。在關閉電腦和液晶數位板的情況下，從電腦取下液晶數位板。

Macintosh：

1. 從 [前往] 選單，選擇 [應用程式] 並開啟 [Wacom 數位板] 資料夾。
2. 按兩下 [Wacom 數位板設定檔案工具] 圖示並選取 [數位板軟體：移除] 按鈕。請輸入您的管理員登入名稱及密碼。
3. 移除完成後，請按一下 [OK]。

關閉電腦與液晶數位板。在關閉電腦和液晶數位板的情況下，從電腦取下液晶數位板。

產品規格

一般規格

尺寸 （寬 x 長 x 高）	561 x 421 x 47.8 公釐，不含中央旋轉軸和腳架
重量	8.7 公斤，不含腳架
	10.4 公斤，含腳架
輸入電壓	12 VDC
耗電量 （使用 AC 電源變壓器）	54 W （最大）
	2W 或以下 （睡眠模式）
	1W 或以下 （關閉模式）
電源管理	VESA DPMS
隨插即用	DDC2B，DDC/CI
相容性	Windows：7、Vista、XP （32 及 64 位元）
	Macintosh：OS X, v10.4 或以上版本
外殼	附 AR 薄膜的堅固蝕刻玻璃
整合式纜線	DVI-I、USB、DC 電源
操作溫度及濕度	5° 到 35°C，濕度：20% 到 80% （未凝結）
存放溫度及濕度	-10° 到 60°C，濕度：20% 到 90% （未凝結）
	（最大儲存濕度在溫度 60°C 時為 38%，在最大儲存溫度 42°C 時為 90% 的濕度）
證書與規範	FCC Part 15 Subpart B (Class B) and C, CE, VCCI Class B, C-tick, BSMI, KCC, CCC, CB, The European Union RoHS Directive 2002/95/EC, Chinese RoHS, Korean RoHS

顯示器

顯示器	a-Si TFT 主動式矩陣 LCD （IPS 類型）
螢幕尺寸	21.3 英吋，432 x 324 公釐
長寬比	4 : 3
像素	1600 x 1200
輸入視訊訊號	數位：符合 DVI 1.0 標準 / 類比 RGB
支援的解析度	1600 x 1200，1280 x 1024，1024 x 768，800 x 600，640 x 480
白畫面均勻度	72%（典型標準值），平均值
同步範圍	垂直 50 到 75 Hz，水平 30 到 80 （UXGA：垂直 60 Hz，水平 75 kHz）
計時模式	5 種預設模式 + 24 種使用者模式
像素點間距	0.270（水平）x 0.270（垂直）公釐
檢視角度 @ CR10:1 （水平 / 垂直）	170(85/85) / 170(85/85)（典型標準值）
顯示色彩	1670 萬色
對比	550 : 1（典型標準值）
回應時間 (Tr+Tf)	26 毫秒（典型標準值）
亮度	220 cd/m2（典型標準值），僅 LCD 面板 200 cd/m2（典型標準值），使用防護玻璃
OSD 手動控制	亮度、對比、點間距、點相位、垂直位置、水平位置、透明度、自動調整、語言、背光、選單位置、重置、顯示模式、色溫（9300K/6500K/5000K/ 使用者自訂 / 使用者 / 原色溫）
隨插即用	DDC 2B，DDC/CI
LCD 品質	每片 LCD 面板均以非常嚴格的品質標準生產製造。但生產技術無法保證 TFT 顯示器絕對完美無瑕。Wacom 不允許面板上出現亮點或暗點。在色彩頻譜的某些部分允許少許像素顯示錯誤。這並不代表顯示器故障。

畫筆數位板

讀取技術	電磁共振技術
工作區	432.0 x 324.0 公釐
解析度	0.005 公釐 / 點 (5080 lpi)
準確度	± 0.5 公釐，平均值 邊緣區域 1（距顯示區域邊緣算起 20 公釐寬）為 ± 2.0 公釐 邊緣區域 2（距顯示區域邊緣算起 3 公釐寬）為 ± 4.0 公釐
最大的畫筆傾斜範圍	距離垂直 40 度（角落除外）
畫筆傾斜級數	± 60 級
讀取高度	5 公釐或以上，置中
最大讀取速率	133 點 / 秒
壓力感應級數	2048 級
通訊介面	USB

顯示器腳架

* 專利設計	專利號碼 6,874,744
外形尺寸（寬 x 長 x 高）	329 x 299 x 165 公釐
重量	1.7 公斤
旋轉	± 180°
傾斜	距離垂直 30° 到 80°
主要方向	橫向，可鎖定

電源變壓器

輸入電壓	100 到 240 VAC，50/60 Hz
輸出電壓	12 VDC，6.0A（最大）

專業畫筆（機型 KP-501E-01）

壓力感應級數	2048 級
筆尖運行軌跡	1.0 公釐，最大
橡皮擦端運行軌跡	2.0 公釐，最大
外形尺寸（長 x 直徑）	156.5 x 14.9 公釐
重量	17 公克，近似值
側面按鈕類型	搖桿按鈕

產品資訊

若要進一步瞭解液晶數位板，以及如何在 Microsoft Windows 7 和 Vista 中完全發揮畫筆與數位筆跡功能的作用，請造訪您所在地區的 Wacom 網站：

美國、加拿大、中南美洲	http://www.wacom.com/productinfo
歐洲、中東和非洲	http://www.wacom.eu
日本	http://tablet.wacom.co.jp
亞太地區 （英文）	http://www.wacom-asia.com
中國 （簡體中文）	http://www.wacom.com.cn
韓國	http://www.wacomkorea.com
臺灣	http://www.wacom.com.tw
泰國	http://www.wacom-thai.com

訂購零件與配件

若要購買零件與配件，請參閱 Wacom 液晶數位板 「讀我」檔案，查看您所在地區的洽詢對象：

您也可以執行下列動作：

若要在美國或加拿大購買零件與配件，請致電 1.888.884.1870 （免付費），或造訪 Wacom 網站 http://www.WacomDirect.com （限美國）。

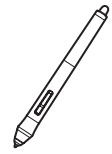
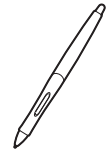
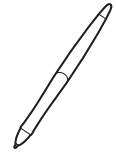
若要在歐洲購買零件與配件，請致電 +49 (0)180.500.03.75，或寄送電子郵件至 spareparts@wacom.eu. 或者，請造訪 http://shop.wacom.eu. 您也可以透過所在地區的適當電話號碼，與本地商家、代理商或技術支援中心聯絡。

若要在澳洲、新加坡、臺灣和韓國購買零件與配件，請分別造訪：www.BuyWacom.com.au、www.BuyWacom.com.sg、www.BuyWacom.com.tw 和 www.BuyWacom.co.kr。

若要在其他國家購買零件與配件，請洽詢本地商家或代理商。

請注意，並非所有零件與配件均在所有地區販售。

可購買零件與配件

說明		零件編號
專業畫筆：專業畫筆可感應壓力和傾斜，是全方位的繪圖、擦除和滑鼠作業工具。容易使用的雙按鍵提供兩種可程式化的切換功能。壓力感應畫筆具有最符合人體工學的握筆區、最佳重量與平衡，以及優異的筆尖感應，所以是最自然的隨手繪圖工具。本產品包括下列配件：畫筆座、標準筆尖 (1)、柔軟筆尖 (1)、用力筆尖 (1) 和彈性筆尖 (1)。		KP-501E-01
噴槍筆：具有壓力感應筆尖和橡皮擦、傾斜感應以及滾輪的真正數位噴槍筆，滾輪可增加您控制數位繪圖應用程式的能力。本工具還具有可程式化的頂端按鈕。本產品包括下列配件：畫筆座、標準筆尖 (1)、柔軟筆尖 (1)、用力筆尖 (1) 和彈性筆尖 (1)。		KP-400E-01
美術筆：這款特殊畫筆提供 360 度高速旋轉，另外如同專業畫筆，它也提供壓力與傾斜感應。美術筆結合以上功能與刻刀型筆尖，所以是最實在的筆刷、麥克筆和硬筆模擬工具。本產品包括下列配件：畫筆座、刻刀型筆尖 (2)、刻刀型用力筆尖 (2)、彈頭筆尖 (3) 和彈頭用力筆尖 (3)。		KP-701E-01
古典筆：這款畫筆的功能設定與專業畫筆相同，只是裝備比較精簡，其中不含橡膠套。本產品包括下列配件：畫筆座、標準筆尖 (1)、柔軟筆尖 (1)、用力筆尖 (1) 和彈性筆尖 (1)。		KP-300E-01
墨水筆：設計這款具有壓力感應與傾斜感應之繪圖畫筆的目標是，當您用筆尖繪圖時，您的電腦螢幕可以立即回饋。此壓力感應墨水筆隨附墨水匣與兩個用於無墨水繪製的聚縮醛筆尖。本畫筆提供壓力感應筆尖，但不提供橡皮擦與側面按鈕。本產品包括下列配件：畫筆座、標準筆尖 (2)、墨水筆尖 (3) 。 注意： 購買墨水筆時，畫筆中會隨附聚縮醛筆尖。您可以使用筆尖更換夾（銀色環狀物）輕輕地從畫筆中夾出聚縮醛筆尖。然後插入墨水筆隨附的銀色墨水匣。墨水匣尖端有塗蠟，您必須先除蠟才能開始用墨。		KP-130-01

說明	零件編號
適用於專業畫筆、噴槍筆和古典筆的替換筆尖	
標準筆尖 - 塑膠硬筆筆尖 (5)	ACK-20001
柔軟筆尖 - 彈簧式筆尖，更有 「筆刷」感 (5)	ACK-20002
用力筆尖 - 較柔軟的筆尖，可提供 「在紙上使用鉛筆或麥克筆」的感覺 (5)	ACK-20003
彈性筆尖 - 具有彈性的橡膠筆尖，可提供 「高度摩擦力」的感覺 (5)	ACK-20004
用力筆尖，刻刀型筆尖 (5)	ACK-20005
適用於美術筆的替換筆尖組	ACK-20006
緊握筆，專業配件組	ACK-40001
筆握，標準	ACK-30001
筆握，厚實筆握在不使用筆側邊開關時使用	ACK-30002
筆握，標準筆握在不使用筆側邊開關時使用	ACK-30003

如需其他可購買零件與配件的清單，請造訪您所在地區的 Wacom 網站。如需訂購資訊，請參閱 「訂購零件與配件 （第 71 頁）」。

RADIO AND TELEVISION INTERFERENCE

The equipment described in this manual generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly – that is, in strict accordance with applicable instructions – it may cause interference with radio and television reception.

FCC NOTICE

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether the equipment is causing interference by powering it off. If the interference stops, it was probably caused by the equipment.

If the equipment does cause interference to radio or television reception, you may be able to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Rotate the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the equipment farther away from the television or radio.
- Plug the equipment and computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio.

If necessary, consult your Wacom dealer or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications to this product not authorized by Wacom could void the FCC Certification and negate your authority to operate the product.

INDUSTRY CANADA (CANADA ONLY)

Industry Canada, Class B

“This Class (B) digital apparatus complies with Canadian ICES-003”

“Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada.”

CE DECLARATION

The DTK-2100 interactive pen display has been tested and found to comply with the following harmonized European Norms:

- IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)
- EN 60950-1:2006 + A11:2009
- EN 55022: 2006+A1:2007
- EN 61000-3-2: 2006
- EN 61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005
- EN 55024: 1998+A1:2001+A2:2003
  - IEC61000-4-2:2008
  - IEC61000-4-3: 2008
  - IEC61000-4-4:2004+Corr.1:2006+Corr.2:2007
  - IEC61000-4-5: 2005
  - IEC61000-4-6: 2008
  - IEC61000-4-8: 2001
  - IEC61000-4-11: 2004

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the EMC Directive 2004/108/EC.

Based on the results of these tests, Wacom declares that the above mentioned device conforms to the Safety Directive 2006/95/EC.

The device must be installed and operated always in strict accordance to the instructions given in this manual. Any changes or modifications to this product that were not specially authorized by Wacom will invalidate this declaration.

COMMISSION REGULATION (EC) No 1275/2008 of 17 December 2008
implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment.

CINTIQ EXCHANGE POLICY
(EUROPE, AFRICA AND MIDDLE EAST)

Should your Cintiq Interactive Pen Display become defective during the warranty period, Wacom Europe GmbH offers an exchange program. Please follow the procedure described below and note the restrictions:

- Note: The Cintiq exchange program can only be offered for countries of the European Union with the exception of Malta, Cyprus, the Canary Islands, and the French Overseas Territories.
- Note: You must have registered your Cintiq Interactive Pen Display at Wacom Europe GmbH if you want to take advantage of the exchange program.

- If you believe your Cintiq Interactive Pen Display is defective, please contact our Technical Support Staff (see section Support Staff in this manual). Please have the serial number of the defective unit, an error description and a copy of your original invoice at hand.
- If our support staff agrees that your Cintiq is defective, you will be asked to give your address for picking up the defective unit.
- You will receive a refurbished Cintiq display unit in exchange for your defective unit.

- Note: The delivery time for the exchange unit varies between 2 and 5 work days, depending on the country it is shipped to. Pick-up service of the defective unit may be separate from the delivery of the exchange unit!
- Note: You will not get back the very same unit that you handed in! Should you prefer to get back the very same unit, please send in your defective Cintiq directly to your nearest Wacom office, or ask your local dealer or distributor.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for shipping, checking and refurbishing the sent-in Cintiq unit if a copy of the original invoice or the error description is missing, or if they do not correspond with the sent-in unit.
- Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to invoice for the exchange unit if the defective unit has not arrived at Wacom Europe GmbH headquarters within 7 days after delivery of the exchange unit.

In any case you can send in your defective Cintiq to any Wacom office for repair, either directly or through your dealer or distributor, however the fast exchange program is only available as described above.

Note: Wacom Europe GmbH reserves the right to change or cancel this service for all or some regions without further notice.

詞彙表

有效工作區：可偵測到畫筆的液晶數位板區域。

應用程式專用設定：已針對個別應用程式進行自訂的液晶數位板工具和數位板設定。Wacom 數位板控制台可讓您自訂畫筆在不同應用程式中的獨特反應。每當您使用該應用程式時，其應用程式專用設定就會生效。

長寬比：液晶數位板之有效工作區的垂直與水平尺寸比例。

點擊力道：施加到筆尖以促使點擊動作的力道大小。

按兩下輔助：Wacom 數位板控制台的功能之一，藉由設定按兩下間距大小而使按兩下動作變得更容易。

按兩下間距：游標在兩次點擊之間可以移動且仍被接受為按兩下動作的最大距離 （螢幕像素）。增加按兩下間距可使按兩下動作變得較容易，但在部分繪圖應用程式中可能導致筆畫延遲。

按兩下速度：兩次點擊且仍被接受為兩次點擊之間經過的最長時間。

橡皮擦應用程式：內建了畫筆橡皮擦支援的軟體應用程式。這些應用程式可以用不同方式來善用橡皮擦功能，視應用程式的需求而定。

筆記本：Microsoft Windows 應用程式，以電子方式模擬實體筆記本，但具有數位筆記的優點。例如，您可以快速建立素描或手寫筆記，然後將它轉換成文字並傳送給同事作為數位標記。「筆記本」包含多種畫筆、馬克筆及螢光筆工具，還有 Wacom 畫筆橡皮擦端能輕易啟動的橡皮擦功能。此外，在 「筆記本」中可以搜尋手寫內容。

輔助鍵：輔助鍵包括 Windows 的 SHIFT、ALT 和 CTRL 鍵，或 Macintosh 的 SHIFT、CONTROL、COMMAND 和 OPTION 鍵。您可以自訂畫筆功能以模擬輔助鍵。

滑鼠加速度：此設定可讓您調整使用滑鼠模式時的螢幕游標加速度。

滑鼠模式：一種定位螢幕游標的方法。將畫筆放在液晶數位板上時，可以用類似於傳統滑鼠的 「點選並滑動」動作來移動螢幕游標。這也稱為 「相對定位」。亦請參閱本詞彙表的 「畫筆模式」。

滑鼠速度：此設定可讓您調整使用滑鼠模式時的螢幕游標移動速度。

筆尖：可更換的筆尖。

畫筆模式：一種定位螢幕游標的方法。每當將畫筆放在液晶數位板板上時，螢幕游標就會跳至螢幕上的對應點。這也稱為「絕對定位」，是畫筆的預設值。此外，畫筆模式可讓您快速定位螢幕游標，而不需先找到游標位置再在桌面上四處移動它。亦請參閱本詞彙表的「滑鼠模式」。

像素：顯示器螢幕的最小測量單位。

壓力感應：Wacom 筆尖和橡皮擦感應所施加壓力大小的能力。這可用來在感應壓力應用程式中建立宛若自然筆觸的畫筆、筆刷和橡皮擦線條。

壓力感應應用程式：任何支援壓力感應輸入的應用程式。

鄰近範圍：在液晶數位板有效工作區上方可偵測到畫筆的高度。

輻射式選單：階層式選單（輻射格式）。每層選單都包含八個選單切片，其中包含可以選擇的各種功能和選項。您可以自訂畫筆按鈕以顯示此選單。

螢幕游標：顯示器螢幕上的指標。螢幕游標的形狀不盡相同（例如 I 棒、箭頭或方塊），視您所使用的應用程式而定。

Tablet PC 輸入面板 (TIP)：Microsoft Windows Vista 的「Tablet PC 輸入面板」可讓您使用 Wacom 畫筆來建立手寫筆記或使用螢幕上的鍵盤工作。「輸入面板」會動態將手寫內容轉換成文字。之後就能將您建立的資訊插入至其他文件、試算表或圖表中。

USB：通用序列匯流排 (Universal Serial Bus)，用來連接電腦週邊裝置的硬體介面標準。USB 埠可支援熱插拔，讓您在不需關閉電腦的情況下連接或取下 USB 裝置。

Wintab：Windows 應用程式用來接收數位板資訊的介面標準。在 Windows 中，液晶數位板可支援所有 Wintab 相容應用程式。

索引

CE declaration 75
Cintiq
    使用 24
    保養 59
    解除安裝 67
FCC notice 74
Industry Canada statement 75
Interference, radio and television 74
Tablet PC 輸入面板，關於 66
USB 纜線，安裝 22
VGA 模式，疑難排解 49
人體工學 24
工作區，設置 24
正視圖，液晶數位板 14
安全措施 2
    使用 3
    物理位置 2
    處理 3
    環境 2
安裝 17
    USB 纜線 22
    步驟 1，顯示器安裝 18
    步驟 2，畫筆數位板安裝 22
    系統需求 17
    軟體 23
自訂 34
    基本觀念 35
    進一步瞭解 34
    開啟，控制台 34
自動同步 38
快速鍵 30
    使用 31
    測試 44
技術支援，選項 57
系統需求 17
使用者設定 38
使用，Cintiq 24
定位 27
拖曳 28
拆封
    Cintiq 液晶數位板 11
    產品內容 9
後視圖，液晶數位板 15
省電，功能 41
訂購，零件與配件 71
校正，液晶數位板 36
配件
    可購買 72
    訂購 71
側面按鈕，使用 28
控制台，開啟 34
控制，測試 44
旋轉程度，調整 13
液晶數位板
    出廠預設 38
    正視圖 14
    在腳架上安裝 11
    自動同步 38
    使用 24
    使用者設定 38
    使用替換安裝座 62
    後視圖 15
    控制 30
    解除安裝 67
    疑難排解 47
    調整旋轉程度 13
    調整顯示器設定 38
    選用組態 61
清潔
    液晶數位板 59

畫筆 59
規格
一般 68
產品 68
畫筆 70
畫筆數位板 70
電源變壓器 70
顯示器 69
顯示器腳架 70
設定，使用者 38
軟體，安裝 23
單響 27
測試
Cintiq 42
快速鍵 44
控制 44
畫筆 46
輸入工具 44
觸控列 45
畫筆
功能 16
使用 26
使用側面按鈕 28
定位 27
拖曳 28
單響 27
握拿 26
測試 46
筆尖，更換 60
傾斜，繪製 28
壓力感應，使用 28
擦除 28
畫筆架，使用 29
畫筆數位板
Macintosh 特別問題 55
Windows 特別問題 54
一般問題 50
安裝 22
疑難排解 50
筆尖，更換 60
傾斜，繪製 28
解除安裝 67
資訊，產品 71
零件
可購買 72
訂購 71
預設，出廠 38
疑難排解 42
VGA 問題 49
一般顯示器問題 47
液晶數位板 47
測試 Cintiq 42
測試工具 44
測試控制 44
畫筆數位板 50
數位筆跡，Windows 中的功能 65
螢幕顯示調整 (OSD) 38
輸入工具，測試 44
壓力感應，使用 28
擦除 28
點間距與相位，為 VGA 調整 37
觸控列 30
使用 32
測試 45
驅動程式下載，取得 58
顯示器
安裝 18
問題，疑難排解 47
顯示器腳架
安裝 10
安裝液晶數位板 11
移除液晶數位板 13
調整傾斜程度 12

WACOM TECHNOLOGY CORPORATION
1311 SE Cardinal Court
Vancouver, WA 98683
U.S.A.
Telephone: +1.360.896.9833
Fax: +1.360.896.9724

WACOM CO., LTD.
JAPAN MARKETING AND SALES DIVISION

Harmony Tower 21F, 1-32-2 Hon-Cho
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
日本
Internet: http://tablet.wacom.co.jp

WACOM CHINA CORPORATION
Unit 2807, 28th Floor, SK Tower
No 6 Jia, Jianguomenwai Avenue,
Beijing, 100022, China
Internet: http://www.wacom.com.cn

WACOM AUSTRALIA PTY. LTD.
Unit 8, Stage 1 Cumberland Green
2-8 South Street Rydalmere
NSW 2116 Australia
Telephone: +61.2.9422.6700
Fax: +61.2.9420.2272

WACOM TAIWAN INFORMATION CO., LTD.
Suite 605, 6th floor, No. 205 Tun-Hwa North Road
Taipiei, 105 Taiwan
Telephone: +886.2.2712.2675
Fax: +886.2.2712.9789

WACOM EUROPE GMBH
Europark Fichtenhain A9
47807 Krefeld
Germany
Telephone: +49.(0)2151.3614.0
Fax: +49.(0)2151.3614.111

WACOM CO., LTD.
ASIA PACIFIC MARKETING AND SALES DIVISION
Harmony Tower 18F, 1-32-2 Hon-Cho,
Nakano-Ku, Tokyo 164-0012
日本
Telephone: +81.3.5309.1513
Fax: +81.3.5309.1514

WACOM KOREA CO., LTD.
25th Floor DMC iaan Sangam 2nd Complex, 1653
Sangam-dong, Mapo-gu, Seoul, Korea, 121-270

Telephone: +82.2.557.3894
Fax: +82.2.557.3895

WACOM SINGAPORE PTE. LTD.
3 Bishan Place,
CPF Bishan Building #06-08
Singapore 579838
Telephone: +65.6258.8640
Fax: +65.6258.8697

Cintiq® 21UX
interactive pen display

安装指南与硬件手册

型号：DTK–2100

wacom

Wacom 新帝® 21UX

安装指南与硬件手册

版本 1.0，修订 A1910

版权所有 © Wacom Co., Ltd.，2010

保留所有权利。除非出于纯粹的个人使用目的，否则不得拷贝本手册的任何部分。
Wacom 保留修改本出版物而不必就此类更改进行通知的权利。
Wacom 尽力在本手册中提供最新且准确的信息。但 Wacom 保留自行更改任何规格说明和产品配置的权利，既无义务事先通知，也无义务在本手册中体现出所做的更改。

上述年份为制作本手册的日期。但是，本 “手册”将于相应 Wacom 产品上市之日同时向用户发布。

DuoSwitch 是 Wacom Co., Ltd. 的商标，新帝和 Wacom 是其注册商标。

Adobe、Reader 和 Photoshop 是 Adobe systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家的注册商标或商标。
Microsoft、Windows 和 Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家的注册商标或商标。Apple、Apple 标志和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc., 在美国和其他国家的注册商标。

本文档中提及的所有其他公司名称和产品名称都可能是商标和 / 或注册商标。提及第三方产品仅限于引用信息，并不表示认可或推荐。对于这些产品的性能和使用情况，Wacom 概不负责。

ExpressKey 是 Ginsan Industries, Inc., 的注册商标，经许可使用。

简介和概述

Wacom® 新帝 ® 液晶数位板集液晶显示屏 (LCD) 的优点和 Wacom 的无线、免电池笔技术的控制性、舒适性和创造性于一身，为您的电脑提供直接的屏笔界面。

新帝的基本组成部分包括 TFT 彩色显示屏后内置的 Wacom 数位板、Wacom 紧握笔、以及组合式显示器支架。

本手册介绍了新帝、紧握笔和显示器支架的安装和使用。

- 设置新帝支架或打开新帝液晶数位板之前，请参阅第 9 页的 “打开新帝的包装”。
- 通过显示器支架，您可以将液晶数位板轻松旋转到任何方向，并调整工作面的倾斜度。详见第 10 页的 “设置新帝支架”。
- 若要了解本产品的诸多特性，请参阅第 14 页的 “您的新帝液晶数位板”。
- 安装产品时，请严格遵守全部说明。请参阅第 17 页的 “安装”。
- 新帝有多种使用方式。有关详情，请参阅第 24 页的 “使用您的新帝”。
- 可利用 Wacom 数位板控制面板自定义笔和液晶数位板的设置。有关详情，请参阅第 34 页的 “自定义”。

本产品并不包含下列信息：有关您特有的计算机硬件或操作系统的信息，或者有关您应用程序软件的信息。有关该信息的最佳获取途径来自您的硬件、操作系统或应用程序附带的成套手册和光盘。

Wacom 的理念是持之以恒地不断提高所有产品的质量。因此，会随时发生工艺的更改和改进。所以，本文档中可能未包括某些更改、修改和改进。

使用和操作注意事项

为确保安全使用产品，请务必遵循本手册所含的所有指导说明、注意及警告。否则可能会导致数据丢失或电脑损坏。否则可能还会无法获得维修担保，在这种情况下，Wacom 将不负责维修或更换产品。

⚠ 警告	表示如果无视此标记内容而进行错误操作的话，有可能导致人员死亡或重伤。
⚠ 注意	表示如果无视此标记内容而进行错误操作的话，有可能导致人身伤害或财产损失。
⚠ 警告	表示如果无视此标记内容而进行错误操作的话，有可能导致人员死亡或重伤。

如遇所述之操作，应特别注意并小心。

物理位置

⚠ 警告

液晶数位板专门适用于一般的办公环境，但在空调控制环境中也可用作中央控制台。本产品经 Wacom 测试仅适用于一般的办公环境，有关其在医疗及军事应用领域的适用性，并未经过特别检验。此外，液晶数位板既不防水，也不防爆。只能用作被动式显示和输入设备。由于测试不足的原因，在所有并非为其专门用途而设计的应用场合，无法提供液晶数位板功能性及可能故障的相关信息。对于在一般办公环境以外的其他应用领域采用液晶数位板的情况，用户责任自担。

环境

温度及湿度

- 工作温度及湿度：5° ~ 35℃，20 ~ 80% 相对湿度
- 存放温度及湿度：–10° ~ 60℃，20 ~ 90% 相对湿度

⚠ 注意

请勿在以下位置使用或存放新帝：

- 温度急剧变化或超出规定范围的地方（例如室外或车内）。
- 液晶数位板、紧握笔和新帝支架暴露于直射阳光下或电器散热口附近，或者暴露于水或任何其他液体的地方。

⚠ 注意

请勿在多尘环境下使用新帝，否则可能会损坏本机。

使用

⚠ 警告 仅限使用新帝专用的电源适配器。如果使用其他类型的电源适配器，新帝将无法正常工作或可能会损坏。使用其他类型的电源适配器还可能会导致起火。使用其他电源适配器将无法获得维修担保。

⚠ 注意 对新帝供电时，请务必使用接地电源线。

⚠ 注意 新帝或电脑接通时，请勿连接或断开视频电缆或电源线，否则可能会损坏显示屏或电脑图形卡。在这种情况下，Wacom 将不负责维修或更换产品。

⚠ 注意 本产品适用于搭配 DVI 或 VGA 图形卡使用，否则可能会损坏新帝。

⚠ 注意 请勿堵塞背部面板的散热孔，否则可能会造成过热并损坏本机。

长时间不使用新帝时，请从 AC 插座上拔下电源适配器。

操作

⚠ 警告 高压危险！请勿开启或拆解新帝液晶数位板。机壳开启会有触电的危险。这样操作还会无法获得维修担保，Wacom 将不负责维修或更换产品。

⚠ 警告 显示器支架上未安装新帝时，请勿操作支架倾斜调节杆，请勿通过调整杆提起支架；支架为弹簧式，如果在支架上没有新帝的重力作用的状态下松开，可能会造成伤害或损坏。操作不当可能会导致人身伤害或支架损坏。

⚠ 警告 将新帝移到其他位置时，应：

- 从支架上拆下显示装置，然后将两者分开移动（请参阅第 13 页的 “从显示器支架上拆下新帝”），
- 或者用固定螺丝将新帝固定于支架上（请参阅第 61 页的 “可选显示配置”）。

移动新帝之前，应先将支架调整到完全竖立的位置；这样可以减少弹簧张力，以免支架意外松开或猛然关闭。如果显示装置为横向，应一手握住显示屏的底部，另一手握住支架的后部。请务必同时提起显示屏和支架，以免移动新帝时支架从显示屏上分离。

如果新帝为纵向或者已经使用固定支架用螺丝锁定到支架上，则支架不会脱离显示屏，可以双手握住显示装置安全地提起新帝。

请务必按照第 13 页的 “从显示器支架上拆下新帝”的说明从支架上拆下显示装置。

⚠ 警告 如果 LCD 屏幕损坏，请勿接触屏幕可能泄漏的液体，该液体具有刺激性。如果接触到皮肤、眼睛或嘴部，请立即用流水冲洗 15 分钟以上。如果接触到眼睛或嘴部，还应咨询专业医生。

⚠ 警告 (Hg) – 本产品内部灯泡含汞，必须依照当地、省市或国家的法规进行回收或处理。

液晶数位板的背光含汞 (Hg)。请务必依照当地法令法规正确处理并管理本机相关的任何处理。

⚠ 警告 请勿拆解新帝支架。拆解不当会导致人身伤害或支架损坏。在这种情况下，Wacom 将不负责维修或更换产品。

⚠ 警告 窒息危险！防止儿童吞服笔尖或侧面开关。儿童可能会不慎将笔尖或侧面开关咬出。

⚠ 注意 请勿拆解紧握笔。否则可能会导致设备故障。在这种情况下，Wacom 将不负责维修或更换产品。

⚠ 注意 请勿刮擦显示屏幕。避免将尖锐物品放置在显示屏幕表面上。

⚠ 注意 避免新帝、新帝支架或紧握笔受到强烈冲击或震动。敲击或跌落新帝可能会损坏显示屏幕或其他部件。

⚠ 注意 请勿将重物放置在液晶数位板上或用力按压，否则可能会损坏显示屏幕或破坏新帝支架锁定机构。

⚠ 注意 请勿将重物放置在液晶数位板接线上，反复过度弯曲电缆或用力按压电缆接头，否则可能会损坏本机或接线。

⚠ 注意 请勿在可能会过度弯折或卷曲电缆的表面上存放液晶数位板。

⚠ 注意 如果液晶数位板拥有涂层表面，则变尖或呈一定角度的已磨损笔头可能会造成其损坏。请根据需要更换笔尖。

⚠ 注意 请勿使用任何有机溶剂（例如酒精）或中性清洁剂清洁显示屏幕。否则可能会损坏显示屏幕。此类损坏无法获得厂商的维修担保。

- 清洁之前，请务必从 AC 电源上断开产品。
- 如需清洁显示屏幕，请使用防静电布或略微蘸湿的布。
  清洁时，只需稍稍按压显示屏幕即可，请勿弄湿屏幕表面。
- 如需清洁新帝机壳、新帝支架或紧握笔，请使用蘸有中性清洁剂（例如洗碗液）水溶液的软布。

⚠ 注意

请勿致使新帝受到高压静电放电或在 LCD 屏幕上积聚静电电荷。否则可能会造成显示屏幕短暂变色或出现斑点。如果发生变色，请保持显示屏幕开启，变色会在几小时内消失。

再使用、再循环利用和再生利用。当您更换新产品或产品超过使用寿命时，鼓励您将其送到社区或当地用于收集可回收材料的适当收集站。废物中可能存在有害物质，在处理过程中流入环境会产生潜在的不良影响；而通过上述举措，您可以帮助改善环境并将这种潜在的不良影响减到最低。

在欧盟范围内，根据 2003 年 1 月 27 日欧洲议会和理事会的 2002/96/EC 指令或各成员国相应的当地法规，要求用户不得将废旧电气电子设备 (WEEE) 当作未分类生活垃圾处理。适用于该规定的产品标有本条开头所示的 WEEE 标志，除非因产品尺寸或功能的原因而无法实行这一规定。Wacom 产品遵循 2002/96/EC 指令，因此，请您务必分类收集该产品，将其送到社区或当地的适当收集站。

Wacom 液晶数位板产品符合欧盟 RoHS 指令 2002/95/EC （ RoHS 指令 ）。

目录

简介和概述 1

使用和操作注意事项 2

物理位置 2

环境 2

使用 3

操作 3

打开新帝的包装 9

设置新帝支架 10

打开包装并安装新帝液晶数位板 11

调整显示屏倾斜度 12

调整旋转度 13

从显示器支架上拆下新帝 13

您的新帝液晶数位板 14

正面视图 14

背面视图 15

笔的功能 16

安装 17

系统要求 17

第 1 步：显示器安装 18

第 2 步：数位板安装 22

USB 电缆安装 22

软件安装 23

使用您的新帝 24

设置工作区域 24

使用紧握笔 26

握笔 26

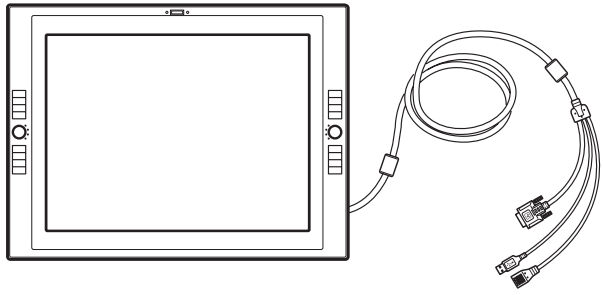
定位 27
点击 27
拖动 28
使用侧面开关 28
使用压感 28
以倾斜方式绘图 28
擦除 28
使用笔架 29
液晶数位板控制钮 30
使用 ExpressKey 31
使用触控带 32
自定义 34
打开控制面板 34
详细了解新帝 34
自定义基本操作 35
校正新帝 36
调节点距和相位（仅限 VGA） 37
调节显示屏幕 38
出厂预设、自动同步和用户设置 38
屏显 (OSD) 设置 38
节能 41
疑难解答 42
测试新帝 42
测试控制钮和输入工具 44
测试 ExpressKey 44
测试触控带 45
测试笔 46
显示疑难解答 47
一般显示问题 47

VGA 问题 49
数位板疑难解答 50
一般问题 50
Windows 特定问题 54
Macintosh 特定问题 55
技术支持选项 57
获取驱动程序下载 58
附录 59
保养新帝 59
更换笔尖 60
可选显示配置 61
使用替代底座或支架 62
Windows 中的笔和数字墨水功能 65
关于 Windows 平板电脑输入面板 66
卸载新帝 67
产品规格 68
一般规格 68
显示器 69
数位板 70
显示器支架 70
电源适配器 70
紧握笔（型号 KP–501E–01） 70
产品信息 71
订购部件和配件 71
可供销售的部件和配件 72
术语 74
索引 76

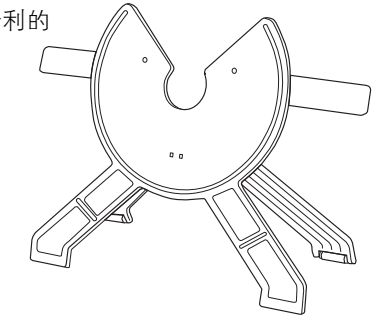
打开新帝的包装

请仔细拆开所有物品包装并将物品放置在平稳的表面上。确认包装物品是否齐全。
产品的零配件一并包装在配件箱内。为避免损坏，在设置和使用新帝或新帝支架之前，请参阅下几页的说明。

新帝液晶数位板，带附属连接线

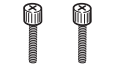


新帝支架 (MST–A155)
* 专利的

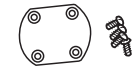


笔座，包括备用笔尖和笔尖更换工具
(PST–A042–02)

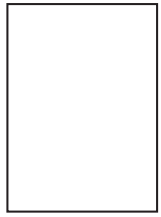
紧握笔、个性环
(KP–501E–01，FUZ–A157)



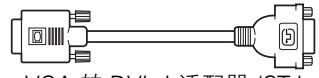
固定支架用螺丝，数量 2 (MNE–A185)



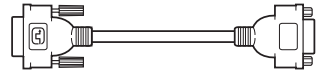
盖子及螺钉 (PPL–A274 和 MNE–A186)



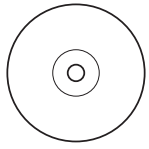
使用手册（本手册）



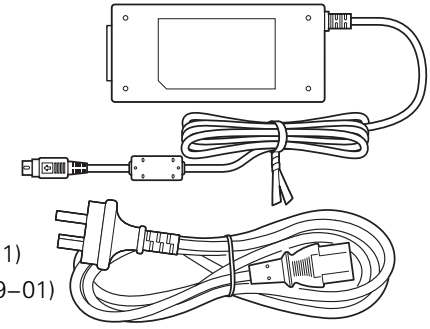
VGA 转 DVI–I 适配器 (STJ–A291)



DVI–D 转 DVI–I 适配器 (STJ–A292)



安装光盘



电源 (POW–A111)
和电源线 (SCD–A69–01)

注意：某些配置可能另附含有应用程序软件的 CD 或 DVD。如需安装，请参阅这些 CD 或 DVD 的说明书。请保留包装箱，以备存放或运送新帝时使用。

下一步：设置新帝支架。请参阅第 10 页。

设置新帝支架

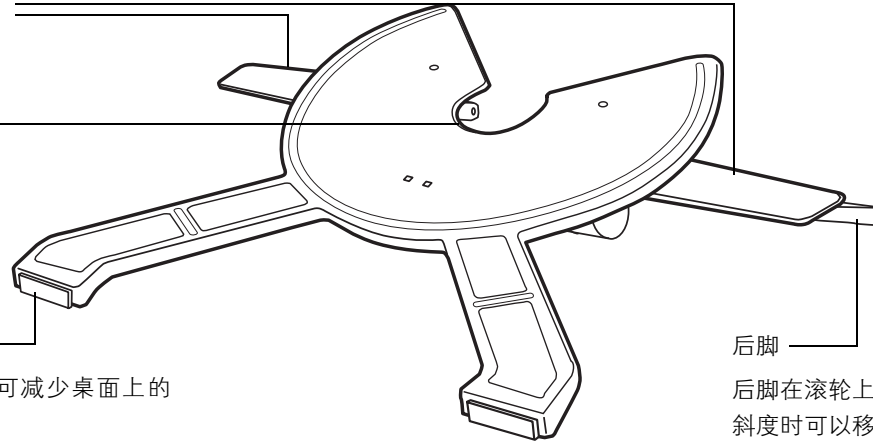
将支架放置在桌面或工作表面上。确保支架稳定，在液晶数位板安装于支架上时不会倾倒。然后熟悉支架的部件。

⚠ 警告

新帝未安装在支架上时，请勿操作倾斜调节杆，请勿通过调整杆提起支架。支架装有弹簧，如果支架在没有新帝对其施加的重力的状态下松开，可能会造成伤害。操作不当可能会导致人身伤害或支架损坏。小心不要让支架移动部分的缺口夹住手指。

倾斜调节杆

新帝安装于支架上时，可按照第 12 页的“调整显示屏倾斜度”的说明，用这些杆调整显示屏的倾斜度。



轴承凹处

前脚

前脚带有橡胶垫，可减少桌面上的滑动。

后脚

后脚在滚轮上，调整倾斜度时可以移动。

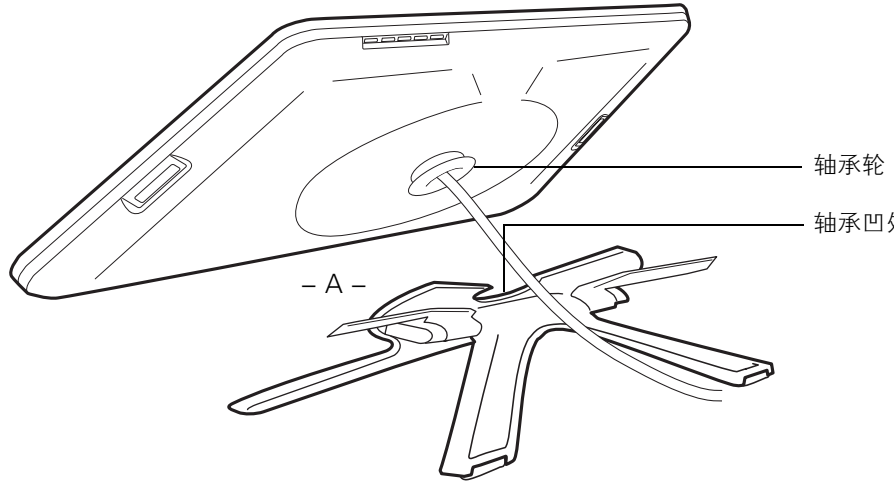
下一步：打开液晶数位板的包装，将其安装到新帝支架上。请参阅第 11 页。

打开包装并安装新帝液晶数位板

取下显示装置背面的包装材料和接线。

将新帝安装到支架上 :

- 请勿必将支架安置在桌面或工作表面的稳定位置，以免支架在安装时新帝倾倒。双手紧握新帝，使显示屏朝向自己，电源开关和 LED 位于顶端。
- 使新帝与支架的前方平行，轴承轮位于支架轴承凹处的 V 形上边缘之间。V 形边缘用作轴承轮的定位向导。参见下图 – A – 。
- 使新帝紧靠支架，降低新帝，直至轴承轮牢固安置在轴承凹处内。参见下页图 – B – 。显示装置将依靠重力作用固定到位，不会发出表示机械锁定的 “啪”声。

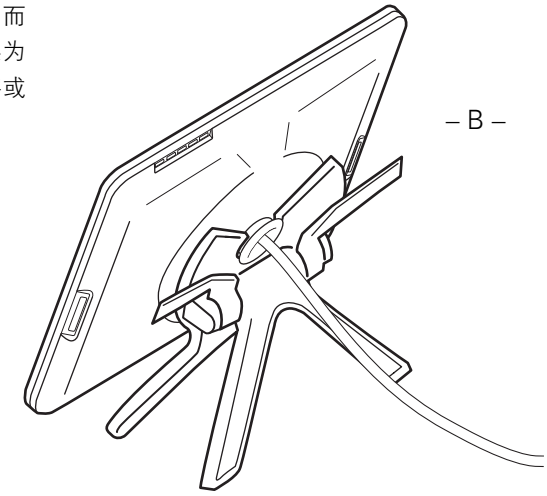


如果不需要旋转新帝液晶数位板，可使用固定支架用螺丝将其固定在支架上。请参阅第 61 页的 “可选显示配置”。

如欲了解其他安装方式，请参阅第 62 页的 “使用替代底座或支架”。

⚠ 警告

操作倾斜调节杆时，新帝必须安装在支架上，而支架脚架必须安置在稳定、平坦表面上。支架为弹簧式，如果操作不当会快速闭合，造成伤害或损坏。



– B –

显示装置已经安装在支架上时，取出锁定调整杆位置的泡沫块。将这些泡沫块与其他包装材料一同保存；以后运送新帝时需要使用这些泡沫块。

调整显示屏倾斜度

要调整显示屏倾斜度，应面朝新帝液晶数位板的正面，以与新帝支架调整杆大致相同的高度握住左右两侧。用指尖将倾斜调节杆轻轻拉向显示装置；便可脱开支架的离合机构。倾斜显示屏以调整倾斜度设置。

- 若要降低新帝，请将左侧倾斜调节杆拉向新帝，将新帝轻轻地降低到所需的倾斜角度。松开调整杆，便可将支架锁定到位。
- 若要提升新帝，请将右侧倾斜调节杆拉向新帝，将新帝轻轻地提升到所需的倾斜角度。松开调整杆，便可将支架锁定到位。

注意：离合机构接合之前，支架调整杆会表现出一定的自然间隙。调整支架倾斜度时，应将其设置为比预期工作高度略高的位置，然后再将显示屏降低到所需的位置。

⚠ 警告

移动新帝之前，应先将支架调整到完全竖立的位置；这样可以减少弹簧张力，以免支架意外松开或猛然关闭。如果显示装置为横向，应一手握住显示屏的底部，另一手握住支架的后部。请务必同时提起显示屏和支架，以免移动新帝时支架从显示屏上分离。如果新帝为纵向或者已经使用固定支架用螺丝锁定到支架上（请参阅第 61 页），则支架不会脱离显示屏，可以双手握住显示装置安全地提起新帝。

下一步：转到第 14 页，熟悉液晶数位板。

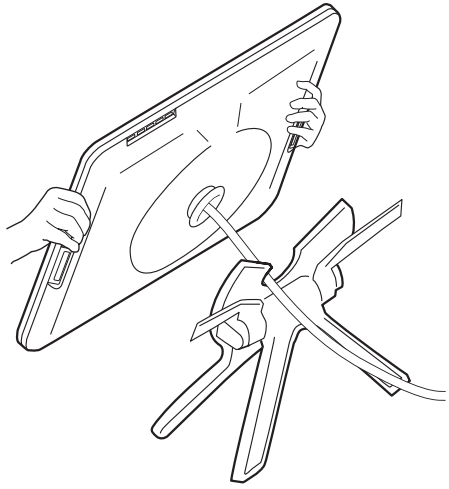
调整旋转度

要调整旋转度，请握住新帝的主体部分，将本机旋转到所需的位置；它会在轴承轮上移动。倾斜角度小于或等于 25 度时，新帝可在显示器支架上旋转。液晶数位板只能沿任一方向旋转 180 度。如果不打算旋转液晶数位板，请用固定支架用螺丝将显示屏横向固定于支架上。请参阅第 61 页的 “可选显示配置”。

从显示器支架上拆下新帝

要从显示器支架上拆下新帝：

- 如果安装了选装固定支架用螺丝，请从新帝背面拆下这些螺丝。
- 从显示器支架上拆下液晶数位板之前，请将其调整到横向位置。
  只有在新帝处于横向位置时，支架才能松开。
- 接下来，将支架倾斜度提升到最高位置。请参阅第 12 页的 “调整显示屏倾斜度”。
- 紧握液晶数位板的左右两侧，从显示器支架上提出。



重要：从显示器支架上拆下新帝时，请务必按照与支架前方平行的方向提起新帝。可能还需要略微旋转新帝才能使支架松开。

注意：将新帝包装起来运输时，应先将支架调整到最低位置，在倾斜调节杆下面安置泡沫包装块，然后再从支架上拆下新帝。泡沫块可以防止支架在包装时突然闭合。请务必将新帝及其支架包装在原来的包装和保护垫内。切勿将新帝安装在支架上进行包装，否则可能会在运输过程中损坏本机或支架。

您的新帝液晶数位板

将新帝液晶数位板妥善安装在新帝支架上之后，请花一些时间熟悉一下本产品各部件的特性。

显示屏和数位板传感器用作集成输出和输入设备。数位板传感器会报告笔的坐标、压力、倾斜、开关、橡皮擦及其他信息。

正面视图

状态指示灯

笔处于液晶数位板的活动区域并且按压笔尖、橡皮擦或侧面开关时点亮为蓝色。

只有在将 USB 电缆接口插入有效的 USB 端口并且有视频信号时，指示灯才会点亮。

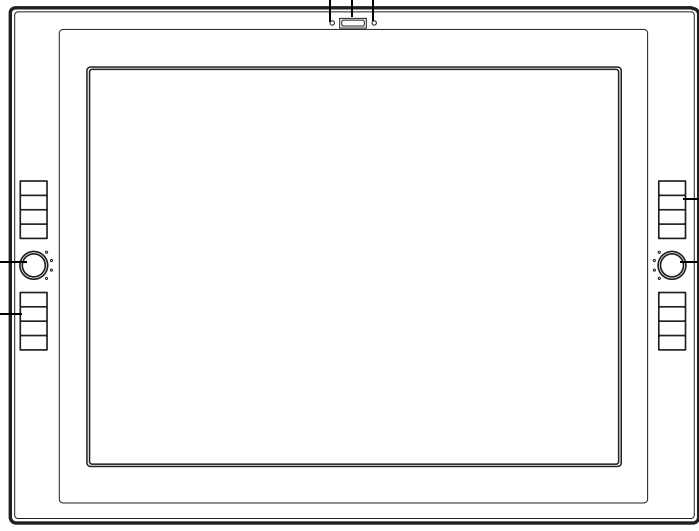
电源开关

打开或关闭本机。

电源指示灯

新帝的电源接通并且有视频信号时点亮为蓝色。

没有检测到视频信号时点亮为橙色。（例如，电脑关闭、启动或进入不发送视频信号的电源管理模式。）



触控切换键

ExpressKey

触控切换键

按此按钮可切换触控带功能。请参阅第 30 页的“液晶数位板控制钮”。

指示灯显示四种触控带功能中的有效功能。

ExpressKey

这些可自定义键可模拟修饰键、键盘及其他常用功能。此外，还具备切换显示映射功能，可让您在新帝液晶数位板与其它显示器之间切换屏幕光标。请参阅第 30 页的 “液晶数位板控制钮”。

背面视图

屏显 (OSD) 控制钮

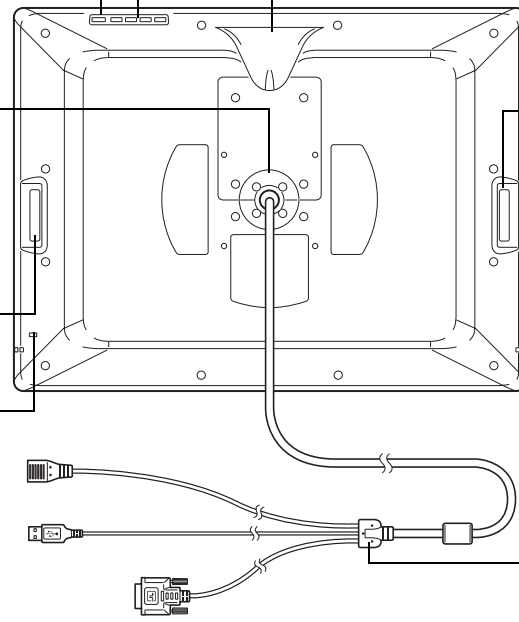
用这些控制钮调整各种显示设置。请参阅第 38 页的 “调节显示屏幕”。

数字 / 模拟 (DVI/VGA) 开关

通过此开关设置要使用的视频连接。

一体式笔架和备用电缆出口

可以将笔存放于此处。如果不使用本机附带的新帝支架，可以从此处引出电缆。请参阅第 62 页的 “使用替代底座或支架”。



轴承轮

装配到新帝支架上的轴承凹处内。可以旋转新帝，便于在支架上安装和拆卸。

触控带

安全锁孔

触控带

在触控带上面滑动手指可进行缩放、卷动或进行自定义键盘操作。

请参阅第 30 页的 “液晶数位板控制钮”。

笔绳器系缚点

本机每侧各一处。

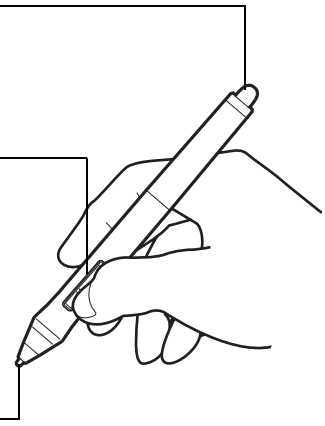
接线和接口

集成电缆上的接口用于 DVI–I 视频、USB 数据和电源。

重要：不使用液晶数位板时，请务必将其存放在新帝显示器支架上或放入原始包装盒。请勿在可能会过度弯折或卷曲电缆的表面上存放显示装置。

下一步：请参阅第 17 页的 “安装”。

笔的功能



橡皮擦：位于液晶数位板感应区上方 5 mm 以内时，显示屏的数位板部分会报告笔的位置。随着按下橡皮擦报告笔压信息。默认值状态下，橡皮擦功能设为 [橡皮擦]。

DuoSwitch：确保可编程开关处在一个非常方便的位置，使您可用拇指或食指对其进行操作，而在绘图时又不会意外地将其按下。只要笔尖位于显示屏幕表面感应区以内便可使用该开关；笔尖无需接触显示屏表面。

向任何方向切换开关均可激活按钮功能。默认值状态下，上部开关设为 [双击]，下部开关设为 [右键单击]。

笔尖（可替换笔尖）：笔尖位于液晶数位板感应区上方 5 mm 以内即可激活笔。让您在笔尖没有接触显示屏幕的情况下定位屏幕光标。

对笔尖施加压力时，笔模拟鼠标主按钮的单击。笔尖单击压力可在 Wacom 数位板控制面板中调节。

重要：只能使用与新帝兼容的笔，例如随本机一同装运的笔，或零部件编号以 “–01” 结尾的 Intuos4 系列产品的笔。其他笔可能无法正常工作。请参阅第 72 页的 “可供销售的部件和配件”。此外，新帝笔尖专为使用新帝液晶数位板所设计。其他笔的笔尖会损坏新帝显示屏。

不使用笔时，请将其放入笔座、笔架中或平放在您的桌子上。为了保持笔的灵敏度，请勿将笔放在会让笔尖或橡皮擦着力的容器中。

安装

电脑会将液晶数位板识别为两个单独的设备（显示器和数位板）。因此，安装操作分为两个阶段：

- 首先作为显示器安装。
- 然后作为数位板安装。

双个阶段均需要硬件和软件的安装及调节。请务必遵循所有指导说明。

重要：必须安装 Wacom 驱动程序软件才能获得正确的屏笔功能。

系统要求

请确保电脑符合下列最低系统要求：

- 电脑：Windows 7，Vista™，XP（32 和 64 位）。DVI 或 VGA 接口、可用的 USB 端口和 CD–ROM 驱动器。
- Macintosh：OS X, v10.4 或更高版本。DVI 或 VGA 接口、可用的 USB 端口和 CD–ROM 驱动器。

新帝支持数字 (DVI) 和模拟 (VGA) 视频信号。如果升级图形卡，请首先完成图形卡安装，然后连接新帝。如果另有兼容图形卡的显示器，则可使用该显示器确认图形卡是否工作正常。

虽然可将新帝连接到 DVI 或 VGA 图形卡，但连接到 DVI 图形卡通常能够获得更佳的性能。

注意：

新帝既可单机使用，也可搭配其他显示器使用，例如 CRT 显示器或 LCD 投影机。
要将新帝与其它显示器搭配使用，需使用两个图形卡或一个具备双输出的图形卡。

可将新帝设为镜像、扩展或独立显示器。
搭配多台显示器进行使用时，新帝可根据系统配置情况映射到相关显示器。默认值状态下，如果处于镜像模式，液晶数位板将映射到每台显示器的整个区域。有关配置您的系统使用多台显示器的详情，请参阅硬件和操作系统的相关文档。

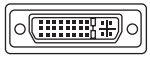
本机具有适用于多显示器系统的切换显示映射功能。利用该功能，可让您在新帝和其他显示器之间切换屏幕光标。

第 1 步：显示器安装

在这一步骤中，新帝作为系统的显示器安装。

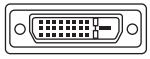
重要：电脑或液晶数位板接通时，切勿连接或断开视频电缆或电源线。否则会损坏显示屏或图形卡。

1. 关闭电脑。
2. 如果电脑只有一个视频接口，则请拔下原有显示器的插头或添置第二张图形卡。确定电脑带有数字 (DVI) 接口还是模拟 (VGA) 接口，然后根据当前使用的视频连接设置位于新帝背面的 DVI/VGA 开关。将开关移向数位板边缘用于数字（DVI–I 或 DVI–D），移向 OSD 按钮用于模拟 (VGA)。参见第 19 页连接图中的 – A –。
3. 确保旋紧接口指旋螺丝，遵循下列视频接口的指导说明。参见连接图中的 – B –。



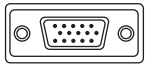
DVI–I 接口

对于 DVI–I 操作，将新帝视频电缆插入您的图形卡的 DVI–I 接口。



DVI–D 接口

对于 DVI–D 操作，将新帝视频电缆插入新帝附带的 DVI–D 转 DVI–I 适配器，然后将适配器插入您的图形卡的 DVI–D 接口。



VGA 接口

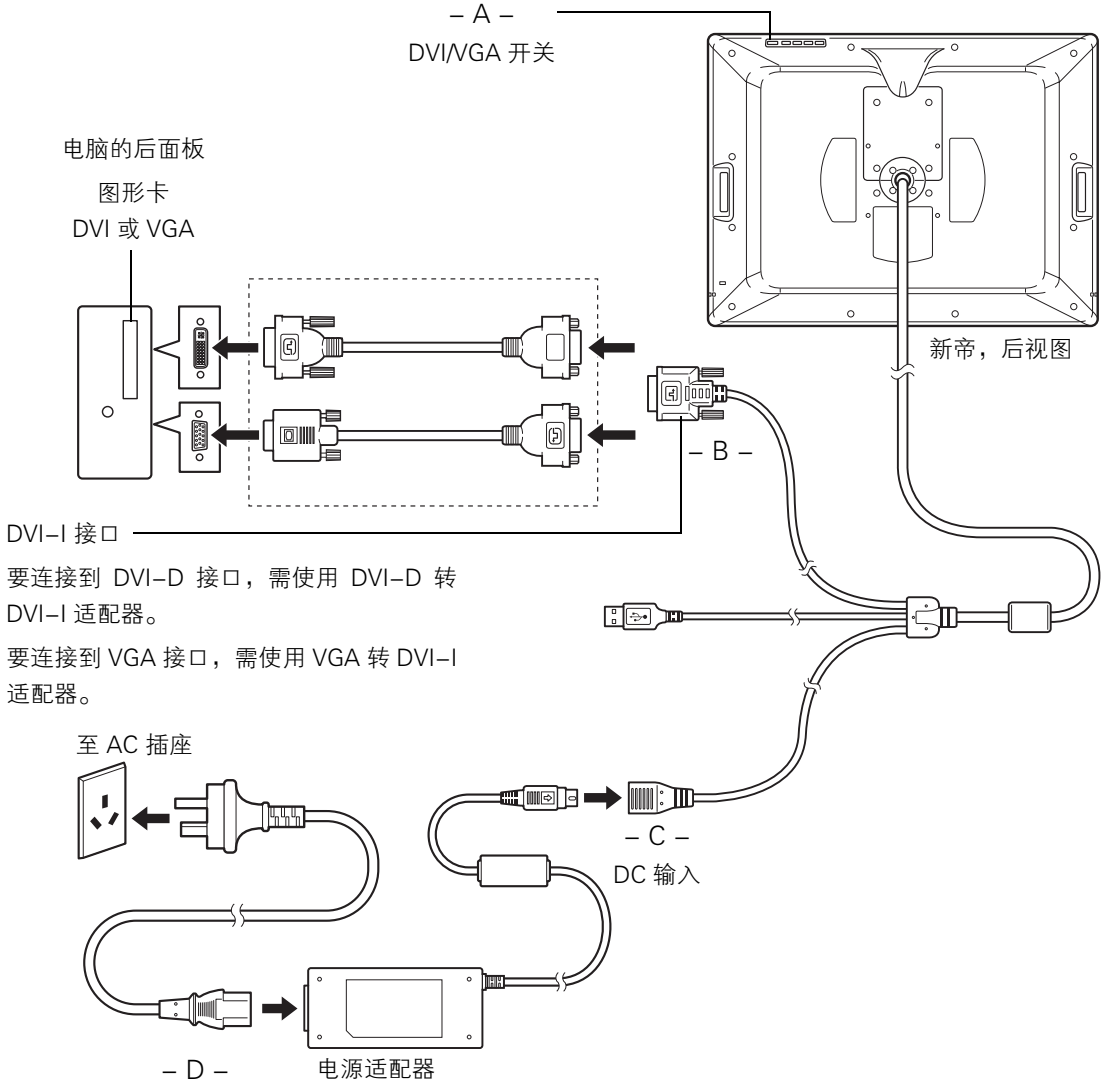
对于 VGA 操作，将新帝视频电缆插入新帝附带的 VGA 转 DVI–I 适配器，然后将适配器插入您的图形卡的 VGA 接口。

如果连接至 Mac Mini DisplayPort，则需要获得合适的适配器。为了获得最佳效果，建议使用 Apple Mini DisplayPort 转 Dual–Link DVI 适配器。适配器可通过各种零售渠道或 Apple Store 网上商店购买。

在新帝视频电缆和 Macintosh 之间连接适配器。

4. 将电源适配器连接到新帝。参见下页图 – C –。
5. 连接适配器电源线并插入 AC 插座。参见连接图中的 – D –。
6. 打开新帝。电源指示灯点亮为橙色。

显示器接线图



⚠ 注意

确保图形卡配备 DVI 或 VGA 接口并且根据当前使用的视频接口正确设置新帝 DVI/VGA 开关。

仅限使用新帝专用的电源适配器，否则可能会损坏本机。

新帝或电脑开启时，请勿连接或断开视频电缆或电源线。否则会损坏显示屏或电脑的图形卡。

确保显示器刷新率没有超出新帝能够支持的最高垂直频率。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。

7. 然后打开电脑。

对于 Windows：液晶数位板将自动安装为默认显示器。如需将本机识别为液晶数位板并安装颜色校正配置文件：

A) 打开系统的 [控制面板] 文件夹。

- 对于 Windows 7 和 Vista，请在 [外观和个性化] 下选择 [调整屏幕分辨率]。
- 对于 Windows XP，请打开 [显示属性] 控制面板并选择 [设置] 标签。

如果拥有多台显示器，请单击 [识别监视器] 确定液晶数位板对应的显示器。选择液晶数位板对应的编号。

B) 单击 [高级 ...]。

C) 选择 [监视器] 标签并单击 [属性]。

D) 选择 [驱动程序] 标签并单击 [更新驱动程序 ...]。将会出现更新驱动程序对话框或向导。

E) 插入安装光盘。如果显示 Wacom 数位板安装菜单，则请将其关闭。

Windows 7 和 Vista：

- 选择 [浏览计算机以查找驱动程序软件]。
- 输入安装光盘的驱动器盘符并单击 [下一步]。
- 安装完成之后，关闭所有打开的控制面板窗口。

Windows XP：

- 向导将会询问是否由 Windows 搜索软件。选择 [否，暂时不] 并单击 [下一步]。
- 选择 [从列表或指定位置安装 （ 高级 ）] 并单击 [下一步]。
- 选择 [不要搜索。我要自己选择要安装的驱动程序。] 并单击 [下一步]。
- 选择液晶数位板选项并单击 [从磁盘安装 ...]。输入 CD–ROM 驱动器盘符（ 例如，E:\ ）并单击 [确定]。
- 按照提示继续操作。(如果显示 [硬件安装] 对话框，则请单击 [仍然继续]。) 安装完成之后，单击 [完成] 并关闭所有打开的控制面板窗口。

对于 Macintosh，在驱动程序软件安装过程中，颜色配置文件将被添加到颜色管理系统。如需激活新帝的颜色配置文件进行使用，可能需要在系统的 ColorSync Utility 控制面板中选择新帝配置文件。有关详情，请参阅操作系统和应用程序文档的颜色管理信息。

8. 根据需要配置显示控制面板设置，获得正确的尺寸和颜色分辨率。有关新帝可用的最高（原生）分辨率及其他分辨率规格的详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。屏幕尺寸和颜色分辨率可能受到图形卡性能的限制。

   Windows：如果当前将新帝用作副显示器，则可能首先需要在显示属性控制面板中启用本机。

   如需微调显示器，请参阅第 38 页的 “调节显示屏幕”。如果使用模拟 (VGA) 模式，另请参阅第 37 页的 “调节点距和相位（仅限 VGA）”。

9. 安装的 LCD 显示器部分令人满意之后，请跳到第 2 步：数位板安装。

有关疑难解答技巧，请参阅第 42 页的 “疑难解答”。

注意：

每块液晶数位板 LCD 面板均依照非常严格的质量标准进行制造。制造技术无法保证绝对完美的显示，部分面板可能出现一定数量的像素呈现错误的颜色。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。

如果图像带有细微条纹（例如屏幕条纹），则可能出现抖动或显示波纹图案。

请勿用力按压显示屏幕表面，否则可能会造成出现波纹或汇聚图案。如果发生这种情况，请用笔稍稍按压显示屏幕。

长时间显示静态图像时，短时间内可能会留有残像。为避免出现这种情况，请使用屏幕保护程序或其他电源管理功能。

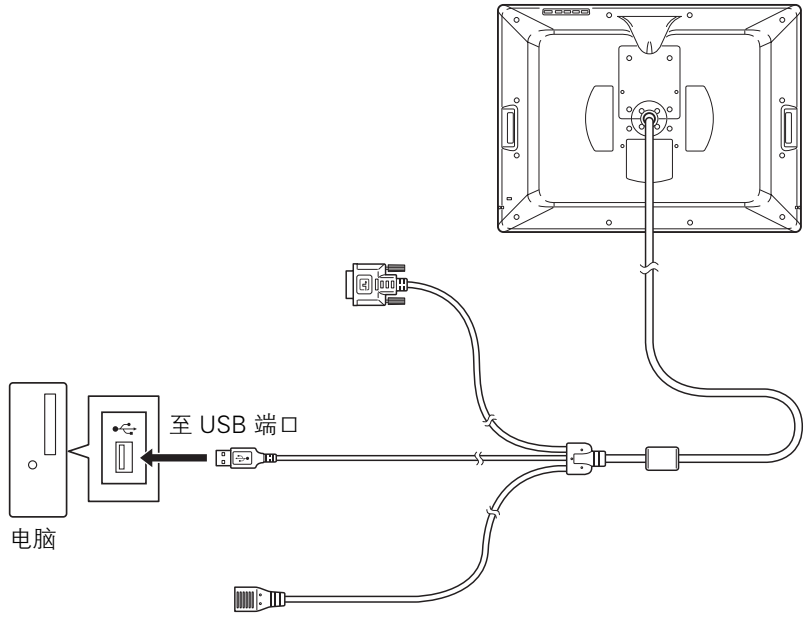
为延长液晶数位板背光寿命，请将电脑的电源管理设为长时间不使用时关闭显示器。

第 2 步：数位板安装

在这一步骤中，新帝作为数位板安装。

USB 电缆安装

将 USB 接口插入电脑上可用的 USB 端口或连接至电脑的 USB 集线器。



接下来，安装数位板软件。请参阅第 23 页的 “软件安装”。

软件安装

重要：必须安装 Wacom 驱动程序软件才能获得正确的屏笔功能。

保存作业并关闭所有打开的应用程序。暂时禁用所有防毒程序。

- 将安装光盘插入电脑的 CD–ROM 驱动器。如果没有自动显示软件安装程序菜单，请双击光盘上的 [安装] 图标。
- 单击 [安装数位板] 并按照提示安装驱动程序软件。
- 重新激活防毒程序。
- 完成软件安装之后，请确保可在新帝液晶数位板上用笔移动屏幕光标。

  将笔尖放在显示屏幕上时，屏幕光标应立即跳到笔尖下方附近的相关位置。提起笔尖并将其放在显示屏幕表面的其他位置。屏幕光标应再次跳到新的位置。这也被称为绝对定位，让您无需沿着显示屏幕表面拖动即可定位屏幕光标。
- 请务必查阅 Read Me（读我）文件获取最新的信息。如果新帝安装出现问题，请参阅第 42 页的“疑难解答”。

注意：

驱动程序安装会自动激活 Microsoft Windows 7、Vista 和 Office 2007 或更高版本（Windows 7 Starter 和 Home Basic 以及 Windows Vista Home Basic 除外）提供的新笔输入功能。有关在 Windows 中使用 Wacom 笔的更多信息，请访问 Wacom 网站：www.wacom.com/vista。

支持用户特定参数。登录之后，每位用户均可在 Wacom 数位板控制面板中自定义个人设置。切换到其他用户将自动加载对应用户的设置。

如果液晶数位板不正确响应或无法控制光标，则液晶数位板参数可能损坏。可以删除当前参数设置，然后将液晶数位板回复到初始默认值。关于管理参数设置的详细说明，请参阅软件使用手册。

如需卸载软件驱动程序，请参阅第 67 页的 “卸载新帝”。

然后参阅第 36 页的 “校正新帝”使屏幕光标精确对准笔尖。

使用您的新帝

使用新帝时，显示屏幕就如同画板或纸张一样，可将手稍稍靠在显示屏幕上。

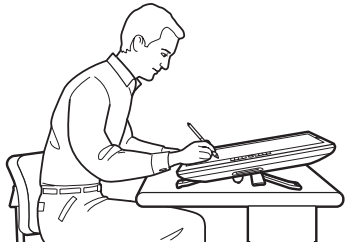
由于新帝表面略高于桌面，因此可考虑调整桌面或椅子的高度，使您可以舒适地使用本设备。

设置工作区域

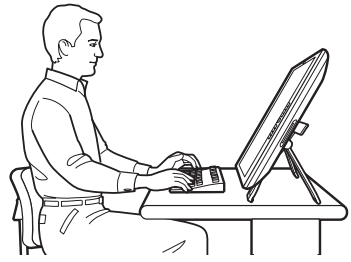
新帝液晶数位板和支架在设计上为您提供尽可能广泛的灵活性和符合人体工程学的工作方式。该设计可让您根据需要，随时将新帝快速调整到不同位置。通过不同高度和位置的调整试验，可以确定最适合您自己特有的工作方式和任务的状态。

为了减少疲劳，请整理您的工作区域以便能够舒适地工作。将新帝、笔和键盘放到适当的地方，使您能毫不费力地拿取。调整好液晶数位板和任何其他显示器的位置，从而可舒适地浏览并减少眼睛的疲劳。

- 在任务间歇稍作休息，伸展并放松您的肌肉。
- 使用笔时手要轻握。
- 经常变换工作内容。
- 随时保持良好的姿势。尽量避免会导致不适的姿势和重复性动作。
- 如果您的工作姿势导致感觉不适，请改变您的姿势。
- 经常变换不同的使用模式。



若要模仿传统的动画桌，可将支架调整到最低位置。绘制和编辑图像时，新帝可以自由旋转到任何角度而无需接触桌面，具有最大的舒适性和精确的笔触。



当您的工作需要进行大量的键盘输入时，一般需要将支架调整到最高位置。向您的同事或客户展示您的作品时，也可以使用这种位置。

有关 RSI 的注意事项：Wacom 不陈述、允诺或担保 Wacom 产品会完全或减轻纠正或预防腕管综合症。症状可能会因人而异，请接受专家医疗建议以找到最适合您症状的治疗措施。

提示：

如果新帝背面安装了固定支架用螺丝，则必须拆下这些螺丝方可旋转新帝。

旋转显示装置之前，应确保电缆可在装置后自由转动。

请注意不要无意中将液晶数位板搬离电脑太远，而断开两者间的电缆连接。

新帝还可安装到符合 VESA 100 显示器支架规格的支撑臂或其他第三方支架上。有关详情，请参阅第 62 页的 “使用替代底座或支架”。

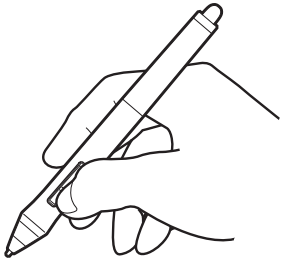
下一步：如果您尚不了解自定义本产品以适应自己喜欢的工作方式的基本操作，请了解这方面的内容。请参阅第 34 页的 “自定义”。

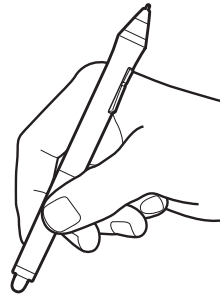
使用紧握笔

该笔为无线、免电池笔，可以感应您对笔施加的倾斜度和压力。

握笔

握笔就像握普通钢笔或铅笔一样。确保 DuoSwitch 处在一个非常方便的位置，使您可用拇指或食指对其进行操作，而在绘图时又不会意外地将其按下。使用新帝时，可将手稍稍靠在显示屏幕上。另可按照感觉最合适的方式倾斜笔。



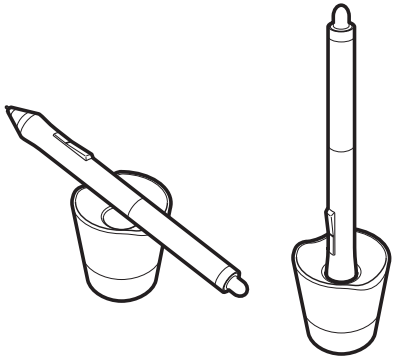


要个性化您的笔，可以旋开顶锥，更换另一种颜色的笔环（附带）。

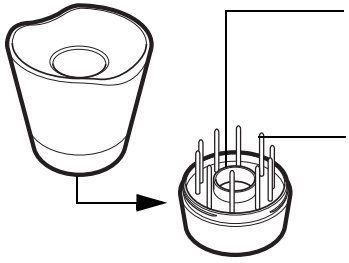
关于自定义笔设置的信息，请参阅第 34 页的“自定义”和电子版的软件使用手册。

将笔座放在触手可及的地方。不使用笔时，请将其放入笔座、笔架中或平放在您的桌子上。可以在笔座上竖放或横放笔。

为了保持笔的灵敏度，请勿将笔放在会让笔尖或橡皮擦着力的容器中。



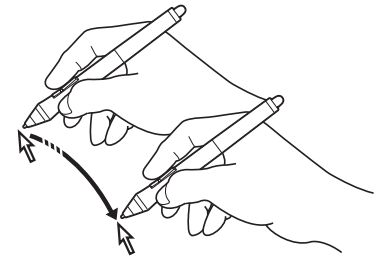
旋开笔座的底部便可使用笔尖更换工具和适用的备用笔尖。



- 6 个标准笔尖，黑色
- 1 个弹性笔尖，白色
- 3 个硬毛毡笔尖，灰色

定位

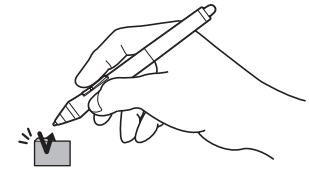
如需定位屏幕光标，请在笔没有接触屏幕表面的情况下将其略微挪动到新帝显示屏幕上方。在显示屏幕上按下笔尖进行选择。



注意：必须校正液晶数位板才能将屏幕光标与笔尖对准。（请参阅第 36 页的 “校正新帝”。）将笔放在显示屏幕上时，如果屏幕光标没有跳到笔尖附近的位置，则液晶数位板软件驱动程序可能尚未安装或加载。请根据需要安装驱动程序软件。另请参阅第 42 页的 “疑难解答”。

点击

用笔尖轻敲显示屏幕一次，或用足够的压力使笔接触显示屏幕便可产生一次点击。



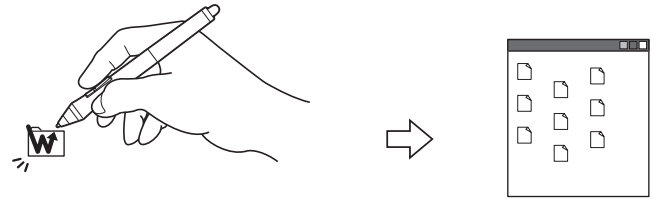
提示：如需使得用笔操作更加容易，请将 Windows 配置为光标指向时选定和通过单击打开项目。如需打开该功能，请首先打开一个文件夹。

对于 Windows 7 和 Vista，从 [组织] 下拉菜单中选择 [文件夹和搜索选项]。从 [常规] 标签中选择 [通过单击打开项目 （ 指向时选定 ）]。

对于 Windows XP，从 [工具] 下拉菜单中选择 [文件夹选项 ...]。从 [常规] 标签中选择 [通过单击打开项目 （ 指向时选定 ）]。

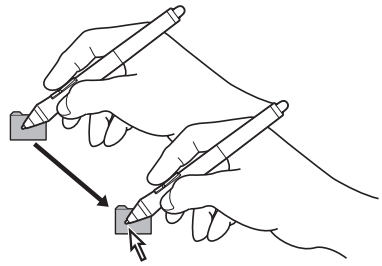
按下上部侧面开关（ 设为 [双击] 时 ），或用笔尖快速轻敲显示屏幕相同位置两次。笔与液晶数位板垂直时更加容易实现双击。

如需微调双击区域，请参阅电子版的软件使用手册。



拖动

选择一个对象，然后沿着显示屏幕滑动笔尖即可移动该对象。



使用侧面开关

笔配备 DuoSwitch。此开关具有两个可编程功能，可通过在两个方向上摇动开关进行选择。只要笔尖位于显示屏幕表面感应区 5 mm 以内便可使用 DuoSwitch。笔尖无需接触显示屏表面便可使用此开关。默认值状态下，上部开关设为 [双击]，下部开关设为 [右键单击]。使用 Wacom 数位板控制面板可修改或禁用开关功能。详见电子版的软件使用手册。

使用压感

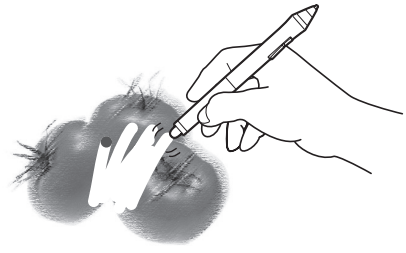
通过支持该功能的应用程序，笔可以对您手的运动的细微差别和偏转作出反应，这使得您可以创建笔触看起来比较自然的笔划。如需使用笔压来绘图和书写，请从当前应用程序的工具面板中选择一个具有压力感应功能的工具。在屏幕表面上工作时，对笔尖施加不同的压力。轻压可描绘细线或淡色。用力按压可描绘粗线或浓色。

以倾斜方式绘图

液晶数位板能识别笔由垂直方向倾斜的位置。在支持的应用程序中，可利用倾斜来控制线条的形状和粗细。

擦除

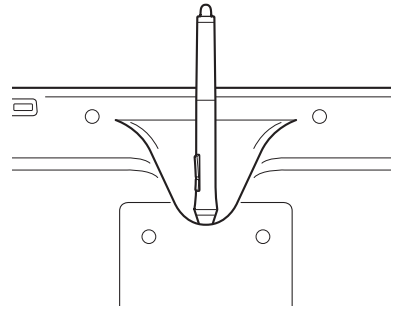
在支持的应用程序中，笔的橡皮擦工作方式就像铅笔上的橡皮擦一样。在文本应用程序中，用橡皮擦选择文本，然后将橡皮擦从液晶数位板提起即可删除该文本。



使用笔架

一体式笔架位于液晶数位板的背面。不方便使用桌面的笔座时，使用笔架非常便利。

注意：从顶端电缆开口引出电缆时，无法使用笔架。



液晶数位板控制钮

为了改善图形及其他应用程序的工作流程，新帝液晶数位板配备了 ExpressKey 和触控带。以惯用手执笔时，您可以同时使用另一只手操作 ExpressKey 或触控带。

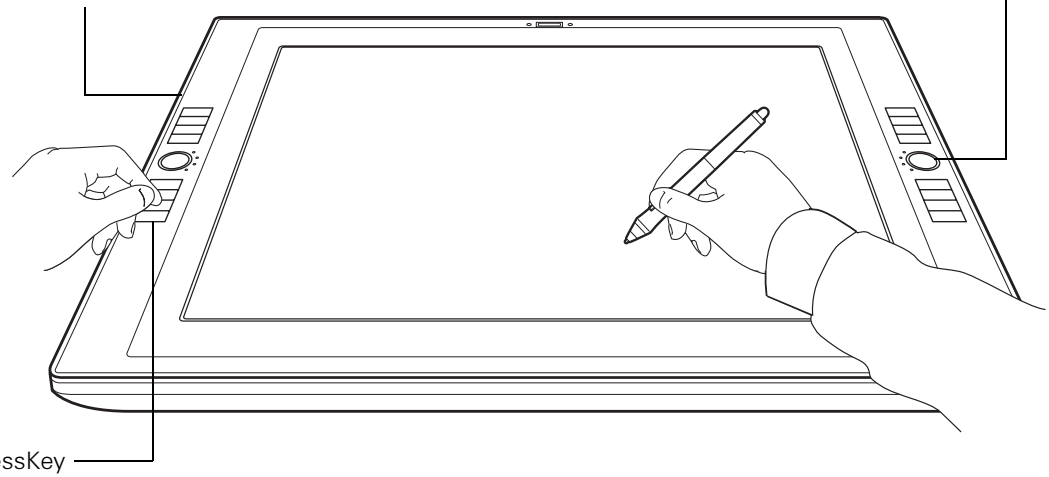
触控带（位于本机背面，每侧各一）

在触控带上面滑动手指便可进行缩放、卷动或发挥分配的键盘功能。按照默认设置，触控带可让您在大多数图形应用程序中缩放，在其他应用程序中卷动。也可以将其设为发挥自定义键盘功能。例如，可以将触控带功能设置为在使用 Photoshop 时更改笔刷大小。请参阅第 32 页的 “使用触控带”。

触控切换键

按此按钮可切换触控带功能。左按钮切换左侧触控带功能，右按钮切换右侧触控带功能。

指示灯显示四种可用的触控带功能中的有效功能。



ExpressKey

按可自定义 ExpressKey 可执行常用功能或键盘，或模拟按钮点击或修饰键。请参阅第 31 页的 “使用 ExpressKey”。

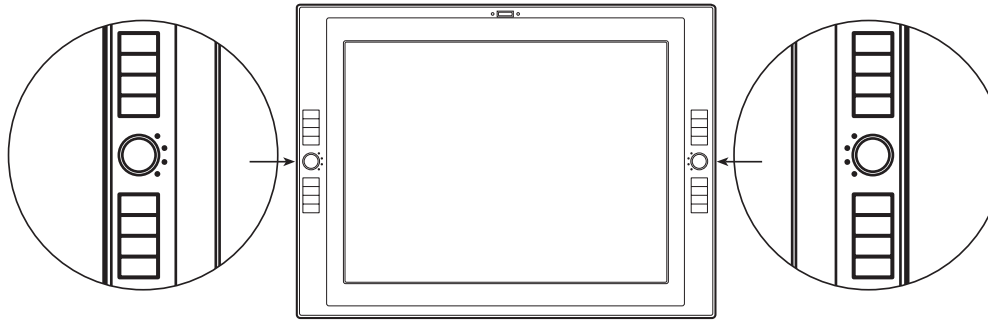
此外，还具有适用于多显示器系统的切换显示映射功能。此项功能可让您使用新帝液晶数位板上的笔在系统的任意显示器上操作屏幕光标。

使用 EXPRESSKEY

按单个键即可执行常用的功能或键盘。工作时，还可使用 ExpressKey 修改笔或其他输入工具的属性。ExpressKey 也可以相互结合进行操作。例如，如果将一个键编程为模拟 CTRL 键，将另一个一个键编程为模拟 ALT 键盘，则同时按这两个键时，便会模拟 CTRL+ALT。

ExpressKey 从上到下的默认设置如下所示。有关其他可用的键设置的详情，请参阅电子版软件使用手册。左右两侧 ExpressKey 组的默认设置相同。

- 帮助：显示新帝 ExpressKey 和触控带的图表，该图表会显示各控制钮的当前功能设置。
- 径向菜单：显示径向菜单。每级分层菜单由八个菜单部分组成，这些菜单部分含有可选的多种特征和选项。
- 精确模式：更改当前笔尖位置周围的映射，因此您必须将笔移动两倍的距离，才能使显示屏幕上的屏幕光标达到相同的距离。如需激活，请按住已分配了该功能的工具按钮。松开该按钮便可回复到正常的映射。
- 切换显示映射：适用于多台显示器的系统。让您在新帝液晶数位板和其他显示器之间切换屏幕光标。选择后，新帝可用作液晶数位板（屏幕光标处于笔尖位置），或者用作标准的 Wacom 数位板（屏幕光标可在整个桌面或其他显示器上移动）。
- SHIFT 修饰键。
- CTRL/CMD 修饰键。
- ALT/OPT 修饰键。
- 平移/卷动。通过按下设为 [平移/卷动] 的笔按钮并用笔尖拖动到液晶数位板活动区域，可让您在活动窗格内以任意方向摆放文档或图像。



可以考虑下面几种 ExpressKey 使用方式 :

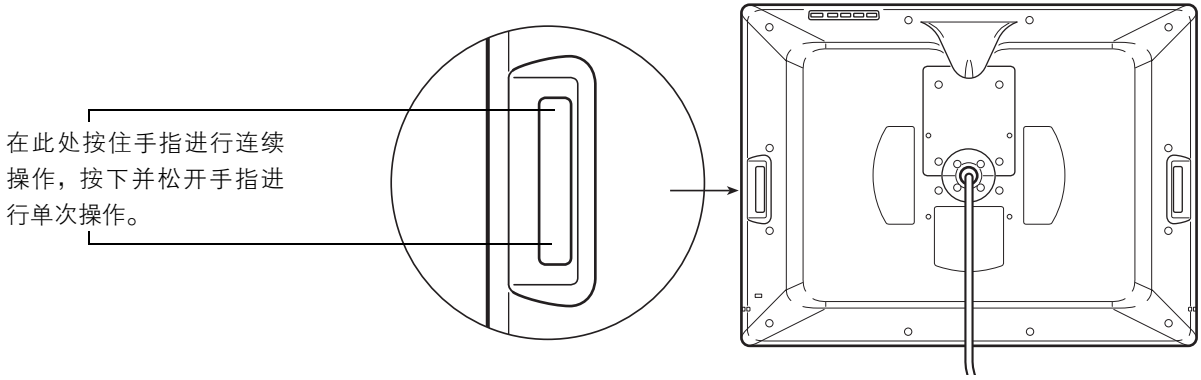
- 将一对键设为常用键盘，例如 [和] 以在 Photoshop 中增大或减小笔刷。
- 将一个键设为常用的键盘快捷方式，以便打开文件和启动应用程序。
- 如果不想（或无法）使用紧握笔上的侧面开关，则可以将某个键设为右击或双击。
- 选择其他可用的功能。

重要：某些应用程序可能会忽略或控制 ExpressKey 的功能。有关详情，请参阅软件使用说明中关于结合数位板控制使用应用程序的部分。

使用触控带

以惯用手执紧握笔工作时，用另一只手在触控带上面滑动手指，即可迅速放大或缩小、上下卷动、或执行其他功能。也可以将各触控带设为发挥自定义键盘功能。例如，可以将触控带动作设置为在使用 Photoshop 时循环切换图层。触控带可以通过三种不同方式操作 :

- 标准操作：上下滑动手指可进行缩放、卷动或发挥分配的键盘功能。
- 连续操作：在触控带的任一端按住手指可连续卷动。可在卷动长文档或网页时使用。
- 单次操作 在触控带的任一端按下并松开手指，可逐次缩放、卷动或发挥分配的键盘功能。



按触控切换键（位于本机正面）可在四种可自定义触控带功能之间切换。左按钮切换左侧触控带功能，右按钮切换右侧触控带功能。

在设置之间切换时，相应的状态指示灯会亮起。切换过程中禁用的设置将被跳过。

提示：按下设置为帮助功能的 ExpressKey，便会显示新帝 ExpressKey 和触控带的图表，该图表显示了各控制钮的当前功能设置。

触控带的默认设置状态如下所示。有关其他可用设置的详情，请参阅电子版软件使用手册。左右两侧触控带的默认设置相同。

- 自动滚动 / 缩放：在大多数图形应用程序中触控带设置为缩放，在其他应用程序中设置为卷动。不支持页面卷动。某些应用程序可能会将缩放事件解释为或卷动事件，或完全忽略缩放。同样，卷动事件也可能被解释为缩放事件，或者被完全忽略。
- 键盘 ... 循环图层：用 Adobe Photoshop 工作时，可在重叠的图层间上下循环切换。沿触控带向上移动手指即可向上循环切换图层。
- 键盘 ... 笔刷大小：用 Adobe Photoshop 工作时，将触控带设置为增大或减小绘图工具的尺寸。
- 键盘 ... 画布旋转：用 Adobe Photoshop CS4 或更高版本工作时，可以旋转或翻转整个图像。

重要：某些应用程序可能会忽略或控制触控带的功能。有关详情，请参阅软件使用说明中关于结合数位板控制使用应用程序的部分。

提示：经常更改笔刷大小的 Photoshop 可能希望将 [和] 键分配到触控带。在触控带上上下滑动手指即可更改笔刷大小，而无需借助键盘或访问 Photoshop 笔刷面板。

关于自定义液晶数位板触控带的工作方式的详细信息，请参阅电子版软件使用手册。

自定义

掌握在新帝液晶数位板上使用紧握笔的基本操作之后，便可自定义笔的工作方式。Wacom 数位板控制面板可以轻松调整新帝和笔的设置。

打开控制面板

如需打开 Wacom 数位板控制面板，请在液晶数位板上用笔：

Windows：点击 Windows [开始] 按钮并选择 [所有程序]。然后选择 [Wacom 数位板] 和 [Wacom 数位板属性] 选项。

Macintosh：从 [Dock]、[苹果菜单] 或 [应用程序] 文件夹中打开 [系统预置]。然后点击 [Wacom 数位板] 图标。

打开控制面板后便可开始自定义液晶数位板。请参阅第 35 页的 “自定义基本操作”。

注意：支持用户特定参数。登录之后，每位用户均可在 Wacom 数位板控制面板中自定义个人设置。切换到其他用户将自动加载对应用户的设置。

详细了解新帝

有关自定义新帝的详细信息，请参阅电子版软件使用手册。

如需浏览手册，请打开 Wacom 数位板控制面板并点击 [帮助] 按钮。

如需在安装新帝之前阅读软件使用手册，请先将安装光盘插入电脑的 CD–ROM 驱动器。出现软件菜单时，选择 [用户手册] 选项。

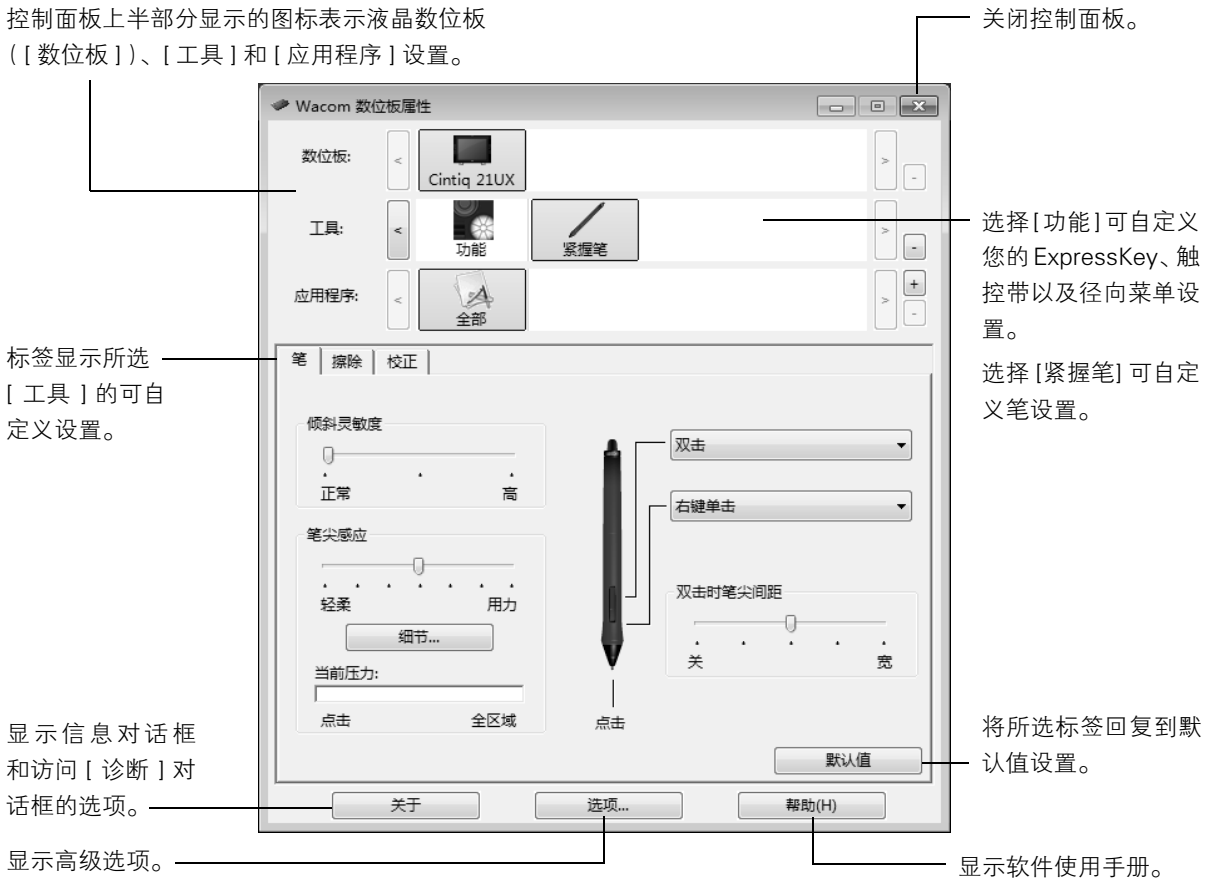
需要 Adobe Reader 或其他 .pdf 浏览器才能查看手册。

自定义基本操作

本手册仅就自定义新帝的基本操作作了说明。有关详细信息，请参阅软件使用手册。

打开 Wacom 数位板的控制面板以自定义新帝。打开控制面板时，[工具] 列表中显示 [紧握笔] 的图标并显示相应的标签。如需自定义笔和液晶数位板，请对标签控制进行更改。体验不同的设置，找出最适合自己的作业方式。所进行的任何更改均会立刻生效。点击 [默认值] 可回复到默认值设置。

注意：应用程序特定设置适用于高级用户。这方面的内容在软件使用手册中说明。



校正新帝

必须校正液晶数位板才能将屏幕光标与显示屏幕上笔的位置对准。补偿观看角度及调节显示屏幕防护玻璃引起的色差需要此项校正。请将新帝置于作业位置，然后遵循下列操作。

重要: 采用 VGA 连接时，请确保在校正之前正确调节新帝。请参阅第 38 页的 “调节显示屏幕”和第 37 页的“调节点距和相位（仅限 VGA）”。

1. 打开 Wacom 数位板的控制面板。

   如果系统上装有多个液晶数位板，则请从 [数位板] 列表中选择当前使用的设备。

2. 从 [工具] 列表中选择 [紧握笔]。
   然后选择 [校正] 选项卡。

3. 如果配备多台显示器，则请选择液晶数位板对应的 [显示器] 选项。（仅设为本机支持的某种分辨率的显示器才会出现在列表中。）

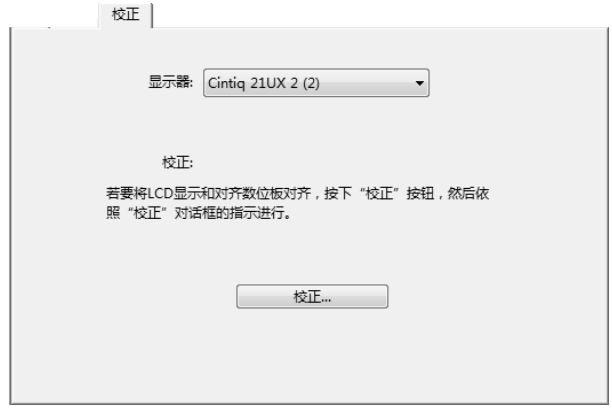
4. 单击 [校正 ...] 激活校正屏幕。

5. 按照通常使用液晶数位板的方式握持笔并保持头部位置。用笔尖点击左上角十字准线的中心。

6. 接着点击显示在右下角的十字准线的中心。

7. 通过将笔定位在显示屏幕上若干个不同的点来测试是否对准。点击 [OK] 接受校正。点击 [再试] 重新校正。

注意: 有关详细的用法说明和其他选项，请阅读校正屏幕上的指示。校正设置将应用到所有应用程序。



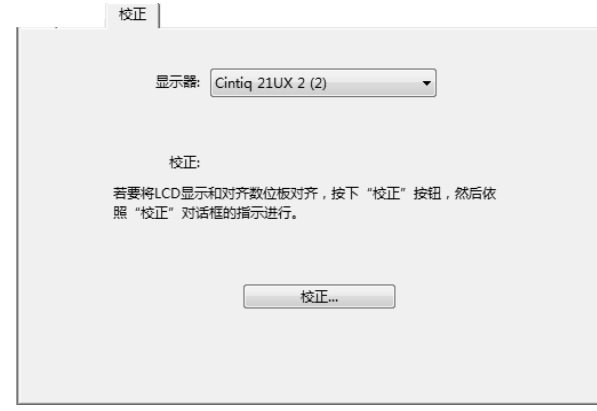
点距和相位的调节图案。请参阅第 37 页的 “调节点距和相位（仅限 VGA）”。

提示: 如需将屏幕光标略微偏移笔尖的实际位置，请点击偏移十字准线的显示点进行校正。例如，为使屏幕光标出现在笔尖左上 2.5 mm 处，请点击十字准线右下 2.5 mm 处的点进行校正。

调节点距和相位（仅限 VGA）

某些电脑和图形卡在首次连接新帝时，不允许自动同步功能完整操作。如果某些部分的文字出现模糊，则请使用 [自動調整] 选项与输入信号同步（请参阅第 38 页的 “出厂预设、自动同步和用户设置”）。如果图像仍然模糊，则请按照下列步骤调整点距和相位。为了获得最佳的显示质量，请将图形卡设为新帝可用的最高（原生）分辨率。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。

1. 从 Wacom 数位板控制面板中选择 [校正] 标签。
2. 如果使用多台显示器，请确保 [显示器] 菜单中已选择新帝对应的选项。
3. 单击 [校正 ...] 按钮激活校正屏幕。
4. 使用 OSD 控制打开 OSD 菜单并选择 [點間距] 选项。
   然后调节点距等级，使垂直线条的图案清晰可见。
   （有关更改 OSD 设置的详情，请参阅第 38 页的 “屏显 (OSD) 设置”。）
5. 从 OSD 菜单中选择 [點相位] 选项。调节相位等级，使调节图案清晰可见。
6. 完成上述调节之后，按下 [ENTER] 和 [MENU] 按钮退出 OSD 菜单。
7. 点击 [取消] 按钮或按下 [ESC] 退出校正屏幕。



点距和相位的调节图案。

调节显示屏幕

出厂预设、自动同步和用户设置

出厂预设：为了获得最佳的显示质量，请将图形卡设为新帝可用的最高（原生）分辨率。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。

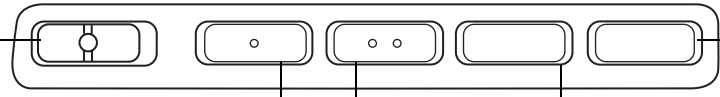
自动同步：新帝自动同步输入信号。自动同步功能用于设置屏幕的水平和垂直位置以及点距和相位。自动同步将在支持的水平及垂直频率范围内起作用。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。

如果新帝没有自动同步输入信号，则可用 OSD [自動調整] 选项初始化显示屏幕同步。使用屏显 (OSD) 控制钮可手动进行更多的屏幕显示调节。

颜色校正：更改颜色、色温、对比度、亮度或背光的默认值设置时，将会使安装光盘所含的 ICC 颜色配置文件无效。

屏显 (OSD) 设置

OSD 功能让您轻触按钮即可优化各种显示设置。
使用位于设备背面的 OSD 控制钮进行调节。越过显示屏顶端便可找到按钮的位置。



数字 / 模拟 (DVI/VGA) 开关

1. [MENU] 按钮

按下即可打开或退出 OSD 菜单。

2. 选择按钮

用于选择并高亮选项。然后按下 [ENTER] 按钮。随即出现相应选项的当前设置和调节子菜单。处于 DVI 模式时部分设置可能无法使用。

用于选择和调节选项设置。（按下向上按钮可增加所选项目的数值。按下向下按钮可减少所选项目的数值。）

进行更改后，请按下 [ENTER] 按钮进行保存。

请参阅随后页面了解菜单项目的详细说明。

[ENTER] 按钮

激活所选 OSD 菜单选项。

注意：更改设置后，如果一段时间内未进行任何操作，则 OSD 菜单将自动关闭。另可按下 [MENU] 按钮关闭 OSD 菜单。所有设置会在 OSD 菜单关闭时自动保存，并在下次设备接收到相似视频信号时进行应用。适用于所有显示模式。如果对显示屏幕外观进行了更改但无法回复到初始设置，则请使用 [重置] 选项将液晶数位板回复到初始默认值。

打开屏显 (OSD) 时可用下列菜单选项。

[語言] 选项用于选择显示 OSD 菜单的语言。

[功能表位置] 选项包括：

- [垂直]：调节 OSD 菜单窗口的垂直位置。
- [水平]：调节 OSD 菜单窗口的水平位置。
- [透明度]：更改 OSD 菜单背景的透明度。

[顯示] 选项包括：

- [對比]：增减图像的对比度。对比度的更改可能会影响颜色精度。
- [亮度]：增减图像的亮度。
- [背光]：增减背光的亮度。

[色溫] 选项包括：

- [5000K]，[6500K]，[9300K]：用于调节液晶数位板的色温（绝对温度）。
- [原色溫] 用于直接显示图形卡的颜色而不作任何调节。选择该项后无法调节对比度和亮度。
- [使用者自定] 用于分别调节 [R]、[G] 和 [B] 显示颜色。

注意： 对于颜色设置的任何手动更改将使颜色配置文件无效。

[顯示模式] 选项包括：

[全畫面]：调整图像尺寸，使其占据整个屏幕。

[等比例放大]：调整图像尺寸，在保持合适宽高比的同时占据尽量多的屏幕。

[1:1]：以实际分辨率显示图像。

[其他] 选项包括：

- [點相位]：（仅限 VGA。）同步液晶数位板的信号时序与图形卡的信号时序。遇到不稳定或抖动的图像，或者遇到水平失真线条时使用。
- [點間距]：（仅限 VGA。）更改显示数据频率，使其与图形卡的显示数据频率匹配。遇到不稳定或抖动的图像，或者遇到垂直失真线条时使用。
- [垂直]：（仅限 VGA。）更改图像的垂直位置。如需自动调节，请使用 [自動調整] 选项。
- [水平]：（仅限 VGA。）更改图像的水平位置。如需自动调节，请使用 [自動調整] 选项。
- [自動調整]：（仅限 VGA。）选择此功能可自动优化显示屏幕的图像。

[重置] 将当前模式的显示参数回复到初始默认值。

[退出] 用于退出 OSD，但不作任何更改。

节能

新帝符合 VESA 节能设计标准。

搭配显示能源管理信号 (DPMS) 兼容电脑或图形卡进行使用时，显示屏将自动遵循下列节能参数。

下述节能功能生效时，屏幕显示会比平常略暗。

电脑模式	水平同步	垂直同步	视频	功耗	电源指示灯
电源开启	是	是	活动	54 W，最大	蓝色
待机模式	否	是	空白	2 W，最大	蓝色 / 橙色 *
暂停模式	是	否	空白	2 W，最大	蓝色 / 橙色 *
关闭模式	否	否	空白	1 W，最大	关

* 根据电脑和图形卡的规格及设置的不同，电源指示灯在待机和暂停模式下可能仅显示橙色。

疑难解答

大多数时间您的液晶数位板都会工作得很好。但是，如果您遇到了问题，Wacom 推荐您按照下列各项进行操作：

1. 如果 Wacom 驱动程序没有正确加载，请首先按照屏幕上可能出现的任何错误信息采取推荐的措施。如果仍然无法解决问题，则请浏览本章节中的 “疑难解答”部分。
2. 如果新帝工作不正常，请参阅下列页码的 “疑难解答”部分。另请参阅第 47 页的 “显示疑难解答”或第 50 页的 “数位板疑难解答”。您的问题可能在其中有描述，您可以尝试它给出的解决方案。
3. 打开 Wacom 液晶数位板的 Read Me （读我）文件获取最新信息。另可在当前地区对应的 Wacom 网站上查阅产品 FAQ （常见问题）。
4. 如果新帝与新的硬件或软件产品之间存在兼容性冲突，则请考虑下载最新的软件驱动程序。为了保持与新产品的兼容性，Wacom 会定期更新软件驱动程序。请参阅第 58 页的 “获取驱动程序下载”。
5. 如果已经尝试了本指南中的建议却仍然无法解决问题，则可联系 Wacom 获取技术支持。有关何处获取当前地区对应的支持信息，请参阅第 57 页的 “技术支持选项”和 Read Me （读我）文件。

测试新帝

1. 如果新帝电源指示灯没有点亮，请检查下列事项：
   - 首先确认电源适配器上的指示灯是否点亮。如果指示灯没有点亮，请检查电源线是否正确连接到电源适配器和有效的 AC 插座。
   - 检查电源适配器的电源线是否稳妥连接到新帝电源线且新帝电源开关已打开。只要新帝打开，新帝电源指示灯便会点亮为橙色或蓝色。

     重要：仅限使用液晶数位板专用的 AC 适配器。其他适配器可能会损坏您的产品。
2. 如果没有显示：
   - 确保电脑已打开。接收到正确的视频信号时，电源指示灯点亮为蓝色。没有视频信号或电脑处于节能模式时，点亮为橙色。
   - 确认新帝是否已连接到有效的 DVI 或 VGA 接口，并且 DVI/VGA 开关是否设为正确的视频设置。
   - 检查图形卡是否已经正确安装并且工作正常。如果另有兼容图形卡的显示器，则可将其连接到图形卡来确认图形卡是否工作正常。

3. 确认新帝的数位板部分和紧握笔是否工作：
    - 用笔尖按压显示屏并确认状态指示灯是否点亮为蓝色。
    - 如果指示灯没有点亮，请确认新帝的 USB 电缆是否已插入有效的 USB 端口。如果新帝电缆插入 USB 集线器，则请尝试将其直接连接到电脑的 USB 端口。
    - 请确保当前连接的 USB 端口未被禁用。可能需要通过检查 BIOS 设置，才能确认已将新帝连接到有效的 USB 端口。
    - 新帝被注册为 USB 设备并且用笔尖按压显示屏时，状态指示灯将点亮为蓝色。
4. 检查紧握笔。如果无法用笔在显示屏幕上进行选择：
    - 通过用笔尖或橡皮擦按压液晶数位板的表面对笔进行测试。液晶数位板状态指示灯应当点亮为蓝色。
    - 对笔尖未施加压力但保持笔位于液晶数位板表面上方 5 mm 以内时，按下侧面开关。状态指示灯应当再次点亮为蓝色。
    - 如果进行这些测试时状态指示灯均未点亮为蓝色，请确保使用新帝专用的笔。
    - 有关详情，请参阅第 44 页的 “测试控制钮和输入工具”和第 46 页的 “测试笔”。
5. 检查 ExpressKey。有关详情，请参阅第 44 页的 “测试控制钮和输入工具”和第 44 页的 “测试 ExpressKey”。
6. 检查触控带。有关详情，请参阅第 44 页的“测试控制钮和输入工具”和第 45 页的“测试触控带”。

如果仍有问题，则可能使用了有缺陷的笔或液晶数位板。

测试后，使用 Wacom 数位板控制面板重新配置数位板和工具，进行原来使用的自定义设置。

测试控制钮和输入工具

如果紧握笔、新帝 ExpressKey 或触控带未能按照预定方式工作，最好先检查所分配的功能或将它们重置到默认状态。通过点击控制面板的 [–] 按钮，从 [工具] 列表中删除笔，便可将笔快速恢复到默认设置。将笔删除之后，将其重新放到显示屏幕表面上。笔将被添回到 [工具] 列表中，并具备默认值设置。

- 打开 Wacom 数位板控制面板，然后点击 [关于] 按钮。在出现的对话框中，点击 [诊断 ...] 按钮。[诊断] 对话框可显示关于新帝液晶数位板和笔的动态信息。测试新帝和输入工具时可使用该信息。
- 如果多个新帝被连接到系统上，请在 [数位板信息] 栏中选择当前测试的设备。
- 测试液晶数位板和笔时，使用 [诊断] 对话框提供的信息。

注意：测试工具按钮时，如果某个按钮设为 [径向菜单] 或 [打开 / 运行 ...]，按下该按钮将会激活相应功能。在这种情况下，可以考虑在测试前先更改该按钮的功能。

测试 EXPRESSKEY

1. 在 [诊断] 对话框打开的状态下，在测试每个 ExpressKey 时观察 [数位板信息] 栏。如果多个新帝被连接到系统上，请确保在 [数位板信息] 栏中选择了当前测试的设备。
2. 逐个点击按键进行测试。根据所测试的键组，每按一个键，[左键] 或 [右键] 类别旁都会显示该键的编号。
3. 完成测试之后，点击 [关闭] 按钮退出对话框。

重要：请注意，某些应用程序可能会忽略或控制 ExpressKey 的功能。测试 ExpressKey 时，请关闭除 Wacom 数位板控制面板外打开的其他应用程序。

测试触控带

1. 在 [诊断] 对话框打开的状态下，在测试每个触控带时观察 [数位板信息] 栏。如果多个新帝被连接到系统上，请确保在 [数位板信息] 栏中选择了当前测试的设备。
2. 沿所要测试的触控带的整个长度上下滑动手指。沿着触控带触摸并移动手指时，[左 Touch Strip] 或 [右 Touch Strip] 旁边会显示数字，用于表示各个触控带的当前手指位置。
3. 按所测试触控带的对应触控切换键。便可在触控带的四种可自定义状态之间切换。在设置之间循环切换时，相应的指示灯会亮起。在 [诊断] 对话框中，也会显示按钮状态。

   如果将某功能设为 [跳过]，则切换序列中对应的指示灯将被跳过。

4. 完成测试之后，点击 [关闭] 按钮退出对话框。

重要：请注意，某些应用程序可能会忽略或控制触控带的功能。测试触控带时，请关闭除 Wacom 数位板控制面板外打开的其他应用程序。

测试笔

1. 观察 [工具信息] 栏的同时将笔放在显示屏幕上方 5 mm 以内。随即应会显示 [感应区] 值、[工具名] 和 [工具类型] 和 [工具 S/N]（ 序号 ）。如果多个新帝被连接到系统上，请确保在 [数位板信息] 栏中选择了当前测试的笔的设备。
2. 沿着液晶数位板表面移动工具。X 轴和 Y 轴数值会随着工具位置的更改而更改。
3. 测试笔开关。每次点击工具笔尖，按下侧面开关或用工具的橡皮擦按压显示屏幕时，新帝状态指示灯应当点亮为蓝色。
    - 用笔尖按压显示屏幕表面。[开关] 状态和 [笔压] 值应会改变。（ [笔压] 会在没有施压时的 0% 和完全施压时的 100% 之间变化。）
    - 接着，按下侧面开关但不在数位板上按下笔尖。[开关] 状态应会改变。（ 对于紧握笔，应在 DuoSwitch 的两处位置进行此操作。）

笔	笔尖 = 1，DuoSwitch（ 下部 ）= 2，DuoSwitch（ 上部 ）= 3，橡皮擦 = 1
喷枪笔	笔尖 = 1，侧面开关 = 2，橡皮擦 = 1

- 用工具的橡皮擦按压显示屏幕。[开关] 状态和 [笔压] 值应会改变。（ [笔压] 会在没有施压时的 0% 和完全施压时的 100% 之间变化。）
- 对于选购的喷枪笔，应向前移动指动轮。指动轮处于最前方时，[滚轮] 值应当减小到近似 0 的值。向后移动指动轮。指动轮处于最后时，[滚轮] 值应当增大到近似 1000。

4. 将笔由垂直位置向右移动来测试 X 轴的倾斜； [X 倾斜] 值应当由近似 0 变为 +60。此时，向垂直方向的左侧移动工具，[X 倾斜] 值应当由近似 0 变为 –60。
5. 将笔由垂直位置向数位板的底部移动来测试 Y 轴的倾斜； [Y 倾斜] 值应当由近似 0 变为 +60。此时，向数位板的顶部移动工具，[Y 倾斜] 值应当由近似 0 变为 –60。
6. 对于选购的美术笔，应将笔尖放在显示屏表面上，沿其轴线慢慢地转动笔以测试其旋转功能。[旋转] 值应随着笔的旋转而改变。
7. 完成测试之后，点击 [关闭] 按钮退出对话框。

显示疑难解答

如果遇到新帝显示相关问题，请参阅下表；您的问题可能在其中有描述，您可以尝试给出的解决方案。有关颜色问题的详情，请参阅操作系统或应用程序附带的文档。

一般显示问题

无显示。电源指示灯熄灭。	确认 AC 电源适配器的灯亮，电源线已牢固插入新帝的电源插口。检查新帝的电源开关是否打开。
无显示。电源指示灯点亮为蓝色。	检查对比度、亮度和背光控制。根据需要进行调节。或者打开 OSD 菜单，然后选择 [重置] 选项。
电源指示灯点亮为橙色。 显示屏幕上短暂出现 “no input signal go to power saving mode” 信息。	• 电脑可能处于电源管理模式。用笔尖接触新帝显示屏幕，移动鼠标或按下键盘上的任意键。 • 关闭电脑和液晶数位板。 检查视频电缆的接口针脚是否弯曲或破损。然后正确连接视频电缆并打开液晶数位板和电脑。 • 确认 DVI/VGA 开关是否设置正确。 请在切换开关位置之后重新启动电脑。 • 确认图形卡是否安装正确。
显示屏幕上短暂出现 “cable disconnect go to power save” 信息。	• 检查电脑是否打开。 • 确认视频电缆是否安装连接。 • 关闭电脑和新帝液晶数位板。检查视频电缆及所有视频适配器的接口针脚是否弯曲或破损。然后正确连接电缆并开启新帝和电脑。

显示屏幕上短暂出现 “out of range”信息。	• 输入信号频率未正确设置或与新帝不兼容。将刷新率设为兼容新帝的垂直频率。如果图形卡驱动程序支持水平频率的调节，请确保将其设为兼容的数值。 有关频率范围详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。在单台显示器系统上，需要连接其他显示器来更改刷新率。 • 分辨率或刷新率设置过高。有关新帝可用的最高（原生）分辨率、刷新率及其他分辨率规格的详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。 • 设置显示属性来检测即插即用显示器。
显示屏幕上短暂出现 “set refresh range”信息。	将刷新率设为兼容新帝的垂直频率。有关频率范围详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。
图像在显示屏上出现重影。	请勿延长视频电缆或使用输入选择切换盒。
不刷新屏幕的情况下长时间显示静态图像时，短时间内会留有残像。	使用屏幕保护程序或其他电源管理功能。
颜色质量不佳。	• 打开 OSD 菜单，然后选择 [重置] 选项。 • 确保新帝颜色配置文件已经安装并已选为用于操作系统和应用程序的配置文件。 • 由于对比度更改可能会影响颜色精度，因此对于对比度设置的任何更改应进行微调。
白色显示不正确。	• 确保新帝颜色配置文件已经安装并已选为用于操作系统和应用程序的配置文件。 • 另请确认显示屏是否处于出厂默认值设置。如果仍然不行，则请根据需要调节颜色。有关颜色管理的详情，请参阅操作系统和应用程序文档。 • 确认视频电缆和接口是否连接妥当。

VGA 问题

显示屏出现波纹或闪烁。	• 打开 OSD 菜单，然后选择 [自動調整] 选项。然后，根据需要手动调节点距和相位。 • 确认显示适配器或图形卡符合新帝的规格。 • 在显示属性控制面板中调节刷新率。
显示屏不清晰。文本或屏幕其他部分出现模糊。	• 将图形卡的显示分辨率设为新帝可用的最高（原生）分辨率。有关详情，请参阅第 68 页的 “产品规格”。 • 关闭新帝并重新打开。 • 打开 OSD 菜单，然后选择 [自動調整] 选项。根据需要手动调节亮度、点距和相位设置。
显示内容和 LCD 面板没有对齐。显示尺寸不正确。	• 打开 OSD 菜单，然后选择 [自動調整] 选项。 • 根据需要调节点距和相位、水平和垂直位置。请注意，某些图形卡可能无法以正确的尺寸显示内容。
显示屏出现波纹或显示波纹图案。显示颜色不均匀。	• 打开 OSD 菜单，然后选择 [自動調整] 选项。如果仍然无法解决问题，请选择 [重置] 选项将显示屏回复到默认值设置。 • 根据需要调节点距和相位。

数位板疑难解答

如果遇到新帝数位板部分相关的问题，请参阅下表。
您的问题可能在其中有描述，您可以尝试它给出的解决方案。请务必参阅新帝的 Read Me 文件以了解最新信息。

有关更多信息，请访问 Wacom 网站：http://www.wacom.com/productsupport。

一般问题

电脑没有可用的 USB 端口。	检查 USB 集线器上是否有可用的 USB 端口。如果没有，则需要添加 USB 集线器或 USB 卡。
液晶数位板电源指示灯熄灭。	确保液晶数位板电源开关已经打开。 检查 AC 电源适配器是否插入液晶数位板和有效的电源插座。 仅限使用新帝专用的电源适配器；其他适配器可能会损坏您的产品。
笔仅仅在鼠标模式下工作，在绘图时没有压力感应。	液晶数位板的数位板部分对应的驱动程序软件没有被安装或没有被正确加载。 确保数位板驱动程序软件已经安装并且工作。 按照本手册安装部分的指导说明安装液晶数位板驱动程序软件。
笔在绘图时没有压力感应。	某些应用程序需要在其中或所选工具中打开压力支持功能才能支持笔的压力感应。 另请确认应用程序支持压力感应。
点击困难。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [笔] 标签。 尝试使用较轻的 [笔尖感应]。
笔不停地选择，或不停地绘图。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [笔] 标签。 将 [笔尖感应] 滑块移动到 [用力]，或者选择 [细节 ...] 按钮并增加 [点击滑块] 设置。如果仍然没有帮助，请参阅第 42 页的“测试新帝”。
双击困难。	确保您在同一位置快速点击了显示屏幕两次。Wacom 推荐使用侧面开关来实现双击。 打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [笔] 标签。 尝试增加 [笔尖双击间距] 或使用较轻的 [笔尖感应]。 将 ExpressKey 设为 [双击]，用它进行双击操作。 Windows：尝试将系统设为单击启动程序。请参阅第 27 页的“点击”。

橡皮擦不停地选择，或不停地擦除。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [擦除] 标签。将 [橡皮擦感应] 滑块移动到 [用力]，或者选择 [细节 ...] 按钮并增加 [点击滑块] 设置。如果仍然没有帮助，请参阅第 42 页的 “测试新帝”。
您注意到在开始下笔或墨水划线时存在延迟。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [笔] 标签。 尝试减少 [双击时笔尖间距]。如果仍然不起作用，请尝试将 [双击时笔尖间距] 拖动到 [关闭] 位置来关闭双击辅助。
您需要很用力地按下才能点击、绘图或书写。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后前往 [笔] 标签。 将 [笔尖感应] 滑块移动到 [轻柔]，或者选择 [细节 ...] 按钮并减少 [压力感应度] 和 [点击滑块] 设置。
笔尖不工作。	确保使用液晶数位板原来配备的笔，或使用零部件编号以 “–01”结尾的 Intuos4 笔。其他笔在液晶数位板上可能无法正常工作。 检查控制面板的 [笔] 标签并确认笔尖是否已分配了点击功能。 确保按下笔尖时状态指示灯点亮为蓝色。如果指示灯没有点亮，请确认 USB 电缆是否已插入电脑或 USB 集线器上有效的 USB 端口。 如果指示灯仍然没有点亮，则可能遇到了有缺陷的硬件（ 请参阅第 42 页的 “疑难解答”）。
更改输入工具的功能设置，但没有效果。	确定更改的设置是当前使用的工具和应用程序的相关设置。关于使用多个工具和应用程序特定设置的详情，请参阅电子版软件使用手册。

笔的侧面开关不工作。	确保使用液晶数位板原来配备的笔，或使用零部件编号以“–01”结尾的 Intuos4 笔。其他笔在液晶数位板上可能无法正常工作。 确保按下侧面开关时笔尖位于液晶数位板活动区域感应区 5 mm 以内。执行上述操作时不要按下笔尖。 在 Wacom 数位板控制面板中，确认您已为当前使用的应用程序和输入工具设置了您想要的侧面开关功能。 另请检查 [侧面开关高级模式]。如果选择了 [接触点击]，则必须首先按下侧面开关而后将笔尖接触液晶数位板表面才能执行点击功能。 确保按下侧面开关时状态指示灯点亮为蓝色。如果指示灯没有点亮，请确认 USB 电缆是否已插入电脑或 USB 集线器上有效的 USB 端口。 如果指示灯仍然没有点亮，则可能遇到了有缺陷的硬件（请参阅第 42 页的 “疑难解答”）。
笔尖和屏幕光标没有正确对齐。	打开 Wacom 数位板控制面板，然后选择 [校正] 标签。请参阅第 36 页的 “校正新帝”继续操作。
屏幕光标会移动但不会跳到显示屏幕上的笔尖位置，并且在笔沿着显示屏移动时不会跟随笔尖移动。	打开 Wacom 数位板控制面板来确认 Wacom 驱动程序已正确加载。如果驱动程序没有加载，则会看到错误信息。如果出现错误信息，请重新启动电脑。如果问题仍然存在，请参阅安装指导说明并重新安装 Wacom 驱动程序软件。（对于 Macintosh，必须在安装 Wacom 驱动程序之后重新启动电脑才能正常操作。） 如果将笔上的侧面开关自定义为切换 [笔] 模式和 [鼠标] 模式，则请确保液晶数位板处于 [笔] 模式。
在多台显示器系统上使用新帝时，无法用笔控制其他显示器。	按下已设置为 [切换显示映射] 的 ExpressKey，便可切换液晶数位板和其他显示器的笔控制。关于切换显示映射的详细说明，请参阅软件使用手册。 另可在 [鼠标] 模式下用笔控制其他显示器。如需使用 [鼠标] 模式，请先将笔按钮设为 [模式切换 ...]。然后用该按钮切换 [笔] 模式和 [鼠标] 模式。

绘制的线和屏幕光标成线的位置不一致。	某些应用程序需要将 [笔] 设为笔模式才能正常工作。请确保笔没有切换到 [鼠标] 模式。 如果笔设为 [笔] 模式而问题仍然存在，则参数文件可能损坏。请遵循 Windows 或 Macintosh 疑难解答部分的指导说明来创建新的参数文件。
电脑不进入休眠状态。	不使用笔时，请将笔从液晶数位板表面上移开，否则新帝会继续发送数据，使电脑一直处于工作状态。
使用普通鼠标或轨迹球时，屏幕光标跳回原位。	不使用笔时，请将笔放在笔架中或液晶数位板周围，但不要放在显示屏上。使用其他输入设备时，将笔放在显示屏上会干扰屏幕光标的定位。
其他数位板连接到电脑上时，屏幕光标不规则移动或在显示屏幕周围跳动。	新帝的数位板部分会发射一定频率的电磁波。如果其他数位板距离新帝过近，则可能会干扰屏幕光标的定位。如果发生这种情况，请将该数位板挪动到离新帝稍远一些的地方。
使用某些应用程序工作时，ExpressKey 或触控带会执行与 Wacom 数位板控制面板所设置的功能不同的功能。	某些应用程序可能会忽略或控制ExpressKey和触控带的功能。关于结合数位板控制使用应用程序的信息，请参阅软件使用手册。 如果使用应用程序特定设置，请务必更新正确应用程序的设置。
按触控切换键时，触控带功能不能正常切换或切换不稳定。	按触控切换键时，确保不要不经意地接触本机背面的触控带。如果在按触控切换键的同时使用（或接触）触控带，切换功能将无法启用。

Windows 特定问题

怀疑新帝参数设置可能损坏，或想要将所有设置都回复到出厂默认值。	使用 Wacom 数位板参数设置文件工具对参数设置进行操作。关闭所有打开的应用程序。点击 [开始] 图标并选择 [所有程序]。然后选择 [WACOM 数位板] 和 [WACOM 数位板配置文件管理工具]。 • 最好首先备份您的数位板参数设置。在 [数位板参数设置文件工具] 对话框中，点击 [备份 ...] 并遵循提示进行操作。 • 然后遵循下列操作删除数位板参数设置： 单个用户：在 [数位板参数设置文件工具] 中，点击 [我的预置] 下的 [删除] 按钮删除当前用户的参数设置。 多个用户：点击 [所有的用户预置] 下的 [删除] 删除多个用户的参数设置。请注意，需要管理员权限才能删除所有用户的参数设置。重新启动所有当前运行的数位板应用软件。 点击 [我的预置] 下的 [恢复 ...] 即可快速恢复已备份的数位板参数设置。
更改电脑鼠标控制面板中的左右手设置之后，笔尖不再正常工作。	重新启动 Windows 便可正确识别 Wacom 工具设置。

Macintosh 特定问题

启动时，显示对话框告诉您驱动程序加载失败或液晶数位板参数设置尚未创建。	液晶数位板的数位板部分在启动时没有被检测到。确保 USB 接口电缆妥当连接到电脑上有效的 USB 端口或 USB 集线器。确保新帝电源指示灯已亮起并呈蓝色。如果仍然无法解决问题，请参阅第 42 页的 “疑难解答”。 从 [转到] 菜单中选择 [实用工具] 文件夹并启动 [系统概述]。从 [内容] 列表的 [硬件] 部分中选择 [USB]。随即便会列出 Wacom USB 液晶数位板型号。如果没有列出液晶数位板型号，请检查液晶数位板的 USB 电缆连接或尝试将液晶数位板插入其他 USB 端口。 如果仍然没有帮助，则请联系 Wacom 获取技术支持。请参阅第 57 页的 “技术支持选项”。
怀疑液晶数位板参数设置可能损坏，或想要将所有设置都回复到出厂默认值。	使用 Wacom 数位板实用工具对参数设置进行操作。关闭所有打开的应用程序。打开主 [应用程序] 文件夹。然后打开 [Wacom 数位板] 文件夹并运行 [数位板管理工具]。 • 最好首先备份您的数位板参数设置。 在 [Wacom 数位板工具] 对话框中，选择 [当前用户] 或 [所有用户]。然后点击 [备份 ...] 并遵循提示进行操作。 • 然后遵循下列操作删除数位板参数设置： 单个用户：实用工具启动时，选择 [当前用户] 并点击 [删除] 按钮。注销，然后重新登录。液晶数位板驱动程序加载时，将会使用默认值设置创建一个新的参数设置文件。 多个用户：实用工具启动时，选择 [所有用户] 并点击 [删除] 按钮。注销，然后重新登录。液晶数位板驱动程序加载时，将会使用默认值设置创建新的参数设置文件。 点击实用工具中的 [恢复 ...] 按钮即可快速恢复针对 [当前用户] 或 [所有用户] 备份的数位板参数设置。 注意：请勿从主 [“资源库”的 PreferencePanes] 文件夹中手动删除 [Wacom Tablet.prefpane] 文件。此文件仅在卸载 Wacom 软件驱动程序或使用 [Wacom 数位板工具] 时才可删除。 重新校正液晶数位板。

Ink 不能正确配合液晶数位板工作。	Ink 参数设置可能有问题。 请遵循下列操作删除损坏的参数设置文件。启用手写识别时会重新创建参数设置文件。 1. 打开 [系统偏好设置] 窗格，选择 [显示全部]，然后选择 [Ink]。然后关闭手写识别。 2. 从[转到]菜单中选择[个人]。打开[资源库]和[Preferences]文件夹。删除下列参数设置： • COM.APPLE.INK.FRAMEWORK.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.PLIST • COM.APPLE.INK.INKPAD.SKETCH 3. 回到 [系统偏好设置] 和 [Ink]，然后启用手写识别。 4. 使用 Wacom 液晶数位板和笔测试 Ink 功能。 如果该操作无法解决 Ink 问题，请联系 Apple 技术支持获取进一步的帮助。Wacom 并非 Ink 软件厂商，对于第三方软件应用程序我们只能提供有限的支持。

技术支持选项

如果遇到新帝液晶数位板相关问题，请先查看本手册对应的安装部分，确保本机已正确安装。然后浏览疑难解答操作。

如果无法在本手册中找到答案，则可在当前平台对应的 Read Me（读我）文件（位于安装光盘上）中查找有关您的问题的最新信息。另可在当前地区对应的 Wacom 网站上查阅产品 FAQ（常见问题）。

如有互联网连接，则可通过当前地区对应的 Wacom 网站下载最新的软件驱动程序。请参阅第 58 页的“获取驱动程序下载”。

如果无法解决问题并且认为 Wacom 产品确实工作不正常，则可联系产品所在购买地区的 Wacom 技术支持。请参阅位于安装光盘上的 Wacom 数位板 Read Me（读我）文件获得联系信息。

拨打电话时，应在电脑旁边并准备下列信息：

- 本手册。
- 液晶数位板序列号。（请查阅本机背面的标签。可能需要旋转本机才能看到序列号标签。）
- 驱动程序版本号。（请查阅安装光盘或点击 Wacom 数位板控制面板的 [关于] 按钮。）
- 电脑的厂商和型号，以及操作系统版本号。
- 图形卡的厂商、型号和连接类型。
- 连接到电脑的外围设备的清单。
- 问题发生所在的软件应用程序及其版本。
- 对出现在屏幕上的任何错误信息的准确描述。
- 问题发生时的症状以及当时采取的措施。
- 尝试解决问题的方法。

获取驱动程序下载

为了保持与新产品的兼容性，Wacom 会定期更新液晶数位板数位板部分的软件驱动程序。如果液晶数位板和新的硬件或软件产品之间存在兼容性问题，从互联网上下载新的 Wacom 软件驱动程序（如有提供）也许能解决问题。

美国、加拿大、中美洲和南美洲

网址：	http://www.wacom.com/productsupport	软件更新

欧洲、中东和非洲

网址：	http://www.wacom.eu/downloads	软件更新

日本

网址：	http://tablet.wacom.co.jp/download	软件更新 （日语）

亚太地区（英文）

网址：	http://www.wacom–asia.com	软件更新 （英语）

中国

网址：	http://www.wacom.com.cn	软件更新 （简体中文）

韩国

网址：	http://www.wacomkorea.com	软件更新 （韩语）

中国台湾

网址：	http://www.wacom.com.tw	软件更新 （繁体中文）

附录

本章节包含新帝的保养技巧，软件卸载的指导说明，许可和维修担保，以及其他信息。

保养新帝

请保持紧握笔和新帝 LCD 屏幕表面清洁。灰尘和尘土颗粒会黏着在笔上，使显示屏幕表面过度磨损。定期清洁有助于延长 LCD 屏幕表面和笔的寿命。

将新帝、新帝支架和紧握笔放置在清洁、干燥的地方，避免使其处于极端温度中。室温是最佳温度。新帝、新帝支架和紧握笔不可拆分。拆分产品将无法获得维修担保。

重要：注意切勿将液体洒到液晶数位板或笔上。尤其注意不要弄湿显示屏、ExpressKey、触控带或笔按钮和笔尖，否则液体渗入会造成内含的电子部件失效。

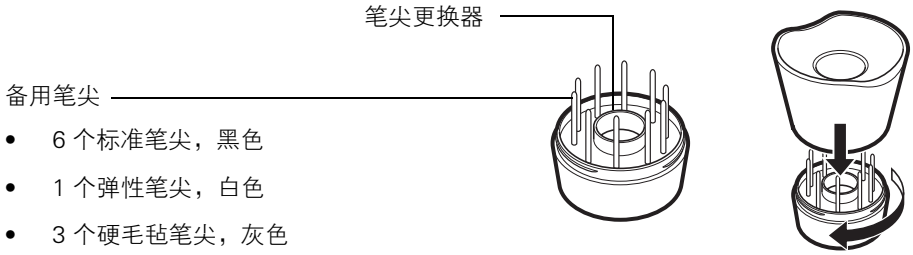
如需清洁新帝机壳、新帝显示器支架和紧握笔，请使用柔软的干布；另可使用少量肥皂经水稀释后将布蘸湿。请勿使用涂料稀释剂、汽油、酒精或其他溶剂清洁本机机壳或笔。

如需清洁显示屏幕，请使用防静电布或略微蘸湿的布。清洁时，只需稍稍按压显示屏幕即可，请勿弄湿屏幕表面。请勿使用清洁剂清洁显示屏幕，否则可能会损坏液晶数位板。此类损坏无法获得厂商的维修担保。

更换笔尖

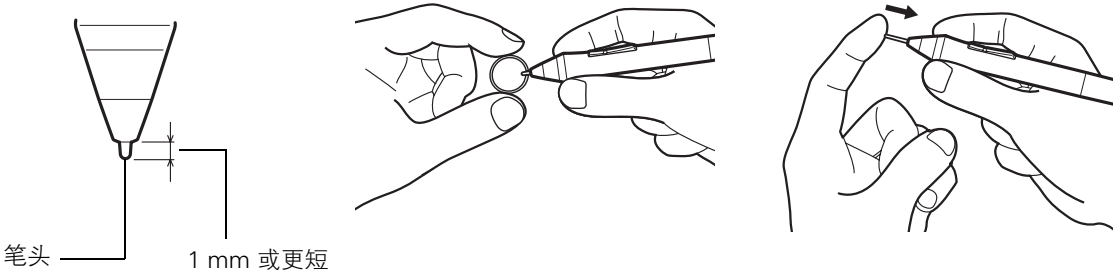
笔尖（笔头）随正常使用会磨损。用力按压更加容易造成笔头磨损。如果液晶数位板拥有涂层表面，磨损的笔头可能会造成损坏。为避免发生这种情况，推荐定期更换笔尖。

1. 旋开笔座的底部便可使用笔尖更换工具和备用笔尖。



- 6 个标准笔尖，黑色
- 1 个弹性笔尖，白色
- 3 个硬毛毡笔尖，灰色

2. 使用笔尖更换工具、镊子、针鼻钳子或类似的工具夹紧旧笔头，将其从笔中拔出。
3. 将新笔头直直地插入笔筒。平稳地推动笔头直到其停止前进。



注意：弹性笔尖装有弹簧，使用该笔或选购的喷枪笔时，具有更强的触觉反馈。它们的安装方式与标准笔尖相同。

⚠ 警告　窒息危险！防止儿童吞服笔头或侧面开关。儿童可能会不慎将笔头或侧面开关咬出。

如需订购替换部件，请参阅第 72 页的 “可供销售的部件和配件”。

重要：不使用笔时，请将其放入笔座、笔架中或平放在您的桌子上。不使用选购的喷枪笔时，请将其平放在您的桌子上。为了保持输入工具的灵敏度，请勿将其放在会让笔尖或橡皮擦着力的容器中。

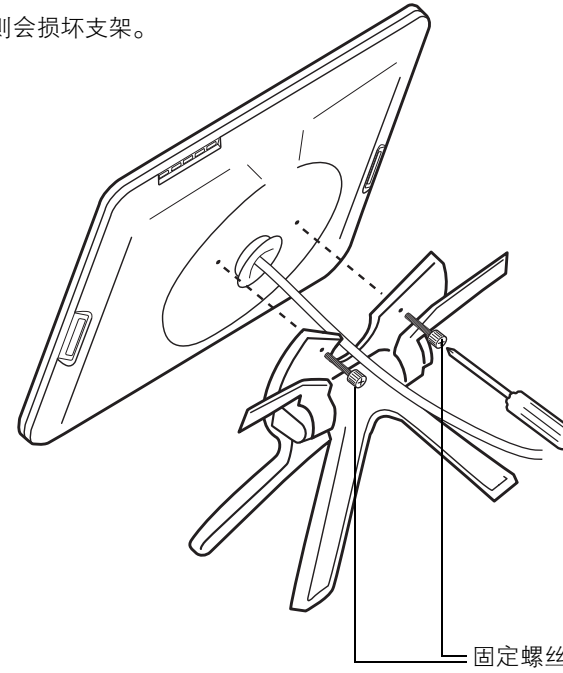
可选显示配置

将液晶数位板安装到新帝支架上之后，可以将其旋转到各种位置。如果您不打算旋转新帝，而希望将其更加牢固地固定在支架上，请按照以下图示安装固定支架用螺丝。

要将新帝锁定在支架上：

- 将液晶数位板旋转到标准横向位置（电源开关位于装置顶部）。
- 支架上的两个孔将与新帝装置上的两个螺丝孔对齐。
- 使用十字螺丝刀将固定螺丝插入并拧紧。

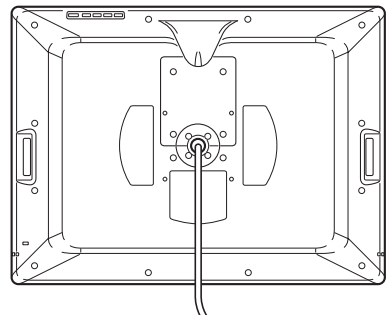
⚠ 注意　　避免对新帝支架施加过大的压力，否则会损坏支架。



使用替代底座或支架

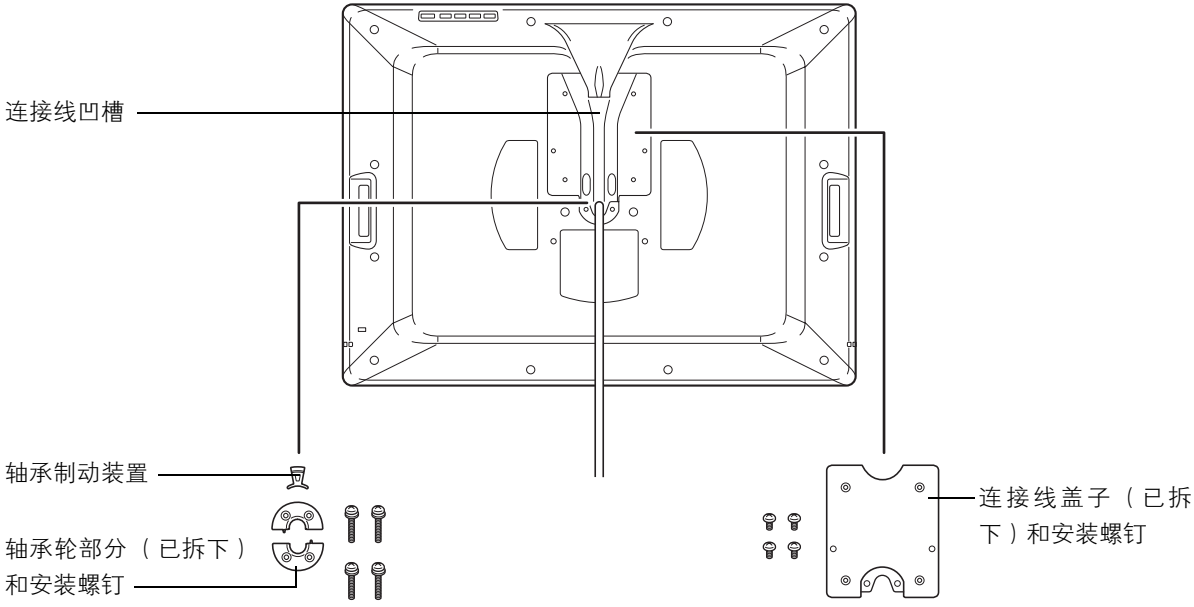
新帝可以安装到符合 VESA 100 标准的任何底座臂或支架。

需要纵深不超过 13 –18 mm 的 M4 普通螺丝（直径 4 mm，螺距 0.7 mm）。



要将新帝安装到 VESA 100 底座平台上：

1. 关闭电脑和新帝。
   然后断开本机与电脑之间的所有电缆连接。
2. 从支架上拆下新帝，将其面朝下放置在平坦、柔软的表面上（例如桌面上平铺的布）。
3. 卸下四根轴承轮安装螺钉，拆下轴承轮。然后，小心地分开轴承半体并取出轴承制动装置，松开接线。请注意不要丢失在某个轴承轮内槽中找到的小轴承制动装置。



4. 接下来，卸下连接线盖子上的四根安装螺钉，从液晶数位板上提起盖板。
5. 将电缆安置在电缆引出槽内。然后，重新安装连接线盖子，确保使用正确的安装螺钉。（连接线盖子的螺钉比轴承轮的安装螺钉短。）
6. 使用轴承盖板附带的螺钉安装盖板，以防止装置内部沾染灰尘粒子。
7. 此时，使用合适的 VESA 安装螺钉，将新帝牢固安装到替代底座平台上。

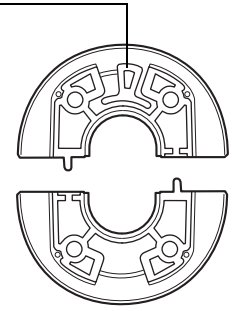
⚠ 注意　将新帝安装到替代底座平台上时，请务必遵循平台厂商提供的文档中的所有指导说明。如果安装不当，本机可能会跌落，造成本机损坏或人身伤害。

8. 将电缆重新连接到电脑。必要时可参阅第 18 页的 “第 1 步：显示器安装”。

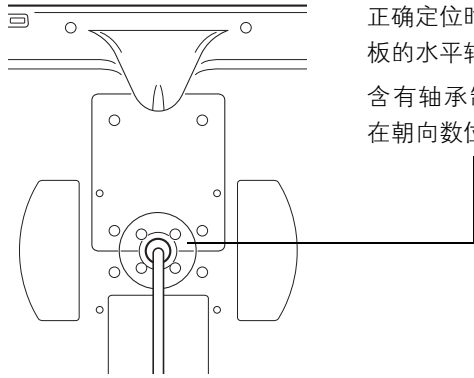
要从替代底座平台上拆下新帝：

1. 关闭电脑和新帝。然后断开本机与电脑之间的所有电缆连接。
2. 从替代底座平台上拆下新帝。
3. 将液晶数位板面朝下放置在平坦、柔软的表面上（例如桌面上平铺的布）。拆下轴承盖板。
4. 拆下连接线盖子，从连接线凹槽中提出电缆。解开电缆之后，重新安装连接线盖子。
5. 摆放并研究轴承轮的部件　应该有两个轴承轮部分、一个轴承轮制动装置和四根螺钉。将轴承制动装置安置在某个轴承轮部分内。（可以使用任一个轴承轮部分，因为它们完全相同。）正确安置后，轴承制动装置会在制动装置槽内从一侧顺利地移动到另一侧。制动装置也会与后轴承轮表面齐平。

表示轴承制动装置在轴承轮部分内的正确位置。



6. 注意不要让轴承制动装置从轴承轮部分中移位，将两个轴承轮半体一同安置在数位板电缆周围，轴承轮半体的安装位置上。



正确定位时，轴承轮部分应当与数位板的水平轴线对齐。

含有轴承制动装置的部分应当定位在朝向数位板顶端的位置。

7. 将轴承轮部分安装到本机上，确保使用正确的安装螺钉。（轴承轮的螺钉比连接线盖子的螺钉长。）

Windows 中的笔和数字墨水功能

Microsoft Windows 7 和为笔 * 输入提供了广泛的支持。在运行 Windows 7 或 Vista 的电脑上使用液晶数位板时，Wacom 笔可以利用功能强大的笔记、手写识别、快速浏览和其他数字墨水选项快速得到直观结果，从而增强您的体验。

- 笔记：使用 Wacom 笔在 Windows 记事本中粗记笔记和绘制草图。记事本可模拟纸质笔记本，但是利用了数字笔记的优势。您可以选择不同的笔、马克笔和荧光笔工具，还有通过 Wacom 笔的橡皮擦即可轻松激活的橡皮擦。记事本还有强大的搜索引擎，甚至可以查找手写内容。
- 手写识别：由于 Windows 7 和 Vista 含有强大的手写识别功能，因此可用 Wacom 笔在电脑接受键入的任何地方快速输入手写内容。您可以随时将手写内容转换为键入文本。
- 笔势：使用 Wacom 笔在液晶数位板上进行简单的笔势移动，即可触发浏览、编辑和其他功能的自定义动作。如需自定义笔势，请在 [笔和输入设备] 控制面板中选择 [笔势] 标签。
- Microsoft Office 2007 中的数字墨水：利用 Windows 7 或 Vista 中运行的 Microsoft Office 2007 或更高版本的应用程序中可用的增强型数字标记和墨水工具，可以充分发挥 Wacom 笔的优势。这些工具可在相应应用程序中的 [审阅] 标签找到，提供一系列墨水选项。如需快速访问，可将特定墨水工具添加到各个应用程序顶部的快速访问工具栏上。

为了在 Microsoft Windows 中充分使用笔的功能，请务必查阅包括 Windows 培训工具和平板电脑指南在内的系统附带文档。通过选择 [所有程序]、[TABLET PC] 和 [TABLET PC 笔训练] 便可从 [开始] 菜单中访问 Tablet PC 笔训练。

注意：液晶数位板数位板部分的软件驱动程序中的下列工作方式可提高在 Windows 7 和 Vista 中的性能：

在使用 Wintab API 的图形应用程序中，笔势和 [按住以右键单击] 功能被禁用。

在 [笔和输入设备] 控制面板中禁用 [笔势] 和 [按住以右键单击] 功能后，记事本和其他 Ink 功能无法感应压力。

* 所有 Windows 7 和 Vista 版本（Windows 7 Starter 和 Home Basic，以及 Windows Vista Home Basic 除外）均支持笔功能。

关于 Windows 平板电脑输入面板

Windows 7 或 Vista 输入面板可让您通过手写或屏幕键盘用 Wacom 笔直接输入文本。启动输入面板的方式如下：

- 移动屏幕光标至文本输入区域后，点击出现的输入面板图标。
- 点击默认位于显示屏幕最左侧的输入面板标签。
- 点击位于 Windows 任务栏的平板电脑输入面板图标。如果未见该图标，请右键单击任务栏，选择 [工具栏]，然后选择 [TABLET PC 输入面板]。

如需自定义输入面板：

1. 首先打开输入面板，然后点击菜单栏上的 [工具]。
2. 选择 [选项] 打开输入面板选项对话框。
3. 自定义为您喜欢的输入面板设置。

如需了解在 Microsoft Windows 和 Office 2007 或更高版本中使用 Wacom 笔的更多信息，请查阅系统和 Microsoft Office 应用程序附带的文档。请务必充分利用 Microsoft 提供的包括平板电脑指南在内的 Windows 培训工具。

另可访问 Wacom 网站：www.wacom.com/vista，获取在 Windows 中使用 Wacom 笔的更多信息。

卸载新帝

按照下列相应操作从系统中移除 Wacom 驱动程序软件和新帝液晶数位板。

重要：从系统中删除 Wacom 驱动程序软件后，Wacom 液晶数位板将不能使用数位板的全部功能，但仍可继续作为鼠标设备使用。

Windows：

1. 点击 Windows [开始] 按钮并打开 [控制面板]。
2. 在 [控制面板] 窗口中
   - Windows 7 和 Vista：点击 [卸载程序]。在出现的对话框中，选择 [WACOM 数位板] 并点击 [卸载] 按钮。
   - Windows XP 或 XP x64：选择 [添加或删除程序]。在 [添加或删除程序] 窗口中，选择 [WACOM 数位板] 并点击 [删除] 按钮。
3. 根据提示删除软件驱动程序。（ 如有提示，请输入管理员登录名和密码。）
4. 驱动程序删除后，请关闭系统，然后依次关闭电脑和液晶数位板。电脑和液晶数位板均已关闭时，请从电脑断开液晶数位板。

Macintosh：

1. 从 [转到] 菜单中选择 [应用程序] 并打开 [WACOM 数位板] 文件夹。
2. 双击 [WACOM 数位板工具] 图标并选择 [数位板软件：删除] 按钮。输入管理员登录名和密码。
3. 删除完成后，点击 [OK]。

关闭电脑和液晶数位板。电脑和液晶数位板均已关闭时，请从电脑断开液晶数位板。

产品规格

一般规格

尺寸（宽 x 深 x 高）	561 x 421 x 47.8 mm（不包括中心轴承和支架）
重量	8.7 kg（不包括支架）
	10.4 kg（包括支架）
输入电压	12 伏、直流
功耗，使用 AC 适配器	54 W，最大
	2 W 或更低，休眠模式
	1 W 或更低，关闭模式
电源管理	VESA DPMS
即插即用	DDC2B，DDC/CI
兼容性	Windows：7、Vista、XP（32 位和 64 位）
	Macintosh：OS X，v10.4 或更高版本
盖板	钢化蚀刻玻璃（带有 AR 膜）
电缆，集成式	DVI–I，USB，DC 电源
工作温度及湿度	5° 至 35°C，湿度：20% 至 80%（无结露）
存放温度及湿度	–10° 至 60°C，湿度：20% 至 90%（无结露）
	（温度为 60°C 时最高存放湿度为 38%，湿度为 90% 时最高存放温度为 42°C）
证书和符合性	FCC Part 15 Subpart B (Class B) and C, CE, VCCI Class B, C–tick, BSMI, KCC, CCC, CB, The European Union RoHS Directive 2002/95/EC, Chinese RoHS, Korean RoHS

显示器

显示屏	a–Si TFT 有源矩阵 LCD（IPS 型）
屏幕尺寸	21.3 英寸，432 x 324 mm（17.0 x 12.8 英寸）
宽高比	4 : 3
像素数	1600 x 1200
输入视频信号	数字：符合 DVI 1.0 标准 / 模拟 RGB
支持的分辨率	1600 x 1200，1280 x 1024，1024 x 768，800 x 600，640 x 480
白亮度均匀度	72%（典型值）中央
同步范围	垂直 50 至 75 Hz，水平 30 至 80 kHz （UXGA：垂直 60 Hz，水平 75 kHz）
时序模式	5 预置模式 + 24 用户模式
像素点距	0.270（水平）x 0.270（垂直）mm
视角 @ CR10:1 （水平 / 垂直）	170 (85/85) / 170 (85/85)（典型值）
显示颜色	1670 万色
对比度	550 : 1（典型值）
响应时间 (Tr+Tf)	26 ms（典型值）
照度	220 cd/m2（典型值），仅限 LCD 面板 200 cd/m2（典型值），带防护玻璃
OSD 手动控制	亮度，对比度，点距，相位，垂直位置，水平位置，透明度，自动调整，语言，背光，菜单位置，重置，缩放比例，色温（9300K/6500K/5000K/ 使用者自定 / 用户 / 原色温）
即插即用	DDC 2B，DDC/CI
LCD 质量	每块 LCD 面板均依照非常严格的质量标准进行制造。制造技术无法保证绝对完美的 TFT 显示屏。Wacom 不允许任何像素一直呈现白色或黑色。但可允许少数像素显示色谱中某些部分的颜色时出现错误。这并不表示显示屏有缺陷。

数位板

读取技术	电磁感应技术
活动区域	432.0 x 324.0 mm
分辨率	0.005 mm/ 点 (5080 lpi)
精度	± 0.5 mm，中央 边缘区域 1（自显示区域边缘 20 mm 的宽度）为 ± 2.0 mm 边缘区域 2（自显示区域边缘 3 mm 的宽度）为 ± 4.0 mm
最大笔倾斜范围	与垂直方向成 40 度（边角除外）
笔倾斜级别	± 60 级
读取高度	5 mm 或以上，中央
最高报告速率	133 点 / 秒
压力级别	2048 级
通讯接口	USB

显示器支架

* 专利的	专利号 6,874,744
物理尺寸（宽 x 深 x 高）	329 x 299 x 165 mm
重量	1.7 kg
旋转	± 180°
倾斜度	与垂直方向成 30° 到 80°
基本定向	横向，可锁定

电源适配器

输入电压	100 ~ 240 伏、交流，50/60 Hz
输出电压	12 伏、直流，6.0A（最大）

紧握笔（型号 KP–501E–01）

压力级别	2048 级（笔尖和橡皮擦）
笔尖运行轨迹	1.0 mm（最大）
橡皮擦头运行轨迹	2.0 mm（最大）
物理尺寸（长 x 粗）	156.5 x 14.9 mm
重量	17 g（近似值）
侧面开关类型	翘板开关

产品信息

如需了解液晶数位板的更多信息，以及在 Microsoft Windows 7 和 Vista 中充分利用众多的笔和数字墨水功能，请访问当前地区对应的 Wacom 网站：

美国、加拿大、中美洲和南美洲	http://www.wacom.com/productinfo
欧洲、中东和非洲	http://www.wacom.eu
日本	http://tablet.wacom.co.jp
亚太地区（英文）	http://www.wacom-asia.com
中国（简体中文）	http://www.wacom.com.cn
韩国	http://www.wacomkorea.com
中国台湾	http://www.wacom.com.tw
泰国	http://www.wacom-thai.com

订购部件和配件

如需购买部件和配件，请查阅 Wacom 液晶数位板 Read Me（读我）文件获取当前地区的联系人信息。

另可采取下列措施：

如需在美国或加拿大购买部件和配件，请拨打 1.888.884.1870（免费）或访问 Wacom 网站：http://www.WacomDirect.com（仅限美国）。

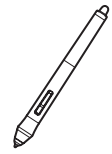
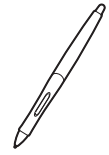
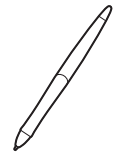
如需在欧洲购买部件和配件，请拨打 +49 (0)180.500.03.75 或发送电子邮件给 spareparts@wacom.eu. 或者访问 http://shop.wacom.eu. 另可使用所在地区正确的号码联系当地经销商、分销商或技术支持。

如需在澳大利亚、新加坡、台湾地区和韩国购买部件和配件，请分别访问：www.BuyWacom.com.au，www.BuyWacom.com.sg，www.BuyWacom.com.tw 和 www.BuyWacom.co.kr。

如需在其他国家或地区购买部件和配件，请联系当地经销商或分销商。

请注意，并非所有地区均有销售全部部件和配件。

可供销售的部件和配件

介绍		零部件编号
紧握笔 紧握笔能够感知压力和倾斜，是用于绘图、擦除和鼠标操作的通用工具。易于使用的 DuoSwitch 具有可编程开关功能。该压感笔具备符合人体工程学的笔腰紧握区域、最佳重量和平衡、以及出色的笔尖灵敏度，使其成为最自然的手绘工具。包含以下配件：笔座，标准笔尖（1 个），弹性笔尖（1 个），硬毛毡笔尖（1 个），柔韧笔尖（1 个）。		KP–501E–01
喷枪笔 一款真正的数字喷枪笔，具有压感笔尖和橡皮擦、倾斜感应、以及可在更大程度上对数字绘图应用程序进行控制的指动轮。该工具也带有可编程顶部按钮。包含以下配件：笔座，标准笔尖（1 个），弹性笔尖（1 个），硬毛毡笔尖（1 个），柔韧笔尖（1 个）。		KP–400E–01
美术笔 这款专业笔可进行 360 度笔筒旋转，和紧握笔一样具有压力和倾斜感应。这些功能与独有的凿状笔尖相结合，使这款美术笔成为模拟笔刷、记号笔和书法笔的最实用的工具。包含以下配件：笔座，凿状笔尖（2 个），凿状毛毡笔尖（2 个），锥状笔尖（3 个），锥状毛毡笔尖（3）。		KP–701E–01
描画笔 具有与紧握笔相同的性能，但笔身更细，没有橡胶夹。包含以下配件：笔座，标准笔尖（1 个），弹性笔尖（1 个），硬毛毡笔尖（1 个），柔韧笔尖（1 个）。		KP–300E–01
墨水笔 具备压力和倾斜感应能力的绘图笔，可在图画和电脑屏幕上对笔尖作出即时反馈。这款压感墨水笔配有墨水笔芯和两个用于无墨绘图的聚缩醛笔尖。它带有压感笔尖，但没有橡皮擦和侧面开关。包含以下配件：笔座，标准笔尖（2 个），墨水笔尖（3 个）。 注意：购买墨水笔时，笔内附有聚缩醛笔尖。请用笔尖更换器（银色环）从笔中轻轻地取出聚缩醛笔尖。然后将其插入墨水笔附带的某个笔芯内。笔芯尖端有蜡层，需要刮掉蜡层才能使用墨水。		KP–130–01

介绍	零部件编号
紧握笔、喷枪笔或描画笔的替换笔尖	
标准笔尖 刚性，塑料笔尖，黑色，5 个	ACK–20001
弹性笔尖 弹簧式笔尖，具有较强的 “笔刷般”的感觉，5 个	ACK–20002
硬毛毡笔尖 柔性笔尖，具有 “在纸上使用铅笔或记号笔”的感觉，5 个	ACK–20003
柔韧笔尖 柔韧、有弹性，具有 “较高的摩擦”感，5 个	ACK–20004
用于美术笔的笔尖套装	ACK–20006
笔夹，标准	ACK–30001
笔夹，厚笔夹在不使用笔侧面开关时使用	ACK–30002
笔夹，标准笔夹在不使用笔侧面开关时使用	ACK–30003

有关可供销售的其他部件和配件的清单，请访问所在地区的 Wacom 网站。有关订购信息，请参阅第 71 页的 “订购部件和配件”。

术语

活动区域：检测到笔的液晶数位板区域。

应用程序特定设置：为单个应用程序自定义的液晶数位板工具和数位板设置。Wacom 数位板控制面板可让您在不同的应用程序中自定义笔的独特操作方式。只要使用相应的应用程序，应用程序特定设置便会生效。

宽高比：液晶数位板活动区域的水平尺寸和垂直尺寸之间的比例。

点击力度：必须施加到笔尖才能产生点击的力度。

双击辅助：一种 Wacom 数位板控制面板的功能，即通过设置双击间距的大小更加容易地进行双击。

双击间距：光标在点击之间可移动且仍被视为双击操作的最大距离（屏幕像素）。增大双击间距可使双击更加容易，但在某些图形应用程序中可能会造成笔刷线条延迟。

双击速度：点击之间可经过且仍被视为双击的最长时间。

橡皮擦应用程序：内置笔的橡皮擦支持的软件应用程序。根据应用程序实际应用的不同，此类应用程序以不同的方式利用橡皮擦。

记事本：一种 Microsoft Windows 应用程序，以电子方式模拟纸质记事本，但是利用了数字笔记的优势。例如，您可创建草图和速写笔记，而后便可转换为文本并发送给同事进行数字标记。记事本包含不同的笔、马克笔和荧光笔工具，还有通过 Wacom 笔的橡皮擦即可轻松激活的橡皮擦。此外，您的手写内容还可在记事本中进行搜索。

修正器：修饰键包括 Windows 的 SHIFT、ALT 和 CTRL，或者 Macintosh 的 SHIFT、CONTROL、COMMAND 和 OPTION。您可自定义笔功能来模拟修饰键。

鼠标加速度：鼠标模式下允许您调节屏幕光标加速度的设置。

鼠标模式：定位屏幕光标的方式。将笔放置在液晶数位板上时，能够以使用传统鼠标类似的 “提起并滑动”动作移动屏幕光标。这也被称为相对定位。另请参阅本术语表中的 “笔模式”。

鼠标速度：鼠标模式下允许您调节屏幕光标移动速度的设置。

笔头：可更换的笔尖。

笔模式：定位屏幕光标的方式。只要将笔放置在液晶数位板上，屏幕光标便会跳到屏幕上的相应位置。这也被称为绝对定位，是笔的默认值设置。此外，笔模式还允许您在不用先找到屏幕光标的情况下快速定位屏幕光标，然后沿着桌面移动。另请参阅本术语表中的 “鼠标模式”。

像素：显示屏幕上最小的测量单位。

压力感应：一种 Wacom 笔尖和橡皮擦的特性，可感应正在施加的压力。用于在具有压力感应的应用程序中创建看起来比较自然的笔划、笔刷线条和橡皮擦线条。

具有压力感应的应用程序：支持压力感应输入的任何应用程序。

感应区：可检测到笔的液晶数位板活动区域上方的高度。

径向菜单：分层菜单（圆形格式）。每级菜单由八个菜单部分组成，这些菜单部分含有可选的多种特征和选项。您可自定义笔按钮来显示该菜单。

屏幕光标：幕上的指针。根据当前运行的应用程序的不同，屏幕光标以多种形状（例如 I 形条、箭头或方框）出现。

平板电脑输入面板 (TIP)：Microsoft Windows Vista 平板电脑输入面板可让您利用 Wacom 笔创建手写笔记或通过屏幕键盘进行工作。输入面板会动态地将手写内容转换为文本。创建的信息随后便可插入其他文档、幻灯片或图片中。

USB：通用串行总线。用于连接电脑外围设备的硬件接口标准。USB 端口支持热插拔，可让您在不关闭电脑的情况下连接或断开 USB 设备。

Wintab：一种 Windows 应用程序使用的接口标准，用于接收数位板信息。液晶数位板支持 Windows 下的所有 Wintab 兼容应用程序。

索引

ExpressKey 30
测试 44
使用 31
USB 电缆，安装 22
VGA 模式，疑难解答 49
安装 17
USB 电缆 22
第 2 步，数位板安装 22
第 1 步，显示器安装 18
软件 23
系统要求 17
背面视图，液晶数位板 15
笔
笔尖，更换 60
擦除 28
测试 46
点击 27
定位 27
功能 16
倾斜，绘图 28
使用 26
使用侧面开关 28
拖动 28
握 26
压感，使用 28
笔架，使用 29
笔尖，更换 60
部件
订购 71
可供销售 72
擦除 28
侧面开关，使用 28
测试
Expresskey 44
笔 46
触控带 45
控制钮 44
输入工具 44
新帝 42
触控带 30
测试 45
使用 32
打开包装
产品的包装物品 9
新帝液晶数位板 11
点击 27
点距和相位，VGA 调节 37
定位 27
订购，部件和配件 71
工作，使用新帝 24
工作区域，设置 24
规格
笔 70
产品 68
电源适配器 70
数位板 70
显示 69
显示器支架 70
一般 68
技术支持，选项 57
节能，功能 41
控制面板，打开 34
控制钮，测试 44
配件
订购 71
可供销售 72
平板电脑输入面板，关于 66
屏显 (OSD) 设置 38
倾斜，绘图 28

清洁
笔 59
液晶数位板 59
驱动程序下载，获取 58
人体工程学 24
软件，安装 23
输入工具，测试 44
数位板
Macintosh 特定问题 55
Windows 特定问题 54
安装 22
一般问题 50
疑难解答 50
数字墨水，Windows 中的功能 65
拖动 28
系统要求 17
显示
安装 18
问题，疑难解答 47
显示器支架
安装液晶数位板 11
拆下液晶数位板 13
调整倾斜度 12
设置 10
校正，液晶数位板 36
卸载 67
新帝
保养 59
使用 24
卸载 67
信息，产品 71
旋转，调整 13
压感，使用 28
液晶数位板
背面视图 15
出厂预设 38
调节显示设置 38
调整旋转度 13
可选配置 61
控制钮 30
使用 24
使用替代底座 62
卸载 67
疑难解答 47
用户设置 38
在支架上安装 11
正面视图 14
自动同步 38
疑难解答 42
VGA 问题 49
测试控制钮 44
测试输入工具 44
测试新帝 42
数位板 50
液晶数位板 47
一般显示问题 47
用户，设置 38
用户设置 38
预设，出厂 38
正面视图，液晶数位板 14
注意事项 2
操作 3
环境 2
使用 3
物理位置 2
自定义 34
打开控制面板 34
基本操作 35
详细了解 34
自动同步 38

WACOM TECHNOLOGY CORPORATION

1311 SE Cardinal Court

Vancouver, WA 98683

U.S.A.

Telephone: +1.360.896.9833

Fax: +1.360.896.9724

WACOM EUROPE GMBH

Europark Fichtenhain A9

47807 Krefeld

Germany

Telephone: +49.(0)2151.3614.0

Fax: +49.(0)2151.3614.111

WACOM CO., LTD.
JAPAN MARKETING AND SALES DIVISION

Harmony Tower 21F, 1–32–2 Hon–Cho

Nakano–Ku, Tokyo 164–0012

Japan

Internet: http://tablet.wacom.co.jp

WACOM CO., LTD.
ASIA PACIFIC MARKETING AND SALES DIVISION

Harmony Tower 18F, 1–32–2 Hon–Cho,

Nakano–Ku, Tokyo 164–0012

Japan

Telephone: +81.3.5309.1513

Fax: +81.3.5309.1514

WACOM CHINA CORPORATION

Unit 2807, 28th Floor, SK Tower

No 6 Jia, Jianguomenwai Avenue,

Beijing, 100022, China

Internet: http://www.wacom.com.cn

WACOM KOREA CO., LTD.

25th Floor DMC iaan Sangam 2nd Complex, 1653

Sangam–dong, Mapo–gu, Seoul, Korea, 121–270

Telephone: +82.2.557.3894

Fax: +82.2.557.3895

WACOM AUSTRALIA PTY.LTD.

Unit 8, Stage 1 Cumberland Green

2–8 South Street Rydalmere

NSW 2116 Australia

Telephone: +61.2.9422.6700

Fax: +61.2.9420.2272

WACOM SINGAPORE PTE. LTD.

3 Bishan Place,

CPF Bishan Building #06–08

Singapore 579838

Telephone: +65.6258.8640

Fax: +65.6258.8697

WACOM TAIWAN INFORMATION CO., LTD.

Suite 605, 6th floor, No. 205 Tun–Hwa North Road

Taipiei, 105 Taiwan

Telephone: +886.2.2712.2675

Fax: +886.2.2712.9789

Cintiq® 21UX
interactive pen display

Installation Guide & Hardware Manual

설치 가이드 및 하드웨어 설명서

安裝指南及硬體手冊

安装指南与硬件手册

Wacom Co., Ltd.

UM–0442